

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung</b>	13
1.1	Was ist Recht?	13
1.2	Rechtsarten	13
1.3	Unterscheidung zwischen Öffentlichem und Privatem Recht	15
1.4	Handlungsweise öffentlicher und privater Institutionen	15
1.5	Grundgesetz	17
1.5.1	Grundrechte	17
1.5.2	Verfassungsprinzipien	18
1.6	Public Private Partnership	19
<b>2.</b>	<b>Gewerberecht</b>	21
2.1	Gewerbeordnung	21
2.1.1	Anzeigepflicht (§ 14 GewO)	21
2.1.2	Auskunft und Nachschau (§ 29 GewO)	21
2.1.3	Bewachungsgewerbe (§ 34a GewO)	22
2.1.3.1	Eröffnung	22
2.1.3.2	Mitarbeitende	22
2.1.3.3	Sachkundeprüfung	23
2.1.4	Bewacherregister	24
2.2	Bewachungsverordnung	24
2.2.1	Unterrichtungsverfahren/Sachkundeprüfung (§§ 1–5 f BewachV)	24
2.2.2	Haftpflichtversicherung (§ 6 BewachV) und Haftungsbeschränkung (§ 7 BewachV)	25
2.2.3	Datenschutz, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen (§ 8 BewachV)	26
2.2.4	Beschäftigte (§ 9 BewachV)	26
2.2.5	Dienstanweisung (§ 10 BewachV)	27
2.2.6	Ausweis (§ 11 BewachV)	27
2.2.7	Dienstkleidung (§ 12 BewachV)	28
2.2.8	Unterrichtung der Gewerbeämter (§ 15 BewachV)	29
<b>3.</b>	<b>Bewachtungsspezifische Aspekte des Datenschutzes</b>	31
3.1	Grundsätzliches und Begriffsbestimmungen	31
3.2	Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 5 DSGVO)	32

3.3	Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO) . . . . .	32
3.4	Rechte der betroffenen Person (Art. 12 DSGVO) . . . . .	33
3.5	Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person (Art. 13 DSGVO) . . . . .	33
3.6	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 24, 32 DSGVO) . . . . .	33
3.7	Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Räume (Art. 32 DSGVO) . . . . .	33
3.8	Datenschutzbeauftragter (Art. 37–39 DSGVO) . . . . .	34
<b>4.</b>	<b>Bürgerliches Recht</b> . . . . .	<b>37</b>
4.1	Eigentümer, Besitzer, Besitzdiener . . . . .	37
4.2	Verbotene Eigenmacht (§ 858 BGB) . . . . .	38
4.2.1	Selbsthilfe des Besitzers (§ 859 BGB) . . . . .	38
4.2.2	Selbsthilfe des Besitzdieners (§ 860 BGB) . . . . .	38
4.3	Schadensersatzpflicht/Unerlaubte Handlung (§§ 823 ff. BGB) . . . . .	39
4.3.1	Haftung für unerlaubte Handlungen Minderjähriger . . . . .	40
4.3.2	Tierhalterhaftung . . . . .	40
4.4	Schikaneverbot (§ 226 BGB) . . . . .	41
4.5	Spezielle Rechtfertigungsgründe im BGB . . . . .	41
4.5.1	Notwehr (§ 227 BGB, § 32 StGB) . . . . .	42
4.5.2	Verteidigender (defensiver) Notstand (§ 228 BGB) . . . . .	42
4.5.3	Angreifender (aggressiver) Notstand (§ 904 BGB) . . . . .	43
4.6	Selbsthilfe (§ 229 BGB) . . . . .	44
4.7	Wichtige Unterscheidungskriterien der Rechtfertigungsgründe . . . . .	45
4.8	Verhältnismäßigkeit . . . . .	46
4.9	Fundsachen (§§ 965 ff. BGB) . . . . .	46
<b>5.</b>	<b>Straf- und Strafverfahrensrecht</b> . . . . .	<b>49</b>
5.1	Grundlagen . . . . .	49
5.1.1	Vorsatz/Fahrlässigkeit (§ 15 StGB) . . . . .	49
5.1.2	Versuch (§§ 22, 23 StGB) . . . . .	50
5.1.3	Täterschaft, Anstiftung, Beihilfe (§§ 25, 26, 27 StGB) . . . . .	50
5.1.4	Offizialdelikte/Antragsdelikte/Privatklagedelikte . . . . .	51
5.2	Voraussetzungen der Strafbarkeit . . . . .	52
5.3	Ausgewählte Tatbestände . . . . .	54
5.4	Rechtfertigungsgründe im Strafrecht . . . . .	64
5.5	Entschuldigungsgründe . . . . .	66
5.6	Unterscheidungskriterien zwischen Notwehr, Notwehr- überschreitung und Putativnotwehr . . . . .	67

