

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Das Problem und Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Was man über Burnout wissen sollte</b>	<b>3</b>
2.1	Begriff und Verbreitung	3
2.2	Ursachen und Risikofaktoren	10
2.3	Symptomatik	19
2.4	Diagnose	22
2.5	Verlauf des Burnout-Syndroms	24
2.6	Work Engagement als Gegentese zum Burnout	27
<b>3</b>	<b>Es ist der Job der Führungskräfte: Mitarbeiter müssen sich mit den Zielen und Werten ihres Unternehmens bzw. ihrer Behörde identifizieren können</b>	<b>31</b>
3.1	Definition und Wirkung von organisationalen Commitment	31
3.2	Multidimensionales Modell des organisationalen Commitments	33
3.3	Einflussfaktoren organisationalen Commitments	37
<b>4</b>	<b>Begeisterung für die eigene Organisation reduziert die Burnout-Gefährdung</b>	<b>41</b>
	<b>Literatur</b>	<b>49</b>