

I Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|--|-----------|
| | Vorwort | 7 |
| II | Abkürzungsverzeichnis | 15 |
| III | Abbildungs- und Tabellenverzeichnis | 17 |
| 1 | Einleitung | 23 |
| 1.1 | Einordnung des feldtheoretischen Konzepts LEWINs | 23 |
| 1.2 | Praktische Relevanz der Untersuchung | 25 |
| 1.3 | Leitende Fragestellung | 29 |
| 2 | Lewins Feldtheorie - Das Personmodell | 31 |
| 2.1 | Spannung in den Systemen der Person | 31 |
| 2.2 | Echtes Bedürfnis (EB), Quasibedürfnis (QB), Subjektive momentane Wertschätzung (W _{SM}) | 31 |
| 2.3 | Der zur Person gehörende Lebensraum | 34 |
| 2.4 | Wandfestigkeit, Diffusion, Ersatzhandlung und Valenz | 34 |
| 2.5 | Theorie der Vornahmehandlung | 37 |
| 2.5.1 | Entstehung des Quasibedürfnisses | 37 |
| 2.5.2 | Entstehung der Vornahmehandlung | 38 |
| 2.5.3 | Kritikpunkte LEWINs am Koppelungsphänomen zur Erklärung der Nachwirkung der Vornahme | 39 |
| 2.5.3.1 | Die Zeit: Der Widerspruch beim allmählichen Nachlassen der Nachwirkung | 40 |
| 2.5.3.2 | Die Zeit: Der Widerspruch beim abrupten Aussetzen der Nachwirkung | 40 |
| 2.5.3.3 | Die Gelegenheit: Sein Stellenwert bei LEWIN | 41 |
| 2.5.4 | Die zentrale Annahme LEWINs: Die Spannung im System als Ursache der Nachwirkung der Vornahme | 42 |
| 2.5.5 | Das Vergessen als Einflussfaktor auf die Nachwirkung der Vornahme | 43 |
| 2.5.6 | Parallelen zwischen echten Bedürfnissen und Quasibedürfnissen | 47 |
| 2.5.7 | Der „reale Zusammenhang“ zwischen echten Bedürfnissen und Quasibedürfnissen | 50 |
| 2.5.8 | Abgrenzung der Vornahmehandlung, „Willenshandlung“ (beherrschte Handlung) und Feld- (Trieb-) handlung | 51 |
| 2.5.9 | Abgrenzung der Vornahme, des Entschlusses und grundlegender Begriffe | 52 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 2.6 | Ansätze anderer Autoren | 53 |
| 2.6.1 | LEWIN und ein Ansatz HECKHAUSENs | 53 |
| 2.6.2 | LEWINs Topologie der Person und ein Ansatz zu seiner Erweiterung nach DRÖGE | 56 |
| 3 | Das Personmodell und eine Bedürfnisexplikation | 59 |
| 3.1 | Vorgehensweise | 59 |
| 3.2 | Das Fehlen einer grundlegenden Theorie der emotionalen Bedeutung von Objekten und die Übertragung eines sozialen Motivationsmodells | 61 |
| 3.3 | Von basalen Emotionen zu einer Bedürfnisstruktur des ÖV-Nutzers | 63 |
| 3.4 | Systematisierung der Bedürfnisstruktur des öffentlichen Verkehrsmittel-Nutzers | 65 |
| 3.5 | Auf dem Weg zu einer Bedürfnisstruktur des öffentlichen Verkehrsmittel-Nutzers | 67 |
| 3.5.1 | Sicherheit: Von der basalen Emotion zum echten Bedürfnis | 68 |
| 3.5.2 | Erregung: Von der basalen Emotion zum echten Bedürfnis | 68 |
| 3.5.3 | Autonomie: Von der basalen Emotion zum echten Bedürfnis | 72 |
