

Inhalt

I	Basiswissen Krankenhaus, Management, Gesundheitswirtschaft	1
A	Einführung: OP-Management als unternehmerische Aufgabe	2
1	Medizinische und Ökonomische Verantwortung – Voraussetzung für ein effizientes OP-Management <i>Matthias Diemer</i>	3
2	Strategische Überlegungen und unternehmerisches Handeln in der OP-Steuerung <i>Christof Denz</i>	6
B	OP-Management im Unternehmen Krankenhaus	12
1	Herausforderungen und Ziele für Krankenhäuser – Ein Überblick <i>Reinhard Busse und Alexander Geissler</i>	13
2	Das Krankenhaus im Rahmen der Wirtschaftsordnung – Vom Versorgungsauftrag zur ganzheitlichen Steuerung <i>Sergey Shmygalev, Axel R. Heller, Maria Eberlein-Gonska und D. Michael Albrecht</i>	19
3	Der Stellenwert des OP-Managements in dem Wirtschaftsunternehmen Krankenhaus <i>Ansgar Klemann</i>	24
C	Betriebswirtschaft im Krankenhaus	28
1	Investition und Finanzierung im Krankenhaus <i>Wilfried von Eiff, Ansgar Klemann, Dennis Haking und Christopher Niehues</i>	29
2	Leistungs- und Kostenrechnung im Krankenhausbetrieb <i>Alexander Prangenberg und Katharina Wolff</i>	44
3	Personalmanagement <i>Kerstin Stachel</i>	63
4	Verknüpfung von betriebswirtschaftlichen und Prozesskennzahlen im OP-Management <i>Katja Bieber</i>	91
	EXKURS: Zahlen lügen nicht! Wesentliche Kennzahlen im Gespräch zwischen Arzt und Kaufmann <i>Marie le Claire</i>	97
5	Strategisches und operatives Controlling <i>Jörg Schlächtermann und Franziska Bächer</i>	101
6	Prozessanalyse und Prozesskostenrechnung <i>Jörg Schlächtermann und Franziska Bächer</i>	108

7	Kennzahlen zur Leistungsmessung _____	114
	<i>Jörg Schlächtermann und Franziska Bächer</i>	
8	Die Abbildung des Operationsbereichs in der DRG-Matrix _____	119
	<i>Thomas C. Auhuber und Susanne Hellmich</i>	
D	Führen, Gestalten, Veränderung _____	126
1	Mitarbeiter erfolgreich führen _____	127
	<i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i>	
2	Gruppen zu Teams entwickeln _____	135
	<i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i>	
	EXKURS: Herausforderung Führung im Krankenhaus _____	142
	<i>Fredmund Malik</i>	
3	Konflikte erfolgreich managen _____	147
	<i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i>	
4	Veränderungen gestalten – Change Management _____	155
	<i>Martina Oldhafer</i>	
5	Steuerung durch Zielvereinbarungen _____	161
	<i>Jan Appel und Jan Schlenker</i>	
E	Recht in Krankenhaus und OP _____	166
1	Krankenhausspezifische Rechtsgrundlagen _____	167
	<i>Jörg Heberer</i>	
2	Patientenschaden im OP – zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung _____	177
	<i>Marco Eicher und Oliver Butzmann</i>	
3	Organisationsverschulden _____	194
	<i>Peter Hüttl und Oliver Butzmann</i>	
4	Delegation ärztlicher Tätigkeit an nichtärztliches Personal _____	199
	<i>Oliver Butzmann und Peter Hüttl</i>	
5	Rechtsverhältnisse in besonderen Situationen _____	204
	<i>Jörg Heberer</i>	
6	Dokumentationspflichten _____	208
	<i>Oliver Butzmann und Marco Eicher</i>	
7	Arbeitsrecht und Arbeitsverträge _____	216
	<i>Peter Hüttl</i>	
8	Arbeitsschutz/Mutterschutz _____	225
	<i>Peter Hüttl</i>	

