

Einleitung	1
Warum es ein weiteres Buch zum Thema Digitalisierung braucht.....	1
Die Digitale Transformation ganzheitlich gestalten – (auch) eine	
Frage der Kultur	3
An wen sich dieses Buch richtet.....	6
Welchen Nutzen das Buch verspricht und wie Sie es nutzen können – Eine	
Gebrauchsanleitung.....	7
Literatur.....	8
Handlungsfeld: Strategie	9
Sinn & Zweck der Digitalen Transformation	12
Beschreibung.....	12
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig?).....	13
Reflexionsfragen.....	13
Praxisbeispiel	14
Handlungsimpulse.....	15
Vertiefende Inhalte und Impulse.....	15
Strategieansätze für digitale Geschäftsmodelle	17
Beschreibung.....	17
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).....	17
Reflexionsfragen.....	18
Praxisbeispiel	19
Handlungsimpulse.....	19
Vertiefende Inhalte und Impulse.....	21
Kommunikation	21
Beschreibung.....	21
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig?).....	22
Reflexionsfragen.....	23
Praxisbeispiel	23
Handlungsimpulse.....	25
Vertiefende Inhalte und Impulse.....	25

Alignment – Synchronisieren des Arbeitsumfeldes mit der Strategie	29
Beschreibung	29
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig?)	29
Reflexionsfragen	31
Praxisbeispiel	31
Handlungsimpulse	32
Vertiefende Inhalte und Impulse	33
Weiterführende Literatur zum Handlungsfeld „Strategie“	36
Literatur	37
Handlungsfeld: Führung	39
Mindset/Haltung und Selbstverständnis	40
Beschreibung	40
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	41
Reflexionsfragen	42
Praxisbeispiele	43
Handlungsimpulse	43
Vertiefende Inhalte und Impulse	44
Kompetenzen der Führungskräfte für die Digitale Transformation	50
Beschreibung	50
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	50
Reflexionsfragen	51
Praxisbeispiele	52
Handlungsimpulse	52
Vertiefende Inhalte und Impulse	53
Partizipative Führung	59
Beschreibung	59
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	60
Reflexionsfragen	60
Praxisbeispiel	61
Handlungsimpulse	61
Vertiefende Inhalte und Impulse	62
Orientierung (im Berufsalltag)	67
Beschreibung	67
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	67
Reflexionsfragen	68
Praxisbeispiel	68
Handlungsimpulse	69
Vertiefende Inhalte und Impulse	69
Menschliche Führung	71
Beschreibung	71
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	72

Reflexionsfragen	73
Praxisbeispiel	73
Handlungsimpulse.	73
Vertiefende Inhalte und Impulse	74
Befähigung der Mitarbeitenden	76
Beschreibung.	76
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	77
Reflexionsfragen	78
Praxisbeispiel	78
Handlungsimpulse.	78
Vertiefende Inhalte und Impulse	79
Weiterführende Literatur & Links zum Handlungsfeld „Führung“	81
Literatur.	81
Links	81
Literatur.	82
Handlungsfeld: Kultur	85
Kundenorientierung – vom Kunden her denken	87
Beschreibung.	87
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	88
Reflexionsfragen	88
Praxisbeispiel	89
Handlungsimpulse.	89
Vertiefende Inhalte und Impulse	90
Offenheit und Transparenz	93
Beschreibung.	93
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	94
Reflexionsfragen	95
Praxisbeispiel	95
Handlungsimpulse.	96
Vertiefende Inhalte und Impulse	97
Partizipation & Verantwortungsbereitschaft	98
Beschreibung.	98
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	98
Reflexionsfragen	99
Praxisbeispiel	100
Handlungsimpulse.	100
Vertiefende Inhalte und Impulse	101
Lern-, Feedback- und Fehlerkultur	103
Beschreibung.	103
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	104
Reflexionsfragen	104

Praxisbeispiele	105
Handlungsimpulse.	106
Vertiefende Inhalte und Impulse.	107
Out-of-the-box-Denken und -Handeln	112
Beschreibung.	112
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).	112
Reflexionsfragen	113
Handlungsimpulse.	113
Vertiefende Handlungsimpulse	114
Umgang mit Unsicherheit	116
Beschreibung.	116
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).	117
Reflexionsfragen	118
Praxisbeispiele	119
Handlungsimpulse.	119
Vertiefende Inhalte und Impulse	120
Weiterführende Literatur & Links zum Handlungsfeld „Kultur“	122
Literatur.	122
Links	123
Literatur.	123
Handlungsfeld: Strukturen und Prozesse.	125
Vernetzung	127
Beschreibung.	127
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).	128
Reflexionsfragen	129
Praxisbeispiele	130
Handlungsimpulse.	131
Vertiefende Inhalte und Impulse	132
Hybride Strukturen und Rollen	134
Beschreibung.	134
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).	134
Reflexionsfragen	136
Praxisbeispiele	136
Handlungsimpulse.	137
Vertiefende Inhalte und Impulse	138
Digitale Infrastruktur zur Kommunikation und Kollaboration	140
Beschreibung.	140
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig).	141
Reflexionsfragen	142
Praxisbeispiel	142
Handlungsimpulse.	142
Vertiefende Inhalte und Impulse	143

Digitale Infrastruktur für Leistungserbringung und Geschäftsmodell	147
Beschreibung.	147
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	147
Reflexionsfragen	148
Praxisbeispiel	149
Handlungsimpulse.	149
Vertiefende Inhalte und Impulse	150
Persönliche Arbeits- und Begegnungsstätten	150
Beschreibung.	150
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	151
Reflexionsfragen	152
Praxisbeispiele	152
Handlungsimpulse.	153
Vertiefende Inhalte und Impulse	154
Entscheidungsprozesse	157
Beschreibung.	157
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	157
Reflexionsfragen	158
Praxisbeispiele	158
Handlungsimpulse.	159
Vertiefende Inhalte und Impulse	160
Vergütungssystem/Anerkennungssystem	164
Beschreibung.	164
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	164
Reflexionsfragen	165
Praxisbeispiele	165
Handlungsimpulse.	166
Vertiefende Inhalte und Impulse	167
Vielfältige Arbeitsmethodik	169
Beschreibung.	169
Bedeutung für die Digitalisierung (Warum ist das wichtig)	169
Reflexionsfragen	170
Praxisbeispiel	171
Handlungsimpulse.	171
Vertiefende Inhalte und Impulse	171
Weiterführende Literatur zum Handlungsfeld „Strukturen und Prozesse“	175
Literatur.	175
Links	176
Literatur.	178
(K)ein Ende, sondern ein Dranbleiben	179
Digital Readiness Check	181
Literatur.	193