

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9	
Wie tickt ein soziales System?	11	01
»Systemisch« – was heißt das?	12	
Theoretischer Hintergrund	13	
Merkmale sozialer Systeme	14	
Wer hat das Sagen? – Stakeholder und Netzwerke	21	
Stakeholdermanagement	21	
Visualisierung des sozialen Systems	26	
Netzwerke	29	
Unser Bild der Wirklichkeit	32	
Theoretischer Hintergrund	33	
Subjektive Theorien – das rationale Bild der Wirklichkeit	36	
Das Bild der Wirklichkeit klären und verändern	37	
Glaubenssätze	52	
Das emotionale Bild der Wirklichkeit	57	
Regeln	66	
Theoretischer Hintergrund	68	
Regeln erkennen	68	
Regeln beurteilen	70	
Veränderung von Regeln	73	
Mit Regeln leben?	81	
Regeln, Werte und Rituale	82	
Regelkreise: Immer wieder das gleiche Muster	89	
Theoretischer Hintergrund	90	
Typische Regelkreise	91	
Regelkreise erkennen und unterbrechen	94	

	Wo sind die Grenzen? – Systemgrenzen und Umwelt	101
	Theoretischer Hintergrund	102
	Systemgrenzen zwischen sozialen Systemen	103
	Change it, love it, leave it	105
	Entwicklung sozialer Systeme	108
	Theoretischer Hintergrund	108
	Der Blick zurück: die Geschichte	113
	Der Blick nach vorn: die Vision	117
	Die Zukunft gestalten	118
02	Struktur und Intuition: zwei Seiten einer Medaille	123
	Struktur ist nicht alles, aber sie hilft: GROW	124
	Theoretischer Hintergrund	124
	GROW: Die Struktur des Problemlösungsprozesses	126
	Die Kunst der »starken« Fragen	132
	Wer hat das Problem?	134
	Die andere Seite der Medaille: Bauchgefühl und Empathie	138
	Theoretischer Hintergrund	138
	Kontakt aufbauen	140
	Intuition	142
	Intuition und Rationalität: Gegensatz oder Ergänzung?	143
03	Handlungsfelder	147
	Systeme verstehen	148
	Theoretischer Rahmen	151
	Das Interview	152
	Beobachtung	158
	Dokumentenanalyse	161
	Auswertung und Zusammenfassung der Ergebnisse	162
	Eine neue Position: Schritte in ein neues System	165
	Theoretischer Hintergrund	165

Die Ablösungsphase	166
Die Schwellenphase	167
Die Diagnosephase	169
Die Integrationsphase	170
Moderation: Struktur und Steuerung des Systems	172
Theoretischer Hintergrund	173
Moderation als Steuerung des Prozesses: GROW	173
Moderation als Steuerung des sozialen Systems	176
Konflikte	182
Theoretischer Hintergrund	182
Konflikte als Systemeigenschaft	185
Schlichtung von Konflikten als Steuerung eines sozialen Systems	190
Die Struktur des Schlichtungsgesprächs	193
Systemische Fort- und Weiterbildung	198
Theoretischer Hintergrund	199
Soziale Systeme: Teilnehmer, Auftraggeber, Leitungs- und Veranstaltungssystem	199
Die Vorbereitung der Veranstaltung: systemisch betrachtet	201
Durchführung der Veranstaltung: Steuerung eines komplexen Systems	205
Sicherung der Nachhaltigkeit	207
Systemisches Projektmanagement	210
Theoretischer Hintergrund	210
Prozess- und Systemebene bei Projekten	211
Systemische Führung	214
Theoretischer Hintergrund	214
Aufgaben der Führung	216
Systemische Führung als Intervention in komplexen sozialen Systemen	217
Der Entscheidungsprozess im Rahmen systemischer Führung	219
Change als Veränderung eines sozialen Systems	222
Theoretischer Hintergrund	223
Change als Veränderung eines sozialen Systems	226

	Schritte in Veränderungsprozessen	230
	Coaching und Organisationsberatung – aber systemisch!	235
	Theoretischer Hintergrund	237
	Die Struktur des Coaching- und Organisationsberatungsprozesses	239
	Der Blick auf das soziale System	240
	Das Beratungssystem	242
	»Mit sich selbst befreundet sein«: Selbstmanagement und Lebenskunst	245
	Theoretischer Hintergrund	245
	Wie kann ich »besser« mit mir umgehen? –	
	Faktoren des Selbstmanagements	247
	Selbstmanagement als Unterbrechung von Regelkreisen	248
	Selbstmanagement durch die Veränderung von Glaubenssätzen	250
	Selbstmanagement durch die Nutzung der emotionalen Intelligenz	251
	Selbstmanagement als Teil der Lebensstrategie	252
	Selbstmanagement durch die Entwicklung besserer Copingstrategien	254
	Und zum Abschluss: von der Absicht zur Handlung	258
04	Grundlagen	263
	Personale Systemtheorie: Wurzeln und Konzepte	264
	Das Menschenbild	275
05	Anhang	283
	Literaturverzeichnis	284
	Personenverzeichnis	294
	Stichwortverzeichnis	296