

Inhaltsverzeichnis

1	Beschaffung	13
1.1	Einkaufsvorbereitung als Teil Logistik	13
1.1.1	Bedarfsermittlung	14
1.1.1.1	Was soll eingekauft werden?	14
1.1.1.2	Wieviel soll eingekauft werden?	14
1.1.1.3	Wann soll eingekauft werden?	16
1.1.1.4	Wo soll eingekauft werden?	17
1.1.2	Bedarfsmeldung	17
1.1.3	A-B-C-Analyse	18
1.2	Anfrage	19
1.3	Angebot	19
1.4	Angebotsvergleich	20
1.4.1	Preisvergleich	20
1.4.2	Verpackungskosten	21
1.4.3	Beförderungskosten	21
1.4.4	Qualitätsvergleich	21
1.4.5	Lieferzeit	22
1.4.6	Zahlungsbedingungen	22
1.4.7	Eigentumsvorbehalt	23
1.4.8	Erfüllungsort und Gerichtsstand	23
1.5	Bestellung	24
1.6	Auftragsbestätigung	24
1.7	Wareneingang	25
1.7.1	Warenannahme und Warenprüfung	25
1.7.2	Mängelarten	26
1.7.3	Rechte des Käufers bei Mängeln	27
1.8	Rechte des Käufers bei Lieferungsverzug	28
1.9	Annahmeverzug	29
2	Lagerung	33
2.1	Aufgaben der Lagerhaltung	33
2.2	Arten der Lagerhaltung	33
2.2.1	Unterscheidung nach den Betriebsarten	33
2.2.1.1	Industriebetrieb	33
2.2.1.2	Großhandel	35
2.2.1.3	Einzelhandel	35
2.2.2	Unterscheidung nach dem Lagerstandort	35
2.2.2.1	Zentrales Lager	35
2.2.2.2	Dezentrales Lager	35
2.2.2.3	Handlager	36
2.2.3	Unterscheidung nach der Lagergestaltung	36
2.2.3.1	Offenes und geschlossenes Lager	36
2.2.3.2	Speziallager	37
2.2.4	Unterscheidung nach Eigenlager und Fremdlager	37
2.3	Grundsätze ordnungsgemäßer Lagerhaltung	38
2.3.1	Sauberkeit	38
2.3.2	Geräumigkeit	39
2.3.3	Übersichtlichkeit	39

2.4	Lagereinrichtungen	43
2.4.1	Regallose Lagerung	44
2.4.2	Regallager	45
2.4.2.1	Fachbodenregale	46
2.4.2.2	Palettenregale	46
2.4.2.3	Einfahrregale	47
2.4.2.4	Durchlaufregale	47
2.4.2.5	Verschieberegale	48
2.4.2.6	Umlaufregale	50
2.4.2.7	Kragarmregale	51
2.4.2.8	Wabenregale	51
2.4.3	Hochregallager	51
2.4.4	Lagerung auf Stetigförderern	53
2.5	Innerbetriebliche Transportsysteme	54
2.5.1	Förderhilfsmittel	55
2.5.2	Fördermittel	56
2.5.2.1	Stetigförderer	56
2.5.2.2	Unstetigförderer	57
2.5.2.3	Fahrerlose Transportsysteme	60
2.5.3	Antriebsart der Fördermittel	61
2.5.4	Sonstige Hilfsmittel	62
2.6	Gefahren im Lager	63
2.6.1	Unfallgefahr	63
2.6.1.1	Vorschriftsarten zum Arbeitsschutz	63
2.6.1.2	Unfallverhütungsvorschriften (UVV)	64
2.6.1.3	Gesetze und Verordnungen zum Arbeitsschutz und Umweltschutz	68
2.6.1.4	Innerbetriebliche Organisation des Arbeitsschutzes	79
2.6.1.5	Überbetriebliche Organisation des Arbeitsschutzes	81
2.6.2	Feuergefahr	82
2.6.3	Diebstahlgefahr	83
2.7	Einlagerung der Ware	86
2.7.1	Wareneingangsschein und Lagerfachkarte	86
2.7.2	Vorverpackung	86
2.7.3	Komplettierung	89
2.7.4	Einlagerungsgrundsätze	89
2.7.5	Leere Verpackungen	89
2.7.6	Starre Einlagerung	90
2.7.7	Flexible Einlagerung	90
2.7.8	Einlagerung nach technischen und Sicherheitsgesichtspunkten	91
2.7.9	Preisauszeichnung	91
2.8	Arbeiten bei der Warenlagerung	92
2.8.1	Warenpflege und Warenkontrolle	92
2.8.2	Inventur	93
2.8.2.1	Stichtagsinventur	93
2.8.2.2	Permanente Inventur	94
2.8.2.3	Verlegte Inventur	95
2.8.2.4	Stichprobeninventur	95
2.9	Kommissionierung	97
2.9.1	Gründe für Warenausgänge	97
2.9.2	Kommissionierbegriffe	98
2.9.3	Kommissioniersysteme	99
2.9.4	Kommissioniermethoden	100

