

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung und Überblick</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Strategische Sicht einer europäischen Finanzindustrie</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Digitale Transformation im Bankwesen</b>	<b>7</b>
3.1	Digitales Nutzungsverhalten und Auswirkung auf Bankgeschäfte	8
3.2	Kundenzentriertheit in einer digitalen Welt	17
3.3	Digitalisierung und ihr Einfluss auf die Geschäftsmodelle der Banken	20
<b>4</b>	<b>Nachfrageverhalten im Wandel</b>	<b>27</b>
<b>5</b>	<b>Auswirkungen der demografischen Entwicklung</b>	<b>35</b>
<b>6</b>	<b>Wettbewerbssituation im Bankwesen   Ein kurzer Blick</b>	<b>43</b>
	<b>Literatur</b>	<b>51</b>