

Auf einen Blick

1	Warum ist Stammdatenmanagement wichtig für Ihre Organisation?	23
2	Einsatz und Design von SAP Master Data Governance	77
3	SAP Master Data Governance und seine Funktionsweise als Grundlage der Stammdatenstrategie	165
4	Konsolidierung und Massenverarbeitung mit SAP Master Data Governance	273
5	SAP Master Data Governance im Zusammenspiel mit komplementären SAP-Werkzeugen	293
6	Ein SAP-Master-Data-Governance-Projekt aufsetzen und umsetzen	341
7	Implementierungsbeispiele für verschiedene Stammdatentypen	391
8	Stammdaten als Resilienz- und Ermöglichungspraxis	489

Inhalt

Vorwort	15
Einleitung	17

1 Warum ist Stammdatenmanagement wichtig für Ihre Organisation? 23

1.1 Bedeutung von Stammdaten für die Organisation	25
1.1.1 Effiziente und sichere Prozessabläufe gewährleisten	26
1.1.2 Stammdaten-Governance und Organisation	32
1.1.3 Prozessarchitektur	32
1.1.4 Datenstruktur und Datenqualität	32
1.1.5 Technologie	33
1.1.6 Informationsbasis verbessern	33
1.2 Welche Stammdaten sind wem wichtig und warum?	35
1.2.1 Vertrieb und Marketing	38
1.2.2 Einkauf	41
1.2.3 Produktionsplanung und Fertigungssteuerung	45
1.2.4 Entscheidungsträger (C-Level)	47
1.3 Grundlegende Konzepte des Stammdatenmanagements: Definitionen und Objekte	51
1.3.1 Definitionen	51
1.3.2 Kernbereiche der Stammdaten-Governance	59
1.3.3 Ausgangssituation und Erfolgsfaktoren	64

2 Einsatz und Design von SAP Master Data Governance 77

2.1 Zielsetzung und Tools definieren	77
2.1.1 Strategie und Governance	79
2.1.2 Technologie und System	80
2.1.3 Prozesse	81
2.1.4 Organisation	82

2.2	Implementierungsszenarien	83
2.2.1	Hub Deployment	84
2.2.2	Co-Deployment	91
2.2.3	Hybrid-Hub- und Co-Deployment	94
2.2.4	Fragestellungen zur Entscheidung für eine Architektur ...	96
2.3	Die Stammdatenstrategie	97
2.3.1	Unternehmensstrategie und Stammdatenstrategie	97
2.3.2	Stammdatenstrategie entwickeln	99
2.3.3	Die Stammdatenstrategie in der Cloud-Umgebung: Federated MDG	103
2.3.4	Zusammenspiel zwischen der On-Premise-Variante von SAP MDG und SAP MDG, Cloud Edition	113
2.4	Bedeutung der Stammdaten-Roadmap	116
2.4.1	Zusammenhang zwischen Strategie und Roadmap	116
2.4.2	Stakeholder-Feedback und Reifegradanalysen	119
2.4.3	Roadmap als Mittel der Kommunikation	120
2.5	Wie viel Master Data Governance braucht mein Unternehmen?	121
2.5.1	Standard-Governance-Modelle	122
2.5.2	Governance-Umfang bestimmen	125
2.5.3	Das Hybridmodell	129
2.6	Bedeutung eines guten Datenqualitätsmanagements	132
2.6.1	Problemorientierter Ansatz	133
2.6.2	Kontrollorientierter Ansatz	134
2.6.3	Zweckorientierte Datenanalyse	137
2.6.4	Regeldefinitionen	142
2.6.5	Datenqualitätsmetriken mithilfe agiler Methoden	145
2.7	Datenmigration und Datenharmonisierung im Projekt	147
2.7.1	Datenmigration	148
2.7.2	Datenharmonisierung	152
2.8	Change und Stakeholder-Management im Projekt	155
2.8.1	Unterschiede zwischen Projektmanagement und Change Management	159
2.8.2	Die Bedeutung von OCM im Stammdatenprojekt	160
2.8.3	Stakeholder-Management	162

