

INHALT

Vorwort

Die Macht der Schlagfertigkeit	9
---	----------

Teil I

Die Bedeutung und Tiefe der Schlagfertigkeit	17
---	-----------

Kapitel 1:

Das Wesen der Schlagfertigkeit.....	19
--	-----------

Mein Verständnis von Schlagfertigkeit.....	20
---	-----------

Die Aspekte der tiefgehenden Schlagfertigkeit	26
--	-----------

Kapitel 2:

Situationen, in denen Sie Schlagfertigkeit brauchen.....	35
---	-----------

Kapitel 3:

Das Statusmodell – selbstsicher werden und wirken	41
--	-----------

Das Statusmodell.....	42
------------------------------	-----------

Die Archetypen im Statusmodell.....	43
--	-----------

Kapitel 4:

Die sechs Farben des Charismas	47
---	-----------

Kapitel 5:

Selbstsicher und kompetent wirken durch Schlagfertigkeit ..	51
--	-----------

Die sechs Arten der Schlagfertigkeit.....	52
Sich durchsetzen mithilfe von harter Schlagfertigkeit.....	56
Empathisch Beziehungen pflegen durch weiche Schlagfertigkeit ..	57
Professionell Situationen entschärfen durch sachliche Schlagfertigkeit	59
Spannungen lösen durch humorvolle Schlagfertigkeit.....	60
Selbstoffenbarung und -reflexion durch offene Schlagfertigkeit....	61
Inspirierend führen durch erhebende Schlagfertigkeit	63
Zusammenfassung Teil I	67
Die Bedeutung und Tiefe der Schlagfertigkeit	67

Teil II

Die häufigsten Fehler in Zusammenhang mit Schlagfertigkeit	69
---	-----------

Kapitel 6:

Die zehn größten Fehler in der Schlagfertigkeit	71
Die tragenden Säulen des »Schlagfertigkeits-Tempels«.....	71
Fehler 1: Warum Sie lächerlich wirken	73
Fehler 2: Warum Sie nicht respektiert werden.....	76
Fehler 3: Warum Sie in die Falle der anderen tappen	79
Fehler 4: Warum Sie verkrampfen	84
Fehler 5: Warum Sie keine gute Antwort finden.....	86
Fehler 6: Warum Situationen eskalieren.....	90
Fehler 7: Warum Situationen peinlich werden.....	91
Fehler 8: Warum Ihre Wirkung im Sand verläuft	93
Fehler 9: Warum Sie negativ wirken	94
Fehler 10: Warum Sie sich unter Druck setzen.....	96

Zusammenfassung Teil II	99
Die zehn größten Fehler in der Schlagfertigkeit.....	99
Teil III	
Die effektivsten Schlagfertigkeitstechniken	103
Kapitel 7:	
Die zwölf Techniken der Schlagfertigkeit.....	105
Technik 1: Die Retourkutsche	106
Technik 2: Das klassische Reframing.....	111
Technik 3: Die Eltern-Technik.....	116
Technik 4: Die Wunschdrehung	120
Technik 5: Die sachliche Klarstellung	123
Technik 6: Die Touch-Turn-Talk-Methode	126
Technik 7: Die Selbstironie	129
Technik 8: Die Königs-Technik.....	135
Technik 9: Die Wirkungsoffenbarung	138
Technik 10: Die Gerade-weil-Technik	143
Technik 11: Der Wertefokus	146
Technik 12: Der Lösungsvorschlag.....	156
Innere Selbstsicherheit entwickeln durch Schlagfertigkeit..	161
Emotionale Trigger auflösen durch Schattenarbeit	167
Exkurs:	
Die spirituelle Dimension der Schlagfertigkeit.....	185
Zusammenfassung Teil III	189

Die zwölf Techniken der Schlagfertigkeit	189.
Selbstsicherheit entwickeln und emotionale Trigger auflösen	
durch Schattenarbeit	191
Ein Schritt auf einer unendlich langen Reise	193
Danksagung.....	197
Über die Autoren	199
Quellenverzeichnis	201