

# Inhalt

1	Als Berufsperson und als Teil des Teams handeln .....	8
1.1	Beispielhafte Situation .....	10
1.2	Geschichte der Pflegeberufe .....	11
1.3	Lernen und Lerntechniken .....	12
1.4	Rechte und Pflichten der FaGe .....	12
1.5	Teamarbeit und Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen .....	13
1.6	Arbeitsplanung .....	13
1.7	Aufgaben der Überbetrieblichen Kurse zum Thema: Als Berufsperson und als Teil des Teams handeln .....	14
1.8	Der Blick zurück .....	16
2	Das Modell des Lebens für die Einschätzung von Klientensituationen anwenden .....	18
2.1	Exemplarische Situation .....	20
2.2	Die fünf Elemente des Modells des Lebens nach Liliane Juchli .....	21
2.3	Anwendung des Modells im Pflegealltag .....	21
3	Bei der Sicherung der Pflegequalität mitarbeiten .....	26
3.1	Beispielhafte Situation .....	28
3.2	Rechtliche Grundlagen .....	28
3.3	Qualität in der Pflege .....	28
3.4	Der Pflegeprozess .....	29
3.5	Leistungserfassung .....	31
3.6	Der Blick zurück .....	31
4	Ressourcen erkennen und fördern .....	32
4.1	Beispielhafte Situation .....	34
4.2	Das Ressourcen-Defizit-Modell nach Elvira Tschan .....	34
4.3	Das Ressourcen-Defizit-Profil .....	35
4.4	Aufgaben der Überbetrieblichen Kurse zum Thema: Ressourcen erkennen und fördern .....	37
5	Gesundheit fördern, Krankheit verhüten .....	38
5.1	Beispielhafte Situation .....	40
5.2	Gesundheitsförderung und Prävention – unterschiedliche Sichtweisen .....	41
5.3	Das Salutogenese-Modell .....	41
5.4	Prävention .....	42

6 Wahrnehmen, beobachten und interpretieren .....	44
6.1 Beispielhafte Situation .....	46
6.2 Wahrnehmen.....	46
6.3 Beobachten.....	47
6.4 Interpretieren .....	48
6.5 Grundlagen der Dokumentation.....	48
6.6 Der Blick zurück.....	49
7 Beziehungen professionell gestalten .....	50
7.1 Beispielhafte Situation .....	52
7.2 Kommunikation .....	53
7.3 Grundlagen der Beziehung.....	54
7.4 Aufgaben der Überbetrieblichen Kurse zum Thema: Beziehungen professionell gestalten.....	56
8 Eine klientenzentrierte Perspektive einnehmen.....	60
8.1 Beispielhafte Situation .....	62
8.2 Die Entwicklung des Menschen.....	63
8.3 Kultur und Religion .....	63
8.4 Biografiearbeit .....	64
8.5 Ethik: Moral, Werte und Normen .....	64
8.6 Der Blick zurück.....	65
9 Grundsätze der Arbeitssicherheit und der Hygiene einhalten.....	66
9.1 Beispielhafte Situation .....	68
9.2 Arbeitssicherheit.....	69
9.3 Infektionslehre.....	69
9.4 Hygiene.....	70
9.5 Infektionsprävention .....	70
9.6 Infektionskrankheiten.....	71
9.7 Aufgaben der Überbetrieblichen Kurse zum Thema: Grundsätze der Arbeitssicherheit und der Hygiene einhalten.....	73
9.8 Der Blick zurück.....	77
Bildnachweis .....	78