

Inhaltsverzeichnis

1.	Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung	13
1.1	Was ist Recht?	13
1.2	Rechtsarten	13
1.3	Unterscheidung zwischen Öffentlichem und Privatem Recht ..	15
1.4	Handlungsweise öffentlicher und privater Institutionen	15
1.5	Grundgesetz	17
1.5.1	Grundrechte	17
1.5.2	Verfassungsprinzipien	18
1.6	Public Private Partnership	19
2.	Gewerberecht	21
2.1	Gewerbeordnung	21
2.1.1	Anzeigepflicht (§ 14 GewO)	21
2.1.2	Auskunft und Nachschau (§ 29 GewO)	21
2.1.3	Bewachungsgewerbe (§ 34a GewO)	22
2.1.3.1	Eröffnung	22
2.1.3.2	Mitarbeitende	22
2.1.3.3	Sachkundeprüfung	23
2.1.4	Bewacherregister	24
2.2	Bewachungsverordnung	24
2.2.1	Unterrichtungsverfahren/Sachkundeprüfung (§§ 1–5 f BewachV)	24
2.2.2	Haftpflichtversicherung (§ 6 BewachV) und Haftungsbeschränkung (§ 7 BewachV)	25
2.2.3	Datenschutz, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen (§ 8 BewachV)	26
2.2.4	Beschäftigte (§ 9 BewachV)	26
2.2.5	Dienstanweisung (§ 10 BewachV)	27
2.2.6	Ausweis (§ 11 BewachV)	27
2.2.7	Dienstkleidung (§ 12 BewachV)	28
2.2.8	Unterrichtung der Gewerbeämter (§ 15 BewachV)	29
3.	Bewachungsspezifische Aspekte des Datenschutzes	31
3.1	Grundsätzliches und Begriffsbestimmungen	31
3.2	Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 5 DSGVO)	32

3.3	Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO)	32
3.4	Rechte der betroffenen Person (Art. 12 DSGVO)	33
3.5	Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person (Art. 13 DSGVO)	33
3.6	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 24, 32 DSGVO)	33
3.7	Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Räume (Art. 32 DSGVO)	33
3.8	Datenschutzbeauftragter (Art. 37–39 DSGVO)	34
4.	Bürgerliches Recht	37
4.1	Eigentümer, Besitzer, Besitzdiener	37
4.2	Verbotene Eigenmacht (§ 858 BGB)	38
4.2.1	Selbsthilfe des Besitzers (§ 859 BGB)	38
4.2.2	Selbsthilfe des Besitzdieners (§ 860 BGB)	38
4.3	Schadensersatzpflicht/Unerlaubte Handlung (§§ 823 ff. BGB) .	39
4.3.1	Haftung für unerlaubte Handlungen Minderjähriger ..	40
4.3.2	Tierhalterhaftung	40
4.4	Schikaneverbot (§ 226 BGB)	41
4.5	Spezielle Rechtfertigungsgründe im BGB	41
4.5.1	Notwehr (§ 227 BGB, § 32 StGB)	42
4.5.2	Verteidigender (defensiver) Notstand (§ 228 BGB) . .	42
4.5.3	Angreifender (aggressiver) Notstand (§ 904 BGB) . .	43
4.6	Selbsthilfe (§ 229 BGB)	44
4.7	Wichtige Unterscheidungskriterien der Rechtfertigungsgründe	45
4.8	Verhältnismäßigkeit	46
4.9	Fundsachen (§§ 965 ff. BGB)	46
5.	Straf- und Strafverfahrensrecht	49
5.1	Grundlagen	49
5.1.1	Vorsatz/Fahrlässigkeit (§ 15 StGB)	49
5.1.2	Versuch (§§ 22, 23 StGB)	50
5.1.3	Täterschaft, Anstiftung, Beihilfe (§§ 25, 26, 27 StGB) .	50
5.1.4	Offizialdelikte/Antragsdelikte/Privatklagedelikte . .	51
5.2	Voraussetzungen der Strafbarkeit	52
5.3	Ausgewählte Tatbestände	54
5.4	Rechtfertigungsgründe im Strafrecht	64
5.5	Entschuldigungsgründe	66
5.6	Unterscheidungskriterien zwischen Notwehr, Notwehr- überschreitung und Putativnotwehr	67

