

# Auf einen Blick

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>13</b>
<b>2</b>	<b>Datenschutzregelungen .....</b>	<b>21</b>
<b>3</b>	<b>Datenschutz in SAP ERP .....</b>	<b>93</b>
<b>4</b>	<b>Datenschutz in SAP ERP HCM .....</b>	<b>153</b>
<b>5</b>	<b>Datenschutz in SAP CRM .....</b>	<b>217</b>
<b>6</b>	<b>Datenschutz in SAP SRM .....</b>	<b>269</b>
<b>7</b>	<b>Datenschutz in SAP NetWeaver BW .....</b>	<b>287</b>
<b>8</b>	<b>Datenschutz umsetzen und überwachen .....</b>	<b>311</b>
<b>A</b>	<b>Systemparameter (Auswahl) .....</b>	<b>361</b>
<b>B</b>	<b>Literatur .....</b>	<b>367</b>
<b>C</b>	<b>Die Autoren .....</b>	<b>371</b>

# Inhalt

2.1	Vorüberlegung .....	22
2.2	Internationale Normen .....	25
2.2.1	Kategorien .....	25
2.2.2	Datenschutzregelungen der Vereinten Nationen .....	27
2.2.3	Datenschutzübereinkommen der OECD .....	28
2.2.4	Datenschutzkonvention des Europarates .....	29
2.3	Datenschutzrichtlinie der Europäischen Gemeinschaft .....	32
2.3.1	Personenbezogenes Datum .....	32
2.3.2	Sensitive Daten .....	33
2.3.3	Definitionen und Erläuterungen in Bezug auf die Datenverarbeitung .....	33
2.3.4	»Verantwortliche Stelle« in einer Konzernstruktur .....	34
2.3.5	Rechte des Betroffenen/Zweckbindung .....	34
2.3.6	Weitere Verarbeitungsgrundsätze .....	35
2.3.7	Unmittelbare Wirkung des EU-Datenschutzrechts .....	40
2.3.8	Rechtspyramide .....	42
2.4	Datenschutzrecht in Deutschland .....	44
2.5	Bundesdatenschutzgesetz .....	45
2.5.1	Personenbezogenes Datum .....	45
2.5.2	Sensitive Daten .....	46
2.5.3	Definitionen in Bezug auf die Datenverarbeitung .....	46
2.5.4	Definitionen in Bezug auf die Beteiligten ...	47
2.5.5	»Verantwortliche Stelle« in einer Konzernstruktur .....	48
2.5.6	Legitimation der Verarbeitung .....	49
2.5.7	Rechte des Betroffenen .....	52
2.5.8	Schutzmaßnahmen .....	53

2.5.9	Meldepflicht, Datenschutzbeauftragter und Verfahrensverzeichnis .....	59
2.5.10	Datenübermittlung in Drittländer .....	60
2.5.11	Protokollierung .....	61
2.5.12	Übersicht DEU BDSG .....	63
2.6	Datenschutzrecht in Österreich .....	67
2.7	Datenschutzrecht in der Schweiz .....	73
2.8	Anforderungen im deutschsprachigen Raum .....	80
2.9	Schutzmaßnahmen im deutschsprachigen Raum .....	84
2.10	Schutz von personenbezogenen Daten des EWR-Raums und der Schweiz in den Vereinigten Staaten .....	86
2.11	Mitbestimmung und Mitwirkung des Betriebsrates ..	87
2.11.1	Einige Hintergründe .....	88
2.11.2	Mitbestimmung und Mitwirkung des Betriebsrates .....	89
2.12	Zusammenfassung .....	92
3.1	Schützenswerte Daten in SAP ERP .....	93
3.1.1	Stammdaten – Bewegungsdaten .....	94
3.1.2	Ermittlung des funktionalen Umfanges – »Was wird eigentlich genutzt?« .....	96
3.1.3	Anwendungskomponenten von SAP ERP ...	100
3.2	Personenbezogene Datensätze .....	101
3.2.1	Geschäftspartner .....	101
3.2.2	Unmittelbar personenbezogene Datensätze in FI .....	102
3.2.3	Weitere personenbezogene Datensätze in FI .....	110
3.2.4	Mitarbeiterdaten in FI .....	110
3.2.5	Benutzerdaten in FI .....	111
3.2.6	Unmittelbar personenbezogene Datensätze in CO .....	112
3.2.7	Mittelbar personenbezogene Datensätze in CO .....	115
3.2.8	Reporting Tools in CO und kundeneigenes Reporting .....	117
3.2.9	Benutzerdaten in CO .....	117

3.2.10	Unmittelbar personenbezogene Daten in SD .....	117
3.2.11	Reporting Tools in der Logistik und kundeneigenes Reporting .....	122
3.2.12	Benutzerdaten in SD .....	122
3.3	Schutzmaßnahmen durch Customizing/Einstellungen .....	123
3.3.1	Zugangskontrolle .....	124
3.3.2	Zutrittskontrolle – Berechtigungskonzept ...	125
3.3.3	Zutrittskontrolle – Schnittstellen .....	135
3.3.4	Eingabekontrolle – Protokollierung des Erfassers/Änderers .....	139
3.3.5	Eingabekontrolle – Protokollierung .....	140
3.3.6	Trennungsgebot .....	148
3.3.7	Wichtige Systemparameter .....	150
3.4	Kundenspezifischer Schutzbedarf .....	150
3.5	Zusammenfassung .....	151
4.1	Schützenswerte Daten im SAP ERP HCM-Standard .....	154
4.1.1	Kategorien personenbezogener Datensätze .....	156
4.1.2	Stammdaten in der Personalwirtschaft .....	160
4.1.3	Strukturen in der Personalwirtschaft .....	164
4.1.4	Funktionen von HCM .....	167
4.1.5	Personalcontrolling .....	173
4.2	Schutzmaßnahmen durch Berechtigungskonzept .....	176
4.2.1	HCM-Berechtigungsobjekte .....	179
4.2.2	HCM-Berechtigungshauptschalter .....	187
4.2.3	Strukturelle Berechtigungen .....	190
4.2.4	Kontextsensitive Berechtigungen .....	194
4.3	Schutzmaßnahmen durch Konfiguration .....	197
4.3.1	Customizing von Infotypen .....	197
4.3.2	Personalmaßnahmen .....	200
4.3.3	Protokollierung in HCM .....	201
4.3.4	Komplexe Suchhilfe .....	206
4.3.5	Daten löschen/vernichten .....	206
4.4	Kundenspezifischer Schutzbedarf .....	213
4.5	Zusammenfassung .....	215

