

# Inhaltsverzeichnis

## 06 Einleitung

## 09 Teil 1 Begriff und Ausprägungen von Gewalt

Was ist Gewalt?	10
Beteiligte am Gewaltgeschehen	12
Unterschiedliche Formen von Gewalt	14
Grenzverletzungen und Übergriffe	15
Strafrechtlich relevantes Handeln	19
Gewalt durch Regeln und Strukturen	23

## 26 Teil 2 Gewalt verhindern – Maßnahmen der Prävention

Ursachen und Entstehung von Gewalt	27
Elemente einer wirksamen Gewaltschutzkonzepts	27
Gewalt enttabuisieren – Problembewusstsein schaffen	29
Präventionsmaßnahmen auf der Strukturbene einer Organisation	30
Wissen und Handlungskompetenz bei Mitarbeitenden und Nutzenden	33
Eignung von Bewerber(inne)n überprüfen	35

## **38 Teil 3 Richtig handeln – Maßnahmen der Intervention**

---

Elemente eines Interventionskonzepts .....	39
Exkurs: Von der Schwierigkeit, Situationen richtig einzuschätzen .....	41
Richtig handeln im Verdachtsfall .....	42
Die akute Gewaltsituation: Richtig eingreifen im Ernstfall .....	44
Welche Aufgaben hat die Leitung? Verdachtsstadium: Fürsorgepflicht gegenüber Mitarbeitenden und Nutzenden .....	45
Gewalthandlung durch eine(n) Mitarbeiter(in) steht fest: Arbeitsrechtliche Maßnahmen .....	47
Gewalthandlung durch eine(n) Nutzer(in) steht fest: Maßnahmen des Dienstes bzw. der Einrichtung .....	47
Gewalthandlung durch eine(n) Mitarbeiter(in) oder Nutzer(in) steht fest: Strafrechtliche und gegebenenfalls heimaufsichtsrechtliche Maßnahmen .....	49
Kontakt mit der Öffentlichkeit .....	50
Rehabilitation im Falle eines unbegründeten Verdachts .....	51
Korrektur der präventiven Maßnahmen als Konsequenz einer Gewalttat .....	52

## **54 Teil 4 Materialien**

## **78 Teil 5 Literatur, Adressen und Links**