5.7	Unterscheidungskriterien zwischen „rechtfertigendem Notstand“ und „entschuldigendem Notstand“	68
5.8	Bewachungspersonal als Zeuge vor Gericht	68
5.9	Beschuldigtenrechte	69
5.10	Befugnisse von Gerichten, Staatsanwaltschaft und Polizei	69
6.	Umgang mit Verteidigungswaffen	71
6.1	Waffenbegriffe (§ 1 Abs. 4 WaffG i.V.m. Anlage 1 zum WaffG)	71
6.2	Erwerb, Überlassen und Führen von Waffen	72
6.3	Erhalt der Waffenbesitzkarte (§ 10 Abs. 1 WaffG)	72
6.4	Erhalt des Waffenscheins (§ 10 Abs. 4 WaffG)	73
6.5	Verbotene Waffen (§ 40 WaffG i.V.m. Anlage 2 zum WaffG) ..	74
6.6	Straf- und Bußgeldvorschriften (§§ 51–54 WaffG)	75
6.7	Behandlung von verbotenen Gegenständen/Behandlung von Betäubungsmitteln nach BtMG durch Sicherheitsmitarbeiter ..	75
7.	Unfallverhütungsvorschriften	77
7.1	Grundlagen	77
7.2	Grundsätze der Prävention (DGUV Vorschrift 1, früher BGV A 1)	78
7.3	Wach-, Sicherungs- und Werttransportdienste (DGUV Vorschrift 23, früher BGV C 7)	80
7.3.1	Eignung, Befähigung, Dienstanweisung, Unterweisung	80
7.3.2	Überwachung, Ausrüstung und Mitwirkung der Versicherten	81
7.3.3	Führung/Haltung/Transport von Wachbegleithunden ..	82
7.3.4	Schusswaffen (Ausrüstung/Aufbewahrung/Führung) ..	84
7.3.5	NSL (Notruf- und Serviceleitstelle, ständig besetzte Stelle)	85
7.3.6	Geld-/Werttransportdienste	86
7.4	Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung am Arbeitsplatz (ASR A 1.3, DGUV Vorschrift 9, früher BGV A 8)	88
8.	Umgang mit Menschen	91
8.1	Wahrnehmung	91
8.1.1	Körpersprache	92
8.1.2	Erster Eindruck	93
8.1.3	Territorialverhalten	94
8.1.4	Einfühlksamkeit	95

8.2	Selbstwertgefühl	96
8.2.1	Selbstsicherheit und Selbstvertrauen	96
8.2.2	Überwertigkeits- und Minderwertigkeitsgefühle	97
8.2.3	Selbstwertgefühl und angemessenes Handeln	97
8.3	Motivation	98
8.3.1	Motivation und Verhalten	98
8.3.2	Fehler im Umgang mit Menschen	100
8.3.3	Spezifika ausgewählter sozialer Gruppen	101
8.3.4	Spezielle soziale Gefährdungslagen	104
8.4	Kommunikation	107
8.4.1	Ebenen des Kommunikationsprozesses	107
8.4.2	Ansprechen von Personen/Gesprächsführung	109
8.4.3	Mitarbeitergespräche	111
8.4.4	Kritik äußern	112
8.5	Konfliktmanagement	114
8.5.1	Konfliktentstehung und -ausweitung	114
8.5.2	Konfliktfaktor Stress	115
8.5.3	Stressbewältigung im Dienst	116
8.5.4	Eskalation und Deeskalation	118
8.6	Gruppenspezifika und Umgang mit Gruppen	121
8.6.1	Die Gruppe	121
8.6.2	Die Menge	122
8.6.3	Panik und Katastrophensituationen	124
8.6.4	Katastrophenabwehr (Panikmanagement)	126
8.7	Eigensicherung	128
8.7.1	Mitführen von Notwehrgeräten und Notwehrmitteln .	128
8.7.2	Aspekte der Eigensicherung	130
9.	Grundzüge der Sicherheitstechnik	135
9.1	Grundlagen	135
9.2	Mechanische Sicherungseinrichtungen	136
9.2.1	Umfriedungen (Einfriedungen)	136
9.2.2	Durchlässe	137
9.2.3	Schlösser	139
9.2.4	Schließanlagen	140
9.2.5	Fenster	141
9.2.6	Wertbehältnisse, Tresorräume und Werttransport-fahrzeuge	142
9.3	Elektronische Sicherungstechnik	143
9.3.1	Gefahrenmeldeanlagen	143

9.3.1.1	Einbruchmeldeanlagen	144
9.3.1.2	Überfallmeldeanlagen	146
9.3.1.3	Brandmeldeanlagen	146
9.3.2	Videoüberwachung	148
9.3.3	Zutrittskontrollsysteme	149
9.4	Brandschutz	150
9.4.1	Vorbeugender Brandschutz	150
9.4.1.1	Baulicher Brandschutz	150
9.4.1.2	Technische Maßnahmen	151
9.4.1.3	Organisatorische Maßnahmen	152
9.4.2	Abwehrender Brandschutz	152
9.4.2.1	Grundlagen der Brandbekämpfung	152
9.4.2.2	Brandbekämpfung	154
9.5	Technische Kommunikation	155
9.6	Leitstellen	158
Schlusswort	161
Literaturverzeichnis	163
Stichwortverzeichnis	165