

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| 1. Einführung..... | 11 |
| 2. Theoretische Grundlagen | 15 |
| 2.1 Vertrauen zur Reduktion sozialer Komplexität..... | 20 |
| 2.2 Individuelles Vertrauen und Systemvertrauen | 22 |
| 2.3 Vertrauen und Resilienz | 27 |
| 2.4 Vertrauen als self-fulfilling prophecy | 30 |
| 2.5 Reziprozität von Vertrauen | 33 |
| 2.5.1 Vertrauen als Chance und Fessel | 35 |
| 2.6 Vertrauen, Misstrauen und Kontrolle..... | 37 |
| 3. Empirischer Teil..... | 45 |
| 3.1 Methodische Entscheidungen..... | 45 |
| 3.2 Entwicklung des Interviewleitfadens | 47 |
| 3.3 Qualitative Inhaltsanalyse | 49 |
| 3.3.1 Festlegung des Materials | 49 |
| 3.3.2 Analyse der Entstehungssituation | 50 |
| 3.3.3 Formale Charakteristika | 50 |
| 3.3.4 Richtung der Analyse | 51 |
| 3.3.5 Theoriegeleitete Differenzierung der Fragestellung..... | 51 |
| 3.3.6 Bestimmung der Analysetechnik | 52 |
| 3.4 Auswertung der Experteninterviews..... | 55 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4.1 Bedeutung von Vertrauen im Schulmanagement | 59 |
| 3.4.2 Vertrauensbildende Maßnahmen | 61 |
| 3.4.3 Vertrauen in das Leitungsteam | 62 |
| 3.4.4 Entwicklungsperspektiven von Vertrauen | 63 |
| 3.4.5 Beschädigung von Vertrauen | 64 |
| 3.4.6 Grenzen der vertrauensvollen Zusammenarbeit..... | 65 |
| 3.4.7 Vertrauensbildung in das System der Einzel-Schule | 66 |
| 3.4.8 Vertrautheit vs. Vertrauen | 67 |
| 4. Handlungsempfehlungen für Schulleitungen ... | 69 |
| 5. Fazit und Ausblick | 75 |
| 5.1 Fazit..... | 75 |
| 5.2 Ausblick..... | 77 |
| 6. Literaturverzeichnis | 81 |
| 7. Anhang | 85 |