

## Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I Basiswissen Krankenhaus, Management, Gesundheitswirtschaft</b>   | <b>1</b>  |
| <b>A Einführung: OP-Management als unternehmerische Aufgabe</b>   | <b>2</b>  |
| 1 Medizinische und Ökonomische Verantwortung – Voraussetzung für ein effizientes OP-Management              | 3         |
| <i>Matthias Diemer</i>  |           |
| 2 Strategische Überlegungen und unternehmerisches Handeln in der OP-Steuerung                               | 6         |
| <i>Christof Denz</i>  |           |
| <b>B OP-Management im Unternehmen Krankenhaus</b>   | <b>12</b> |
| 1 Herausforderungen und Ziele für Krankenhäuser – Ein Überblick   | 13        |
| <i>Reinhard Busse und Alexander Geissler</i>  |           |
| 2 Das Krankenhaus im Rahmen der Wirtschaftsordnung –<br>Vom Versorgungsauftrag zur ganzheitlichen Steuerung | 19        |
| <i>Sergey Shmygalev, Axel R. Heller, Maria Eberlein-Gonska und D. Michael Albrecht</i>                      |           |
| 3 Der Stellenwert des OP-Managements in dem Wirtschaftsunternehmen Krankenhaus                              | 24        |
| <i>Ansgar Klemann</i>   |           |
| <b>C Betriebswirtschaft im Krankenhaus</b>  | <b>28</b> |
| 1 Investition und Finanzierung im Krankenhaus   | 29        |
| <i>Wilfried von Eiff, Ansgar Klemann, Dennis Haking und Christopher Niehues</i>                             |           |
| 2 Leistungs- und Kostenrechnung im Krankenhausbetrieb   | 44        |
| <i>Alexander Prangenberg und Katharina Wolff</i>  |           |
| 3 Personalmanagement  | 63        |
| <i>Kerstin Stachel</i>  |           |
| 4 Verknüpfung von betriebswirtschaftlichen und Prozesskennzahlen im OP-Management                           | 91        |
| <i>Katja Bieber</i>   |           |
| EXKURS: Zahlen lügen nicht! Wesentliche Kennzahlen im Gespräch zwischen Arzt und Kaufmann                   | 97        |
| <i>Marie le Claire</i>  |           |
| 5 Strategisches und operatives Controlling  | 101       |
| <i>Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer</i>   |           |
| 6 Prozessanalyse und Prozesskostenrechnung  | 108       |
| <i>Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer</i>   |           |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 7        | Kennzahlen zur Leistungsmessung _____<br><i>Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer</i>  | 114        |
| 8        | Die Abbildung des Operationsbereichs in der DRG-Matrix _____<br><i>Thomas C. Auhuber und Susanne Hellmich</i>                       | 119        |
| <b>D</b> | <b>Führen, Gestalten, Veränderung _____</b>   | <b>126</b> |
| 1        | Mitarbeiter erfolgreich führen _____<br><i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i>  | 127        |
| 2        | Gruppen zu Teams entwickeln _____<br><i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i>   | 135        |
|          | EXKURS: Herausforderung Führung im Krankenhaus _____<br><i>Fredmund Malik</i>   | 142        |
| 3        | Konflikte erfolgreich managen _____<br><i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i>   | 147        |
| 4        | Veränderungen gestalten – Change Management _____<br><i>Martina Oldhafer</i>  | 155        |
| 5        | Steuerung durch Zielvereinbarungen _____<br><i>Jan Appel und Jan Schlenker</i>  | 161        |
| <b>E</b> | <b>Recht in Krankenhaus und OP _____</b>  | <b>166</b> |
| 1        | Krankenhauspezifische Rechtsgrundlagen _____<br><i>Jörg Heberer</i>   | 167        |
| 2        | Patientenschaden im OP – zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung _____<br><i>Marco Eicher und Oliver Butzmann</i> | 177        |
| 3        | Organisationsverschulden _____<br><i>Peter Hüttl und Oliver Butzmann</i>  | 194        |
| 4        | Delegation ärztlicher Tätigkeit an nichtärztliches Personal _____<br><i>Oliver Butzmann und Peter Hüttl</i>                         | 199        |
| 5        | Rechtsverhältnisse in besonderen Situationen _____<br><i>Jörg Heberer</i>   | 204        |
| 6        | Dokumentationspflichten _____<br><i>Oliver Butzmann und Marco Eicher</i>  | 208        |
| 7        | Arbeitsrecht und Arbeitsverträge _____<br><i>Peter Hüttl</i>  | 216        |
| 8        | Arbeitsschutz/Mutterschutz _____<br><i>Peter Hüttl</i>  | 225        |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 9  | Strahlenschutz und Röntgen _____<br><i>Jörg Heberer</i>                  | 230 |
| 10 | Das Medizinproduktrecht _____<br><i>Nicole Bäuml und Oliver Butzmann</i> | 236 |
| 11 | Hygienerichtlinie _____<br><i>Peter Hüttl</i>                            | 243 |
| 12 | Persönlichkeits- und Datenschutz im OP _____<br><i>Matthias Jaster</i>   | 247 |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>F</b> | <b>Verantwortung und Ethik im OP-Management _____</b>  | <b>250</b> |
| 1        | Medizinethik und soziale Verantwortung im Dienstleistungsunternehmen Krankenhaus _____<br><i>Joachim Jähne</i> | 251        |
| 2        | Sterben und Tod im OP _____<br><i>Fred Salomon</i>   | 257        |
| 3        | Interkulturelle Kompetenz im Krankenhaus und im Operationsbereich _____<br><i>Thomas Bein</i>                  | 260        |

