

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Andrea Petersohn Darstellung und Reflektion des 6 Phasenmodells einer Mediation in der Arbeitswelt in Form einer Arbeits- platzsituationsanalyse	11
Marie-Sophie Wagner Mediation im Strafrecht	31
Anja Mitschke Der Umgang mit Inkongruenzen zwischen verbalen und nonverbalen Botschaften von Medianden	47
Anita Knoops Kreativität in der Mediation	63
Christina Totolidou Was ist die Mediation und wie gestaltet sich diese in Be- zug auf das 6 Phasen Modell unter Einbeziehung des be- kannten Methodenkoffers	87

Fabia Corzilius-Beckers	
Mediationsklauseln - Sinn und Nutzen in der Vertragsgestaltung	109
<i>Daniel Haesler</i>	
Gegenüberstellung Systemisches Coaching und Mediationsverfahren	121
Andreas Friemel	
Mediation im privaten Bauwesen - Besonderheiten und Herausforderungen	165
Rieke Onken	
Konflikte im Unternehmen - Der Einsatz innerbetrieblicher Mediation	179
Björn Blana	
Mediation im (frei)kirchlichen Kontext	199
Petra Müller	
Mediation als Hilfsmittel in Social Media	221
Alina Paul	
Gewaltfreie Kommunikation in der Mediation	269

Reiner Lehnertz	
Mediation in der Wirtschaft am Beispiel von IT – Ver- triebsorganisationen	289
Steffen Herr	
Implementierung der Mediation in der Bank	307
Marco Böttcher	
Überblick verschiedener Mediationsformen	319
Cornelia Gebhardt	
Die Boston-Matrix und andere Kategorisierungen in der Mediation	337
Jens Kossmann	
Wahrnehmung im Konflikt	361
Tahra Fahmi	
Mediation für und mit Behörden	375
Katharina Appia	
Die interkulturelle Mediation und ihre Besonderheiten	395