

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>11</b>	<b>Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern</b>	<b>7</b>
1	Wir schließen die Warenkonten ab und berücksichtigen Veränderungen des Warenbestands	7
2	Wir ermitteln die Zahllast unseres Unternehmens	15
3	Wir weisen die Zahllast oder den Vorsteuerüberhang in der Bilanz aus	21
4	Wir erfassen Wertminderungen des Anlagevermögens als Abschreibungen	28
5	Wir nutzen die Kosten- und Leistungsrechnung zur Ermittlung des Betriebsergebnisses	35
6	Wir ermitteln Kennzahlen, vergleichen diese mit anderen Betrieben und entwickeln Maßnahmen zur Verbesserung des Unternehmenserfolgs	40
7	Wir werten Geschäftsprozesse mithilfe EDV-gestützter Warenwirtschaftssysteme aus	48
8	Wir treffen absatzpolitische Entscheidungen auf der Grundlage der Deckungsbeitragsrechnung	53
<b>12</b>	<b>Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden</b>	<b>58</b>
1	Wir setzen Marketingmaßnahmen systematisch auf dem Absatzmarkt ein	58
2	Wir erforschen den Absatzmarkt	62
3	Wir wenden unterschiedliche Marketingmaßnahmen an	67
4	Wir nutzen im Rahmen von Multichannel-Strategien das Internet	76
<b>13</b>	<b>Den Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen</b>	<b>82</b>
1	Wir führen eine quantitative Personalplanung durch	82
2	Wir gestalten eine Stellenanzeige für eine neu zu besetzende Stelle	85
3	Wir wählen Stellenbewerberinnen und -bewerber für ein Vorstellungsgespräch aus	91
4	Wir treffen eine Auswahlentscheidung für die ausgeschriebene Stelle	105
5	Wir bereiten die Einstellung eines neuen Mitarbeiters vor	110
6	Wir erstellen die Gehaltsabrechnung für den neuen Mitarbeiter	118
7	Wir schützen Daten vor Missbrauch, Verlust oder Beschädigung	122
8	Wir kündigen Mitarbeitern aus betrieblichen Gründen	130
<b>14</b>	<b>Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln</b>	<b>138</b>
1	Wir gründen ein Einzelhandelsunternehmen	138
2	Wir informieren uns über Investitions- und Finanzierungsanlässe sowie über die Bedeutung von Finanzierungsgrundsätzen	144
3	Wir suchen für betriebliche Investitionen geeignete Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung	155
4	Wir informieren uns über die Sicherung von Bankkrediten	165
5	Wir prüfen besondere Finanzierungsformen (Finanzierungshilfen)	175
6	Wir überwachen den Zahlungseingang zur Sicherung unserer Liquidität und wenden das außergerichtliche (kaufmännische) Mahnverfahren bei Zahlungsverzug an	183
7	Wir informieren uns über das gerichtliche Mahnverfahren bei nicht rechtzeitiger Zahlung	192
8	Wir wirken bei der Lösung von Unternehmenskrisen mit	199