

Inhalt

Einführung

Hauptteil

1	Was ist Mediation?	15
2	Was macht einen Konflikt aus?	31
3	Wie arbeitet ein Mediator?	43
4	Wie läuft eine Mediation ab?	62
5	Wo wird Mediation eingesetzt?	83
6	Was bringt Mediation in (psycho-)sozialen Arbeitsfeldern?	92
7	Quo vadis, Mediation?	101

Anhang

Literatur	107
Sachregister	109