| 3.5.4 | Libido: Von der basalen Emotion zum echten Bedürfnis | 73 |
| 3.5.5 | Zusammenfassung | 74 |
| 4 | Theoretische Ziele, Arbeitshypothesen und Herleitungen | 75 |
| 4.0 | Überblick über die Hypothesen im Rahmen der Theorie der Vornahmehandlung | 76 |
| 4.1 | Herleitung der <i>Äquivalenzannahme</i> | 81 |
| 4.2 | Herleitung der <i>Parallelitätsannahme</i> | 83 |
| 4.3 | Herleitung der <i>Verankerungsannahme</i> | 85 |
| 4.4 | Herleitung der <i>Zentralitätsannahme</i> | 87 |
| 4.5 | Herleitung der <i>Gegenläufigkeits-, Gleichläufigkeits-</i> und der <i>Erwartungswahrscheinlichkeitsannahme</i> | 90 |
| 4.6 | Wertschätzung, Erinnerung und Attribution | 96 |
| 5 | Fragebogenkonstruktion | 103 |
| 5.1 | Allgemeines zu EB- und W _{SM} -Skalen | 103 |
| 5.1.1 | Teilschritte der Fragebogenkonstruktion | 103 |
| 5.2 | Herleitung der Skalen zur Messung der echten Bedürfnisse | 103 |
| 6 | Vorstudien | 105 |
| 6.1 | Zur Vorstudie I | 105 |
| 6.2 | Änderungen: Vorstudie I zu Vorstudie II | 105 |
| 6.3 | Beschreibung der Stichproben der Vorstudie I und II | 107 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 6.4 | Änderungen: Vorstudie II zur Hauptstudie | 108 |
| 7 | Hauptstudie | 109 |
| 7.1 | Beschreibung der Stichprobe | 109 |
| 7.2 | Itemanalyse | 112 |
| 7.2.1 | Schwierigkeitsindices für das echte Bedürfnis (EB) und die Wertschätzung (W_{SM}) | 112 |
| 7.2.2 | Trennschärfekoeffizienten | 112 |
| 7.2.3 | Faktorenanalysen | 114 |
| 7.2.4 | Vorgehensweise bei der Berechnung der Trennschärfekoeffizienten und CRONBACH- α -Koeffizienten der EB-Skalen | 116 |
| 7.2.5 | Objektivität | 118 |
| 7.2.6 | Validität | 118 |
| 7.2.7 | Reliabilität | 119 |
| 7.2.8 | Fünf Dimensionen echter Bedürfnisse (EB) | 119 |
| 7.2.9 | Vorgehensweise bei der Berechnung der Trennschärfekoeffizienten und CRONBACH- α -Koeffizienten der W_{SM} -Skalen | 121 |
| 7.2.10 | Fünf Dimensionen von Wertschätzungen (W_{SM}) gegenüber Ereignissen auf Grund ihrer Befriedigung von Quasibedürfnissen (QB) | 123 |
| 7.3 | Zusammenfassende Betrachtung und Diskussion der itemanalytisch gewonnenen Skalen: Fünf Bedürfnisdimensionen des ÖV-Nutzers | 126 |
| 7.3.1 | Emotionen als Signale echter Bedürfnisse | 128 |
| 7.3.2 | Persönlichkeitseigenschaften als Derivate echter Bedürfnisse | 129 |
| 7.3.3 | Andere Bedürfnisklassifikationen und die fünf Bedürfnisdimensionen des ÖV-Nutzers | 133 |
| 8 | Ergebnisse der Hypothesenprüfung mit den fünf Dimensionen | 135 |
| 8.1 | Prüfung der <i>Äquivalenzannahme</i> | 135 |
| 8.1.1 | Prüfung des echten Bedürfnisses nach einem positiven Selbstwert | 135 |
| 8.1.2 | Prüfung des echten Bedürfnisses nach Kausalität | 137 |
| 8.1.3 | Prüfung des echten Bedürfnisses nach Kontrolle | 140 |
