

Inhaltsverzeichnis

06 Einleitung

09 Teil 1 Begriff und Ausprägungen von Gewalt

Was ist Gewalt?	10
Beteiligte am Gewaltgeschehen	12
Unterschiedliche Formen von Gewalt	14
Grenzverletzungen und Übergriffe	15
Strafrechtlich relevantes Handeln	19
Gewalt durch Regeln und Strukturen	23

26 Teil 2 Gewalt verhindern – Maßnahmen der Prävention

Ursachen und Entstehung von Gewalt	27
Elemente einer wirksamen Gewaltschutzkonzepts	27
Gewalt enttabuisieren – Problembewusstsein schaffen	29
Präventionsmaßnahmen auf der Strukturebene einer Organisation	30
Wissen und Handlungskompetenz bei Mitarbeitenden und Nutzenden	33
Eignung von Bewerber(inne)n überprüfen	35

38 Teil 3 Richtig handeln – Maßnahmen der Intervention

Elemente eines Interventionskonzepts	39
Exkurs: Von der Schwierigkeit, Situationen richtig einzuschätzen	41
Richtig handeln im Verdachtsfall	42
Die akute Gewaltsituation: Richtig eingreifen im Ernstfall	44
Welche Aufgaben hat die Leitung?	45
Verdachtsstadium: Fürsorgepflicht gegenüber Mitarbeitenden und Nutzenden	45
Gewalthandlung durch eine(n) Mitarbeiter(in) steht fest: Arbeitsrechtliche Maßnahmen	47
Gewalthandlung durch eine(n) Nutzer(in) steht fest: Maßnahmen des Dienstes bzw. der Einrichtung	47
Gewalthandlung durch eine(n) Mitarbeiter(in) oder Nutzer(in) steht fest: Strafrechtliche und gegebenenfalls heimaufsichtsrechtliche Maßnahmen	49
Kontakt mit der Öffentlichkeit	50
Rehabilitation im Falle eines unbegründeten Verdachts	51
Korrektur der präventiven Maßnahmen als Konsequenz einer Gewalttat	52

54 Teil 4 Materialien

78 Teil 5 Literatur, Adressen und Links