## **II Praxiswissen OP-Management \_\_\_\_\_ 267**

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| <b>A</b> | <b>Organisation und Strukturen _____</b>  | <b>268</b> |
| 1        | Organisationsentwicklung – Etablierung eines OP-Managements _____<br><i>Adelbert Klockgether-Radke und Martin Bauer</i> | 269        |
| 2        | Das OP-Management in der Krankenhausorganisation _____<br><i>Matthias Diemer</i>  | 273        |
| 3        | Zertifizierter OP-Manager (VOPM) – OP-Manager versus OP-Koordinator _____<br><i>Lars Jünemann und Martin Bauer</i>      | 281        |
| 4        | OP-Statut _____<br><i>Matthias Diemer</i>   | 287        |

EXKURS: Partnerschaften mit der Industrie am Beispiel der Entwicklung einer OP-Planungs- und Dokumentationssoftware \_\_\_\_\_  
*Matthias Rath* 293

|   |            |
|---|------------|
| <b>B OP-Planung</b>   | <b>297</b> |
| 1 Anforderung an die OP-Planung _____<br><i>Oliver Birkelbach und Anne Mayer</i>  | 298        |
| 2 Kapazitätsplanung im OP _____<br><i>Joachim Gerst</i>   | 307        |
| 3 Notfallmanagement – Planung des Unvorhersehbaren und Management des Unplanbaren _____<br><i>Eike A. Nickel und Michael Bahn</i> | 315        |
| 4 Lernende Systeme in der OP-Planung _____<br><i>Alexander Tesch</i>  | 321        |
| <b>C Prozesssteuerung, Tageskoordination,<br/>Controlling</b>   | <b>327</b> |
| EXKURS: Prozesse verstehen _____<br><i>Michael Greiling</i>   | 328        |
| 1 Praxis der perioperativen Prozesssteuerung _____<br><i>Christof Denz und Hans-Joachim Bender</i>                                | 333        |
| 2 Management der Arbeitszeiten in OP-Bereichen _____<br><i>Christof Denz</i>  | 346        |
| 3 Reporting und Benchmarking _____<br><i>Christian Taube</i>  | 357        |
| 4 Kommunikationsstrukturen für ein erfolgreiches OP-Management _____<br><i>Christian Taube</i>                                    | 362        |
| 5 Mit Transparenz zu Effizienz – Berichtswesen und Reporting im OP-Management _____<br><i>José Hinz und Martin Bauer</i>          | 367        |
| 6 Operatives OP-Management – Grundsätze einer effizienten Tageskoordination _____<br><i>Melanie Öllinger</i>                      | 382        |
| <b>D Perioperatives Management, Schnittstellen</b>  | <b>392</b> |
| 1 Patienteneinbestellung und präoperative Vorbereitung _____<br><i>Christian Taube</i>  | 393        |
| 2 Die perioperative Behandlung _____<br><i>Christian Taube</i>  | 401        |
| 3 Intensivmedizinische Kapazität und OP-Organisation _____<br><i>Christian Taube</i>  | 404        |
| 4 Patiententransport _____<br><i>Lelia Arlt</i>   | 408        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>E Das Team im OP</b>  | <b>412</b> |
| 1 Personalbedarfsskulation im OP-Bereich   | 413        |
| <i>Christian Taube und Carmen Rother</i>   |            |
| 2 Neue Berufe im OP – Neue Qualifikationen, neue Skills und Expertisen                               | 421        |
| <i>Matthias Diemer</i>   |            |
| 3 OP-Management: Erfolgreich qualifizieren – erfolgreich starten                                     | 427        |
| <i>Kathrin Wardemann-Jansen und Martin Bauer</i>   |            |
| 4 Stressbewältigung und Burnout-Prophylaxe   | 435        |
| <i>Andrej Michalsen und Andreas Hillert</i>  |            |
| 5 Mitarbeitergesundheit – Arbeitsschutz und betriebliches Gesundheitsmanagement im OP                | 442        |
| <i>Joachim Prölß</i>   |            |
| <b>F Qualitäts- und Risikomanagement</b>   | <b>448</b> |
| 1 Qualitätsmanagement im OP – Strategien, Konzepte, Methoden   | 449        |
| <i>Carmen Rother</i>   |            |
| 2 Risikomanagement aus Sicht der Versicherer   | 457        |
| <i>Peter Gausmann</i>  |            |
| 3 Risikobewusstsein  | 461        |
| <i>Peter Gausmann</i>  |            |
| 4 Fehlervermeidungsstrategien im perioperativen Prozess  | 466        |
| <i>Peter Gausmann</i>  |            |
| 5 Umgang mit Fehlern im OP   | 474        |
| <i>Angela Herold</i>   |            |
| 6 Reporting Systeme  | 479        |
| <i>Martin Meilwes</i>  |            |
| <b>G Der (digitale) OP der Zukunft</b>   | <b>488</b> |
| 1 Die digitale Transformation des Krankenhauses – Handlungsfelder und Erfolgsfaktoren im Krankenhaus | 489        |
| <i>Peter Gocke</i>   |            |
| EXKURS: IT-Lösungen im OP  | 500        |
| <i>Mirco Vitr</i>  |            |
| 2 Hey Iris – Digitale Kommunikation im OP-Management   | 509        |
| <i>Thomas Ramolla</i>  |            |
| EXKURS: OP 4.0 – Hybrid-OPs: Konsequenzen für das OP-Management                                      | 516        |
| <i>Mareile Uyting und Abraham Rizky</i>  |            |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 3        | Integrierter 3D-OP der Zukunft _____<br><i>Tobias Keck</i>   | 522        |
| 4        | OP-Management mit Fokus auf den Einsatz von roboterassistierten Operationssystemen _____<br><i>Kathi Ehlert, Alexander Haese und Detlef Loppow</i> | 526        |
| <b>H</b> | <b>Materialmanagement und Logistik _____</b>   | <b>534</b> |
| 1        | Materiallogistik im OP _____<br><i>André Reinecke</i>  | 535        |
| 2        | Lagerhaltung im OP _____<br><i>André Reinecke</i>  | 539        |
| 3        | Einsatzbereiche des Instrumentenmanagements _____<br><i>André Reinecke</i>   | 544        |
| 4        | Einkauf und Vergaberecht _____<br><i>Sven Mildahn</i>  | 547        |
| 5        | Nachhaltigkeit, Wertstoffe und Entsorgung im Krankenhausbetrieb _____<br><i>Jens Thieme</i>  | 552        |
| 6        | OP-Management und Aufbereitungseinheiten für Medizinprodukte (AEMP) _____<br><i>Stefan Orlowski</i>  | 559        |
| 7        | Nachhaltiges Wäschemanagement im OP _____<br><i>Stephan Richtzenhain</i>   | 567        |
| <b>I</b> | <b>Hygienemanagement _____</b>   | <b>571</b> |
| 1        | Hygienemanagement – Implementierung in Organisation und Prozesse _____<br><i>Reiner M. Wäschle und Martin Bauer</i>                                | 572        |
| 2        | Hygienemanagement im Operationssaal _____<br><i>Axel Kramer, Claus-Dieter Heidecke, Stefan Maier und Ojan Assadian</i>                             | 578        |
| 3        | COVID-19 – Perioperatives Management _____<br><i>Colin M. Krüger und Axel Kramer</i>   | 593        |
| 4        | Multiresistente Erreger (MRE) – Prä-, peri- intra- und postoperatives Management _____<br><i>Axel Kramer und Julius Pochhammer</i>                 | 605        |
| <b>J</b> | <b>Baukonzepte für den OP _____</b>  | <b>612</b> |
| 1        | Grundlagen der OP-Planung _____<br><i>Michael Ludes</i>  | 613        |
| 2        | OP-Strukturen im Wandel _____<br><i>Michael Ludes</i>  | 615        |