| 8.1.4 | Prüfung des echten Bedürfnisses nach Kontakt | 141 |
| 8.1.5 | Prüfung des echten Bedürfnisses nach Hilfe | 143 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 8.1.6 | Die Äquivalenzannahme: Zusammenfassende Betrachtung und Diskussion | 145 |
| 8.1.6.1 | Unterschiede der fünf Bedürfnisdimensionen im Verhältnis zu unterschiedlichen Lebensräumen | 145 |
| 8.1.6.2 | Drei echte Bedürfnistypen im Verhältnis zum Handlungsspielraum | 147 |
| 8.2 | Prüfung der Parallelitätsannahme | 154 |
| 8.2.1 | Prüfung der subjektiven momentanen Wertschätzungen (W_{SM}) gegenüber Ereignissen auf Grund ihrer Befriedigung von Quasibedürfnissen (QB) der Selbstwertdimension | 154 |
| 8.2.2 | Prüfung der subjektiven momentanen Wertschätzungen (W_{SM}) gegenüber Ereignissen auf Grund ihrer Befriedigung von Quasibedürfnissen (QB) der Kausalitätsdimension | 157 |
| 8.2.3 | Prüfung der subjektiven momentanen Wertschätzungen (W_{SM}) gegenüber Ereignissen auf Grund ihrer Befriedigung von Quasibedürfnissen (QB) der Kontrolldimension | 159 |
| 8.2.4 | Prüfung der subjektiven momentanen Wertschätzungen (W_{SM}) gegenüber Ereignissen auf Grund ihrer Befriedigung von Quasibedürfnissen (QB) der Kontaktdimension | 161 |
| 8.2.5 | Prüfung der subjektiven momentanen Wertschätzungen (W_{SM}) gegenüber Ereignissen auf Grund ihrer Befriedigung von Quasibedürfnissen (QB) der Hilfedimension | 163 |
| 8.2.6 | Die Parallelitätsannahme: Zusammenfassende Betrachtung und Diskussion: Drei echte Bedürfnistypen im Verhältnis zu Dissonanzreduktionsprozessen und Handlungsspielraum | 164 |
| 8.2.7 | Drei echte Bedürfnistypen im Verhältnis zu spannungsbedingten Kontrollmodi und Handlungsspielraum | 171 |
| 8.2.8 | Die Spannung als Ursache der Handlung - ein Widerspruch zur „Lageorientierung“? | 177 |
| 8.3 | Prüfung der Verankerungsannahme | 179 |
| 8.3.1 | ÖV-Nutzung in der Freizeit | 181 |
| 8.3.2 | Berufliche ÖV-Nutzung | 183 |
| 8.3.2.1 | Mobile Handlungsalternativen | 183 |
| 8.3.3 | ÖV-Nutzung in der Freizeit - Betrachtet nach Führerscheinbesitz | 184 |
| 8.3.4 | Berufliche ÖV-Nutzung - | |

| | | |
|-------|--|-----|
| | Betrachtet nach Führerscheinbesitz | 186 |
| 8.3.5 | ÖV-Nutzung in der Freizeit - Betrachtet nach Führerschein- und Autobesitz | 186 |
| 8.3.6 | Berufliche ÖV-Nutzung - Betrachtet nach Führerschein- und Autobesitz | 187 |
| 8.3.7 | ÖV-Nutzung - Betrachtet nach dem finanziellen (Handlungs-) Spielraum | 189 |
| 8.3.8 | <i>Die Verankerungsannahme:</i> Zusammenfassende Betrachtung und Diskussion | 190 |
| 8.4 | Prüfung der <i>Zentralitätsannahme</i> | 192 |
| 8.5 | Prüfung der <i>Gegenläufigkeits-, Gleichläufigkeits- und Erwartungswahrscheinlichkeitsannahme</i> | 195 |
