

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einführung.....</b>	<b>11</b>
<b>2. Theoretische Grundlagen .....</b>	<b>15</b>
2.1 Vertrauen zur Reduktion sozialer Komplexität.....	20
2.2 Individuelles Vertrauen und Systemvertrauen .....	22
2.3 Vertrauen und Resilienz .....	27
2.4 Vertrauen als self-fulfilling prophecy .....	30
2.5 Reziprozität von Vertrauen .....	33
2.5.1 Vertrauen als Chance und Fessel .....	35
2.6 Vertrauen, Misstrauen und Kontrolle.....	37
<b>3. Empirischer Teil.....</b>	<b>45</b>
3.1 Methodische Entscheidungen .....	45
3.2 Entwicklung des Interviewleitfadens .....	47
3.3 Qualitative Inhaltsanalyse .....	49
3.3.1 Festlegung des Materials .....	49
3.3.2 Analyse der Entstehungssituation .....	50
3.3.3 Formale Charakteristika .....	50
3.3.4 Richtung der Analyse .....	51
3.3.5 Theoriegeleitete Differenzierung der Fragestellung.....	51
3.3.6 Bestimmung der Analysetechnik .....	52
3.4 Auswertung der Experteninterviews.....	55

3.4.1 Bedeutung von Vertrauen im Schulmanagement .....	59
3.4.2 Vertrauensbildende Maßnahmen .....	61
3.4.3 Vertrauen in das Leitungsteam .....	62
3.4.4 Entwicklungsperspektiven von Vertrauen .....	63
3.4.5 Beschädigung von Vertrauen .....	64
3.4.6 Grenzen der vertrauensvollen Zusammenarbeit.....	65
3.4.7 Vertrauensbildung in das System der Einzel-Schule .....	66
3.4.8 Vertrautheit vs. Vertrauen .....	67
<b>4. Handlungsempfehlungen für Schulleitungen ...</b>	<b>69</b>
<b>5. Fazit und Ausblick .....</b>	<b>75</b>
5.1 Fazit.....	75
5.2 Ausblick.....	77
<b>6. Literaturverzeichnis .....</b>	<b>81</b>
<b>7. Anhang .....</b>	<b>85</b>