

Register

a

Abbey Life 239
Abbey, Scott 211
Abwärtsspirale *Siehe* Keileffekt
Accenture-Studie 172
Advanced Processing Services 205
Änderungsmanagement 198, 225
Akteur 101
Albertson's 251
Allied Signal 46
Analyseklasse 103
Anwendungen 67
Anwendungsebene 84
Auslagerung 224
Ausschreibungsmodell 220
Automobilindustrie 116

b

Back-Office-Funktionen 207
Balanced Scorecard 163
Barrington, Linda 146
Begreifen 163
Benchmarks 232
Bennis, Warren 163
betrieblicher Wille 127
Bewertungskriterien 172
Bill 168
– CEO Klinikverbund 88
Black Belt 123, 128
Blueprint-Symbol 88
Bossidy 291
– Bossidy, Larry 45
Boundary 103
BPO der nächsten Generation 236
BPO-Effizienzkurve 239
BPO-Industrie 206
BPO-Verluste 209
Branchenbenchmark 250
Bressand, Albert 289

Brookings Institution 259
Bruttoinlandsprodukt 114
Bull's-Eye-Effekt 220
Bunyan, Paul 141
Business Blueprint 80
Business Blueprinting 55
Business Interaktionsmodell
– BIM 74, 186
Business Process Outsourcing
– BPO 115
Business Processing Utility 206
Business Utilities 246
Business-Architekt 91, 194

c

Carl
– Leiter, Klinik 88
CEO Challenge 145
Chakravarty, Subrata N. 136
Champy, James 118
Charan 291
Charan, Ram 45
Check 21 69
Chevenement, Jean-Pierre 143
CIO Academy 38
Clinton, Bill 182
Cohen, Linda 264
Colony, George
– Forrester Research 40
– Bossidy, Larry, Charan, Ram 45
CommerceGuard 262
ComputerWire
– Datamonitor 143
Conference Board 146, 209
Container Security Initiative 261
Controller 104
Crossing the Chasm
– Geoffrey Moore 39
Customs and Border Control 261
Customs-Trade Partnership Against
Terrorism 261

d

Davis, Trevor 212
Defects per Million Opportunities
– Fehler je Million Einheiten 124
Deming, W. Edwards 78
demografische Entwicklung 39
Der Weg zu den Besten
– Jim Collins 142
Dillman, Linda 251
Dillon, Jim 31, 167, 289
DMAIC
– Define, Measure, Analyze, Improve,
Control 128
DNA 36
Dobbs, Lou
– CNN 208
Drei-Pfeile-Grafik 146

e

Effektivitätsmessungen 130
Effizienzmaximierung 172
Einzelgängertum 157
Elevator Pitch 79
Entdecken 193
Enterprise Java Bean 43
Entity 103
Erfahrungs-Workshop 194
Execution 46
– The Discipline of Getting Things
Done

f

faktisches Wissen
– Wissen 39
Fallmanagement 195
Food and Drug Administration 261
Friedman, Thomas 280
Funktionalität von Anwendungen 56
Fusionen und Übernahmen
– M&A 143

g

Galvin, Bob
– Motorola 124
Gartner Dataquest 207
Gartner Group 214
Garza, Tim 293
Gauß'sche Glockenkurve 124

General Electric Security 262
Geschäftsprozess-Reengineering 172
Geschäftsprozesse 34, 169
Geschäftsprozessoptimierung 172
Geschäftsumfeld 168
Geschäftsziele-Hierarchie
– Strategiemodell 133
Gill, Bobby 210
Global 2000 263
Global Cash & Trade
– Bankinstitut 51
Globale Arbeitskraftmigration 143
Globale Überalterung 142
Globalisierung 208
Golden Gate Bridge 135
Goldman Sachs 292
Governance-Modelle 71
Grammatik 83
Grammatikwerkzeuge 49
Green Belt 128
Gruppenzwang 59

h

Halbwertszeit 170
Handeln 163
Hari Chaturvedi 267
Hebelwirkung 242
Heindel, Lee 141
Hepburn, Donald 144
Herzkinginnen-Effekt
– The Jerico Principle 72
Hewlett & Packard 151
HTML
– Hyper Text Markup Language 58

i

IDC 258
Informationsvorsprung 293
Infrastruktur 67
Infrastrukturebene 85
ING Insurance 40
Innovationen 150
Insourcing 211
Interessengruppe 130
International Motor Vehicle Program
121
intuitives Wissen 39
– Wissen 39

IPSL
– Outsourcing-Anbieter 113
IT-Infrastruktur 44

j

Jordan, Michael
– EDS 209

k

Kapital, geistiges 38
Kaplan, Robert 163
Karmali, Naazneen
– Forbes 136
Keileffekt 220
Kelso, Clark 38, 168
Kennzahlen 132
Kern- und Kontextprozesse
– Geoffrey Moore 163
Kernbedeutung 39
Kerngeschäft 207
Klimawechsel 144
Knüppelverträge 227
Kodifizierung 50, 54
Konjunkturschwäche 285
Konnektivität 52, 81
konsequente Umsetzung 36
Konsequenzen der Qualitätsmängel
129
Konsumgewohnheiten 144
Kontextbedeutung 39
kooperativer Imperativ 73, 117
Kostenorientierung 250
Kostensenkung 115, 213
Kostensenkungslinie 228
Kundenwert 121

l

Lean Manufacturing 116
Lean Production
– Schlanke Produktion 121
Lean Six Sigma 120
Lean-Six-Sigma-Projekt 128
Leistungskennzahlen 232
Leonhard, Dr. Michel 285
Living on the Fault Line
– Geoffrey Moore 39
Lockheed Martin 122
Loy, Admiral James 258, 273