9	Strahlenschutz und Röntgen	230
	<i>Jörg Heberer</i>	
10	Das Medizinprodukterecht	236
	<i>Nicole Bäuml und Oliver Butzmann</i>	
11	Hygienerichtlinie	243
	<i>Peter Hüttl</i>	
12	Persönlichkeits- und Datenschutz im OP	247
	<i>Matthias Jaster</i>	
F	Verantwortung und Ethik im OP-Management	250
1	Medizinethik und soziale Verantwortung im Dienstleistungsunternehmen Krankenhaus	251
	<i>Joachim Jähne</i>	
2	Sterben und Tod im OP	257
	<i>Fred Salomon</i>	
3	Interkulturelle Kompetenz im Krankenhaus und im Operationsbereich	260
	<i>Thomas Bein</i>	
II	Praxiswissen OP-Management	267
A	Organisation und Strukturen	268
1	Organisationsentwicklung – Etablierung eines OP-Managements	269
	<i>Adelbert Klockgether-Radke und Martin Bauer</i>	
2	Das OP-Management in der Krankenhausorganisation	273
	<i>Matthias Diemer</i>	
3	Zertifizierter OP-Manager (VOPM) – OP-Manager versus OP-Koordinator	281
	<i>Lars Jünemann und Martin Bauer</i>	
4	OP-Statut	287
	<i>Matthias Diemer</i>	
	EXKURS: Partnerschaften mit der Industrie am Beispiel der Entwicklung einer OP-Planungs- und Dokumentationssoftware	293
	<i>Matthias Rath</i>	

B OP-Planung	297
1 Anforderung an die OP-Planung <i>Oliver Birkelbach und Anne Mayer</i>	298
2 Kapazitätsplanung im OP <i>Joachim Gerst</i>	307
3 Notfallmanagement – Planung des Unvorhersehbaren und Management des Unplanbaren <i>Eike A. Nickel und Michael Bahn</i>	315
4 Lernende Systeme in der OP-Planung <i>Alexander Tesch</i>	321
C Prozesssteuerung, Tageskoordination, Controlling	327
EXKURS: Prozesse verstehen <i>Michael Greiling</i>	328
1 Praxis der perioperativen Prozesssteuerung <i>Christof Denz und Hans-Joachim Bender</i>	333
2 Management der Arbeitszeiten in OP-Bereichen <i>Christof Denz</i>	346
3 Reporting und Benchmarking <i>Christian Taube</i>	357
4 Kommunikationsstrukturen für ein erfolgreiches OP-Management <i>Christian Taube</i>	362
5 Mit Transparenz zu Effizienz – Berichtswesen und Reporting im OP-Management <i>José Hinz und Martin Bauer</i>	367
6 Operatives OP-Management – Grundsätze einer effizienten Tageskoordination <i>Melanie Öllinger</i>	382
D Perioperatives Management, Schnittstellen	392
1 Patienteneinbestellung und präoperative Vorbereitung <i>Christian Taube</i>	393
2 Die perioperative Behandlung <i>Christian Taube</i>	401
3 Intensivmedizinische Kapazität und OP-Organisation <i>Christian Taube</i>	404
4 Patiententransport <i>Lelio Arlt</i>	408

E	Das Team im OP	412
1	Personalbedarfskalkulation im OP-Bereich <i>Christian Taube und Carmen Rother</i>	413
2	Neue Berufe im OP – Neue Qualifikationen, neue Skills und Expertisen <i>Matthias Diemer</i>	421
3	OP-Management: Erfolgreich qualifizieren – erfolgreich starten <i>Kathrin Wardemann-Jansen und Martin Bauer</i>	427
4	Stressbewältigung und Burnout-Prophylaxe <i>Andrej Michalsen und Andreas Hillert</i>	435
5	Mitarbeitergesundheit – Arbeitsschutz und betriebliches Gesundheitsmanagement im OP <i>Joachim Prölß</i>	442
F	Qualitäts- und Risikomanagement	448
1	Qualitätsmanagement im OP – Strategien, Konzepte, Methoden <i>Carmen Rother</i>	449
2	Risikomanagement aus Sicht der Versicherer <i>Peter Gausmann</i>	457
3	Risikobewusstsein <i>Peter Gausmann</i>	461
4	Fehlervermeidungsstrategien im perioperativen Prozess <i>Peter Gausmann</i>	466
5	Umgang mit Fehlern im OP <i>Angela Herold</i>	474
6	Reporting Systeme <i>Martin Meilwes</i>	479
G	Der (digitale) OP der Zukunft	488
1	Die digitale Transformation des Krankenhauses – Handlungsfelder und Erfolgsfaktoren im Krankenhaus <i>Peter Gocke</i>	489
	EXKURS: IT-Lösungen im OP <i>Mirco Vitr</i>	500
2	Hey Iris – Digitale Kommunikation im OP-Management <i>Thomas Ramolla</i>	509
	EXKURS: OP 4.0 – Hybrid-OPs: Konsequenzen für das OP-Management <i>Mareile Uyting und Abraham Rizky</i>	516

