

# Inhalt

<b>Hinführung</b>	9
<b>Unser Weg zum Coaching mit Herz und Verstand</b>	11
<b>Das Rollenkonzept als Grundmodell</b>	17
<b>Zur Dialektik von Privatem und Beruflichem</b>	17
Fallbeispiel: Coachee sucht den Konflikt mit der Leitung	18
<b>Das Quadrantenmodell</b>	23
<b>Kontakt als Schlüssel zur Begegnung</b>	25
<b>Resonanzbeziehung</b>	25
Fallbeispiel: Der Coach ist irritiert	26
<b>Aktives Zuhören</b>	29
<b>Mut zur Präsenz und das Prinzip Antwort</b>	29
Fallbeispiel: Die Coach stellt ihre inneren Bilder zur Verfügung	33
<b>Intuitiv navigieren</b>	35
<b>Schweigen und Stille als Ressource</b>	36
<b>Auftragsklärung, Dreieckskontrakt und Triangulierung</b>	39
<b>Finanziertes Institutionelles Coaching</b>	39
<b>Verordnetes Coaching</b>	40
<b>Coaching für Selbstzahlende</b>	42

<b>Setting</b>	43
Fallbeispiel: Ein Koch unter Druck	44
<b>Wie aus einem privaten Coaching ein institutionelles Coaching werden kann</b>	46
Fallbeispiel: Diskreter Fluchtversuch aus der Organisation	46
<b>Organisationsdynamik und Auftragsklärung</b>	50
<b>Innere Triangulierung und Bündnisse</b>	51
<b>Die Phasen des Coachingprozesses</b>	57
<b>Die erste Phase im Coaching: Kontakt und Kontrakt</b>	58
<b>Die zweite Phase im Coaching: Arbeitsphase</b>	59
<b>Die dritte Phase im Coaching: Abschlussphase</b>	63
Fallbeispiel: Auf der Suche nach dem richtigen Arbeitsplatz	64
Fallbeispiel: Coachee stellt die Sinnfrage	67
<b>Der Coachingprozess als Sisyphusarbeit</b>	68
<b>Schöne neue Arbeitswelt</b>	71
<b>Die Bedeutung von Arbeit im Wandel der Zeit</b>	71
<b>Geschichtlicher Streifzug</b>	71
<b>Der entfesselte Kapitalismus</b>	73
<b>Agil – der neue Fetisch</b>	74
<b>Entfremdung</b>	76
<b>Was bedeutet das für Coaches?</b>	78
<b>Interventionsstrategien im Coaching</b>	81
<b>Die Erhebung der Ist-Situation im Coaching (Das Kasseler Coaching Inventar)</b>	82
Fallbeispiel: Wenn es nicht einfach ist, in den Kontakt zu kommen	83

<b>Rekonstruktion als Interventionsstrategie im Coaching</b>	85
<b>Wir malen (machen) uns ein Bild Ihrer Organisation</b>	86
Fallbeispiel: Vom Teammitglied zur Stellvertreterin	87
<b>Rollentausch durch Stuhlarbeit (Rekonstruktion)</b>	89
Fallbeispiel: Wenn die Scham lähmt	91
<b>Kopf-Herz-Hand-Triade</b>	93
<b>Arbeit mit Skalen im Coaching</b>	94
Fallbeispiel: In Mitarbeitergesprächen auf den Punkt kommen	94
<b>Erzählungen im Coaching</b>	97
Fallbeispiel: Wenn das Masterstudium zur Klippe wird	99
<b>Anlässe für Coaching</b>	103
<b>Die neue Führungskraft</b>	103
Evolutionäre Entwicklung von Führungsverständnis	104
Führung in einem Satz	106
Dilemmata im Coaching von Führungskräften	108
Fallbeispiel: Von der Schwierigkeit, Nähe und Distanz zu regulieren	109
Fallbeispiel: Führung in überkommenen Strukturen	111
<b>Coaching als Organisationsberatung</b>	114
Fallbeispiel: Coaching-Mikado – erst eine, dann zwei, dann fünf	114
<b>Coaching mit Doppelpitzen als Konfliktcoaching</b>	118
Fallbeispiel: Wenn die Chemie nicht stimmt	119
<b>Rachelust – Triebfeder für Organisationskonflikte</b>	121
<b>Führen mit Coachingkompetenz</b>	124
<b>Krisen im Coaching</b>	127
<b>Change und seine Folgen</b>	127
Fallbeispiel: Krise nach einem Changeprozess	128

<b>Von Tätern und Opfern</b>	129
<b>Sinnkrisen im Coaching</b>	131
Fallbeispiel: Wenn die Ehekrise zur Arbeitskrise wird	132
<b>Tränen und Trauer im Coaching</b>	133
Fallbeispiel: Krankheit und Arbeit	135
<b>Wenn im Coaching die Paardynamik die Überhand gewinnt</b>	136
Fallbeispiel: Machtverhältnisse im Orchester	137
Fallbeispiel: Zerrissen zwischen Beruf und Ehe	138
<b>Besondere Settings im Coaching</b>	143
<b>Videobasiertes Coaching</b>	143
<b>Telefon-Coaching</b>	144
<b>Schriftbasiertes Coaching</b>	145
<b>Internes Coaching</b>	145
<b>Coaching by Walking</b>	146
<b>Intervision und Netzwerk</b>	149
<b>Literatur</b>	151
<b>Sach- und Personenregister</b>	157