3 SAP Master Data Governance und seine Funktionsweise als Grundlage der Stammdatenstrategie

165

3.1	SAP Master Data Governance als Kern der Stammdaten-Governance	166
3.1.1	Integration von SAP Master Data Governance mit SAP ERP bzw. SAP S/4HANA	168
3.1.2	Stammdatenprozess in SAP Master Data Governance	168
3.1.3	MDG-Datenmodell, Flex- und Re-Use-Modus	170
3.1.4	Verteilung der Stammdaten	172
3.1.5	SAP MDG auf SAP ERP, auf SAP S/4HANA und als Cloud Edition	173
3.2	Datenmanagement in SAP Master Data Governance	174
3.2.1	Datenmodelle in SAP Master Data Governance	176
3.2.2	Speicher- und Verwendungstypen von Entitäten	178
3.2.3	Beziehungstypen zwischen Entitäten im Datenmodell	181
3.2.4	Datenmodelle anpassen	183
3.2.5	SAP-MDG-Arbeitsbereich (Staging) vs. aktiver (Active) Bereich	187
3.2.6	MDG-Datenmanagement-Konzepte Flex-Modus und Re-Use-Modus	188
3.2.7	Empfehlungen zu Flex-Modus und Re-Use-Modus	191
3.3	Änderungsanträge in SAP Master Data Governance	194
3.3.1	Attribute und Eigenschaften eines MDG-Änderungsantrags	198
3.3.2	Änderungsantrag als steuernde Komponente	206
3.3.3	Stammdatenprozesssteuerung mit einem Workflow	215
3.3.4	Änderungsbelege und das Löschen von Änderungsanträgen	224
3.3.5	Analyse von Änderungsanträgen, Business Context Viewer, Smart Business mit SAP HANA, Prozessanalyse	226
3.3.6	Änderungsantragstypen im Auslieferungszustand von SAP MDG	234
3.3.7	Archivierung von Änderungsanträgen	235
3.3.8	Änderungsanträge per Change-Request-API starten	235

3.4	Datenqualität in SAP Master Data Governance	236
3.4.1	Suchen	237
3.4.2	Validierungen, Prüfungen und Ableitungen in SAP Master Data Governance	240
3.4.3	DQM-Microservices	243
3.5	Verteilungskonzepte in SAP Master Data Governance	243
3.5.1	SAP-GUI-Transaktionen	252
3.5.2	Web-UI-Applikationen	253
3.6	Benutzerschnittstellen in SAP Master Data Governance	253
3.6.1	Die Frontend-Applikationen SAP Business Client und SAP Enterprise Portal	254
3.6.2	UI-Technologie in SAP MDG: Web Dynpro ABAP	255
3.6.3	UI-Konfigurationen und der Floorplan Manager	258
3.7	Benutzermanagement und Mitarbeiterermittlung	264
3.7.1	Rollen in SAP Master Data Governance	264
3.7.2	Mitarbeiterermittlung in SAP MDG	266
3.8	Domänenspezifische Eigenschaften	267
3.8.1	MDG-BP: Geschäftspartnerkonzept	268
3.8.2	MDG-Financial: Editionen	271
3.8.3	MDG-M spezifische Besonderheiten	272

4 Konsolidierung und Massenverarbeitung mit SAP Master Data Governance 273

4.1	Datenkonsolidierung im Detail	274
4.1.1	Vorteile der Konsolidierungskomponente in Verbindung mit SAP MDG	275
4.1.2	Umfang der Konsolidierungskomponente	275
4.1.3	Konsolidierungsprozess	276
4.1.4	Allgemeine Funktionen der Konsolidierungs- komponente	281
4.2	Massenverarbeitung	284
4.2.1	Massenverarbeitung und Multi-Record-Prozess	284
4.2.2	Umfang der Massenverarbeitung	285
4.2.3	Massenverarbeitungsprozess	285
4.3	Wichtige Customizing-Einstellungen	291

