

INHALTSVERZEICHNIS

Die verrücktesten Fälle der Sprachprofiler	8
Geleitwort von Franz-M. Günther	10
Vorwort von Leo Martin.	11
Einleitung	13
Sprachprofiler überführen Hacker.	20
Kapitel 1: Wie Sprachprofiler anonyme Täter überführen	33
Alarmstufe Rot in der Geschäftsleitung	34
Tatort Text: Einsatz für den Sprachprofiler	37
Gibt es einen sprachlichen Fingerabdruck?	38
Autorenbestimmung & Täterprofil	41
Täter, die im Text bewusst tarnen und täuschen	43
Wie Sprachprofiler Klarheit schaffen	44
Praktisches Vorgehen bei den Ermittlungen	48
Die Treffsicherheit der Sprachprofiler	49
Beweisführung mit Buchstaben	50
Krümelmonsters Keksklau	55
Kapitel 2: Woran wir erkennen, ob unser Gegenüber überzeugend und glaubwürdig ist	65
Von der Steinzeit bis zum Smartphone	66

Von Angesicht zu Angesicht.	67
Von Ohr zu Ohr.	70
Schriftlich per E-Mail & Brief	73
Schriftlich per Kurznachricht & Co.	77
Fazit & Empfehlungen.	79
Das Spiel mit dem Stalker gerät außer Kontrolle	83
Kapitel 3: Psychologische Fallen bei der Bewertung von Informationen.	93
Die Wahrheit über unsere Wahrnehmung.	93
Wo der blinde Fleck auf uns lauert.	96
Wie wir unsere Wahrnehmungslücken auffüllen.	98
Tatort Testament: Oma Irmgardts vorletzter Wille.	105
Exkurs: Was unsere Sprache über uns verrät	115
Die Kunst, Menschen zu lesen	115
Die Sprache als Spiegel unserer Persönlichkeit.	116
Persönlichkeitstest	117
Ergebnis: Meinen Kommunikationsstil erkennen	120
Hohe Wellen im Mainzer Rathaus	125
Kapitel 4: Wie sich unser Persönlichkeitstyp durch unsere Sprache verrät	135
Macher sprechen in kurzen, knappen Sätzen.	135
Kontakter stimmen sich ab	138
Analytiker argumentieren logisch	141
Visionäre beschreiben in Bildern.	144
Die unglaubliche Vorhersage	149
Kapitel 5: Wie Sie Lüge und Wahrheit unterscheiden können.	159
Gehen Sie vor wie ein Vernehmungsexperte	160
Grundsätze der Vernehmungpsychologie	162
So unterscheiden Sie Lüge von Wahrheit	166
Hass & Hetze: Wenn Politiker Post bekommen	173

Kapitel 6: Wie uns Kommunikation noch besser gelingt	185
Vom Müssten & Sollen zum Dürfen & Wollen	185
ICH macht verbindlich	187
Weichmacher weg!	188
ICH am Textanfang ist laut und lästig	190
Sprechen Sie mit den Worten des anderen	192
Der Knick in der Karriereleiter	199
Kapitel 7: Ein Sprachprofiler verrät, was andere wirklich sagen	213
Der Weg zur absoluten Klarheit: Von der Vermutung zur Sicherheit und vom Indiz zum Beweis	215
Fragen, Fragen, Fragen	216
Wer fragt, der klärt – wenn er es richtig macht	216
Unterscheiden Sie Behagen und Unbehagen	220
Testen, Testen, Testen	222
Verhalten geht vor Wort	222
Einmalige Beobachtung oder systematisches Verhalten?	223
Glossar	225
Tipps zum Weiterlesen	233
Kontakt	234
Stichwortverzeichnis	235