

Inhaltsverzeichnis

Autorenporträts	V
Geleitwort zur 2. Auflage	VII
Vorwort der Autoren	IX
1 Einführung	1
2 Die Bedeutung von Eignungsentscheidungen	5
3 Eignungsdiagnostik als Kernfunktion von Personalmanagement	9
3.1 Der effiziente Prozess	10
3.1.1 Auftragsklärung	11
3.1.2 Anforderungsanalyse	17
3.1.3 Planung des eignungsdiagnostischen Prozesses	29
3.1.4 Auswahl und Zusammenstellung von Verfahren	35
3.1.5 Umsetzung des eignungsdiagnostischen Prozesses	54
3.1.6 Auswertung, Interpretation und Urteilsbildung	62
3.1.7 Dokumentation	69
3.1.8 Evaluation: Immer besser werden	72
3.2 Instrumente und Verfahren	75
3.2.1 Dokumentenanalyse: Lebensläufe, Bewerbungsschreiben, Zeugnisse, Internetquellen	83
3.2.2 Leistungstests und andere messtheoretisch fundierte Verfahren	91
3.2.3 Interviews inkl. Videointerview nach DIN SPEC 91426	129
3.2.4 Arbeitsproben und situative Übungen zur Verhaltensbeobachtung und -beurteilung	154
3.2.5 Stichworte: Assessment-Center, Management-Audit & Co	161
4 Rollen und Verantwortlichkeiten	165
4.1 Der Auftraggeber	165
4.2 Fachliche Experten für die Anforderungen	165
4.3 Assistenzkräfte	166
4.4 Verantwortlicher Eignungsdiagnostiker und Eignungsdiagnostiker	167
4.5 Beobachter in situativen Übungen	174
4.6 Co-Interviewer bzw. Beobachter in einem Interview	175

5	Eignungsdiagnostik und Assessment im internationalen Kontext mit der ISO 10667	177
5.1	Funktion und Struktur der ISO 10667 sowie Zusammenspiel mit der DIN 33430	177
5.2	Inhalte der ISO 10667	178
5.3	Die Vereinbarung einer eignungsdiagnostischen Dienstleistung	181
6	KI, Machine learning & Co. in der Eignungsdiagnostik	185
7	Make or buy? Ausschreibungen vornehmen und Anbieter bewerten	189
8	Implementierung	203
9	Zur Vollständigkeit und zum historischen Verständnis: Vorwort der DIN 33430:2016-07, Änderungen gegenüber der früheren Ausgabe, Zweck und Anwendungsbereich	207
Anhang: DIN SPEC 91426 „Qualitätsanforderungen für video-gestützte Methoden der Personalauswahl (VMP)“		215
Literaturverzeichnis		229
Abbildungsverzeichnis		232
Stichwortverzeichnis		233