

Einleitung	1
Warum es ein weiteres Buch zum Thema Digitalisierung braucht	1
Die Digitale Transformation ganzheitlich gestalten – (auch) eine	
Frage der Kultur	3
An wen sich dieses Buch richtet	6
Welchen Nutzen das Buch verspricht und wie Sie es nutzen können – Eine	
Gebrauchsanleitung	7
Literatur	8
Handlungsfeld: Strategie	9
Sinn & Zweck der Digitalen Transformation	12
Beschreibung	12
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig?)	13
Reflexionsfragen	13
Praxisbeispiel	14
Handlungsimpulse	15
Vertiefende Inhalte und Impulse	15
Strategieansätze für digitale Geschäftsmodelle	17
Beschreibung	17
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	17
Reflexionsfragen	18
Praxisbeispiel	19
Handlungsimpulse	19
Vertiefende Inhalte und Impulse	21
Kommunikation	21
Beschreibung	21
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig?)	22
Reflexionsfragen	23
Praxisbeispiel	23
Handlungsimpulse	25
Vertiefende Inhalte und Impulse	25

Alignment – Synchronisieren des Arbeitsumfeldes mit der Strategie	29
Beschreibung.....	29
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig?)	29
Reflexionsfragen.....	31
Praxisbeispiel	31
Handlungsimpulse.....	32
Vertiefende Inhalte und Impulse.....	33
Weiterführende Literatur zum Handlungsfeld „Strategie“	36
Literatur.....	37
Handlungsfeld: Führung	39
Mindset/Haltung und Selbstverständnis	40
Beschreibung.....	40
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).....	41
Reflexionsfragen.....	42
Praxisbeispiele	43
Handlungsimpulse.....	43
Vertiefende Inhalte und Impulse.....	44
Kompetenzen der Führungskräfte für die Digitale Transformation	50
Beschreibung.....	50
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).....	50
Reflexionsfragen.....	51
Praxisbeispiele	52
Handlungsimpulse.....	52
Vertiefende Inhalte und Impulse.....	53
Partizipative Führung	59
Beschreibung.....	59
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).....	60
Reflexionsfragen.....	60
Praxisbeispiel	61
Handlungsimpulse.....	61
Vertiefende Inhalte und Impulse.....	62
Orientierung (im Berufsalltag)	67
Beschreibung.....	67
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).....	67
Reflexionsfragen.....	68
Praxisbeispiel	68
Handlungsimpulse.....	69
Vertiefende Inhalte und Impulse.....	69
Menschliche Führung	71
Beschreibung.....	71
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).....	72

Reflexionsfragen	73
Praxisbeispiel	73
Handlungsimpulse	73
Vertiefende Inhalte und Impulse	74
Befähigung der Mitarbeitenden	76
Beschreibung	76
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	77
Reflexionsfragen	78
Praxisbeispiel	78
Handlungsimpulse	78
Vertiefende Inhalte und Impulse	79
Weiterführende Literatur & Links zum Handlungsfeld „Führung“	81
Literatur	81
Links	81
Literatur	82
Handlungsfeld: Kultur	85
Kundenorientierung – vom Kunden her denken	87
Beschreibung	87
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	88
Reflexionsfragen	88
Praxisbeispiel	89
Handlungsimpulse	89
Vertiefende Inhalte und Impulse	90
Offenheit und Transparenz	93
Beschreibung	93
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	94
Reflexionsfragen	95
Praxisbeispiel	95
Handlungsimpulse	96
Vertiefende Inhalte und Impulse	97
Partizipation & Verantwortungsbereitschaft	98
Beschreibung	98
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	98
Reflexionsfragen	99
Praxisbeispiel	100
Handlungsimpulse	100
Vertiefende Inhalte und Impulse	101
Lern-, Feedback- und Fehlerkultur	103
Beschreibung	103
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	104
Reflexionsfragen	104

Praxisbeispiele	105
Handlungsimpulse	106
Vertiefende Inhalte und Impulse	107
Out-of-the-box-Denken und -Handeln	112
Beschreibung	112
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	112
Reflexionsfragen	113
Handlungsimpulse	113
Vertiefende Handlungsimpulse	114
Umgang mit Unsicherheit	116
Beschreibung	116
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	117
Reflexionsfragen	118
Praxisbeispiele	119
Handlungsimpulse	119
Vertiefende Inhalte und Impulse	120
Weiterführende Literatur & Links zum Handlungsfeld „Kultur“	122
Literatur	122
Links	123
Literatur	123
Handlungsfeld: Strukturen und Prozesse	125
Vernetzung	127
Beschreibung	127
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	128
Reflexionsfragen	129
Praxisbeispiele	130
Handlungsimpulse	131
Vertiefende Inhalte und Impulse	132
Hybride Strukturen und Rollen	134
Beschreibung	134
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	134
Reflexionsfragen	136
Praxisbeispiele	136
Handlungsimpulse	137
Vertiefende Inhalte und Impulse	138
Digitale Infrastruktur zur Kommunikation und Kollaboration	140
Beschreibung	140
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	141
Reflexionsfragen	142
Praxisbeispiel	142
Handlungsimpulse	142
Vertiefende Inhalte und Impulse	143

Digitale Infrastruktur für Leistungserbringung und Geschäftsmodell	147
Beschreibung	147
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	147
Reflexionsfragen	148
Praxisbeispiel	149
Handlungsimpulse	149
Vertiefende Inhalte und Impulse	150
Persönliche Arbeits- und Begegnungsstätten	150
Beschreibung	150
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	151
Reflexionsfragen	152
Praxisbeispiele	152
Handlungsimpulse	153
Vertiefende Inhalte und Impulse	154
Entscheidungsprozesse	157
Beschreibung	157
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	157
Reflexionsfragen	158
Praxisbeispiele	158
Handlungsimpulse	159
Vertiefende Inhalte und Impulse	160
Vergütungssystem/Anerkennungssystem	164
Beschreibung	164
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	164
Reflexionsfragen	165
Praxisbeispiele	165
Handlungsimpulse	166
Vertiefende Inhalte und Impulse	167
Vielfältige Arbeitsmethodik	169
Beschreibung	169
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	169
Reflexionsfragen	170
Praxisbeispiel	171
Handlungsimpulse	171
Vertiefende Inhalte und Impulse	171
Weiterführende Literatur zum Handlungsfeld „Strukturen und Prozesse“	175
Literatur	175
Links	176
Literatur	178
(K)ein Ende, sondern ein Dランブル	179
Digital Readiness Check	181
Literatur	193