

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Die Autorin	IX
TEIL I	
Eine Einführung in das Thema Gewalt	1
1 Gewalt im pflegerischen Kontext: Ein erster Einblick	1
TEIL II	
Gewalt im pflegerischen Umfeld – Sensibilisierung und Eigenreflektion	13
2 Was ist überhaupt Gewalt? Der Versuch, Aggression und Gewalt zu definieren	13
3 Formen der Gewalt in der Pflege	17
4 Gewaltkonstellationen und Gewalterleben	30
5 Ursachen von Gewalt	32
6 Wie wird Gewalt erlebt? Welche Folgen hat Gewalt?	39
7 Gesetzliche und berufsspezifische Vorgaben – Ableitungen für die Praxis	41
8 Fazit aus Teil I – Sensibilisierung und Eigenreflektion	46
TEIL III	
Der Gewalt entgegenwirken	49
9 Einleitung – Der Blick in die institutionelle Praxis	49
10 Der rote Faden zur Konzeptentwicklung und Umsetzung	51
Teil A Vorarbeit zur Erarbeitung	53
Teil B Inhaltliche Erarbeitung des Konzeptes	61
11 Entwicklung eines Präventionskonzeptes für die Einrichtung	64
12 Entwicklung eines Konzeptes für Beinahe-Gewaltereignissen	72
13 Entwicklung von Maßnahmen bei einem Gewaltereignis	75
14 Allgemein zu berücksichtigende Themen im Rahmen der Umsetzung	78
15 Aggression und Gewalt vermeiden: Mitarbeitende im Fokus	91
TEIL IV	
Umsetzung wagen, Unterstützung finden	95
16 Zusammenfassung der Umsetzung – Die Anfangshürde überspringen	95
17 Externe Unterstützungsmöglichkeiten zur Konzeptentwicklung und Projektumsetzung	104
18 Externe Unterstützungsmöglichkeiten im akuten Gewaltereignisfalle – Selbsthilfegruppen, Beratung und Notruftelefone	110
19 Schluss	112
Quellenverzeichnis	115
Anhang	121