

Inhaltsverzeichnis

0 Einführung	8
0.1 Zielgruppe und Grundlage dieses Buches	8
0.2 Arbeiten mit diesem Buch	8
0.2.1 Aufbau und Gliederung	8
0.2.2 Anwendung und didaktisches Konzept	8
1 Grundlagen des Projektmanagements	9
1.1 Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	9
1.2 Lernziele	9
1.3 Projekt, Projektmanagement und Projektarten	9
1.4 Projekterfolg, Projektmanagementerfolg, Erfolgsfaktoren	10
1.5 Projektorientierung	12
1.6 Der rote Faden – die PM Phasen der DIN 69901	14
1.6.1 Prozess	14
1.7 Querverweise	16
2 Initialisierung – der Projektanstoß	17
2.1 Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	17
2.2 Lernziele	17
2.3 Auswahl von Projekten	17
2.3.1 Beurteilung der Projektidee - Nutzwertanalyse	18
2.3.2 Projektdefinition - der Projektsteckbrief	19
2.3.3 Querverweise	20
3 Definition	21
3.1 Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	21
3.2 Lernziele	21
3.3 Wie beginnt ein Projekt? Der Projektstart	21
3.3.1 Querverweise	24
3.4 Ziele und Anforderungen	25
3.4.1 Zieldefinition, Zielgrößen	25
3.4.2 Zielfunktionen, Zielarten	26
3.4.3 Zielformulierung, Zielverträglichkeit	29
3.4.4 Querverweise	31
3.5 Umfeld und Interessierte Parteien	32
3.5.1 Umfeldanalyse	32
3.5.2 Interessierte Parteien (Stakeholder)	34
3.5.3 Prozess	35
3.5.4 Querverweise	38
3.6 Projektphasen	39
3.6.1 Elemente des Phasenplans	39
3.6.2 Vorgehensmodelle	41
3.6.3 Querverweise	43
3.7 Projektorganisation	44
3.7.1 Klassische Formen der Projektorganisation	44
3.7.2 Vergleich der Projektorganisationen	48
3.7.3 Kriterien für die Auswahl der Projektorganisation	49
3.7.4 Projektrollen	50
3.7.5 Querverweise	51
4 Planung	52
4.1 Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	52
4.2 Lernziele	52
4.3 Projektstrukturierung	52

4.3.1	Der Projektstrukturplan (PSP)	52
4.3.2	Aufbau des Projektstrukturplans	53
4.3.3	Gliederungsprinzipien des Projektstrukturplans	54
4.3.4	Arbeitspakete	57
4.3.5	Codierung des Projektstrukturplans	59
4.3.6	Vorgehensweise zur Erstellung des PSP	60
4.3.7	Querverweise	60
4.4	Ablauf und Termine	61
4.4.1	Prozess	61
4.4.2	Elemente im Netzplan	62
4.4.3	Netzplan berechnen	66
4.4.4	Beispiel Netzplan und vernetzter Balkenplan	68
4.4.5	Netzplan optimieren	69
4.4.6	Hintergrund	70
4.4.7	Querverweise	70
4.5	Ressourcen	71
4.5.1	Prozess	71
4.5.2	Schätzmethoden	75
4.5.3	Querverweise	76
4.6	Kosten und Finanzmittel	77
4.6.1	Kostenplanung	77
4.6.2	Kostengang- und Kostensummenlinie	79
4.6.3	Querverweise	81
4.7	Risiken und Chancen	82
4.7.1	Wozu Risikomanagement und was sind Risiken?	82
4.7.2	Risikostrategie	83
4.7.3	Prozess	83
4.7.4	Hintergrund	89
4.7.5	Querverweise	90
4.8	Qualität	91
4.8.1	Die Notwendigkeit von Qualitätsmanagement im Projekt	91
4.8.2	Prozess	92
4.8.3	Hintergrund	96
4.8.4	Querverweise	96
4.9	Vertragliche Aspekte der Projektarbeit	97
4.9.1	Beschaffung	97
4.9.2	Verträge, Vertragsarten	98
4.9.3	Leistungsstörungen	98
4.9.4	Vertrags- und Claim-Management	100
4.9.5	Hintergrund	101
4.9.6	Querverweise	102
5	Steuerung	103
5.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	103
5.2	Lernziele	103
5.3	Projektcontrolling	103
5.3.1	Arten der Fortschrittsmessung	105
5.3.2	Earned-Value-Analyse (EVA)	107
5.3.3	Die wichtigsten Abkürzungen und Definitionen	110
5.3.4	Meilenstein-Trendanalyse (MTA)	111
5.3.5	Kosten-Trendanalyse (KTA)	112
5.3.6	Steuerung	112

