

Contents

Foreword	3
Contents	4
Part A	7
Chapter 1	8
Nice, young and clever! Vorstellung, Personenbeschreibung, Familie, Stellenbeschreibung, Ausbildung, Arbeitsplatz, Sterilisation	
Chapter 2	13
Who's who? Patientenaufnahme, Anmeldebogen, Praxisräume, Praxisteam, angebotene Leistungen	
Chapter 3	18
Face to face! Symptomabfrage, Behandlungsablauf am Beispiel einer Wurzelbehandlung, Zahnfilm, Anästhesie, Einteilung des menschlichen Gebisses, histologischer und anatomischer Aufbau des Zahnes	
Part B	23
Chapter 4	24
What a day! Telefonische Terminvereinbarung, Wegbeschreibung	
Chapter 5	29
Calling 112! Notdienst, Notfallsituation betreuen, Notruf, Angehörige verständigen	

Chapter 6	33
Next please!	
Konfliktmanagement, Britisches und Amerikanisches Gesundheitssystem	
Part C	39
Chapter 7	40
Two at a time!	
Füllungstherapie und Materialien, Mehrkostenvereinbarung, Füllungsflächen, Kariesentstehung	
Chapter 8	44
Keep smiling!	
Behandlungsablauf am Beispiel einer Kronen- und Brückenversorgung, Stiftaufbau, Farbauswahl, privater Heil- und Kostenplan	
Chapter 9	48
Toothless, speechless!	
Herstellung einer Totalprothese (HKP, Abdrucknahme, Terminplanung, Pflege), Bonusheftregelung, Bestandteile von unterschiedlichem Zahnersatz	
Chapter 10	54
Around and around!	
OPG, Behandlungsablauf am Beispiel einer Teleskopprothese, Extraktion und deren Nachsorge, Verhalten nach chirurgischen Eingriffen, Medikamentenverordnung	
Chapter 11	58
Money, money, money!	
Rechnungstellung, Zahlungsverkehr, Abrechnungszentren, private Zusatzversicherung, Teilzahlungen, Erstattungen	

Part D	61
Chapter 12	62
Learning and earning!	
Berufsschule, Prüfungsordnung, Weiterbildung, Gehalt, Anatomie und Physiologie des menschlichen Körpers	
Chapter 13	68
Cool polishing!	
Individualprophylaxe, Mundhygieneartikel, Dentition, Ernährung	
Chapter 14	74
Undercover!	
Parodontosebehandlung, professionelle Zahnreinigung, Recall, Infektionserkrankungen, Praxishygiene, persönliche Hygiene	
Chapter 15	78
Take it or leave it!	
Implantologie, Kieferhöhlenbodenanhebung, Knochentransplantation, Mundhygieneinstruktion	
Chapter 16	82
Never change a winning team!	
Materialbestellung, Reklamation, Teambesprechung, Materialverwaltung, Gebrauchsanweisungen	
Vocabulary	87
Alphabetical dictionary (English/German, German/English)	