2.9.5	Abgabe und Kontrolle der entnommenen Artikel	104
2.9.6	Beleglose Kommissionierung	105
2.9.7	Kommissionierzeiten	107
2.9.8	Regalsysteme und Fördermittel beim Kommissionieren	108
2.9.9	Kommissionierleistung	111
2.10	Wirtschaftlichkeit im Lager	113
2.10.1	Lagerkosten	114
2.10.2	Lagerkennziffern	114
2.10.2.1	Bestandsarten	115
2.10.2.2	Lagerumschlag (Umschlagshäufigkeit, Umschlagsgeschwindigkeit)	115
2.10.2.3	Durchschnittliche Lagerdauer	117
2.10.2.4	Lagerzinsen	117
3	Verpackungen	120
3.1	Grundbegriffe im Verpackungsbereich	120
3.1.1	Bedeutung der Verpackung	121
3.1.2	Aufgaben der Verpackung	121
3.1.2.1	Schutzaufgabe	122
3.1.2.2	Lageraufgabe	122
3.1.2.3	Lade- und Transportaufgabe	123
3.1.2.4	Verkaufsaufgabe	123
3.1.3	Beanspruchungen der Verpackung	124
3.1.3.1	Mechanische Beanspruchung	124
3.1.3.2	Klimatische Beanspruchung	128
3.1.3.3	Beanspruchung durch Lebewesen	129
3.1.3.4	Raub und Diebstahl	129
3.1.3.5	Vorsichtsmarkierungen	129
3.2	Transportbehälter	132
3.2.1	Übersicht über die Transportbehälter	133
3.2.2	Kisten	133
3.2.2.1	Inlandskiste	133
3.2.2.2	Seekiste	133
3.2.3	Collico	134
3.2.4	Karton	134
3.2.5	Palette	136
3.2.5.1	EURpaletten	140
3.2.5.2	Funktionen der Palette	141
3.2.5.3	Vorteile der Palette	141
3.2.6	Kleinbehälter	141
3.2.7	Logistik-Box	141
3.2.8	Container	142
3.2.8.1	Mittelcontainer	142
3.2.8.2	Binnencontainer	143
3.2.8.3	ISO-Container (ISO-Norm-Container) – International Standard Organisation)	144
3.2.9	Sonstige Behältnisse	146
3.3	Verpackungshilfsmittel	147
3.3.1	Übersicht über die Verpackungshilfsmittel	147
3.3.2	Schutzmaterial	148
3.3.2.1	Seidenpapier	148
3.3.2.2	Packpapier	148
3.3.2.3	Wellpappe	148
3.3.2.4	Luftpolsterfolie oder Schaumfolie	148
3.3.2.5	Ölpapier und Pergaminpapier	149
3.3.2.6	Teerpapier oder Bitumenpapier	149

