

Inhaltsübersicht

Einführung	10
1 Aggressionsmodelle, Aggressionstypen und Grundformen aggressiven Verhaltens	13
2 Moderatoren aggressiven Verhaltens	17
3 Psychische Störungen als Moderatoren aggressiven Verhaltens	32
4 Spezielle Bedrohungslagen und Sonderformen aggressiv-dissozialen Verhaltens	45
5 Bedrohungsmanagement	59
6 Präventive Maßnahmen der Eigensicherung	71
7 Notfallmanagement und Eigensicherung	86
8 Verhalten in speziellen Bedrohungslagen und Umgang mit den Sonderformen aggressiv-dissozialen Verhaltens	100
9 Nachsorge im Anschluss an gewalttätige Ereignisse	108
Anhang	117
Übersicht des Arbeitsmaterials	118
Arbeitsmaterial	119
Literatur	159
Sachwortverzeichnis	163

Inhalt

Einführung	10
1 Aggressionsmodelle, Aggressionstypen und Grundformen aggressiven Verhaltens	13
1.1 Aggressionsmodelle	13
1.2 Aggressionstypen und Grundformen aggressiven Verhaltens	14
1.3 Phylogenetische Entwicklung aggressiven Verhaltens	15
1.4 Neurobiologie aggressiven Verhaltens	15
2 Moderatoren aggressiven Verhaltens	17
2.1 Soziale und familiäre Faktoren	17
2.2 Grundbedürfnisse und deren Frustration	18
2.3 Emotionen als Moderatoren und Mediatoren von Aggression und Gewalt	19
2.4 Sensation Seeking	28
2.5 Einfluss des kognitiven Stils auf gewalttägiges Verhalten	28
2.6 Ressourcenmangel und fehlende Fertigkeiten	29
2.7 Verhaltensebene und Impulsregulation	30
2.8 Alter und Geschlecht	30
3 Psychische Störungen als Moderatoren aggressiven Verhaltens	32
3.1 Organische, einschließlich symptomatischer psychischer Störungen F00-F09	32
3.2 Demenz F00-F03	33
3.3 Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen F10-F19	33
3.4 Schizophrenie F20	34
3.5 Affektive Störungen	35
3.6 Posttraumatische Belastungsstörung F43.1	36
3.7 Persönlichkeitsstörungen	37
3.8 Intermittierende explosive Störung / Störung mit intermittierend auftretender Reizbarkeit F63.81	42
3.9 Sexuelle Aggression und Sadomasochismus / Sexuell sadistische Störung F65.5	42
3.10 Intelligenzstörung / Intellektuelle Beeinträchtigung (Intellektuelle Entwicklungsstörung) F70-F79	44
3.11 Einfache Aktivitäts- und Aufmerksamkeitsstörung / Aufmerksamkeitsdefizit-Hyperaktivitätsstörung (ADHS) F90.0	44

4	Spezielle Bedrohungslagen und Sonderformen aggressiv-dissozialen Verhaltens	45
4.1	Drohungen, Raub und Erpressung	45
4.2	Gruppenbezogene Menschenfeindlichkeit	46
4.3	Amok	49
4.5	Stalking	51
4.6	Geiselnahmen, Entführungen und Verschleppungen	53
5	Bedrohungsmanagement	59
5.1	Ebene der Eigensicherung	60
5.2	Gefährdungsebene	60
6	Präventive Maßnahmen der Eigensicherung	71
6.1	Präventive Bauliche, technische und personelle Maßnahmen	71
6.2	Präventive psychologische Maßnahmen der Eigensicherung	73
6.3	Fortbildung, Schulungsmaßnahmen und Trainings als präventive Eigensicherungsmaßnahmen	81
6.4	Lernen aus Fehlern: Nachbesprechungen und Analyse gewalttätiger Ereignisse	82
7	Notfallmanagement und Eigensicherung	86
7.1	Grundlagen der Eigensicherung	86
7.2	Eskalationsphasen im Rahmen von Gewalthandlungen	87
7.3	Deeskalation	90
7.4	Begrenzender Umgang mit heißer Aggression	93
7.5	Begrenzender Umgang mit kalter Aggression	94
7.6	Eigensicherung im Rahmen externer Einsätze	96
7.7	Rettungsmaßnahmen	98
8	Verhalten in speziellen Bedrohungslagen und Umgang mit den Sonderformen aggressiv-dissozialen Verhaltens	100
8.1	Verhaltensempfehlungen zum Umgang mit Drohungen	100
8.2	Verhaltensempfehlungen für Geisellagen	101
8.3	Verhaltensempfehlungen in Amoklagen	105
8.4	Weitere Überlegungen zur Prävention von Terroranschlägen und Amokläufen	106

9	Nachsorge im Anschluss an gewalttätige Ereignisse	108
9.1	Unterstützungskonzepte	108
9.2	Allgemeine Nachsorgemaßnahmen und Pflichten nach einem Arbeitsunfall	112
9.3	Individuelle Nachsorgemaßnahmen	114
Anhang		117
Übersicht des Arbeitsmaterials		118
Arbeitsmaterial		119
Literatur		159
Sachwortverzeichnis		163