

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung und Überblick	1
2	Strategische Sicht einer europäischen Finanzindustrie	3
3	Digitale Transformation im Bankwesen	7
3.1	Digitales Nutzungsverhalten und Auswirkung auf Bankgeschäfte	8
3.2	Kundenzentriertheit in einer digitalen Welt	17
3.3	Digitalisierung und ihr Einfluss auf die Geschäftsmodelle der Banken	20
4	Nachfrageverhalten im Wandel	27
5	Auswirkungen der demografischen Entwicklung	35
6	Wettbewerbssituation im Bankwesen Ein kurzer Blick	43
	Literatur	51