

# INHALTSVERZEICHNIS

---

Die verrücktesten Fälle der Sprachprofiler . . . . .	8
Geleitwort von Franz-M. Günther . . . . .	10
Vorwort von Leo Martin . . . . .	11
<b>Einleitung</b> . . . . .	13
Sprachprofiler überführt Hacker . . . . .	20
<b>Kapitel 1: Wie Sprachprofiler anonyme Täter überführen</b> . . . . .	33
Alarmstufe Rot in der Geschäftsleitung . . . . .	34
Tatort Text: Einsatz für den Sprachprofiler . . . . .	37
Gibt es einen sprachlichen Fingerabdruck? . . . . .	38
Autorenbestimmung & Täterprofil . . . . .	41
Täter, die im Text bewusst tarnen und täuschen . . . . .	43
Wie Sprachprofiler Klarheit schaffen . . . . .	44
Praktisches Vorgehen bei den Ermittlungen . . . . .	48
Die Treffsicherheit der Sprachprofiler . . . . .	49
Beweisführung mit Buchstaben . . . . .	50
Krümelmonsters Keksklau . . . . .	55
<b>Kapitel 2: Woran wir erkennen, ob unser Gegenüber überzeugend und glaubwürdig ist</b> . . . . .	65
Von der Steinzeit bis zum Smartphone . . . . .	66

Von Angesicht zu Angesicht. . . . .	67
Von Ohr zu Ohr. . . . .	70
Schriftlich per E-Mail & Brief . . . . .	73
Schriftlich per Kurznachricht & Co. . . . .	77
Fazit & Empfehlungen. . . . .	79
Das Spiel mit dem Stalker gerät außer Kontrolle . . . . .	83

### **Kapitel 3: Psychologische Fallen bei der Bewertung**

<b>von Informationen. . . . .</b>	<b>93</b>
Die Wahrheit über unsere Wahrnehmung. . . . .	93
Wo der blinde Fleck auf uns lauert. . . . .	96
Wie wir unsere Wahrnehmungslücken auffüllen. . . . .	98
Tatort Testament: Oma Irmgards vorletzter Wille. . . . .	105

<b>Exkurs: Was unsere Sprache über uns verrät . . . . .</b>	<b>115</b>
Die Kunst, Menschen zu lesen . . . . .	115
Die Sprache als Spiegel unserer Persönlichkeit . . . . .	116
Persönlichkeitstest . . . . .	117
Ergebnis: Meinen Kommunikationsstil erkennen . . . . .	120
Hohe Wellen im Mainzer Rathaus . . . . .	125

### **Kapitel 4: Wie sich unser Persönlichkeitstyp**

<b>durch unsere Sprache verrät . . . . .</b>	<b>135</b>
Macher sprechen in kurzen, knappen Sätzen . . . . .	135
Kontakter stimmen sich ab . . . . .	138
Analytiker argumentieren logisch . . . . .	141
Visionäre beschreiben in Bildern. . . . .	144
Die unglaubliche Vorhersage . . . . .	149

### **Kapitel 5: Wie Sie Lüge und Wahrheit unterscheiden**

<b>können. . . . .</b>	<b>159</b>
Gehen Sie vor wie ein Vernehmungsexperte . . . . .	160
Grundsätze der Vernehmungspsychologie . . . . .	162
So unterscheiden Sie Lüge von Wahrheit . . . . .	166
Hass & Hetze: Wenn Politiker Post bekommen . . . . .	173

## **Kapitel 6: Wie uns Kommunikation noch besser**

<b>gelingt</b> . . . . .	185
Vom Müssen & Sollen zum Dürfen & Wollen . . . . .	185
ICH macht verbindlICH . . . . .	187
Weichmacher wegl. . . . .	188
ICH am Textanfang ist laut und lästig . . . . .	190
Sprechen Sie mit den Worten des anderen . . . . .	192
Der Knick in der Karriereleiter . . . . .	199

## **Kapitel 7: Ein Sprachprofiler verrät, was andere**

<b>wirklich sagen</b> . . . . .	213
Der Weg zur absoluten Klarheit: Von der Vermutung zur Sicherheit und vom Indiz zum Beweis . . . . .	215
Fragen, Fragen, Fragen . . . . .	216
Wer fragt, der klärt – wenn er es richtig macht . . . . .	216
Unterscheiden Sie Behagen und Unbehagen . . . . .	220
Testen, Testen, Testen . . . . .	222
Verhalten geht vor Wort. . . . .	222
Einmalige Beobachtung oder systematisches Verhalten? . . .	223
<b>Glossar</b> . . . . .	225
<b>Tipps zum Weiterlesen</b> . . . . .	233
<b>Kontakt</b> . . . . .	234
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	235