

Inhaltsverzeichnis

1 Das Problem und Einleitung	1
2 Was man über Burnout wissen sollte	3
2.1 Begriff und Verbreitung	3
2.2 Ursachen und Risikofaktoren	10
2.3 Symptomatik	19
2.4 Diagnose	22
2.5 Verlauf des Burnout-Syndroms	24
2.6 Work Engagement als Gegenthese zum Burnout	27
3 Es ist der Job der Führungskräfte: Mitarbeiter müssen sich mit den Zielen und Werten ihres Unternehmens bzw. ihrer Behörde identifizieren können	31
3.1 Definition und Wirkung von organisationalen Commitment	31
3.2 Multidimensionales Modell des organisationalen Commitments	33
3.3 Einflussfaktoren organisationalen Commitments	37
4 Begeisterung für die eigene Organisation reduziert die Burnout-Gefährdung	41
Literatur	49