3.3.2.7	Folie	149
3.3.2.8	V.C.I.-Verfahren oder „Gaspapier“	149
3.3.2.9	Trockenmittel	150
3.3.2.10	Pacvac	150
3.3.3	Füllstoffe	150
3.3.3.1	Ausschäumung	150
3.3.3.2	Holzwohle	151
3.3.3.3	Papierwohle	151
3.3.3.4	Schips oder Flocken	152
3.3.3.5	Styropor	152
3.3.4	Verschlussmittel	152
3.3.4.1	Bindfaden oder Kordel	152
3.3.4.2	Nylonschnur	153
3.3.4.3	Drahtverschnürung	153
3.3.4.4	Klebeband	153
3.3.4.5	Kunststoffband-/Stahlband-Umreifung	154
3.3.4.6	Vernagelung	155
3.3.4.7	Stretchen	155
3.4	Gefahrgut	155
3.4.1	Gesetzliche Regelungen	155
3.4.1.1	Gesetz über die Beförderung gefährlicher Güter	155
3.4.1.2	Verordnungen zur Gefahrgutbeförderung	156
3.4.2	Gefährliche Güter und ihre Kennzeichnung	157
3.4.3	Ablauf eines Gefahrguttransportes	160
3.5	Reihenfolge der Tätigkeiten beim Packen eines Paketes oder einer Kiste	163
3.6	Verpackungsverordnung – Kreislaufwirtschaftsgesetz	164
3.6.1	Verpackungsverordnung	164
3.6.2	Kreislaufwirtschaftsgesetz	167
3.6.3	Duales System	168
3.6.4	Vorteile des Entsorgungssystems	173
4	Deutsche Post AG	175
4.1	Die neue Aufgabenverteilung und Unternehmensstruktur	175
4.2	Der schriftliche Nachrichtenverkehr	176
4.2.1	Aufschrift	176
4.2.2	Freimachung	177
4.2.3	Beförderung und Zustellung	177
4.2.4	Briefdienst Inland	178
4.2.5	Verbilligte Sendungen	179
4.2.6	Beschleunigte Sendungen	182
4.2.7	Gesicherte Sendungen	183
4.2.8	Briefdienst Ausland	185
4.3	Frachtpost	187
4.3.1	Förder- und Verteiltechnik	187
4.3.2	Ausschluß von der Postbeförderung	189
4.3.3	Frachtpost Inland	190
4.3.4	Schnelldienst	196
4.3.5	Frachtpost Ausland	196
4.3.6	Bestimmungen zum internationalen Paketversand	198
4.4	Sonstige Leistungen der Deutschen Post AG	200
4.5	Postbankdienst	200
4.5.1	Postbank Giro	200
4.5.2	Postbank Sparen	200
4.5.3	Postbank Reisezahlungsmittel	201

4.6	Telekom	201
4.6.1	Fernsprechdienst	201
4.6.2	Telegrammdienst	201
4.6.3	Telexdienst	201
4.6.4	Teletex	202
4.6.5	Telefaxdienst und Telebrief	202
4.6.6	Datenübermittlungsdienst	202
4.6.7	Funkdienst	202
4.6.8	Rundfunkdienst und Kabelanschluß	202
4.6.9	Entstördienst	203
4.6.10	Bildschirmtext	203
4.7	Kurier-, Express- und Paketdienste (KEP-Dienste)	204
4.7.1	Entstehung der KEP-Dienste	204
4.7.2	Anbieter von KEP-Diensten	204
4.7.3	Vorteile der KEP-Dienste	205
4.7.4	Arbeitsweise eines Expressfrachtsystems	207
4.7.5	EMS-Kurierdienst	209
5	Schienegebundener Güterverkehr	213
5.1	Deutsche Bahn AG	213
5.1.1	Beförderungspflicht	214
5.1.2	Entgelte	214
5.2	Güterbeförderung	216
5.2.1	Ladungsverkehr	216
5.2.1.1	Wagenladungsgut/Waggonladung	217
5.2.2	Transfracht GmbH	220
5.2.2.1	Aufgliederung der Transfracht	220
5.2.3	Intercontainer und Interfrigo	227
5.2.4	Bahntrans GmbH	228
5.2.4.1	Kleinguttransport	228
5.2.4.2	Begriffserklärung zur Güterbeförderung der Stückgüter/der Partiefracht/Expressgüter	229
5.2.4.3	Bahntrans GmbH	229
5.3	Sammelladung	232
5.4	Versandpapiere	233
5.4.1	Äußere Aufmachung des Frachtbriefes für Wagenladung sowie Stück- und Expressgut	233
5.4.2	Inhalt des Frachtbriefes für Wagenladung sowie Stück- und Expressgut	234
5.4.3	Internationaler Frachtbrief (CIM)	242
5.4.4	Änderungen auf dem Frachtbrief	244
5.4.5	Barvorschuß	244
5.4.6	Nachnahme	244
5.4.7	Lieferwert	245
5.5	Nachträgliche Verfügung bei Stückgütern	248
5.5.1	Verfügungsarten	248
5.5.2	Erlöschen der Verfügung	251
5.5.3	Empfänger-Anweisung	251
5.6	Bezahlung	251
5.6.1	Güterpreissystem bei Wagenladungen	252
5.6.1.1	Rundungsgrundsätze bei Stückgut	252
5.6.1.2	Rundung der Gewichte bei Stückgut	252
5.6.1.3	Sperrige Güter	252
5.6.1.4	Leergutbeförderung	253
5.6.2	Frachtenstundungsverfahren	253
5.6.3	Zentrale Frachtberechnung	253

