

Vorwort	3	Kooperation	z 81
Modellunternehmen	8	Organisationsstrukturen	z 82
Großhandelsgeschäfte		Interessenverbände und Institutionen	z 83
Einführung: Doppelseite mit Ausgangssituation	9	Sicherheit und Gesundheitsschutz	z 84
Das Ausbildungsunternehmen		Umweltschutz	z 85
Aufgaben, Organisation und Leistungen	z 11	Warenwirtschaft	z 86
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	z 13	Warenwirtschaft (2)	z 87
Umweltschutz	z 15	Güterbeförderung (1)	z 88
Beschaffung und Logistik		Güterbeförderung (2)	z 89
Handelsspezifische Logistik (1)	z 17	Güterbeförderung (3)	z 90
Handelsspezifische Logistik (2)	z 19	Beschaffungsplanung	z 91
Beschaffungsplanung	z 21	Wareneinkauf	z 92
Anfrage/Angebotsvergleich	z 23	Bestellung/AGB	z 93
Einholen von Angeboten	z 25	Marktforschung/Marktgrößen	z 94
Einkaufskalkulation/Zins-Skonto-Vergleich	z 27	Marketingziele/-instrumente	z 95
Lagerhaltung	z 29	Produktpolitik	z 96
Kaufvertrag	z 31	Absatzorganisation	z 97
Anschaffungsnebenkosten	z 33	Absatzorgane	z 98
Kaufvertragsarten	z 35	Public Relations/Absatzwerbung	z 99
Kaufvertragsstörungen (1)	z 37	Werbeträger/-mittel/-erfolgskontrolle	z 100
Kaufvertragsstörungen (2)	z 39	Verkaufsförderung	z 101
Waren- und Datenfluss	z 41	Rechtsschutz	z 102
Warenverpackung	z 43	Preispolitik/Kontrahierungspolitik	z 103
Vertrieb und Kundenorientierung		Einkaufs-/Verkaufskalkulation	z 104
Marktforschung	z 45	Verkürzte Kalkulationsverfahren	z 105
Werbeplan	z 47	Rückwärts- und Differenzkalkulation	z 106
Vergleich Reisender/Vertreter	z 49	Auftragsbearbeitung	z 107
Verkaufskalkulation	z 51	Aufgaben und Arten der Lagerhaltung	z 108
Break-even-Point	z 53	Wareneinlagerung/Lagerorganisation	z 109
Provisionsabrechnung	z 55	Warenlagerung/Warenauslagerung	z 110
Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation	z 57	Lagerkosten/Bestandüberwachung	z 111
Handlungsvollmacht/Prokura	z 59	Lagerkontrolle	z 112
Direktabsatz	z 61	Warenwirtschaft im Lager	z 113
Effektivverzinsung der Skontogewährung	z 63	Spediteur/Frachtführer/Lagerhalter	z 114
Verkauf und Kundenberatung	z 65	Außenhandel/Risiken	z 115
Warenwirtschaft		Incoterms	z 116
Wareneingang	z 67	Dokumenteninkasso/-akkreditiv	z 117
Warenlagerung	z 69	Ein- und Ausfuhrverfahren/Dokumente	z 118
Lagercontrolling	z 71	Kooperation/Konzentration	z 119
Warenausgang	z 73		
Warenwirtschaftssystem	z 75		
Das Außenhandelsgeschäft			
Dokumentenakkreditiv	77	Kaufmännische Steuerung	
Großhandelsgeschäfte – Kernwissen		und Kontrolle, Organisation	
Einführung: Einzelseite mit Kernwissen	79	Einführung: Doppelseite mit Kernwissen und	
Aufgaben des Großhandels	z 80	geschlossenen Fragen	121
		Buchen von Geschäftsvorgängen	
		Kontenrahmen	z 123
		Kontenplan	z 125
		Aufgaben der kaufmännischen Steuerung	
		und Kontrolle	z 127
		Inventur/Inventar	z 129
		Bilanz	z 131
		Wertveränderungen in der Bilanz	z 133
		Erfolgskonten	z 135
		GuV-Konto/EBK – SBK	z 137
		Umsatzsteuer (1)	z 139
		Umsatzsteuer (2)	z 141
		Bestandsveränderungen	z 143
		Privatentnahmen/Privateinlagen	z 145