3	Integrierter 3D-OP der Zukunft _____	522
	<i>Tobias Keck</i>	
4	OP-Management mit Fokus auf den Einsatz von roboterassistierten Operationssystemen _____	526
	<i>Kathi Ehlert, Alexander Haese und Detlef Loppow</i>	
H	Materialmanagement und Logistik _____	534
1	Materiallogistik im OP _____	535
	<i>André Reinecke</i>	
2	Lagerhaltung im OP _____	539
	<i>André Reinecke</i>	
3	Einsatzbereiche des Instrumentenmanagements _____	544
	<i>André Reinecke</i>	
4	Einkauf und Vergaberecht _____	547
	<i>Sven Mildahn</i>	
5	Nachhaltigkeit, Wertstoffe und Entsorgung im Krankenhausbetrieb _____	552
	<i>Jens Thieme</i>	
6	OP-Management und Aufbereitungseinheiten für Medizinprodukte (AEMP) _____	559
	<i>Stefan Orłowski</i>	
7	Nachhaltiges Wäschemanagement im OP _____	567
	<i>Stephan Richtzenhain</i>	
I	Hygienemanagement _____	571
1	Hygienemanagement – Implementierung in Organisation und Prozesse _____	572
	<i>Reiner M. Wäschle und Martin Bauer</i>	
2	Hygienemanagement im Operationssaal _____	578
	<i>Axel Kramer, Claus-Dieter Heidecke, Stefan Maier und Ojan Assadian</i>	
3	COVID-19 – Perioperatives Management _____	593
	<i>Colin M. Krüger und Axel Kramer</i>	
4	Multiresistente Erreger (MRE) – Prä-, peri- intra- und postoperatives Management _____	605
	<i>Axel Kramer und Julius Pochhammer</i>	
J	Baukonzepte für den OP _____	612
1	Grundlagen der OP-Planung _____	613
	<i>Michael Ludes</i>	
2	OP-Strukturen im Wandel _____	615
	<i>Michael Ludes</i>	

3	Aktuelle OP-Konzepte _____	618
	<i>Michael Ludes</i>	
4	Ambulantes Operieren und „Same Day Surgery“ _____	623
	<i>Michael Ludes</i>	
K	Spezielle Versorgungsformen – Konsequenzen für das OP-Management _____	626
1	Besonderheiten des OP-Managements bei ambulanten Operationen _____	627
	<i>Jörg-A. Rüggeberg</i>	
2	Besonderheiten des OP-Managements in der Belegklinik _____	630
	<i>Jehad Al-Khayat</i>	
	EXKURS: Operieren in Zeiten transsektoraler Versorgungsformen am Beispiel der Klinik Hirslanden _____	638
	<i>Thomas Ehrlich</i>	
L	Besondere Patienten im OP _____	643
1	OP-Management – Besonderheiten bei Kindern _____	644
	<i>Franz-Josef Kretz, Thomas Ramolla, Christoph Eberius und Christoph Schramm</i>	
2	Besonderheiten bei kognitiv auffälligen oder gebrechlichen Patienten _____	656
	<i>Golschan Asgarpur, Christian Berger und Sascha Treskatsch</i>	
3	OP-Management bei Polytrauma und MANV _____	662
	<i>Sven Märdian und Vanessa Lindner</i>	
	Sachwortverzeichnis _____	667