5.7	Schadenersatz der Eisenbahnen	254
5.7.1	Grundsätzliche Haftung	254
5.7.2	Gesamtverlust, Teilverlust, Beschädigung	254
5.7.3	Haftungsausschluß	255
5.7.4	Höhe der Entschädigung	255
6	Güterkraftverkehr	258
6.1	Straßennetz und Güterkraftverkehrsgesetz	258
6.2	Güternahverkehr	259
6.2.1	Nahzone	259
6.2.2	Erlaubnis	260
6.2.3	Grundlagen des Frachtvertrags	260
6.2.4	Beförderungsentgelt	260
6.2.5	Stückgutunternehmer (StU)	260
6.3	Güterfernverkehr	261
6.3.1	Genehmigung	261
6.3.2	Arten des Güterfernverkehrs	261
6.3.3	Beförderungsvertrag und Frachtbrief	261
6.3.4	Beförderungsausschluß und bedingte Beförderung	262
6.3.5	Ablauf der Beförderung	264
6.3.5.1	Verpackung, Zustand und Bezeichnung der Ware	264
6.3.5.2	Beladung	264
6.3.5.3	Ladungssicherung	265
6.3.5.4	Beförderung	265
6.3.5.5	Übernahme durch den Empfänger	266
6.3.6	Frachttarife	266
6.3.7	Haftung	266
6.4	Werkverkehr	267
6.5	Linienverkehr	267
6.6	Vor- und Nachteile des Güterkraftverkehrs	268
6.7	Spediteur und Frachtführer	269
6.7.1	Unterscheidung und Aufgabenbereich	269
6.7.2	Aufgaben des Spediteurs	270
6.7.3	Rechte und Pflichten des Spediteurs	270
6.7.4	Bedeutung des Frachtführers	271
6.7.5	Rechte und Pflichten des Frachtführers	271
7	Schifffahrt	272
7.1	Binnenschifffahrt	273
7.1.1	Eigentümer	274
7.1.2	Betriebsweise	274
7.1.3	Versandart	274
7.1.3.1	Charterung	274
7.1.4	Begleitpapiere	275
7.1.4.1	Frachtbrief und Ladeschein	275
7.1.4.2	Meldeadresse	275
7.1.4.3	Ladeliste	275
7.1.4.4	Rheinmanifest	275
7.1.5	Ladezeiten, Löschzeiten, Transportfristen	275
7.1.6	Frachtberechnungen	276
7.1.7	Schadenersatz	276
7.1.7.1	Große Havarie	276

