

# Inhaltsverzeichnis

## Behandlungsassistentenz

<b>In der Zahnarztpraxis orientieren – LF 1</b>	<b>9</b>
Zahnärztliche Praxis	9
Praxisteam	11
Sicherheitsvorschriften	13
Umgang mit Gefahrstoffen	18
Absauganlage und Amalgamabscheider	20
Abfallbeseitigung	22
Elektrische Gefahrenquellen und Sicherungsmaßnahmen	23
<b>Patienten empfangen und begleiten – LF 2</b>	<b>26</b>
Grundlagen der Kommunikation	26
Patientenbetreuung	28
Das Gespräch	35
Rollen und Konflikte	38
Stress	40
<b>Anatomische Grundlagen des Kauapparates – LF 2, 4, 5</b>	<b>42</b>
Zelle und Gewebe	42
Haut und Schleimhaut	44
Kauapparat	45
Anatomischer Aufbau des Zahnes und Gebisses	45
Anatomischer Aufbau der Mundhöhle	47
Zahn-, Zahnflächen- und Richtungsbezeichnungen der Zähne	50
Aufbau des Schädels und der Knochen	53
Der Schädel	53
Knochen und Bewegungsapparat	56
Kiefergelenk	58
Gesichtsmuskulatur	59
Gefäß- und Nervenversorgung des Kopfes	60
<b>Vorbereitung der Behandlung</b>	
<b>(Diagnostik und Arbeitsplatzvorbereitung) – LF 2, 4, 5</b>	<b>63</b>
Anamnese	63
Befunderhebung	65
Behandlungsplan	67
Arbeitsplatzvorbereitung	69
Schmerzausschaltung	70
<b>Praxishygiene organisieren – LF 3</b>	<b>77</b>
Mikroorganismen	77
Infektion und Infektionsübertragung	82
Persönliche Hygiene	86
Hygienekette (Desinfektion, Sterilisation)	87
Berufsrelevante Infektionskrankheiten	108
Postexpositionsprophylaxe	114

Immunisierung (Impfungen).....	115
Abfallentsorgung.....	118
Infektionsschutzgesetz.....	119
<b>Kariestherapie begleiten – LF 4</b> .....	<b>120</b>
Entstehung, Verlauf und Folgen von Karies.....	120
Füllungstherapie.....	125
Instrumente.....	130
Füllungsmaterialien.....	134
<b>Endodontische Behandlungen begleiten – LF 5</b> .....	<b>141</b>
Pulpaerkrankungen.....	141
Behandlung der erkrankten Pulpa und Wurzelkanalbehandlung.....	144
<b>Zwischenfällen vorbeugen und in Notfallsituationen</b>	
<b>Erste Hilfe leisten – LF 7</b> .....	<b>149</b>
Blut.....	149
<i>Zusammensetzung und Funktion des Blutes</i> .....	149
Immunabwehr.....	152
Herz- und Kreislaufapparat.....	154
<i>Bau und Funktion des Herzens</i> .....	154
<i>Bau und Funktion von Blutkreislauf und Blutgefäßen</i> .....	157
<i>Puls- und Blutdruckmessung</i> .....	159
<i>Bau und Funktion des lymphatischen Systems</i> .....	161
Atmungssystem.....	162
Besondere Notfallsituationen in der Zahnarztpraxis.....	165
Lebensrettende Sofortmaßnahmen.....	175
<b>Chirurgische Behandlungen begleiten – LF 8</b> .....	<b>179</b>
Zahnhalteapparat und dessen Krankheiten.....	179
Instrumente.....	182
Chirurgische Eingriffe.....	186
Implantate.....	192
Verletzungen der Zähne und Kiefer.....	195
<b>Arzneimittellehre – LF 8</b> .....	<b>199</b>
<b>Behandlungen von Erkrankungen der Mundhöhle und des Zahnhalteapparates begleiten – LF 10</b> .....	<b>206</b>
Erkrankungen des Zahnhalteapparates und der Mundschleimhaut.....	206
<i>Ursachen und Arten</i> .....	206
<i>Entzündung</i> .....	210
Befunderhebung und Diagnostik der Parodontalerkrankungen.....	212
Systematische Parodontalbehandlung.....	216
Störungen des Wachstums und Stoffwechsels von Zellen und Geweben.....	221
Craniomandibuläre Dysfunktion.....	224
<i>Kiefergelenk</i> .....	224
<i>Gesichts- und Kaumuskulatur</i> .....	225

<b>Röntgen und Strahlenschutzmaßnahmen</b>	
<b>vorbereiten – LF 10</b>	227
Anwendung von Röntgenstrahlen in der zahnärztlichen Praxis	227
Grundlagen	227
Röntgenfilme	230
Aufnahmetechnik	233
Röntgenfilmentwicklung und Fehleranalyse	239
Röntgenverordnung und Strahlenschutz	242
Digitale Bildverarbeitung	250
<b>Prophylaxemaßnahmen planen und durchführen – LF 11</b>	252
Wichtige Grundlagen – Begriffsklärung	252
Ursachen von Karies und Parodontalerkrankungen	255
Allgemeine Prophylaxemaßnahmen	257
Zahnputztechniken	260
Fluoridierung	262
Verdauungsorgane	264
Zahngesunde Ernährung	267
<b>Kieferorthopädische Maßnahmen planen und durchführen – LF 11</b>	272
Zahn- und Kieferanomalien	272
Grundlagen der kieferorthopädischen Behandlung	280
<b>Prothetische Behandlungen begleiten – LF 12</b>	284
Ältere Patienten in der Zahnarztpraxis	284
Zahnärztliche Werkstoffe für die Abformung	285
Arten des Zahnersatzes	291
Festsitzender Zahnersatz	291
Herausnehmbarer Zahnersatz	300