|   |            |
|---|------------|
| 3 Aktuelle OP-Konzepte  | 618        |
| <i>Michael Ludes</i>  |            |
| 4 Ambulantes Operieren und „Same Day Surgery“   | 623        |
| <i>Michael Ludes</i>  |            |
| <b>K Spezielle Versorgungsformen – Konsequenzen für das OP-Management</b>                       | <b>626</b> |
| 1 Besonderheiten des OP-Managements bei ambulanten Operationen                                  | 627        |
| <i>Jörg-A. Rüggeberg</i>  |            |
| 2 Besonderheiten des OP-Managements in der Belegklinik  | 630        |
| <i>Jehad Al-Khayat</i>  |            |
| EXKURS: Operieren in Zeiten transsektoraler Versorgungsformen am Beispiel der Klinik Hirslanden | 638        |
| <i>Thomas Ehrlich</i>   |            |
| <b>L Besondere Patienten im OP</b>  | <b>643</b> |
| 1 OP-Management – Besonderheiten bei Kindern  | 644        |
| <i>Franz-Josef Kretz, Thomas Ramolla, Christoph Eberius und Christoph Schramm</i>               |            |
| 2 Besonderheiten bei kognitiv auffälligen oder gebrechlichen Patienten                          | 656        |
| <i>Golschan Asgarpur, Christian Berger und Sascha Treskatsch</i>                                |            |
| 3 OP-Management bei Polytrauma und MANV   | 662        |
| <i>Sven Märdian und Vanessa Lindner</i>   |            |
| Sachwortverzeichnis   | 667        |