

Vorwort	3	Kooperation	z 81
		Organisationsstrukturen	z 82
		Interessenverbände und Institutionen	z 83
Modellunternehmen	8	Sicherheit und Gesundheitsschutz	z 84
		Umweltschutz	z 85
		Warenwirtschaft	z 86
Großhandelsgeschäfte		Warenwirtschaft (2)	z 87
Einführung: Doppelseite mit Ausgangssituation	9	Güterbeförderung (1)	z 88
		Güterbeförderung (2)	z 89
		Güterbeförderung (3)	z 90
Das Ausbildungsunternehmen		Beschaffungsplanung	z 91
Aufgaben, Organisation und Leistungen	z 11	Wareneinkauf	z 92
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	z 13	Bestellung/AGB	z 93
Umweltschutz	z 15	Marktforschung/Marktgrößen	z 94
		Marketingziele/-instrumente	z 95
Beschaffung und Logistik		Produktpolitik	z 96
Handelsspezifische Logistik (1)	z 17	Absatzorganisation	z 97
Handelsspezifische Logistik (2)	z 19	Absatzorgane	z 98
Beschaffungsplanung	z 21	Public Relations/Absatzwerbung	z 99
Anfrage/Angebotsvergleich	z 23	Werbeträger/-mittel/-erfolgskontrolle	z 100
Einholen von Angeboten	z 25	Verkaufsförderung	z 101
Einkaufskalkulation/Zins-Skonto-Vergleich	z 27	Rechtsschutz	z 102
Lagerhaltung	z 29	Preispolitik/Kontrahierungspolitik	z 103
Kaufvertrag	z 31	Einkaufs-/Verkaufskalkulation	z 104
Anschaffungsnebenkosten	z 33	Verkürzte Kalkulationsverfahren	z 105
Kaufvertragsarten	z 35	Rückwärts- und Differenzkalkulation	z 106
Kaufvertragsstörungen (1)	z 37	Auftragsbearbeitung	z 107
Kaufvertragsstörungen (2)	z 39	Aufgaben und Arten der Lagerhaltung	z 108
Waren- und Datenfluss	z 41	Wareneinlagerung/Lagerorganisation	z 109
Warenverpackung	z 43	Warenlagerung/Warenauslagerung	z 110
		Lagerkosten/Bestandüberwachung	z 111
Vertrieb und Kundenorientierung		Lagerkontrolle	z 112
Marktforschung	z 45	Warenwirtschaft im Lager	z 113
Werbeplan	z 47	Spediteur/Frachtführer/Lagerhalter	z 114
Vergleich Reisender/Vertreter	z 49	Außenhandel/Risiken	z 115
Verkaufskalkulation	z 51	Incoterms	z 116
Break-even-Point	z 53	Dokumenteninkasso/-akkreditiv	z 117
Provisionsabrechnung	z 55	Ein- und Ausfuhrverfahren/Dokumente	z 118
Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation	z 57	Kooperation/Konzentration	z 119
Handlungsvollmacht/Prokura	z 59		
Direktabsatz	z 61	Kaufmännische Steuerung	
Effektivverzinsung der Skontogewährung	z 63	und Kontrolle, Organisation	
Verkauf und Kundenberatung	z 65	Einführung: Doppelseite mit Kernwissen und	
		geschlossenen Fragen	121
Warenwirtschaft			
Wareneingang	z 67	Buchen von Geschäftsvorgängen	
Warenlagerung	z 69	Kontenrahmen	z 123
Lagercontrolling	z 71	Kontenplan	z 125
Warenausgang	z 73	Aufgaben der kaufmännischen Steuerung	
Warenwirtschaftssystem	z 75	und Kontrolle	z 127
		Inventur/Inventar	z 129
Das Außenhandelsgeschäft		Bilanz	z 131
Dokumentenakkreditiv	77	Wertveränderungen in der Bilanz	z 133
		Erfolgskonten	z 135
Großhandelsgeschäfte – Kernwissen		GuV-Konto/EBK – SBK	z 137
Einführung: Einzelseite mit Kernwissen	79	Umsatzsteuer (1)	z 139
Aufgaben des Großhandels	z 80	Umsatzsteuer (2)	z 141
		Bestandsveränderungen	z 143
		Privatentnahmen/Privateinlagen	145

Buchungen im Einkauf (1)	147
Buchungen im Einkauf (2)	149
Buchungen im Verkauf (1)	151
Buchungen im Verkauf (2)	153
Lohn- und Gehaltsbuchungen (1)	155
Lohn- und Gehaltsbuchungen (2)	157
Anlagespiegel/Anschaffungskosten	159
Abschreibungen	161
Abschreibungen/Geringwertige	
Wirtschaftsgüter	163
Verkauf von Anlagegütern	165
Zeitliche Abgrenzung (1)	167
Zeitliche Abgrenzung (2)/Rückstellungen	169
Hauptbuchabschluss	171
Bewertung von Vermögen und Schulden (1)	173
Bewertung von Vermögen und Schulden (2)	175

Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling

Aufgaben der KLR/Grundbegriffe	177
Kostenartenrechnung (1)	179
Kostenartenrechnung (2)	181
Kostenartenrechnung (3)	183
Kostenstellenrechnung	185
Kostenrechnungssysteme/DB-Rechnung	187
Controlling (1)	189
Controlling (2)	191
Statistik	193
Bilanzanalyse	195
Dreisatz	z 197
Währungsrechnen	z 199
Durchschnitts- und Verteilungsrechnung	z 201
Prozentrechnung	z 203
Zinsrechnung (1)	z 205
Zinsrechnung (2)	z 207
Zinsrechnung (3)	z 209

Zahlungskredit und Verkehr

Zahlungsformen und Zahlungsarten	211
Sparkassen-/Bankcard	213
Wechsel (1)	215
Wechsel (2)	217
Grundbegriffe der Finanzierung	219
Kapitalbedarfsrechnungen	221
Kreditversicherung/Verstärkte	
Personalkredite	223
Kreditsicherung/Realkredite	225
Leasing/Factoring	227
Insolvenzordnung	229
Nicht-Rechtzeitig-Zahlung	231
Verjährung	233

Informations- und Kommunikationssysteme

Externe u. interne Informations- und	
Kommunikationsquellen	z 235
Aufbau und Struktur von Daten/Datenbasis	z 237
Aufbau der DV-Anlage	z 239
Speicherung von Daten	z 241
Software/Datensicherung und Datenschutz	z 243
Textverarbeitung (1)	z 245
Textverarbeitung (2)	z 247
Präsentation	z 249

Tabellenkalkulation	z 251
HTML/Webseitengestaltung	z 253
Datensätze/Internet und Intranet	z 255

Teamarbeit, Kommunikations und Arbeitsorganisation

Kommunikation im Büro/Handlungskompetenz	257
Projektmanagement/Zeitplanung	259
Lern- und Arbeitstechniken/Präsentation	261
Moderationsmethoden	263
Teamarbeit/Kommunikationsstörungen	265

Personalwirtschaft

Lohn- und Gehaltsabrechnung	267
Lohnsteuerberechnung	269
Entgeltformen	271

Wirtschafts- und Sozialkunde

Grundlagen des Wirtschaftens

Wirtschaftliche Zielsetzungen	z 273
Ökonomische und ökologische Zielsetzungen	z 275
Produktionsfaktoren/Arbeitsteilung	z 277

Rechtliche Rahmenbedingungen

Kaufmannseigenschaft	z 279
Firma/Handelsregister	z 281
Rechtsordnung/Rechtssubjekte	z 283
Rechtsobjekte/Eigentumsübertragung	z 285
Rechtsgeschäfte (1)	z 287
Rechtsgeschäfte (2)	z 289
Vertragsfreiheit/Allgemeine Geschäftsbedingungen ..	z 291
Anbahnung des Kaufvertrages	z 293
Zustandekommen des Kaufvertrages	z 295
Inhalt des Kaufvertrages	z 297
Kaufvertragsarten	z 299
Verbraucherschutz	z 301
Schlechtleistung	z 303
Nicht-Rechtzeitig-Lieferung	z 305
Annahmeverzug	z 307
Übersicht/Einzelunternehmen	z 309
Personengesellschaft/OHG	z 311
Personengesellschaft/KG	z 313
Kapitalgesellschaft/GmbH	z 315

Menschliche Arbeit im Betrieb

Handlungsvollmacht/Prokura	317
Arbeitsrecht	319
Berufsausbildung/Ausbildungsvertrag	321
Arbeitsvertrag	z 323
Tarifrecht (1)	325
Tarifrecht (2)	327
Arbeitnehmerschutzbestimmungen	z 329
Sozialversicherung: Grundlagen/Unfallversicherung ..	331
Krankenversicherung/Pflegeversicherung	333
Rentenversicherung/Arbeitslosenversicherung	335
Betriebsrat/JAV	337

Rechte des Betriebsrates	339
Mitbestimmung	341
Personalplanung	z 343
Personalbeschaffung	z 345
Personalverwaltung	z 347
Beendigung des Arbeitsverhältnisses	z 349
Personalentwicklung	z 351

Steuern

Notwendigkeit der Steuern/Überblick	353
Körperschaftsteuer/Umsatzsteuer	355
Einkommensteuer (1)	357
Einkommensteuer (2)	359

Markt und Preis/Wirtschaftsordnung

Markt	361
Preisbildung im vollkommenen Markt	363
Preisbildung im unvollkommenen Markt	365
Soziale Marktwirtschaft	367

Grundzüge der Wirtschaftspolitik

Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf	369
BIP: Entstehung/Verteilung/Verwendung	371

Ziele der Wirtschaftspolitik	373
Konjunkturpolitik (1)	375
Konjunkturpolitik (2)	377
Konjunkturpolitik (3)	379
Wirtschaftswachstum/Wirtschaftspolitik	381

Lösungen	382
----------------	-----

Sachwortverzeichnis	390
---------------------------	-----

Bildquellenverzeichnis	392
------------------------------	-----