

Inhaltsverzeichnis

0	Einführung.....	8
0.1	Zielgruppe und Grundlage dieses Buches.....	8
0.2	Arbeiten mit diesem Buch.....	8
0.2.1	Aufbau und Gliederung.....	8
0.2.2	Anwendung und didaktisches Konzept.....	8
1	Grundlagen des Projektmanagements.....	9
1.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0.....	9
1.2	Lernziele.....	9
1.3	Projekt, Projektmanagement und Projektarten.....	9
1.4	Projekterfolg, Projektmanagementenerfolg, Erfolgsfaktoren.....	10
1.5	Projektorientierung.....	12
1.6	Der rote Faden – die PM Phasen der DIN 69901.....	14
1.6.1	Prozess.....	14
1.7	Querverweise.....	16
2	Initialisierung – der Projektanstoß.....	17
2.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0.....	17
2.2	Lernziele.....	17
2.3	Auswahl von Projekten.....	17
2.3.1	Beurteilung der Projektidee - Nutzwertanalyse.....	18
2.3.2	Projektdefinition - der Projektsteckbrief.....	19
2.3.3	Querverweise.....	20
3	Definition.....	21
3.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0.....	21
3.2	Lernziele.....	21
3.3	Wie beginnt ein Projekt? Der Projektstart.....	21
3.3.1	Querverweise.....	24
3.4	Ziele und Anforderungen.....	25
3.4.1	Zieldefinition, Zielgrößen.....	25
3.4.2	Zielfunktionen, Zielarten.....	26
3.4.3	Zielformulierung, Zielverträglichkeit.....	29
3.4.4	Querverweise.....	31
3.5	Umfeld und Interessierte Parteien.....	32
3.5.1	Umfeldanalyse.....	32
3.5.2	Interessierte Parteien (Stakeholder).....	34
3.5.3	Prozess.....	35
3.5.4	Querverweise.....	38
3.6	Projektphasen.....	39
3.6.1	Elemente des Phasenplans.....	39
3.6.2	Vorgehensmodelle.....	41
3.6.3	Querverweise.....	43
3.7	Projektorganisation.....	44
3.7.1	Klassische Formen der Projektorganisation.....	44
3.7.2	Vergleich der Projektorganisationen.....	48
3.7.3	Kriterien für die Auswahl der Projektorganisation.....	49
3.7.4	Projekttrollen.....	50
3.7.5	Querverweise.....	51
4	Planung.....	52
4.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0.....	52
4.2	Lernziele.....	52
4.3	Projektstrukturierung.....	52

4.3.1	Der Projektstrukturplan (PSP).....	52
4.3.2	Aufbau des Projektstrukturplans	53
4.3.3	Gliederungsprinzipien des Projektstrukturplans.....	54
4.3.4	Arbeitspakete	57
4.3.5	Codierung des Projektstrukturplans	59
4.3.6	Vorgehensweise zur Erstellung des PSP.....	60
4.3.7	Querverweise	60
4.4	Ablauf und Termine	61
4.4.1	Prozess	61
4.4.2	Elemente im Netzplan	62
4.4.3	Netzplan berechnen	66
4.4.4	Beispiel Netzplan und vernetzter Balkenplan.....	68
4.4.5	Netzplan optimieren	69
4.4.6	Hintergrund	70
4.4.7	Querverweise	70
4.5	Ressourcen	71
4.5.1	Prozess	71
4.5.2	Schätzmethoden	75
4.5.3	Querverweise	76
4.6	Kosten und Finanzmittel.....	77
4.6.1	Kostenplanung	77
4.6.2	Kostengang- und Kostensummenlinie	79
4.6.3	Querverweise	81
4.7	Risiken und Chancen	82
4.7.1	Wozu Risikomanagement und was sind Risiken?	82
4.7.2	Risikostrategie.....	83
4.7.3	Prozess	83
4.7.4	Hintergrund	89
4.7.5	Querverweise	90
4.8	Qualität	91
4.8.1	Die Notwendigkeit von Qualitätsmanagement im Projekt	91
4.8.2	Prozess	92
4.8.3	Hintergrund	96
4.8.4	Querverweise	96
4.9	Vertragliche Aspekte der Projektarbeit.....	97
4.9.1	Beschaffung	97
4.9.2	Verträge, Vertragsarten.....	98
4.9.3	Leistungsstörungen.....	98
4.9.4	Vertrags- und Claim-Management.....	100
4.9.5	Hintergrund	101
4.9.6	Querverweise	102
5	Steuerung.....	103
5.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0.....	103
5.2	Lernziele.....	103
5.3	Projektcontrolling.....	103
5.3.1	Arten der Fortschrittsmessung	105
5.3.2	Earned-Value-Analyse (EVA).....	107
5.3.3	Die wichtigsten Abkürzungen und Definitionen.....	110
5.3.4	Meilenstein-Trendanalyse (MTA)	111
5.3.5	Kosten-Trendanalyse (KTA).....	112
5.3.6	Steuerung.....	112

