

Worum es in diesem Buch geht und warum es lesenswert ist	9
Was Organisationen mit Interkulturalität zu tun haben	9
Warum dieses Buch anders ist	11
Wie Konstruktives Interkulturelles Management entwickelt wird	13
Wem Dank gebührt	15
Internationalisierung von Organisationen als	
Kontext der Interkulturalität	17
Makrokontext: Internationalisierung und Globalisierung	17
Mesokontext: Internationale Organisation	20
Mikrokontext: Internationales Management	27
Interkulturelle Managementforschung	31
Genese: Entstehung des Forschungsfelds	31
Gegenwart: Gegenstandsbereich der Forschung	38
Zukunft: Forschungsherausforderungen	41
Kultur(en) und Kulturdimensionen	47
Kulturkonzepte der Interkulturellen Managementforschung	47
Multiple Kulturen und kulturelle Dynamik	60
Kulturdimensionen und Kulturstandards	65
Sozialwissenschaftliche Paradigmen der	
Interkulturellen Managementforschung	79
Systematisierung sozialwissenschaftlicher Paradigmen	79
Verortung der Interkulturellen Managementforschung	82
Konstruktiver Umgang mit multiplen Paradigmen	87
Interkulturelle Ordnungsmodelle	91
Drei-Ebenen-Modell	92
Interkultureller Dreischritt	96
Drei-Faktoren-Modell	110

Methodologie Interkultureller Managementforschung	115
Methodische Herausforderungen	115
Operationalisierung von Kultur	119
Forschungsdesigns für Konstruktive Interkulturelle Managementforschung	132
Interkulturalität als Aushandlungsprozess	139
Interkulturalität und interkulturelle Interaktionen	139
Interkulturalität als dialogischer Aushandlungsprozess	142
Konzepte und Formen ausgehandelter Interkulturalität	145
Interkulturelle Komplementarität und Synergie	171
Interkulturelle Komplementarität	171
Interkulturelle Synergie	177
Fallstudien zu interkultureller Synergie	184
Sprache und Kommunikation	193
Sprache und interkulturelle Kommunikation	193
Sprache in Organisationen	200
Konstruktive Gestaltung der Sprachpraxis	206
Interkulturelle Führung	211
Kulturspezifika von Führung	211
Kulturvergleichende Führung	218
Interkulturelle Führung	226
Interkulturelle Arbeitsgruppen	235
Interkulturelle Teams	235
Interkulturelle virtuelle Teams	243
Interkulturelle Teamentwicklung	245
Interkultureller Transfer von Organisationspraktiken	249
Konzepte und Modelle interkulturellen Transfers	249
Herausforderungen und Widerstände in der Transferpraxis	257
Konstruktiver Umgang mit Transfer: Rekontextualisierung	260
Interkulturelle Organisationsentwicklung	269
Kulturbezug der Organisationsentwicklung	269
Kulturvergleichende Organisationsentwicklung	272
Interkulturelle Organisationsentwicklung	274

Interkulturelle Kompetenzentwicklung	285
Genese interkultureller Kompetenzforschung	285
Interkulturelle Kompetenz und kulturelle Intelligenz	287
Maßnahmen interkultureller Kompetenzentwicklung	302
Konstruktive Interkulturalität fördern	321
Ein integratives Rahmenmodell	321
Multikulturelle Akteure als Brückenbauer	324
Weitere Erkundung konstruktiver Interkulturalität	326
Bibliographie	328