

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
2	Grundlegende Überlegungen	3
2.1	Die Einflüsse auf das Verhalten	3
2.2	Indische Alleskönner	3
2.3	Indische Arbeitsteilung vs. deutsche Effizienz	5
3	Religion, Kasten, Kultur, Bildung	7
3.1	Kastenwesen	7
3.2	Feiertage in Indien	8
3.3	Indischer Familienverband/Soziale Strukturen	9
3.4	Bildungswesen	10
3.5	Berufliche Aus- und Weiterbildung	11
4	Begrüßung und Kontaktpflege	13
4.1	Die persönliche Beziehung	13
4.2	Begrüßungsrituale	13
4.3	Indische Namen und Anrede	14
4.4	Deutsche Namen und Anrede	15
4.5	Titel auf indischen Visitenkarten	15
4.6	Smalltalk	16
5	Kommunikation	17
5.1	Sprachen	17
5.2	Kommunikation	18
5.3	Ja – Nein – Vielleicht?	19
5.4	Auf indische Art „Nein“ sagen	19
5.5	Hilfreiche Fragetechniken in Indien	20

5.6	Sieben Varianten von „fertig“	20
5.7	Senioritätsprinzip	21
5.8	Hierarchie	22
5.8.1	Guidance (Anleitung)	22
5.8.2	Konsequentes Handeln	23
5.8.3	Eskalation	23
6	Gesprächsführung	25
6.1	Zeitzone	25
6.2	Zeitgefühl	25
6.3	Störungen in der Gesprächsführung	26
6.4	Agenda	26
6.5	Humor	27
7	Verhandlungsführung	29
7.1	Verhandlungsführungsstrategien	29
7.2	Vertragsverständnis	30
7.3	Währung	30
8	Planung	33
9	Kritisches Feedback und Konfliktmanagement	35
9.1	Das „No Problem“-Phänomen	35
9.2	Kritisches Feedback/Kritik	35
9.3	Konfliktmanagement	36
10	Firmengründung/Gesellschaftsformen in Indien	37
10.1	Formalitäten/Steuern	37
10.2	SEZ/EOU	38
10.3	Investitionsrecht	38
10.4	Gesellschaftsrecht	39
10.4.1	Partnership	39
10.4.2	Limited Liability Partnership	39
10.4.3	Private Limited und Public Company	39
11	Dienstreisen in Indien	43
11.1	Visa on Arrival (für Deutsche)	43
11.2	Wetter	43
11.3	Zahlungsmittel	44
11.4	Medizinische Versorgung	44
11.5	Hygiene	44
11.6	Getting around in India	45

11.6.1	Auto	45
11.6.2	Flugzeug	45
11.6.3	Zug	45
11.6.4	Hotel	46
11.7	Trinkgelder und Bettler	46
11.8	Indische Speisen und Getränke	47
11.9	Gastgeschenke	48
12	Besucherbetreuung in Deutschland	49
12.1	Bewirtung – Speisen – Getränke	49
	Weiterführende Informationen/Links	53