

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
<b>Einleitung .....</b>	<b>10</b>
<b>1 Theoretische Grundlagen und Fragestellung .....</b>	<b>12</b>
<b>2 Kompetenzen und Kompetenzmodelle als Grundlage eines Modells von ‚Schamkompetenz in der Pflege‘ .....</b>	<b>16</b>
Simon Kolbe .....	16
<b>3 Gesellschaftspolitische Rahmenbedingungen .....</b>	<b>22</b>
Pflegebedürftigkeit .....	22
Fachkräfteengpass und betriebswirtschaftliche Ausrichtung von Einrichtungen .....	23
Technologisierung und Digitalisierung .....	25
, Gute Arbeit‘ im Sektor Pflege .....	26
<b>4 Alter .....</b>	<b>30</b>
Alter als soziale Konstruktion .....	30
Strukturierung des Alters .....	31
<b>5 Scham .....</b>	<b>36</b>
Das Wort Scham .....	36
Grammatik der Scham .....	37
<b>6 Scham in Ausbildung, Beratung und Arbeitswelt .....</b>	<b>47</b>
Abgrenzung Scham – Schuld .....	49
Auslöser von Scham .....	51
Empathische Scham und Fremdschämen .....	55
Schamlosigkeit und Schamverlust .....	57
<b>7 Schamphänomene in der stationären Altenpflege – Forschungsergebnisse .....</b>	<b>60</b>
Überblick über Ansatz und Vorgehen .....	60
Begrenztheit der Forschungsergebnisse .....	68
Selbstreflexivität der Forschenden .....	70
Ergebnisse .....	71

<b>8 Zentrale Auslöser für das Erleben von Scham .....</b>	<b>76</b>
Selbstabwertung.....	78
Interaktionell bedingte schamauslösende Momente.....	84
Organisational bedingte schamauslösende Aspekte.....	101
<b>9 Reaktionsweisen auf Schamerleben.....</b>	<b>106</b>
Individuelle Reaktionsweisen.....	106
Interaktionelle Reaktionsformen.....	107
Kommunikationsstrategien .....	109
Organisationale Reaktionsweisen .....	113
<b>10 Schamverlust und Schamlosigkeit .....</b>	<b>115</b>
Demenzielle Erkrankungen.....	115
Attribution und Sozialisation.....	115
Schamlosigkeit als „Maskierung“.....	116
<b>11 Konstruktive Ansätze zum Umgang mit Scham im pflegerischen Kontext .....</b>	<b>118</b>
Undoing Shame.....	118
Permission Giving .....	120
Integrative Validation .....	122
<b>12 Auswirkung der Erkenntnisse auf Pflegealltag, Supervision, Coaching und Fortbildung .....</b>	<b>124</b>
<b>Schlusswort.....</b>	<b>126</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>128</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>129</b>
<b>Autorin und Autor .....</b>	<b>136</b>