Buchungen im Einkauf (1)	147	Tabellenkalkulation	z 251
Buchungen im Einkauf (2)	149	HTML/Webseitengestaltung	z 253
Buchungen im Verkauf (1)	151	Datensätze/Internet und Intranet	z 255
Buchungen im Verkauf (2)	153		
Lohn- und Gehaltsbuchungen (1)	155		
Lohn- und Gehaltsbuchungen (2)	157		
Anlagespiegel/Anschaffungskosten	159		
Abschreibungen	161		
Abschreibungen/Geringwertige			
Wirtschaftsgüter	163		
Verkauf von Anlagegütern	165		
Zeitliche Abgrenzung (1)	167		
Zeitliche Abgrenzung (2)/Rückstellungen	169		
Hauptbuchabschluss	171		
Bewertung von Vermögen und Schulden (1)	173		
Bewertung von Vermögen und Schulden (2)	175		
Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling			
Aufgaben der KLR/Grundbegriffe	177		
Kostenartenrechnung (1)	179		
Kostenartenrechnung (2)	181		
Kostenartenrechnung (3)	183		
Kostenstellenrechnung	185		
Kostenrechnungssysteme/DB-Rechnung	187		
Controlling (1)	189		
Controlling (2)	191		
Statistik	193		
Bilanzanalyse	195		
Dreisatz	z 197		
Währungsrechnen	z 199		
Durchschnitts- und Verteilungsrechnung	z 201		
Prozentrechnung	z 203		
Zinsrechnung (1)	z 205		
Zinsrechnung (2)	z 207		
Zinsrechnung (3)	z 209		
Zahlungskredit und Verkehr			
Zahlungsformen und Zahlungsarten	211		
Sparkassen-/Bankcard	213		
Wechsel (1)	215		
Wechsel (2)	217		
Grundbegriffe der Finanzierung	219		
Kapitalbedarfsrechnungen	221		
Kreditversicherung/Verstärkte			
Personalkredite	223		
Kreditsicherung/Realkredite	225		
Leasing/Factoring	227		
Insolvenzordnung	229		
Nicht-Rechtzeitig-Zahlung	231		
Verjährung	233		
Informations- und Kommunikationssysteme			
Externe u. interne Informations- und Kommunikationsquellen	z 235		
Aufbau und Struktur von Daten/Datenbasis	z 237		
Aufbau der DV-Anlage	z 239		
Speicherung von Daten	z 241		
Software/Datensicherung und Datenschutz	z 243		
Textverarbeitung (1)	z 245		
Textverarbeitung (2)	z 247		
Präsentation	z 249		
Teamarbeit, Kommunikations und Arbeitsorganisation			
Kommunikation im Büro/Handlungskompetenz	257		
Projektmanagement/Zeitplanung	259		
Lern- und Arbeitstechniken/Präsentation	261		
Moderationsmethoden	263		
Teamarbeit/Kommunikationsstörungen	265		
Personalwirtschaft			
Lohn- und Gehaltsabrechnung	267		
Lohnsteuerberechnung	269		
Entgeltformen	271		
Wirtschafts- und Sozialkunde			
Grundlagen des Wirtschaftens			
Wirtschaftliche Zielsetzungen	z 273		
Ökonomische und ökologische Zielsetzungen	z 275		
Produktionsfaktoren/Arbeitsteilung	z 277		
Rechtliche Rahmenbedingungen			
Kaufmannseigenschaft	z 279		
Firma/Handelsregister	z 281		
Rechtsordnung/Rechtssubjekte	z 283		
Rechtsobjekte/Eigentumsübertragung	z 285		
Rechtsgeschäfte (1)	z 287		
Rechtsgeschäfte (2)	z 289		
Vertragsfreiheit/Allgemeine Geschäftsbedingungen ..	z 291		
Anbahnung des Kaufvertrages	z 293		
Zustandekommen des Kaufvertrages	z 295		
Inhalt des Kaufvertrages	z 297		
Kaufvertragsarten	z 299		
Verbraucherschutz	z 301		
Schlechtleistung	z 303		
Nicht-Rechtzeitig-Lieferung	z 305		
Annahmeverzug	z 307		
Übersicht/Einzelunternehmen	z 309		
Personengesellschaft/OHG	z 311		
Personengesellschaft/KG	z 313		
Kapitalgesellschaft/GmbH	z 315		
Menschliche Arbeit im Betrieb			
Handlungsvollmacht/Prokura	317		
Arbeitsrecht	319		
Berufsausbildung/Ausbildungsvertrag	321		
Arbeitsvertrag	z 323		
Tarifrecht (1)	325		
Tarifrecht (2)	327		
Arbeitnehmerschutzbestimmungen	z 329		
Sozialversicherung: Grundlagen/Unfallversicherung ..	331		
Krankenversicherung/Pflegeversicherung	333		
Rentenversicherung/Arbeitslosenversicherung	335		
Betriebsrat/JAV	337		

6 Inhaltsverzeichnis

Rechte des Betriebsrates	339	Ziele der Wirtschaftspolitik	373
Mitbestimmung	341	Konjunkturpolitik (1)	375
Personalplanung	z 343	Konjunkturpolitik (2)	377
Personalbeschaffung	z 345	Konjunkturpolitik (3)	379
Personalverwaltung	z 347	Wirtschaftswachstum/Wirtschaftspolitik	381
Beendigung des Arbeitsverhältnisses	z 349		
Personalentwicklung	z 351		
Steuern			
Notwendigkeit der Steuern/Überblick	353	Lösungen	382
Körperschaftsteuer/Umsatzsteuer	355		
Einkommensteuer (1)	357		
Einkommensteuer (2)	359		
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung			
Markt	361	Sachwortverzeichnis	390
Preisbildung im vollkommenen Markt	363		
Preisbildung im unvollkommenen Markt	365		
Soziale Marktwirtschaft	367		
Grundzüge der Wirtschaftspolitik			
Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf	369	Bildquellenverzeichnis	392
BIP: Entstehung/Verteilung/Verwendung	371		