

INHALT

Vorwort

Die Macht der Schlagfertigkeit	9
---	----------

Teil I

Die Bedeutung und Tiefe der Schlagfertigkeit	17
---	-----------

Kapitel 1:

Das Wesen der Schlagfertigkeit.....	19
--	-----------

Mein Verständnis von Schlagfertigkeit.....	20
--	----

Die Aspekte der tiefgehenden Schlagfertigkeit	26
---	----

Kapitel 2:

Situationen, in denen Sie Schlagfertigkeit brauchen	35
--	-----------

Kapitel 3:

Das Statusmodell – selbstsicher werden und wirken	41
--	-----------

Das Statusmodell.....	42
-----------------------	----

Die Archetypen im Statusmodell.....	43
-------------------------------------	----

Kapitel 4:

Die sechs Farben des Charismas	47
---	-----------

Kapitel 5:

Selbstsicher und kompetent wirken durch Schlagfertigkeit ..	51
--	-----------

Die sechs Arten der Schlagfertigkeit	52
Sich durchsetzen mithilfe von harter Schlagfertigkeit	56
Empathisch Beziehungen pflegen durch weiche Schlagfertigkeit ..	57
Professionell Situationen entschärfen durch sachliche Schlagfertigkeit	59
Spannungen lösen durch humorvolle Schlagfertigkeit.....	60
Selbstoffenbarung und -reflexion durch offene Schlagfertigkeit....	61
Inspirierend führen durch erhebende Schlagfertigkeit	63
Zusammenfassung Teil I	67
Die Bedeutung und Tiefe der Schlagfertigkeit	67

Teil II

Die häufigsten Fehler in Zusammenhang mit Schlagfertigkeit	69
---	-----------

Kapitel 6:

Die zehn größten Fehler in der Schlagfertigkeit	71
Die tragenden Säulen des »Schlagfertigkeit-Tempels«.....	71
Fehler 1: Warum Sie lächerlich wirken	73
Fehler 2: Warum Sie nicht respektiert werden.....	76
Fehler 3: Warum Sie in die Falle der anderen tappen	79
Fehler 4: Warum Sie verkrampfen	84
Fehler 5: Warum Sie keine gute Antwort finden.....	86
Fehler 6: Warum Situationen eskalieren.....	90
Fehler 7: Warum Situationen peinlich werden.....	91
Fehler 8: Warum Ihre Wirkung im Sand verläuft	93
Fehler 9: Warum Sie negativ wirken	94
Fehler 10: Warum Sie sich unter Druck setzen.....	96

Zusammenfassung Teil II	99
--------------------------------------	-----------

Die zehn größten Fehler in der Schlagfertigkeit.....	99
--	----

Teil III

Die effektivsten Schlagfertigkeitstechniken	103
--	------------

Kapitel 7:

Die zwölf Techniken der Schlagfertigkeit	105
---	------------

Technik 1: Die Retourkutsche	106
------------------------------------	-----

Technik 2: Das klassische Reframing	111
---	-----

Technik 3: Die Eltern-Technik.....	116
------------------------------------	-----

Technik 4: Die Wunschkrehung	120
------------------------------------	-----

Technik 5: Die sachliche Klarstellung	123
---	-----

Technik 6: Die Touch-Turn-Talk-Methode	126
--	-----

Technik 7: Die Selbstironie	129
-----------------------------------	-----

Technik 8: Die Königs-Technik.....	135
------------------------------------	-----

Technik 9: Die Wirkungsoffenbarung	138
--	-----

Technik 10: Die Gerade-weil-Technik	143
---	-----

Technik 11: Der Wertefokus	146
----------------------------------	-----

Technik 12: Der Lösungsvorschlag.....	156
---------------------------------------	-----

Innere Selbstsicherheit entwickeln durch Schlagfertigkeit ..	161
---	------------

Emotionale Trigger auflösen durch Schattenarbeit	167
---	------------

Exkurs:

Die spirituelle Dimension der Schlagfertigkeit.....	185
--	------------

Zusammenfassung Teil III	189
---------------------------------------	------------

Die zwölf Techniken der Schlagfertigkeit	189
Selbstsicherheit entwickeln und emotionale Trigger auflösen durch Schattenarbeit	191
Ein Schritt auf einer unendlich langen Reise	193
Danksagung.....	197
Über die Autoren	199
Quellenverzeichnis	201