

Inhaltsverzeichnis

Einführung

7

Teil I

Small Talk Basics: Grundlagen der leichten Unterhaltung

11

Kapitel 1

Von Hello bis Good-bye: Nützliche Redewendungen

13

Kapitel 2

The Sunshine in Your Life: Wetter und Familie

23

Kapitel 3

Time to Spare: Steckenpferde und Urlaubsziele

35

Teil II

At the Water Dispenser: Rund ums Büro plaudern

45

Kapitel 4

Cubicles and Characters:

Mit Kollegen und Vorgesetzten plaudern

47

Kapitel 5

On the Line or Face to Face:

Kunden und Geschäftspartner

57

Kapitel 6

Smoothing the Waves:

Konfliktsituationen durch Worte auflösen

65

6 Small Talk auf Englisch für Dummies

Teil III	
Socializing:	
Typische Gelegenheiten zum Small Talk	73
Kapitel 7	
Meals and Cultural Events:	
Am Tisch und anderswo angenehm auffallen	75
Kapitel 8	
Special Occasions:	
Die richtigen Worte für Einladungen und mehr	85
Teil IV	
Der Top-Ten-Teil	99
Kapitel 9	
Die Top-Ten des erfolgreichen Small Talk	101
Kapitel 10	
Die Flop-Ten des erfolgreichen Small Talk	105
Teil V	
Anhang	111
Anhang A	
Englische Aussprache leicht gemacht	113
Anhang B	
Nützliche Redewendungen	117
Anhang C	
Sprüche mit Erfolgsgarantie	119
Kleines Wörterbuch	121
Stichwortverzeichnis	127