

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XIX
Abkürzungsverzeichnis	XXI
Symbolverzeichnis.....	XXV
1 Grundlagen der Logistik	1
1.1 Definitionsansätze der Logistik	1
1.2 Entwicklungsphasen der Logistik in der Unternehmenspraxis	5
1.3 Logistiksysteme.....	11
1.3.1 Abgrenzung von Logistiksystemen	12
1.3.2 Mikrologistische Subsysteme.....	13
1.4 Megatrends in der Logistik.....	23
1.5 Literaturhinweise.....	27
2 Logistikkonzeption	29
2.1 Gestaltungsprinzipien der Logistik.....	29
2.1.1 Ganzheitlichkeit.....	31
2.1.2 Flussorientierung.....	33
2.1.3 Marktorientierung.....	34
2.1.4 Zeitorientierung.....	37
2.2 Logistikprozesse und -ziele	38
2.2.1 Prozesse der Logistik	38
2.2.2 Ziele der Logistik.....	40
2.2.3 Erfolgsfaktor Logistik	45
2.3 Organisation der Logistik	50
2.3.1 Integration der Logistik in die Unternehmensorganisation	51

Inhaltsverzeichnis

2.3.2	Innenorganisation der Logistik.....	55
2.4	Wertschöpfungsnetzwerke.....	57
2.4.1	Typologie von Wertschöpfungsnetzwerken.....	60
2.4.2	Supply Chain Management.....	64
2.4.3	Supply Chain Governance	76
2.4.4	Sustainability Governance.....	88
2.5	Der Bullwhip-Effekt.....	92
2.5.1	Ursachen für und Maßnahmen gegen den Bullwhip-Effekt.....	94
2.5.2	Quantifizierung des Bullwhip-Effekts	98
2.6	Literaturhinweise.....	101
3	Prozessketten in der Logistik.....	109
3.1	Der Prozessbegriff.....	109
3.1.1	Konstitutive Merkmale eines Prozesses	111
3.1.2	Klassifizierende Merkmale eines Prozesses.....	113
3.2	Prozessmodellierung.....	115
3.2.1	Prozessstrukturtransparenz	116
3.2.2	Process Mining.....	125
3.2.3	Prozessleistungstransparenz.....	134
3.2.4	Prozesskostenrechnung	138
3.2.5	Target Costing.....	144
3.2.6	Balanced Scorecard.....	153
3.2.7	Supply-Chain-Operations-Reference-Modell	164
3.2.8	Prozesskettenmanagement.....	178
3.3	Qualitätssicherung logistischer Prozesse.....	182
3.3.1	Qualität von Logistiksystemen.....	184
3.3.2	Methoden zur Verbesserung der Abwicklungsqualität	187
3.4	Literaturhinweise.....	205
4	Konzepte und Methoden zur Verbesserung logistischer Prozesse.....	211
4.1	Das Benchmarking-Konzept.....	211

4.1.1	Entwicklungsgeschichte des Benchmarking	212
4.1.2	Inhaltliche Bestimmung	214
4.1.3	Terminologische Abgrenzung des Benchmarking	216
4.1.4	Gründe für Benchmarking	220
4.1.5	Ziele des Logistik-Benchmarking	222
4.1.6	Phasen des Benchmarking-Zyklus	232
4.1.7	Benchmarking-Erfolgsfaktoren	252
4.2	Das Postponement-Konzept	254
4.2.1	Postponement-Speculation-Strategie	255
4.2.2	Festlegung des Entkopplungspunktes	258
4.2.3	Auswahl geeigneter Postponement-Speculation-Strategien	261
4.2.4	Vorteile und Risiken von Postponement-Strategien	262
4.2.5	Veränderungen logistischer Strukturen und Prozesse	265
4.3	Management der Komplexität in der Logistik	271
4.3.1	Determinanten, Ursachen und Auswirkungen von Komplexität ...	272
4.3.2	Komplexitätsstrategien	277
4.3.3	Abgrenzung von Varianten- und Komplexitätsmanagement	279
4.3.4	Einzelansätze des Varianten- und Komplexitätsmanagements	280
4.3.5	Ganzheitliche Betrachtung des Komplexitätsmanagements	293
4.4	Strategische Allianzen zwischen Industrie- und Handelsunternehmen ...	296
4.4.1	Efficient Consumer Response	297
4.4.2	Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment	306
4.5	Literaturhinweise	313
5	Risikomanagement in der Supply Chain	321
5.1	Risiko und Risikomanagement	321
5.2	Supply-Chain-Disruption-Risiken	327
5.3	Supply-Chain-Resilienz	331
5.4	Supply-Chain-Risikomanagementprozess	339
5.4.1	Festlegung der Risikostrategie	341

5.4.2	Identifikation von Supply-Chain-Risiken	344
5.4.3	Bewertung von Supply-Chain-Risiken	351
5.4.4	Steuerung von Supply-Chain-Risiken	358
5.4.5	Kontrolle und Dokumentation von Supply-Chain-Risiken	363
5.5	Supply Chain Security Management	365
5.5.1	Auswirkungen des Terrorismus auf globale Supply Chains	365
5.5.2	Maßnahmen zur Stärkung der Supply Chain Security	367
5.6	Literaturhinweise	376
6	After Sales und Reverse Logistics	383
6.1	After Sales Management und After Sales Services	384
6.2	Logistik im After Sales Management	389
6.2.1	Instandhaltung	389
6.2.2	Instandhaltungsstrategien	392
6.2.3	Instandhaltungsplanung	399
6.3	Instandhaltungslogistik	409
6.3.1	Ersatzteillogistik	411
6.3.2	Besonderheiten der Ersatzteillogistik	414
6.3.3	Akteure in der Ersatzteilversorgung	416
6.3.4	Phasen und Verlauf des Ersatzteilbedarfs	418
6.3.5	Prognoseverfahren für sporadische Ersatzteilbedarfe	421
6.3.6	Strategien zur Ersatzteilversorgung	433
6.3.7	Pooling-Strategien im Rahmen der Ersatzteildistribution	439
6.4	Integrative Sichtweisen und Kooperationen	444
6.4.1	Integration von Instandhaltung und Ersatzteillogistik	445
6.4.2	Hersteller-Betreiber-Beziehungen	449
6.4.3	Kooperationen auf dem Drittanbietermarkt	454
6.4.4	Hemmnisse funktionierender Kooperationen	455
6.5	Reverse Logistics	458
6.5.1	Motive für Reverse Logistics	463

6.5.2 Subsysteme der Reverse Logistics und Entsorgungslogistik.....465

6.5.3 Entsorgungsnetzwerke473

6.6 Literaturhinweise.....479

Stichwortverzeichnis485