

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
1.1 Zielsetzung	1
1.2 Zielgruppe und Leserkreis	2
1.3 Aufbau des Buches	2
2 Management von Softwarelizenzen	5
2.1 Softwarelizenzen	5
2.1.1 Problematik immaterieller Wirtschaftsgüter	5
2.1.2 Software und Wartung	7
2.1.3 Nutzungsrechte und Einschränkungen	8
2.1.4 Softwarelizenzen und Wartung in der Bilanz	9
2.2 Softwarelizenzenmanagement	12
2.2.1 Zielsetzung	12
2.2.2 Klassischer Life Cycle	12
2.2.3 Organisatorische Einordnung	15
2.3 Lizenzmanagement als Werkzeug des IT-Controlling	16
2.3.1 Controlling-Begriff	16
2.3.2 Aufgaben des IT-Controlling	16
2.3.3 Werkzeuge für das IT-Controlling	17
2.3.4 Aufgaben des IT-Lizenzmanagements	18
2.3.5 Verrechnungsfunktion des IT-Lizenzmanagements	20

2.4	IT-Verrechnung von Cloud-Diensten	21
2.4.1	Einführung in die allgemeine Situation in der Praxis	21
2.4.2	Fallbeispiel zur Problemstellung projektbasierter Verrechnung von ,Public Cloud Services‘	22
2.5	Open Source im Unternehmenseinsatz als Alternative zu kommerzieller Standardsoftware . . .	26
	Literatur.	29
3	Praxis der Softwarelizenzierung am Beispiel Microsoft	35
3.1	Vorbemerkungen im Hinblick auf Vollständigkeit oder rechtliche Relevanz.	36
3.2	Grundbegriffe und Anmerkungen zu Lizenzierungsfragen von Microsoft	37
3.3	Überblick zu den Lizenzverträgen des Herstellers Microsoft	39
3.4	Serverumgebung	42
3.4.1	Windows Server.	42
3.4.2	Applikationsserver (Exchange, Share Point, Skype for Business).	45
3.4.3	Datenbankserver am Beispiel SQL	47
3.5	Clientumgebung.	50
3.5.1	Windows Desktop OS	50
3.5.2	Virtueller Desktop (VDA)	54
3.5.3	Produkte der Office Familie.	55
3.5.4	Applikationsvirtualisierung	56
3.6	Office 365.	58
	Literatur.	62
4	Transformation: Von der Software Lizenz zu Public Cloud Services	67
4.1	Softwarelizenzierung im Wandel	68
4.2	IT-Governance, Risk und Compliance.	70
4.3	Das Transaktionskostentheorem	71

4.4	Partielles ‚Outsourcing‘ durch Public Cloud-Dienste	74
4.5	Herausforderungen für Lizenznehmer	76
	Literatur	81
5	Assetmanagement von Software und Public Cloud Diensten	83
5.1	Bereitstellungsmodelle und Nutzungsrechte an Software	84
5.2	Risiken der Softwarenutzung	85
5.3	Anforderungsmanagement	91
5.4	Synchronisation der Unternehmensweiten IT-Strategie sowie der Softwarenutzung	92
5.5	Referenzmodell eines typischen Projektablaufes ...	94
5.5.1	Konzeption eines Referenzmodells für das Software-Assetmanagement	94
5.5.2	Aufgaben des klassischen Software-Assetmanagement	97
5.5.3	Erweiterte Ableitungen aus dem Software Assetmanagement	98
	Literatur	101
6	Implementierung von Public Cloud Services	103
6.1	Vorgehensmodell	103
6.2	Grundlegende Fragestellungen	105
6.3	Identifizierung von Einsatzszenarien	106
6.4	Best Practice: Festlegung von Teilprojekten	107
6.5	Bestimmung benötigter bzw. gewünschter Dienste	112
6.6	Analyse von Serverworkloads zur potenziellen Migration	114
6.7	Cloud native VS customized Services	115
6.8	Begleitende Fragestellungen	117
6.9	Das IT-Sicherheitskonzept als konzeptionelle Klammer	118
6.10	Praxisbeispiel „Genussvoll Leben GmbH“	118
	Literatur	122

7 Handlungsempfehlungen für das Management	127
7.1 IT-Sourcing Strategie für das Top-Management. . . .	127
7.2 Auswirkung der Make or Buy-Fragestellung	130
Literatur.	131
8 Fazit	133
Glossar	135
Stichwortverzeichnis.	137