5.3.7	Berichterstattung im Projekt - der Statusbericht	113
5.3.8	Querverweise.....	115
5.4	Information und Dokumentation	116
5.4.1	Wichtige Projektdokumente	116
5.4.2	Informationsmanagement	118
5.4.3	Querverweise.....	118
5.5	Konfiguration und Änderungen	119
5.5.1	Prozess	120
5.5.2	Zusammenhang innerhalb des Projektes	123
5.5.3	Querverweise.....	124
6	Abschluss.....	125
6.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	125
6.2	Lernziele	125
6.3	Projektabschluss.....	125
6.4	Prozess	126
6.5	Querverweise.....	128
7	Phasenübergreifende Kompetenzen.....	129
7.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	129
7.2	Lernziele	129
7.3	Teamarbeit	129
7.3.1	Die Phasen der Teamentwicklung	130
7.3.2	Effiziente Teamzusammensetzung.....	131
7.3.3	Teamrollen nach R. M. Belbin	132
7.3.4	Team Management System nach Margerison/ McCann	133
7.3.5	Spezielle Teameffekte	136
7.3.6	Hintergrund	137
7.3.7	Querverweise.....	137
7.4	Kommunikation	138
7.4.1	Organisation der Kommunikation im Projekt	138
7.4.2	Kommunikationskanäle.....	139
7.4.3	Kommunikationsmodelle.....	140
7.4.4	Nonverbale Kommunikation.....	143
7.4.5	Zuhören und Feedback.....	144
7.4.6	Hintergrund	145
7.4.7	Querverweise.....	145
7.5	Motivation und Engagement	146
7.5.1	Motivation und Motivierung	146
7.5.2	Bedürfnisse der Projektmitarbeiter	146
7.5.3	Menschenbilder	147
7.5.4	Hintergrund	148
7.5.5	Querverweise.....	149
7.6	Führung.....	150
7.6.1	Entwicklung.....	150
7.6.2	Führungsstile	150
7.6.3	Führungstechniken	151
7.6.4	Führungsaktivitäten	151
7.6.5	Situative Führung.....	154
7.6.6	Führungs voraussetzungen	156
7.6.7	Hintergrund	157
7.6.8	Querverweise.....	158
7.7	Konflikte und Verhandlung	159

7.7.1	Konflikte	159
7.7.2	Handlungsstrategien im Konfliktfall	162
7.7.3	Kooperative Konfliktlösung als Handlungsstrategie	163
7.7.4	Das Harvard-Konzept.....	164
7.7.5	Krisen	167
7.7.6	Hintergrund	167
7.7.7	Querverweise	168
7.8	Ethik	169
7.8.1	Deskriptive und normative Ethik.....	170
7.8.2	Ethik und Projektmanagement.....	171
7.8.3	Hintergrund	174
7.8.4	Querverweise	175
7.9	Kreativität und Problemlösung	176
7.9.1	Kreativität, Kreativitätstechniken	176
7.9.2	Probleme, Problemlösungsprozess	176
7.9.3	Problemlösungstechniken	178
7.9.4	Beispieldiagramme zur Problemklärung	179
7.9.5	Hintergrund	180
7.9.6	Querverweise	181
7.10	Gesundheit, Umwelt, Sicherheit	182
7.10.1	Schutzmaßnahmen	182
7.10.2	Wichtige Gesetze und Verordnungen	182
7.10.3	Querverweise	183
8	Literatur.....	184
8.1	Projektmanagement	184
8.2	Führung, Management, Organisation.....	185
8.3	Soft Skills.....	185
8.4	Humor, Spannung, Kreativität	186
8.5	Internetquellen.....	186
8.6	Studien	187
8.7	Zitate	188
9	Abkürzungen	189
10	Tabellen und Abbildungen	192
10.1	Tabellen.....	192
10.2	Abbildungen	193
11	Autoren & Herausgeber.....	196