

Inhalt

Über den Autor	7
Geleitworte	9
Geleitwort von Markus Jerger	10
Geleitwort von Frank Sassenberg	11
1. Ausbildung stärken! Tut Not!	15
2. Wer wird denn heute noch Koch?	21
2.1 Was möchte ich eigentlich werden?	22
2.2 Menschen können gut entscheiden	24
2.3 Ein kritischer Selbstcheck	28
3. Bewusst hinschauen: Was erleben Menschen in der Berufsausbildung?	33
3.1 Lehrjahre sind keine Herrenjahre	35
3.2 Die Brotzeitholerin	41
3.3 Die Diebin	43
4. Jenseits von Fachwissen: Wie Ausbilder ihre Rolle erleben	49
4.1 Mein erstes Mal	51
4.2 Hallo, ich bin der Depp vom Bezirksverband	55
4.3 Fachkräftemangel?	58
4.4 Ohne PowerPoint geht's auch?	62
4.5 Storytelling	65
4.6 Der entgleiste Kurs	69
5. Erfolgsschlüssel betrieblicher Ausbildung: Rollen und Verantwortlichkeiten werden bewusst gestaltet	77
5.1 Ansprüche und Anforderungen	79
5.2 Einstellung ist änderbar	84
5.3 Professionell agieren im Alltag	91
5.4 Was bringt es mir? Warum immer ich?	95
5.5 Alle reden übereinander, keiner miteinander!	97
5.6 Ich habe es dir hundert Mal gesagt!	103

6. Von oben beginnend Ausbildung neu denken	109
6.1 Die Schule ist (nicht) schuld	111
6.2 Die Ausbildung beginnt erst nach der Ausbildung	114
6.3 Wir haben keinen Fachkräftemangel, wir haben einen Führungsmangel	117
6.4 Dafür habe ich doch Ausbilder!	120
6.5 Ich kann nicht mehr bezahlen!	123
6.6 Was kann ich als Unternehmen neben der Bezahlung bieten?	125
6.7 Ziel ist die Prüfung – Wirklich?	131
6.8 Generation: »Weiß ich nicht!«	135
7. Fazit und Ausblick	143
Danksagung	146
Literaturliste	148