5.1	Schützenswerte Daten in SAP CRM .....	218
5.1.1	Vertrieb, Service und Marketing .....	218
5.1.2	Übergreifendes .....	219
5.1.3	Geschäftspartner als Stammdaten .....	222
5.1.4	Bewegungsdaten von Geschäftspartnern .....	224
5.1.5	Datenaustausch mit anderen SAP-Systemen .....	225
5.1.6	Auswertungsmöglichkeiten von Geschäftspartnern im Marketing .....	226
5.2	Datenschutz in SAP CRM .....	228
5.2.1	Kategorien .....	228
5.2.2	Übersicht – Vertrieb mit SAP CRM .....	237
5.2.3	Übersicht – Service mit SAP CRM .....	238
5.2.4	Übersicht – Marketing mit SAP CRM .....	241
5.3	Schutzmaßnahmen durch Berechtigungskonzept .....	243
5.3.1	Berechtigungen über PFCG-Rollen .....	244
5.3.2	Berechtigungsprüfung mittels der Access Control Engine .....	256
5.4	Schutzmaßnahmen durch Konfiguration und Erweiterungen .....	262
5.4.1	Konfiguration des CRM Web Clients .....	262
5.4.2	Personalisierung .....	264
5.5	Beispielszenarien .....	266
5.6	Zusammenfassung .....	268
6.1	Schützenswerte Daten in SAP SRM .....	269
6.1.1	Geschäftspartner .....	270
6.1.2	Bewegungsdaten .....	271
6.1.3	Austausch mit anderen SAP-Systemen .....	273
6.2	Datenschutz in SAP SRM .....	274
6.2.1	Person .....	274
6.2.2	Personenbezogener Datensatz .....	275
6.2.3	Form der Datenverarbeitung .....	275
6.2.4	Datenübermittlung .....	276
6.2.5	Legitimation .....	277
6.2.6	Sensitive Daten .....	278

6.2.7	Schutzmaßnahmen .....	278
6.2.8	Verfahrensverzeichnis .....	278
6.2.9	Übersicht .....	279
6.3	Schutzmaßnahmen durch Berechtigungskonzept .....	280
6.4	Schutzmaßnahmen durch Konfiguration und Erweiterungen .....	284
6.5	Zusammenfassung .....	285
7.1	Schützenswerte Daten in SAP NetWeaver BW .....	288
7.1.1	Datenfluss in SAP NetWeaver BW .....	288
7.1.2	Struktur der Daten in SAP NetWeaver BW .....	292
7.1.3	Werkzeuge in SAP NetWeaver BW .....	294
7.2	Datenschutz in SAP NetWeaver BW .....	297
7.2.1	Person .....	297
7.2.2	Personenbezogener Datensatz .....	297
7.2.3	Form der Datenverarbeitung .....	299
7.2.4	Datenübermittlung .....	299
7.2.5	Datensparsamkeit .....	300
7.2.6	Legitimation .....	300
7.2.7	Sensitive Daten .....	301
7.2.8	Schutzmaßnahmen .....	301
7.2.9	Verfahrensverzeichnis .....	301
7.3	Schutzmaßnahmen durch Berechtigungskonzept .....	303
7.3.1	Schutzmaßnahmen mittels Standardberechtigungen .....	304
7.3.2	Schutzmaßnahmen mittels Analyseberechtigungen .....	305
7.4	Schutzmaßnahmen durch Konfiguration und Erweiterung .....	309
7.5	Zusammenfassung .....	310
8.1	Kontrollsystem – Internes Kontrollsystem .....	311
8.2	Berechtigungskonzept .....	313
8.2.1	Berechtigungskonzept erstellen .....	314
8.2.2	Bestandteile eines Berechtigungskonzepts .....	318

8.2.3	Daten mittels Berechtigungen schützen .....	319
8.2.4	Daten in Abhängigkeit von der Organisationsstruktur schützen .....	321
8.2.5	Reports und Auswertungsmöglichkeiten .....	322
8.3	SAP BusinessObjects GRC 10.0 .....	323
8.4	SAP BusinessObjects Access Control 10.0 .....	324
8.4.1	Zugriffsrisiken .....	324
8.4.2	Vorgehen bei der Risikodefinition .....	326
8.4.3	Freigabeverfahren .....	329
8.4.4	Superuser-Überwachung .....	330
8.5	SAP BusinessObjects Process Control .....	332
8.5.1	Datenschutz mit Process Control umsetzen .....	332
8.5.2	Stammdaten .....	338
8.5.3	Kontrollen .....	344
8.5.4	Datenschutz beim Einsatz von Process Control .....	356
8.6	Audit Information System .....	359
8.7	Zusammenfassung .....	360
A	Systemparameter (Auswahl) .....	361
B	Literatur .....	367
C	Die Autoren .....	371
	Index .....	373