

# Inhalt

Vorwort .....	vi	20 Metaphern verwenden .....	81
Einleitung .....	viii	21 Lenken Sie Ihre Neugier .....	84
Die Reise beginnt .....	6	22 Weißt du noch ...? .....	86
Die Übungen: Finden Sie Ihren Weg .....	24	23 Die Monsun-Challenge .....	89
1 Blindzeichnen .....	30	24 Mit Buchstaben zeichnen .....	92
2 Mit Fremden reden .....	32	25 Reflexion und Offenbarung .....	94
3 Dérive .....	34	26 Das Mädchen auf dem Stuhl .....	98
4 Handeln mit Bedacht .....	36	27 Wie wir sind .....	100
5 Eintauchen und Einblicke gewinnen .....	38	28 Bisoziation .....	102
6 Shadowing .....	41	29 Der geheime Handschlag .....	104
7 Grundprinzipien .....	44	30 Den Designraum kartieren .....	106
8 Das Sehen üben .....	46	31 Das Schere-Stein-Papier-Turnier .....	109
9 Redner und Zuhörer .....	48	32 Erstes Date, schlimmstes Date .....	112
10 Unterhaltung ohne Worte .....	51	33 Die Lösung existiert bereits .....	114
11 Meine liebsten Aufwärmübungen .....	54	34 Wie geht es dir wirklich? .....	116
12 Grundlagen der Gesprächsführung .....	56	Den Blick weiten .....	118
13 Party, Park, Panne .....	61	35 Mit frischem Blick zeichnen .....	124
14 Reife, Stärke und Vielfalt .....	64	36 Auspack-Übungen .....	126
15 Empathie in Bewegung .....	66	37 Rahmen und Konzept .....	130
16 Was ist in deinem Kühlschrank? .....	68	38 Den Morgenkaffee zubereiten .....	133
17 Expertenblick .....	70	39 Fünf Stühle .....	136
Vom Nicht-Wissen zum Wissen .....	72	40 Die 30-Meter-Erfahrungslandkarte .....	138
18 Das Lernen lernen .....	74	41 Wir alle sind Designer .....	142
19 Bewusst machen, anerkennen, hinterfragen .....	78	42 Protobot .....	144
		43 Experten und Annahmen .....	146
		44 Stakeholder-Mapping .....	149

45 Die Bananen-Challenge .....	152
46 Achtsamkeitsübungen für zwischendurch .....	154
47 Ein Tag im Leben von ... .....	156
Lernen mit Gefühl(en) .....	160

48 Sich an einen Ort ketten .....	168
49 Lösungs-Tic-Tac-Toe .....	171
50 Standpunkt „Aktentasche“ .....	174
51 Film ab! .....	178
52 Erzähl deinem Großvater davon .....	181
53 Distributions-Prototyping .....	184
54 Eine andere Haltung einnehmen .....	188
55 Prototyping als körperliche Erfahrung .....	190
56 Der Schweige-Test .....	193
57 Richtig Feedback geben .....	196
58 Was? Was heißt das? Was nun? .....	200
59 Hohe Wiedergabetreue, geringe Auflösung .....	202

Produktiver Umgang mit Denkhürden .....	206
---	-----

60 Mir hat gefallen – ich hätte mir gewünscht .....	212
61 Wie es sich zugetragen hat .....	215
62 Ihr innerer Ethiker .....	218
63 Das Zukunftsrads .....	221
64 Kritik üben wie ein Marsianer .....	224
65 Mehr mutige Menschen .....	228
66 Bau dir einen Bot .....	230

67 Tools für Teams entwickeln .....	235
68 Diese Übung ist eine Überraschung .....	238
69 Das finale Finale .....	242
70 Ihr persönliches Projekt .....	244
71 Lernlandkarten .....	246

Die Teile zusammenfügen .....	250
-------------------------------	-----

72 Der Haarschnitt .....	254
73 Das Ramen-Projekt .....	255
74 Ein Abend mit der Familie .....	258
75 Die Dreißig-Millionen-Wörter-Lücke .....	259
76 Die Organspende .....	262
77 Das Stanford-Community-Programm .....	264
78 Kredite für Katastrophenopfer .....	266
79 Verantwortung übernehmen .....	268
80 Eine eigene Challenge planen .....	270
81 Früher dachte ich – heute denke ich .....	272