5 SAP Master Data Governance im Zusammenspiel mit komplementären SAP-Werkzeugen

293

5.1	SAP Fiori	293
5.1.1	Business-Vorteile	294
5.1.2	Aufbau von SAP Fiori	295
5.1.3	Architektur von SAP Fiori	297
5.1.4	Anwendungsbeispiele von SAP Fiori	298
5.1.5	Integration mit SAP Master Data Governance	302
5.2	SAP Data Services und SAP Information Steward	305
5.2.1	SAP Data Services	306
5.2.2	SAP Information Steward	309
5.3	SAP Process Orchestration	313
5.3.1	Flexibilität	316
5.3.2	Werte-Mapping inklusive Codelisten-Management	316
5.3.3	Schlüssel-Mapping	317
5.3.4	Filterfunktionen	318
5.4	SAP Business Process Management	319
5.5	SAP Business Workflow	323
5.6	SAP Lumira	327
5.6.1	Business-Vorteile	328
5.6.2	Aufbau von SAP Lumira	329
5.6.3	Anwendungsbeispiele und Integration mit SAP Master Data Governance	330
5.7	SAP Analytics Cloud	333
5.8	Im Zusammenspiel zum Erfolg	338

6 Ein SAP-Master-Data-Governance-Projekt aufsetzen und umsetzen

341

6.1	Kernfragen vor dem Projekt und Projektansätze	342
6.1.1	Rollen und Profile der Projektbeteiligten	346
6.1.2	Ausgangslage des Projekts	350
6.1.3	Übergabe und zukünftiger Alltagsbetrieb	357

6.2	Projekte im agilen Umfeld	360
6.2.1	Warum entscheiden sich Unternehmen für ein agiles Vorgehen?	361
6.2.2	Welche Trends und Methoden zeichnen sich ab?	361
6.2.3	Was heißt ein agiles Vorgehen für das Projekt?	365
6.3	Checkliste für die ersten 100 Tage	367
6.3.1	Regelmäßiger Abgleich der Vision und des Ist-Zustandes	368
6.3.2	Pre-Mortem-Ansatz	369
6.3.3	Weitere Tools des Projektmanagers	372
6.4	Cutover-Management	373
6.5	Nach dem Projekt	378
6.5.1	Die Rolle des Stammdaten-Governance-Boards	378
6.5.2	Ausweiten des Governance-Umfangs	385

7 Implementierungsbeispiele für verschiedene Stammdatentypen 391

7.1	Fallstudie: Materialstammdaten	392
7.1.1	Ausgangslage	393
7.1.2	Implementierung	395
7.2	Fallstudie: Integration und Stücklistensynchronisation	417
7.2.1	Ausgangslage	418
7.2.2	Architektur entwickeln	420
7.3	Fallstudie: Kundenstammdaten	440
7.3.1	Ausgangslage	440
7.3.2	Abgleich des Kundenstamms	444
7.3.3	Konsolidierungsprozess	447
7.4	Fallstudie: Finanzobjekte	463
7.4.1	MDG-F-Arbeitsbereiche und -Rollen	463
7.4.2	Editionsmanagement und Datenmanagement in MDG-F	464
7.4.3	MDG-F-Szenario: Kostenstelle ad hoc anlegen	471
7.4.4	MDG-F-Szenario: Sachkonto anlegen	485

8	Stammdaten als Resilienz- und Ermöglichungspraxis	489
<hr/>		
8.1	Der Blick zurück	489
8.2	Beobachtungen der Gegenwart	490
8.2.1	Externe Faktoren	491
8.2.2	Unternehmensinterne Faktoren	501
8.3	Ausblick und Aufruf	507
8.3.1	These 1	507
8.3.2	These 2	509
8.3.3	These 3	510
Die Autoren		513
Index		515