| 8.5.1 | <i>Gleichläufigkeits-, Gegenläufigkeits-, und Erwartungswahrscheinlichkeitsannahme:</i> Zusammenfassende Betrachtung und Diskussion | 198 |
| 8.6 | Prüfung der Annahmen zur Wertschätzung, Erinnerung und Attribution | 202 |
| 8.6.1 | Wertschätzung, Erinnerung und Attribution: Zusammenfassende Betrachtung und Diskussion | 204 |
| 8.7 | Resümee der Ergebnisse zu den fünf Dimensionen von echten Bedürfnissen (EB) und subjektiven momentanen Wertschätzungen (W_{SM}) gegenüber Ereignissen auf Grund ihrer Befriedigung von Quasibedürfnissen (QB) | 206 |
| 8.7.1 | <i>Die Äquivalenzannahme</i> | 206 |
| 8.7.2 | <i>Die Parallelitätsannahme</i> | 208 |
| 8.7.3 | <i>Die Verankerungsannahme</i> | 211 |
| 8.7.4 | <i>Die Zentralitätsannahme</i> | 212 |
| 8.7.5 | <i>Die Gegenläufigkeitsannahme</i> | 213 |
| 8.7.6 | <i>Die Gleichläufigkeitsannahme</i> | 213 |
| 8.7.7 | <i>Die Erwartungswahrscheinlichkeitsannahme</i> | 215 |
| 8.7.8 | Zusammenfassende Betrachtung der Entwicklung einer Bedürfnistypologie des ÖV-Nutzers | 215 |
| 8.7.9 | Feldtheorie als Methode der Analyse | 218 |
| 9 | Ausblick und Konsequenzen für den ÖV | 221 |

| | | |
|---------------|---|------------|
| 10 | Anhang | 231 |
| 10.1 | Übersicht: Zuordnung der EB-Skalen zu den standardisierten Items | 231 |
| 10.1.1 | Skala „Echtes Bedürfnis nach persönlicher Unversehrtheit“ EB-Skala 1.1 | 232 |
| 10.1.2 | Skala „Echtes Bedürfnis nach positivem Selbstwert“ EB-Skala 2.1 | 233 |
| 10.1.3 | Skala „Echtes Bedürfnis nach Vorhersehbarkeit“ EB-Skala 3.1 | 234 |
| 10.1.4 | Skala „Echtes Bedürfnis nach Kausalität“ EB-Skala 4.1 | 235 |
| 10.1.5 | Skala „Echtes Bedürfnis nach Sensation und flow“ EB-Skala 5.1 | 236 |
| 10.1.6 | Skala „Echtes Bedürfnis nach Kontrolle“ EB-Skala 6.1 | 236 |
| 10.1.7 | Skala „Echtes Bedürfnis nach Privatheit“ EB-Skala 7.1 | 238 |
| 10.1.8 | Skala „Echtes Bedürfnis nach Kontakt“ EB-Skala 8.1 | 239 |
| 10.1.9 | Skala „Echtes Bedürfnis nach Hilfe“ EB-Skala 9.1 | 240 |
| 10.2 | Übersicht: Thematischer Aufbau des Fragebogens | 241 |
| 10.3 | Übersicht: Schwierigkeitsindizes Vorstudie I und II Wertschätzungsurteile (W_{SM}) und echte Bedürfnisse (EB) | 242 |
| 10.4 | Übersicht: CRONBACH-α-Koeffizienten der Vorstudie I und II Wertschätzungsurteile (W_{SM}) und echte Bedürfnisse (EB) | 245 |
| 10.4.1 | Formulierungen der eliminierten EB-Items der Vorstudien I und II | 250 |
| 10.5 | Übersicht: Schwierigkeitsindizes Hauptstudie | 250 |
| 10.6 | Auf Grund der Itemanalyse entfallene Variablen | 254 |
| 10.7 | Beispiele für Original-Wortlaute von Reiseerlebnissen der Reisenden | 254 |
| 10.8 | Fragebogen | 261 |
| 11 | Verzeichnisse | 277 |
| 11.1 | Literaturverzeichnis | 277 |
| 11.2 | Stichwortverzeichnis | 286 |
| 11.3 | Personenverzeichnis | 294 |