

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort der Herausgeber	5
Vorwort	7
1 Qualitätsmanagement im Krankenhaus	11
1.1 Entwicklung des Qualitätsmanagement	11
Historische Betrachtung Qualitätsmanagement	11
Qualität im Gesundheitswesen	12
Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	16
Exkurs: Was ist der G-BA? Wofür stehen die Abkürzungen?	33
Exkurs: Was ist die DIN EN ISO? Wofür stehen die Abkürzungen?	
Abgrenzung 9001 und 9000	34
1.2 Rechtliche Vorgaben.	35
Gesundheitspolitische Vorgaben	35
Berufspolitische Vorgaben	38
1.3 Prinzipien und Leitgedanken zum Qualitätsmanagement,	
Qualitätsbewusstsein und -verständnis	40
Purpose, Vision, Mission, Leitbild, Führungsgrundsätze und Qualitätspolitik. .	41
Qualitätsziele im Gesundheitswesen	42
Organisationskultur im Gesundheitswesen	43
Verantwortung für das Qualitätsmanagementsystem	50
1.4 Teilgebiete des Qualitätsmanagements.	52
Beschwerdemanagement	52
Risikomanagement	57
Dokumentenlenkung	68
Auditwesen	70
Berichtswesen	73
Prozessmanagement	74
Projektmanagement	80
Wissensmanagement	81
Bewertung des Qualitätsmanagementsystems	82
1.5 Qualitätsmanagementsysteme und (Fach-)Zertifizierungen	85
Fachzertifizierungen und Qualitätssiegel	89
Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems	90
Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements	91

2	Qualitätsmanagement im Wandel	97
2.1	Neue Arbeitswelt – neue VUKA-Welt	97
2.2	Digitalisierung	98
2.3	Potenzial der Digitalisierung in der Medizin	99
2.4	Digitalisierung und Qualitätsmanagement	101
	Digitales Qualitätsmanagement	101
	Qualitätsmanagement in der Digitalisierung	104
2.5	Kompetenzen zukünftiger Qualitätsmanagementbeauftragter	105
3	Ausblick – Was auch in und nach schwierigen Zeiten noch möglich und nötig ist	107
Anhang		113
Literatur		113
Glossar		116