m

Märkte, abgeräumte 148
makro-ökonomische Auswirkungen
210
Mantra 49
Marcus
– CEO, Privatbank 153
Mark
– COO Privatbank 69
Marktbedingungen 170
Massachusetts Institute of Technology
– MIT 121
Master Black Belt 128
Maxmin, James 117
McGrath, Joseph
– CEO Unisys 130
McKinsey 154
McKinsey-Bericht 210
McNermey, Gerald 266
Meilensteine 130
Menschen 179
Mentorenprogramme 134
Mercator-Landkarte 96
Messgrößen 157, 213
Metro 251
Michael Lahman 209
Michaels, Paul 205
Mike 31, 168
Moderator 196
Modernisierungsmaßnahmen
183
Momonier, Mark 95
Moore, Geoffrey 39
Motorola 262
Mumbai 136
Murray, Patty 252

n

NAFTA 258
Nagaraj, C.R.
– Wirpo 127
New York State Department of
Labor
– NYSDOL 175
Noncore-Geschäftsprozesse 207
Norton, David 163
NYSDOL 175

O

objektorientierte Modelle 103
objektorientiertes Design
– OOD 57
Operation Safe Commerce 261
operative Abläufe 213
Osborne-Clarke 210
Outsourcing-Partner 199
Outsourcing-Partnerschaften 200

P

Parris, Andrew N.
– Lockheed 126
Pat Schambach
– TSA 139
Patel, Ketan 292
Perfektion 121
Philippe
– Bankdirektor 139
– Global Cash & Trade 51
Plädoyer 130
Pralhad, C. K. 144
Preispolitik 225
Privatkundenbank 33
Problemstränge 157
Projektname 129
Projektstart 129
Protokollant 194
Prozessebene 84
Prozessmodellbauer 194
Prozessmodellierung 200
Prozessoptimierung 185
Pull-Prinzip 121

R

Rational Unified Process 32
Rational-Programmier-Tools 32
Reginald
– IPSL 113
Retail Banking Applications 31
Retail-Banking-Produkte 32
RFID-Technologie 251
Richard 231
Ridge, Tom 173
Risikomanagement 225
Rohleder, Steve 172
Royal Dutch Shell Company 289
Rückverfolgbarkeit 79

S

Sandler und Travis 282
SAP Sapphire Konferenz 173
Sarbanes-Oxley-Act 118
Schambach, Pat 293
Scheitelpunkteffekt 220
Schlanke Produktion 121
Schnittstellen 57
Schuldenberg 241
Schulungen 38
Scott
– CEO, Verpackungsunternehmen 156
semantische Lücke 41
Service Level Agreements 114
Shumskas, Tony 225
Sichtbarkeit 292
Sigma-Level
– Sigma-Wert 125
Sigma-Niveau 136
Sigma-Wert 124
Sinkende Geburtsraten 142
Six Sigma 120
Six-Sigma-Philosophie 123
Six-Sigma-Sprache 123
Slavenburg 262
Software-Migration 218
Sorrell, Sir Martin 209
Sprache und inhaltliche Bedeutung 179
Standardabweichung 124
Standardverteilung 124
Strategie 91
Strategie des Wandels 198
Strategieansatz
– umsetzungsbewusst, architekturorientiert 163
Strategieebene 83
Strategiemethode 164
strategische Neupositionierung 141
SuperWidgets 264
Supply Chain 253
Swimlane-Modell
– Schwimmbahn-Modell 93
Szenarien 289
Szenario 199

t

T-Shirts, Rollkragenpullover und Anzüge 40
 Tagesgeschäft 46
 Target 251
 Tatsuo Yoshida
 – Deutsche Securities 116
 Teammitglieder 130
 Technologie-Reengineering 229
 Technology Partners International 208
 Tesco 251
 The Jericho Principle
 – Ralph Welborn, Vince Kasten 46
 Tiffin 136
 Tim Garza
 – CalPERS 179
 Toyota 115
 Toyota Produktionssystem
 – TPS 116
 TPI Index Review 208
 Transformation 89, 228
 Transparenz 79
 Transportation Security Administration
 – US-Sicherheitsbehörde für Verkehr 139

u

Übergang 228
 Umfang 129, 178
 Umsetzungsfähigkeit 46
 Umsetzungskultur 291
 Unemployment Insurance Division
 – UID 176
 Unisys
 – Dienstleister 130
 Unternehmensstrategie 141
 Unternehmensziele 91
 US Postal Service 262
 Use Case 191
 – Sequenz von Transaktionen 100
 USTRANSCOM 252

v

Verkaufsmaschen 213
 Verpasste Gelegenheiten 148
 Verständigungsstruktur 50, 70
 Verträge und Service Level Agreements 213
 vertragliche Zwickmühle 216
 Vollständigkeit 178
 Voraussichtlicher Nutzen 130

w

Wal-Mart 251
 Wal-Marts 119
 Wanderarbeiter 176
 Warenverkehr 254
 Webb, Janice 262
 Wechselwirkungen 130
 Weltpolitische Umpolarisierung 143
 Werkzeuge, grammatikalische 158
 Wertfluss 121
 Wertorientierung 236
 Wertschöpfung 115, 213
 Wertschöpfungspotenzial 207
 Wertstromanalyse 121
 Wissensschwund 39
 Wissensvorsprung 293
 Woolever, Gerald 267
 Wright, Robert 209

x

X-Engineering 118
 XML
 – eXtended Markup Language 58
 XML-Dokument 43

z

Zeitachse 146
 Zuboff, Shoshana 117
 Zykluszeit 37