5.3.7	Berichterstattung im Projekt - der Statusbericht	113
5.3.8	Querverweise.....	115
5.4	Information und Dokumentation.....	116
5.4.1	Wichtige Projektdokumente	116
5.4.2	Informationsmanagement	118
5.4.3	Querverweise.....	118
5.5	Konfiguration und Änderungen	119
5.5.1	Prozess.....	120
5.5.2	Zusammenhang innerhalb des Projektes	123
5.5.3	Querverweise.....	124
6	Abschluss.....	125
6.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	125
6.2	Lernziele	125
6.3	Projektabschluss.....	125
6.4	Prozess	126
6.5	Querverweise	128
7	Phasenübergreifende Kompetenzen.....	129
7.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	129
7.2	Lernziele	129
7.3	Teamarbeit.....	129
7.3.1	Die Phasen der Teamentwicklung	130
7.3.2	Effiziente Teamzusammensetzung.....	131
7.3.3	Teamrollen nach R. M. Belbin	132
7.3.4	Team Management System nach Margerison/ McCann	133
7.3.5	Spezielle Teameffekte	136
7.3.6	Hintergrund	137
7.3.7	Querverweise.....	137
7.4	Kommunikation	138
7.4.1	Organisation der Kommunikation im Projekt	138
7.4.2	Kommunikationskanäle.....	139
7.4.3	Kommunikationsmodelle.....	140
7.4.4	Nonverbale Kommunikation.....	143
7.4.5	Zuhören und Feedback.....	144
7.4.6	Hintergrund	145
7.4.7	Querverweise.....	145
7.5	Motivation und Engagement	146
7.5.1	Motivation und Motivierung.....	146
7.5.2	Bedürfnisse der Projektmitarbeiter	146
7.5.3	Menschenbilder	147
7.5.4	Hintergrund	148
7.5.5	Querverweise.....	149
7.6	Führung.....	150
7.6.1	Entwicklung.....	150
7.6.2	Führungsstile	150
7.6.3	Führungstechniken	151
7.6.4	Führungsaktivitäten	151
7.6.5	Situative Führung.....	154
7.6.6	Führungsvoraussetzungen	156
7.6.7	Hintergrund	157
7.6.8	Querverweise.....	158
7.7	Konflikte und Verhandlung.....	159

7.7.1	Konflikte	159
7.7.2	Handlungsstrategien im Konfliktfall	162
7.7.3	Kooperative Konfliktlösung als Handlungsstrategie	163
7.7.4	Das Harvard-Konzept.....	164
7.7.5	Krisen.....	167
7.7.6	Hintergrund	167
7.7.7	Querverweise	168
7.8	Ethik	169
7.8.1	Deskriptive und normative Ethik.....	170
7.8.2	Ethik und Projektmanagement.....	171
7.8.3	Hintergrund	174
7.8.4	Querverweise	175
7.9	Kreativität und Problemlösung	176
7.9.1	Kreativität, Kreativitätstechniken	176
7.9.2	Probleme, Problemlösungsprozess	176
7.9.3	Problemlösungstechniken	178
7.9.4	Beispieldiagramme zur Problemklärung	179
7.9.5	Hintergrund	180
7.9.6	Querverweise	181
7.10	Gesundheit, Umwelt, Sicherheit	182
7.10.1	Schutzmaßnahmen	182
7.10.2	Wichtige Gesetze und Verordnungen	182
7.10.3	Querverweise	183
8	Literatur	184
8.1	Projektmanagement	184
8.2	Führung, Management, Organisation.....	185
8.3	Soft Skills.....	185
8.4	Humor, Spannung, Kreativität	186
8.5	Internetquellen.....	186
8.6	Studien	187
8.7	Zitate	188
9	Abkürzungen	189
10	Tabellen und Abbildungen	192
10.1	Tabellen.....	192
10.2	Abbildungen	193
11	Autoren & Herausgeber	196