

Inhalt

Vorwort	vi
Einleitung	viii
Die Reise beginnt	6
Die Übungen: Finden Sie Ihren Weg	24
1 Blindzeichnen	30
2 Mit Fremden reden	32
3 Dérive	34
4 Handeln mit Bedacht	36
5 Eintauchen und Einblicke gewinnen	38
6 Shadowing	41
7 Grundprinzipien	44
8 Das Sehen üben	46
9 Redner und Zuhörer	48
10 Unterhaltung ohne Worte	51
11 Meine liebsten Aufwärmübungen	54
12 Grundlagen der Gesprächsführung	56
13 Party, Park, Panne	61
14 Reife, Stärke und Vielfalt	64
15 Empathie in Bewegung	66
16 Was ist in deinem Kühlenschrank?	68
17 Expertenblick	70
Vom Nicht-Wissen zum Wissen	72
18 Das Lernen lernen	74
19 Bewusst machen, anerkennen, hinterfragen	78
20 Metaphern verwenden	81
21 Lenken Sie Ihre Neugier	84
22 Weißt du noch ...?	86
23 Die Monsun-Challenge	89
24 Mit Buchstaben zeichnen	92
25 Reflexion und Offenbarung	94
26 Das Mädchen auf dem Stuhl	98
27 Wie wir sind	100
28 Bisoziation	102
29 Der geheime Handschlag	104
30 Den Designraum kartieren	106
31 Das Schere-Stein-Papier-Turnier	109
32 Erstes Date, schlimmstes Date	112
33 Die Lösung existiert bereits	114
34 Wie geht es dir wirklich?	116
Den Blick weiten	118
35 Mit frischem Blick zeichnen	124
36 Auspack-Übungen	126
37 Rahmen und Konzept	130
38 Den Morgenkaffee zubereiten	133
39 Fünf Stühle	136
40 Die 30-Meter-Erfahrungslandkarte	138
41 Wir alle sind Designer	142
42 Protobot	144
43 Experten und Annahmen	146
44 Stakeholder-Mapping	149

45 Die Bananen-Challenge	152	67 Tools für Teams entwickeln	235		
46 Achtsamkeitsübungen für zwischendurch	154	68 Diese Übung ist eine Überraschung	238		
47 Ein Tag im Leben von	156	69 Das finale Finale	242		
Lernen mit Gefühl(en)		160	70 Ihr persönliches Projekt	244	
48 Sich an einen Ort ketten		168	71 Lernlandkarten	246	
49 Lösungs-Tic-Tac-Toe		171	Die Teile zusammenfügen		250
50 Standpunkt „Aktentasche“		174	72 Der Haarschnitt	254	
51 Film ab!		178	73 Das Ramen-Projekt	255	
52 Erzähl deinem Großvater davon		181	74 Ein Abend mit der Familie	258	
53 Distributions-Prototyping		184	75 Die Dreißig-Millionen-Wörter-Lücke	259	
54 Eine andere Haltung einnehmen		188	76 Die Organspende	262	
55 Prototyping als körperliche Erfahrung		190	77 Das Stanford-Community-Programm	264	
56 Der Schweige-Test		193	78 Kredite für Katastrophenopfer	266	
57 Richtig Feedback geben		196	79 Verantwortung übernehmen	268	
58 Was? Was heißt das? Was nun?		200	80 Eine eigene Challenge planen	270	
59 Hohe Wiedergabetreue, geringe Auflösung		202	81 Früher dachte ich – heute denke ich	272	
Produktiver Umgang mit Denkhürden		206			
60 Mir hat gefallen – ich hätte mir gewünscht		212			
61 Wie es sich zugetragen hat		215			
62 Ihr innerer Ethiker		218			
63 Das Zukunftsrad		221			
64 Kritik üben wie ein Marsianer		224			
65 Mehr mutige Menschen		228			
66 Bau dir einen Bot		230			