---

## **Praxisorganisation und -Verwaltung Wirtschafts- und Sozialkunde**

---

<b>Der Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitswesen – LF 1</b>	307
Berufsausbildung	307
Berufsausbildungsvertrag	308
Aufgaben von Zahnmedizinischen Fachangestellten	310
Ausbildungsformen	311
Möglichkeiten beruflicher Fortbildung und Umschulung	312
Bereiche des Gesundheitswesens	314
Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung	319
Rechtliche Rahmenbedingungen und Schutzvorschriften in der Arbeitswelt	321
Sozialversicherungen	326
Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen)	332
<b>Praxisorganisation – LF 1, 2, 6</b>	336
Gestaltung der Praxisräume	336
Verwaltung der Patientendaten	337
Postbearbeitung und Telekommunikation	341

Qualitätsmanagement.....	349
Termin- und Personaleinsatzplanung.....	354
Lagerorganisation.....	356
Wartungsvertrag.....	361
Buchführung.....	363
Notwendigkeit der Buchführung.....	363
Vorschriften über Inhalte und Form der Buchführung.....	363
Unterlagen der Buchführung.....	364
Praxisausgaben – Kosten.....	367
<b>Behandlungsvertrag – LF 2.....</b>	<b>371</b>
<b>Grundlagen des Vertragsrechts – LF 9.....</b>	<b>383</b>
Rechts- und Geschäftsfähigkeit.....	383
Rechtsgeschäfte.....	385
Vertragsarten.....	388
Warenbeschaffung.....	390
Kaufvertrag.....	393
Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen.....	399
Mahnverfahren.....	406
Verjährung von Forderungen.....	409
<b>Umgang mit Geld – LF 9,12.....</b>	<b>411</b>
Zahlungsmöglichkeiten – Girokonto.....	411
Zahlung mit Karten.....	420
Überwachung von Zahlungsein- und -ausgängen.....	422
Geld und Währung.....	423
<b>Sparen und Kredit.....</b>	<b>431</b>
Kreditvertrag.....	435
<b>Grundlagen des Arbeitsrechts – LF 1.....</b>	<b>439</b>
Einzelarbeitsvertrag.....	439
Tarifverträge.....	444
Betriebsvereinbarung.....	447
Interessenvertretung der Arbeitnehmer.....	448
Arbeitsgericht.....	451
<b>Entlohnung der Arbeit – LF 1.....</b>	<b>452</b>
Lohnarten.....	452
Gerechte Entlohnung.....	454
Lohnabrechnung (Gehaltsabrechnung).....	455
<b>Grundlagen der sozialen Marktwirtschaft.....</b>	<b>459</b>
Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage.....	459
Wettbewerbsstörungen.....	462
Verbraucherberatung.....	469
Verbraucherschutzgesetz.....	471
System der sozialen Marktwirtschaft.....	479
Grenzen der sozialen Sicherung.....	482
Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße.....	483
Ziele und Probleme der Wirtschaftspolitik.....	485

<b>Öffentliche Abgaben</b> .....	489
Finanzierung staatlicher Aufgaben .....	489
Grundzüge der Einkommensteuer und Lohnsteuer .....	492
<b>Geschäftsbrief</b> .....	498

---

## **Datenverarbeitung**

---

<b>Aufbau und Funktion eines Computersystems</b> .....	505
<b>Betriebssystem Windows</b> .....	511
<b>Datenschutz und Datensicherung</b> .....	514
<b>Berufsbezogene Datenverarbeitung</b> .....	516
<b>Internet</b> .....	520

---

## **Mathematik**

---

<b>Dreisatz</b> .....	525
<b>Mischungsrechnen</b> .....	528
<b>Prozentrechnen</b> .....	531
<b>Zinsrechnen</b> .....	536
<b>Ausgaben für Wirtschaftsgüter der Praxis</b> .....	540
<b>Abschreibungen</b> .....	542

---

<b>Verzeichnis medizinischer und zahnmedizinischer Fachausdrücke</b> .....	544
--	-----

---



---

## **Originalabschlussprüfungen mit Lösungen**

---

<b>Behandlungsassistent, Teil 1</b> .....	556
<b>Behandlungsassistent, Teil 2</b> .....	563
<b>Praxisorganisation und -verwaltung</b> .....	570
<b>Wirtschafts- und Sozialkunde</b> .....	576
<b>Lösungen</b> .....	582

---

<b>Sachwortverzeichnis</b> .....	606
----------------------------------	-----

---