

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Prolog: Der Dialog in Beratung und Coaching	9
1 Psychologie und Dialog	13
1.1 Theory of Mind	15
1.2 Spiegelneurone	17
1.3 Heuristiken, Automatismen und Bauchgefühl	18
1.4 Sozialer Druck	21
1.5 Konstruktivismus und Dialog	23
2 Begriffe des Dialogs	33
2.1 Thinking und Thought	33
2.2 Feelings und Felts / Embodiment	36
2.3 Fragmentierung	40
2.4 Inner State und das Unbewusste	42
2.5 Emotionen	48
2.6 Mentale Modelle	53
2.7 Die Philosophie des „Ich und Du“ von Martin Buber	61
3 Ein dialogisches Beratungsmodell für die Praxis	65
3.1 Das DI•ARS-Beratungsmodell	66
3.2 Die Primären Felder des DI•ARS-Beratungsmodells	72
3.2.1 Das Primäre Feld „Holismus“	73
3.2.2 Das Primäre Feld „Detailtreue“	74
3.2.3 Das Primäre Feld „Motivation/Intention“	75
3.2.4 Das Primäre Feld „Tun“	77
3.2.5 Die Vermittlerin „Emotionale Regulation“	80
3.3 Das DI•ARS-Modell in der Anwendung: Coaching	85
3.4 Interventionen: Eine Übersicht	99
3.4.1 Vom Holismus zur Detailtreue	99
3.4.2 Von der Detailtreue zum Holismus	100
3.4.3 Von der Motivation/Intention zum Tun	101
3.4.4 Vom Tun zur Motivation/Intention	102
4 „Erleichterer“ für die dialogische Beratung	104
4.1 Aktives Zuhören	109
4.2 Synchronisierung auf (körper-)sprachlicher Ebene	111
4.3 Humor und humorgeleitete Provokation	113
4.4 Bildhafte Sprache mit allen Sinnen und Pausen im Präsens	114

6 Inhaltsverzeichnis

4.5	Vage Sprache	116
4.6	Persönlichkeitsanteile wahrnehmen	119
4.7	Denkprozesse anstatt Denkprodukte	121
4.8	Verschränkung von Ausdrucksebenen: Sprache, Bilder, Gefühle	125
5	Rahmenbedingungen dialogischer Gesprächsführung in der Gruppe	129
5.1	Symbole und Regeln	130
5.1.1	Hierarchie vernichtet Dialog	131
5.1.2	Das Redesymbol	133
5.1.3	Die Mitte	133
5.2	Vielfalt im Gruppendialog	134
6	Grundkompetenzen einer dialogischen Berater-Haltung	143
6.1	Der Umgang mit widersprüchlichen Wahrnehmungen	148
6.2	Erkunden und Plädieren	150
6.3	Systemisches Denken	152
6.4	Zwölf dialogische Kompetenzbereiche	156
7	Fallbeispiele dialogischer Prozesse	161
7.1	Dialog in der Gruppe	161
7.2	Das DI•ARS-Modell als Tool für Führungsaufgaben	170
8	Praktische Übungen zur dialogischen Kompetenzerweiterung	177
8.1	Übungen zur Stärkung des Feldes „Holismus“	181
8.2	Übungen zur Stärkung des Feldes „Detailtreue“	183
8.3	Übungen zur Stärkung des Feldes „Motivation/Intention“	186
8.4	Übungen zur Stärkung des Feldes „Tun“	190
8.5	Übungen zum Suspendieren von Annahmen	194
8.6	Übungen zum Entschleunigen, Schweigen und Zuhören	197
8.7	Übungen zu Beobachten versus Bewerten	200
8.8	Übungen zum Verändern von Mustern	205
8.9	Übungen zu mentalen Modellen	208
Nachwort		213
Abbildungsverzeichnis		215
Tabellenverzeichnis		217
Quellenverzeichnis für Abbildungen und Tabellen		219
Literaturverzeichnis		221
Zum Autor		227
Personenregister		229
Sachregister		231