7.1.7.2	Kleine Havarie	278
7.1.7.3	Besondere Havarie	278
7.1.8	Haftung	278
7.1.9	Versicherung	278
7.2	Seeschifffahrt	279
7.2.1	Hafenanlagen	279
7.2.2	Seeschiffe	280
7.2.3	Laden und Löschen	281
7.2.4	Beförderung	282
7.2.4.1	Linienverkehr	282
7.2.4.2	Trampverkehr	283
7.2.4.3	Schiffahrtskonferenzlinien	283
7.2.4.4	Frachten-Pool	283
7.2.4.5	Outsider	283
7.2.5	Beteiligte Personen	283
7.2.5.1	Verfrachter	284
7.2.5.2	Befrachter	284
7.2.5.3	Ablader	284
7.2.5.4	Empfänger	284
7.2.6	Chartervertrag	284
7.2.7	Seefrachtberechnung	285
7.2.8	Zuschläge	285
7.2.9	Dokumente	285
7.2.9.1	Buchungszettel	287
7.2.9.2	Schiffszettel	287
7.2.9.3	Bescheinigung (Receipt)	287
7.2.9.4	Konnossement (bill of lading)	287
7.2.10	Haftung	288
7.2.10.1	Haftungsausschluß	288
7.2.10.2	Gütersachverständige	288
7.2.11	Gefährliche Güter	289
7.2.12	Incoterms 1990	289
8	Luftfrachtverkehr	294
8.1	IATA	294
8.2	Flughäfen	294
8.3	Beförderung	295
8.3.1	Beförderungszwang	295
8.3.2	Eignung der Güter als Luftfracht	295
8.3.2.1	Eilbedürftige Güter	295
8.3.2.2	Empfindliche Güter	295
8.3.2.3	Hochwertige Güter	295
8.3.2.4	Leichtverderbliche Güter	295
8.3.2.5	Lebende Tiere	296
8.4	Luftfrachtbrief (Airway Bill)	296
8.4.1	Ausfüllen des Luftfrachtbriefes	296
8.4.2	Rechtsfolge des Luftfrachtbriefes	296
8.4.3	Formen der Ausfertigung	296
8.4.4	Anzahl der Ausfertigungen	296
8.4.5	Haftung des Absenders	296
8.5	Luftfrachttarif (Cargo Tariff)	296
8.5.1	Mindestfrachtbeträge (Minimum Charges)	298
8.5.2	Allgemeine Frachtraten (General Cargo Rates)	298

8.5.3	Warenklassenraten (Class Rates)	298
8.5.4	Spezialraten (Specific Comodity Rates)	298
8.5.5	Behälter- und Palettentarife (Unit Load Divices Charges)	298
8.6	Nebenleistungen	298
8.7	Frachtberechnung	299
8.8	Beförderungsbeschränkung	299
8.8.1	Allgemeine Beförderungsbeschränkung	299
8.8.2	Sonderbestimmungen	299
8.9	Nachträgliche Verfügung	299
8.10	Chartergeschäft	300
8.11	Haftung des Frachtführers	300
8.12	Fristen bei Schadenersatzansprüchen	300
9	Zoll	302
9.1	Zollgebiet	302
9.1.1	Zollanschlüsse	302
9.1.2	Zollausschlüsse	302
9.1.3	Freizone und Freilager	302
9.1.4	Zollstraßen	303
9.2	Zollarten	303
9.2.1	Wertzoll	303
9.2.2	Präferenzzoll	303
9.3	Zollabfertigung	303
9.3.1	Zollanmeldung	304
9.3.2	Zollbeschau	305
9.3.3	Nämlichkeitssicherung	307
9.3.4	Überführung in den zollrechtlichen freien Verkehr	307
9.3.5	Erhebung der Außenhandelsstatistik	309
9.4	Dokumente	309
9.4.1	Handelsfaktura	309
9.4.2	Ursprungszeugnis	309
9.4.3	Zollinhaltserklärung	309
9.4.4	Gesundheitszeugnis	309
9.5	Carnet-TIR-Verfahren	310
	Prüfungsaufgaben	312
	Zum Thema: Beschaffung, Wareneingang und Lagerung	312
	Zum Thema: Verpackung	314
	Zum Thema: Deutsche Post AG	316
	Zum Thema: Deutsche Bahn AG	317
	Zum Thema: Güterkraftverkehr	319
	Zum Thema: Schifffahrt	320
	Zum Thema: Luftfrachtverkehr	321
	Zum Thema: Zoll	322
	Literaturverzeichnis	324
	Sachwortverzeichnis	326