

Inhaltsverzeichnis

Einstieg	1. Einstieg	13
	1.1. Zur ersten Orientierung	13
	1.2. Reflexionen zum Einstieg	14
Einführung	1.3. Zehn Ansätze zur Murkserei	18
	2. Definition und Aufgaben des Projektmanagements	25
	2.1. Wesen des „Projektmanagements“	25
Projektorganisation	2.2. Standarddefinitionen und Grundherausforderungen	26
	2.3. Entwicklung des Projektmanagements	29
	3. Projektbegriff und -eigenschaften	37
Projektorganisation	3.1. „Projekt“-Begriff	37
	3.2. „Lebenszyklus“ eines Projektes	39
	3.3. Projekttypen und -profile	44
Projektorganisation	4. Wesen und Anwendung der Projektorganisation	55
	4.1. Merkmale der Projektorganisation	55
	4.2. Integration von Projekten in bestehende Organisationsstrukturen	57
Projektorganisation	4.3. Identifikation von Anwendungsfällen der Projektorganisation	62
	4.4. Exemplifikation praktischer Anwendungsfelder des Projektmanagements	67
	5. Relevante Rollen im Projekt	69
Projektorganisation	5.1. Klassisches Rollenspektrum	69
	5.2. Grundregeln für die Rollenvergabe im klassischen Projektmanagement	72
	5.3. Rollenspektrum in agilen (Scrum-)Projekten	72
Projektorganisation	6. Verantwortung und Aufgaben der Projektleitung	75
	6.1. Verantwortung des Projektleiters	75
	6.2. Aufgaben des Projektleiters	75
Projektorganisation	6.3. Aufgabenschwerpunkte für Projektleiter und Teammitglieder	77
	6.4. Dimensionen der Projektleiterrolle	77
	6.5. Projektleiterqualifikation	79
Projektorganisation	7. Teambildung und Teambesetzung	81
	7.1. Grundsätze zur Bildung eines Projektteams	82
	7.2. Maßnahmen zur Förderung des Teamzusammenhalts	83
Projektorganisation	7.3. Phasen der Teamentwicklung	84
	7.4. Überlegungen zur optimalen Personalbesetzung	85
	8. Projektanbahnung, -ideenfindung und -auswahl	97
Projektorganisation	8.1. Identifikation von Projektideen	98
	8.2. Systematische Projektauswahl	100
	8.3. Qualitative Verfahren rationaler Projektwahl	102
Projektorganisation	8.4. Quantitative Verfahren rationaler Projektwahl	108
	8.5. Freigabeentscheidung über Projektideenskizzen	113
Projektorganisation	9. Definition des Projektauftrages	119
	9.1. Begriff „Projektauftrag“	119
	9.2. Zweck des Projektauftrages	119
Projektorganisation	9.3. Prinzipien bei der Definition des Projektauftrages	120
	9.4. Festhalten des Projektauftrages	124
	9.5. Festlegung von Projektzielen	125
Projektorganisation	10. Projektstart	139
	11. Stufen der Projektplanung	147
	12. Projektleistungsplanung	151
Projektorganisation	12.1. Projektstrukturplan	151
	12.2. Verantwortlichkeitszuweisung	158

12.3.	Arbeitspaketbeschreibung als Übergang von der Projektstruktur- zur -ablaufplanung	161
13.	Projektablaufplan	165
13.1.	Strategien zur Gliederung und Systematisierung der Abläufe	165
13.2.	Leitfragen der Projektablaufplanung	165
13.3.	Grundelemente eines Ablaufes	166
13.4.	Praktische Herangehensweise an die Ablaufplanung	168
14.	Projektterminplanung	171
14.1.	Funktionen des Projektterminplans	171
14.2.	Verfahrensübersicht zur Projektterminplanung	175
14.3.	Terminliste	176
14.4.	Balkenplan (Gantt-Chart)	177
14.5.	Vernetzter Balkenplan	178
14.6.	Mathematische Terminplanungsmethoden (Netzplantechniken)	180
15.	Ressourcen- und Kapazitätsplanung	187
16.	Kommerzielle Projektplanung	193
16.1.	Kostenplan	193
16.2.	Finanzplan	198
16.3.	Budgetplan	201
17.	Planungsoptimierung im klassischen Projektmanagement	203
18.	Agile Projektplanung	207
18.1.	Erstellen und Pflegen des Product Backlog	207
18.2.	Sprint Planning und Sprint Backlog	208
19.	Projektdurchführung im Überblick	219
20.	Führung und Motivation der Projektmitarbeiter	221
20.1.	Mitarbeiterführung und Führungsstile	221
20.2.	Mitarbeitermotivation	225
21.	Kommunikation und Konfliktmanagement	231
21.1.	Kommunikation im Projekt	231
21.2.	Koordination	235
21.3.	Konfliktmanagement in der Projektarbeit	236
22.	Projektüberwachung und Kontrolle	243
22.1.	Kontrollmechanismus	243
22.2.	Projektfortschrittsberichte	244
23.	Projektdokumentation	251
23.1.	Sinn und Zweck der Projektdokumentation	251
23.2.	Schlüsseldokument — „Projekthandbuch“	251
24.	Korrekturen und Maßnahmen	253
25.	Projektfinalisierung und -nachbereitung	261
25.1.	Projektabschlusspräsentation und Endabnahme	262
25.2.	Abschlussmeeting und Projektreview	263
25.3.	Projektabschlussbericht	269
25.4.	Auflösung der Projektorganisation	270
25.5.	Abschlussfeier	271
26.	Projektmanagementliteratur	275
26.1.	Einzelschriften	275
26.2.	Fachzeitschriften	286
27.	Musterlösungen	287
28.	Fallbeispiele	315
28.1.	Die Ausgangssituation	315
28.2.	Die Auswahlentscheidung	316
28.3.	Gruppenseminararbeit	319
28.4.	Organisation eines Firmenjubiläums	325