

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Abbildungsverzeichnis.....	XI
Tabellenverzeichnis.....	XV

Teil I: Betriebswirtschaftliche Anwendungssysteme (BAS): Organisatorische und technische Hintergründe

1 Betriebswirtschaftliche Anwendungssysteme (BAS).....	1
1.1 Nutzen von BAS	2
1.2 Begriffssystematik zu BAS	5
1.3 Typologisierung von BAS	8
1.4 ERP-Systeme: Begriffe und Historie	11
1.4.1 Eigenschaften von ERP-Systemen.....	11
1.4.2 Formen und Reichweite der Integration von BAS.....	14
1.4.3 Geschichtliche Entwicklung	20
1.5 Individual- versus Standardsoftware.....	24
1.6 Customizing und Releasefähigkeit.....	28
1.6.1 Customizing.....	28
1.6.2 Konfiguration	29
1.6.3 Parametrisierung	30
1.6.4 Individualentwicklung versus Releasefähigkeit	31
1.7 Lernkontrollfragen	33
1.8 Literatur	33

2 Technische Grundlagen von BAS	35
2.1 Architekturformen	35
2.1.1 Monolithische Architekturen (1970er Jahre)	36
2.1.2 Multi-Tier-Architekturen (1980er und 1990er Jahre)	36
2.1.3 Service-orientierte Architekturen (SOA) (2000er Jahre)	40
2.2 Generische Architektur eines ERP-Systems	46
2.3 Technische Integration	49
2.4 Betriebsmodelle	51
2.5 IT Service Delivery Model: (Weiter-)Entwicklung von BAS	56
2.6 Lernkontrollfragen	60

Teil II: Prozessorientierte Nutzung von BAS: Die Phasen der Auftragsabwicklung

3 Prozessorientierte Betrachtung von BAS	61
3.1 Aufbauorganisation im ERP-System	61
3.1.1 Der zentrale Begriff des Mandanten	62
3.1.2 Übersicht Organisationselemente	63
3.1.3 Externes Rechnungswesen (Finanzbuchhaltung)	64
3.1.4 Internes Rechnungswesen (Controlling)	65
3.1.5 Vertriebssicht	66
3.1.6 Logistik	67
3.2 Ablauforganisation: Prozesslandkarte und Prozesse	68
3.2.1 Geschäftsprozessmodellierung am Beispiel der erweiterten Ereignisgesteuerten Prozesskette (eEPK)	71
3.2.2 Geschäftsprozess und Workflow	73
3.3 Daten im ERP-System	74
3.3.1 Konfigurationsdaten (engl. configuration data)	74
3.3.2 Geschäftsobjekte (engl. business objects)	75
3.3.3 Geschäftsdokumente (engl. business documents)	76
3.3.4 Stammdaten (engl. master data)	78
3.3.5 Bewegungsdaten (engl. transaction data)	80
3.3.6 Bestandsdaten (engl. inventory data)	82
3.4 Module eines ERP-Systems	83
3.5 Arten der Auftragsabwicklung: Vom Kundenbedürfnis zur Bezahlung	85

3.6	Auftragsabwicklungsprozess im Fallstudienunternehmen Küchenland.....	87
3.6.1	Fallstudienunternehmen Küchenland	87
3.6.2	Anwendungslandschaft Küchenland.....	89
3.6.3	Absatz- und Leistungsprozesse bei Küchenland.....	90
3.7	Lernkontrollfragen	91
3.8	Literatur	91
4	Der Auftragsabwicklungsprozess.....	93
4.1	Verkauf.....	93
4.1.1	Betriebswirtschaftliche Sicht: Aktivitäten im Verkauf.....	93
4.1.2	Prozesssicht: Vom Kundenbedürfnis zum Kaufvertrag.....	95
4.1.3	DV-Sicht: Anlegen eines Kundenauftrags im ERP-System	97
4.2	Interne Planung (Materialbedarfsplanung)	102
4.2.1	Betriebswirtschaftliche Sicht: Interne Planung des Auftrags.....	103
4.2.2	Prozesssicht: Vom Auftragsabschluss zur Bestellanforderung.....	104
4.2.3	DV-Sicht: Funktionen zur Unterstützung der internen Planung.....	105
4.3	Einkauf.....	107
4.3.1	Betriebswirtschaftliche Sicht: Beschaffung von Vorprodukten.....	107
4.3.2	Prozesssicht: Von der Bestellanforderung zur Bestellung	112
4.3.3	DV-Sicht: Eingabe einer Bestellung im ERP-System	114
4.4	Eingangslogistik.....	116
4.4.1	Betriebswirtschaftliche Sicht: Aktivitäten im Eingangslager	117
4.4.2	Prozesssicht: Vom Wareneingang zur Einlagerung.....	118
4.4.3	DV-Sicht: Warenannahme und Einlagerung	119
4.5	Produktion.....	122
4.5.1	Betriebswirtschaftliche Sicht: Auftragsorientierte Fertigung	122
4.5.2	Prozesssicht: Herstellung und Montage von Produkten	122
4.5.3	DV-Sicht: Produktplanungs- und Steuerungssystem (PPS).....	123
4.6	Ausgangslogistik.....	123
4.6.1	Betriebswirtschaftliche Sicht: Transport und Leistungserbringung....	123
4.6.2	Prozesssicht: Von der Warenbereitstellung zur Montage	124
4.6.3	DV-Sicht: Umlagerung von Ware und Bereitstellung	125
4.7	Finanzbuchhaltung (FiBu)	126
4.7.1	Betriebswirtschaftliche Sicht: Betriebliches Rechnungswesen	126
4.7.2	Prozesssicht: Von der Rechnungsstellung zur Bezahlung	128

4.7.3 DV-Sicht: Rechnungsstellung, GuV, Bilanz	128
4.8 Personalwesen.....	136
4.8.1 Betriebswirtschaftliche Sicht: Zeiterfassung und Nachkalkulation	136
4.8.2 Prozesssicht: Von der Stundenerfassung zur Entlohnung.....	137
4.8.3 DV-Sicht: Zeiterfassung	137
4.9 Lernkontrollfragen	138

Teil III: Auswahl und Einführung von BAS: Vom Erkennen des Bedarfs zum lauffähigen System

5 Auswahl von ERP-Systemen	141
5.1 Auswahl eines ERP-Systems	141
5.2 Unterstützung der Investitionsentscheidung	142
5.3 Lizenzierung und Betriebsmodelle.....	143
5.4 Ökosystem für ERP-Systeme.....	148
5.5 Der Markt für ERP-Systeme	152
5.6 ERP-Checkliste für die Systemauswahl.....	157
5.7 Lernkontrollfragen	160
6 Phasen der Auswahl	161
6.1 Phasenmodell zur Softwareauswahl.....	161
6.2 Bedarfsidentifikation.....	162
6.3 Anforderungsdefinition und Marktevaluation.....	163
6.4 Angebotsevaluation: Auswahl von System und Anbieter	165
6.5 Systemeinführung (Rollout).....	166
6.5.1 Organisationsform	167
6.5.2 Einführungsstrategien	170
6.5.3 Customizing.....	173
6.6 Laufender Betrieb, Wartung und Updates	176
6.7 Lernkontrollfragen	177
7 Erfahrungswerte zu ERP-Einführungsprojekten	179
7.1 Herausforderungen der Implementierung	179
7.2 Dauer und Kosten einer ERP-Einführung.....	181
7.3 Typische Fehler bei ERP-Einführungsprojekten.....	184
7.4 Lernkontrollfragen	186