

## **Inhaltsverzeichnis**

	Seite
Andrea Petersohn Darstellung und Reflektion des 6 Phasenmodels einer Mediation in der Arbeitswelt in Form einer Arbeits- platzsituationsanalyse	<b>11</b>
Marie-Sophie Wagner Mediation im Strafrecht	<b>31</b>
Anja Mitschke Der Umgang mit Inkongruenzen zwischen verbalen und nonverbalen Botschaften von Medianden	<b>47</b>
Anita Knoops Kreativität in der Mediation	<b>63</b>
Christina Totolidou Was ist die Mediation und wie gestaltet sich diese in Be- zug auf das 6 Phasen Modell unter Einbeziehung des be- kannten Methodenkoffers	<b>87</b>

Fabia Corzilius-Beckers	
Mediationsklauseln - Sinn und Nutzen in der	
Vertragsgestaltung	<b>109</b>
<i>Daniel Haesler</i>	
Gegenüberstellung Systemisches Coaching und Mediati-	
onsverfahren	<b>121</b>
Andreas Friemel	
Mediation im privaten Bauwesen - Besonderheiten und	
Herausforderungen	<b>165</b>
Rieke Onken	
Konflikte im Unternehmen - Der Einsatz innerbetriebli-	
cher Mediation	<b>179</b>
Björn Blana	
Mediation im (frei)kirchlichen Kontext	<b>199</b>
Petra Müller	
Mediation als Hilfsmittel in Social Media	<b>221</b>
Alina Paul	
Gewaltfreie Kommunikation in der Mediation	<b>269</b>

Reiner Lehnertz	
Mediation in der Wirtschaft am Beispiel von IT – Vertriebsorganisationen	<b>289</b>
Steffen Herr	
Implementierung der Mediation in der Bank	<b>307</b>
Marco Böttcher	
Überblick verschiedener Mediationsformen	<b>319</b>
Cornelia Gebhardt	
Die Boston-Matrix und andere Kategorisierungen in der Mediation	<b>337</b>
Jens Kossmann	
Wahrnehmung im Konflikt	<b>361</b>
Tahra Fahmi	
Mediation für und mit Behörden	<b>375</b>
Katharina Appia	
Die interkulturelle Mediation und ihre Besonderheiten	<b>395</b>