5.7	Unterscheidungskriterien zwischen „rechtfertigendem Notstand“ und „entschuldigendem Notstand“ .....	68
5.8	Bewachungspersonal als Zeuge vor Gericht .....	68
5.9	Beschuldigtenrechte .....	69
5.10	Befugnisse von Gerichten, Staatsanwaltschaft und Polizei ....	69
<b>6.</b>	<b>Umgang mit Verteidigungswaffen</b> .....	<b>71</b>
6.1	Waffenbegriffe (§ 1 Abs. 4 WaffG i. V.m. Anlage 1 zum WaffG)	71
6.2	Erwerb, Überlassen und Führen von Waffen .....	72
6.3	Erhalt der Waffenbesitzkarte (§ 10 Abs. 1 WaffG) .....	72
6.4	Erhalt des Waffenscheins (§ 10 Abs. 4 WaffG) .....	73
6.5	Verbotene Waffen (§ 40 WaffG i. V.m. Anlage 2 zum WaffG) ..	74
6.6	Straf- und Bußgeldvorschriften (§§ 51–54 WaffG) .....	75
6.7	Behandlung von verbotenen Gegenständen/Behandlung von Betäubungsmitteln nach BtMG durch Sicherheitsmitarbeiter .	75
<b>7.</b>	<b>Unfallverhütungsvorschriften</b> .....	<b>77</b>
7.1	Grundlagen .....	77
7.2	Grundsätze der Prävention (DGUV Vorschrift 1, früher BGV A 1) .....	78
7.3	Wach-, Sicherungs- und Werttransportdienste (DGUV Vorschrift 23, früher BGV C 7) .....	80
7.3.1	Eignung, Befähigung, Dienstanweisung, Unterweisung .....	80
7.3.2	Überwachung, Ausrüstung und Mitwirkung der Versicherten .....	81
7.3.3	Führung/Haltung/Transport von Wachbegleithunden .	82
7.3.4	Schusswaffen (Ausrüstung/Aufbewahrung/Führung) .	84
7.3.5	NSL (Notruf- und Serviceleitstelle, ständig besetzte Stelle) .....	85
7.3.6	Geld-/Werttransportdienste .....	86
7.4	Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung am Arbeitsplatz (ASR A 1.3, DGUV Vorschrift 9, früher BGV A 8)	88
<b>8.</b>	<b>Umgang mit Menschen</b> .....	<b>91</b>
8.1	Wahrnehmung .....	91
8.1.1	Körpersprache .....	92
8.1.2	Erster Eindruck .....	93
8.1.3	Territorialverhalten .....	94
8.1.4	Einfühlsamkeit .....	95

8.2	Selbstwertgefühl .....	96
8.2.1	Selbstsicherheit und Selbstvertrauen .....	96
8.2.2	Überwertigkeits- und Minderwertigkeitsgefühle .....	97
8.2.3	Selbstwertgefühl und angemessenes Handeln .....	97
8.3	Motivation .....	98
8.3.1	Motivation und Verhalten .....	98
8.3.2	Fehler im Umgang mit Menschen .....	100
8.3.3	Spezifika ausgewählter sozialer Gruppen .....	101
8.3.4	Spezielle soziale Gefährdungslagen .....	104
8.4	Kommunikation .....	107
8.4.1	Ebenen des Kommunikationsprozesses .....	107
8.4.2	Ansprechen von Personen/Gesprächsführung .....	109
8.4.3	Mitarbeitergespräche .....	111
8.4.4	Kritik äußern .....	112
8.5	Konfliktmanagement .....	114
8.5.1	Konfliktentstehung und -ausweitung .....	114
8.5.2	Konfliktfaktor Stress .....	115
8.5.3	Stressbewältigung im Dienst .....	116
8.5.4	Eskalation und Deeskalation .....	118
8.6	Gruppenspezifika und Umgang mit Gruppen .....	121
8.6.1	Die Gruppe .....	121
8.6.2	Die Menge .....	122
8.6.3	Panik und Katastrophensituationen .....	124
8.6.4	Katastrophenabwehr (Panikmanagement) .....	126
8.7	Eigensicherung .....	128
8.7.1	Mitführen von Notwehrgeräten und Notwehrmitteln .	128
8.7.2	Aspekte der Eigensicherung .....	130
<b>9.</b>	<b>Grundzüge der Sicherheitstechnik .....</b>	<b>135</b>
9.1	Grundlagen .....	135
9.2	Mechanische Sicherungseinrichtungen .....	136
9.2.1	Umfriedungen (Einfriedungen) .....	136
9.2.2	Durchlässe .....	137
9.2.3	Schlösser .....	139
9.2.4	Schließanlagen .....	140
9.2.5	Fenster .....	141
9.2.6	Wertbehältnisse, Tresorräume und Werttransport- fahrzeuge .....	142
9.3	Elektronische Sicherungstechnik .....	143
9.3.1	Gefahrenmeldeanlagen .....	143

9.3.1.1	Einbruchmeldeanlagen . . . . .	144
9.3.1.2	Überfallmeldeanlagen . . . . .	146
9.3.1.3	Brandmeldeanlagen. . . . .	146
9.3.2	Videoüberwachung . . . . .	148
9.3.3	Zutrittskontrollsysteme . . . . .	149
9.4	Brandschutz . . . . .	150
9.4.1	Vorbeugender Brandschutz . . . . .	150
9.4.1.1	Baulicher Brandschutz . . . . .	150
9.4.1.2	Technische Maßnahmen . . . . .	151
9.4.1.3	Organisatorische Maßnahmen . . . . .	152
9.4.2	Abwehrender Brandschutz . . . . .	152
9.4.2.1	Grundlagen der Brandbekämpfung . . . . .	152
9.4.2.2	Brandbekämpfung . . . . .	154
9.5	Technische Kommunikation . . . . .	155
9.6	Leitstellen . . . . .	158
<b>Schlusswort . . . . .</b>		<b>161</b>
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>		<b>163</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>		<b>165</b>