

1 Geschäftsprzesse

1.1	Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen – Lernfeld 2	18
1.1.1	Marktorientierung eines Industrieunternehmens.....	18
1.1.2	Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen.....	21
1.1.2.1	Geschäftsprozesse	21
1.1.2.2	Betriebliche Organisationsformen und Entscheidungswege.....	26
1.2	Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 5	37
1.2.1	Produkte und Dienstleistungen.....	37
1.2.1.1	Art, Beschaffenheit und Güte von Produkten und Dienstleistungen.....	37
1.2.1.2	Entwicklung und Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen	41
1.2.1.3	Produktlebenszyklus.....	43
1.2.1.4	Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung	43
1.2.2	Kunden- und Lieferanteneinflüsse auf die betriebliche Leistungserstellung.....	45
1.2.2.1	Abhängigkeit der Leistungserstellung vom Absatzmarkt.....	45
1.2.2.2	Zusammenarbeit mit Lieferanten.....	45
1.2.3	Prozesse der Leistungserstellung im Ausbildungsbetrieb	46
1.2.3.1	Stellung und Organisation der Leistungserstellung.....	46
1.2.3.2	Verfahren der Leistungserstellung	48
1.2.4	Daten zur Leistungserstellung	54
1.2.4.1	Produktivität	54
1.2.4.2	Wirtschaftlichkeit.....	55
1.2.4.3	Kapazitäten.....	55
1.2.5	Planung und Vorbereitung der Leistungserstellung.....	57
1.2.5.1	Produktionsplanung und -steuerung	57
1.2.5.2	Produktionscontrolling.....	66
1.2.5.3	Qualitätskontrolle	69
1.2.6	Instandhaltung.....	75
1.2.7	Umweltschutz.....	76
1.2.7.1	Mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und gesetzliche Regelungen zum Umweltschutz.....	76
1.2.7.2	Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung	80
1.2.7.3	Abfälle vermeiden; umweltschonende Entsorgung von Stoffen und Materialien.....	82
1.3	Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 6	83
1.3.1	Bedarfsermittlung und Disposition	83
1.3.2	Bestelldurchführung.....	89
1.3.3	Vorratshaltung und Beständeverwaltung	99
1.3.4	Zahlungsmöglichkeiten	105
1.3.4.1	Barzahlung.....	105
1.3.4.2	Halbbare Zahlung.....	106

Inhalt

1.3.4.3	Bargeldlose Zahlung	106
1.3.4.4	Elektronische Zahlungssysteme.....	109
1.4	Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen – Lernfeld 7	112
1.4.1	Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse.....	113
1.4.2	Personalbeschaffung und -auswahl	114
1.4.3	Personaleinstellung	116
1.4.4	Personaleinsatz – Vollmachten	117
1.4.5	Personalführung und -entwicklung.....	119
1.4.6	Personalentlohnung – Lohnnebenkosten.....	123
1.4.7	Personalfreisetzung – Kündigungsschutz.....	129
1.4.8	Personalcontrolling.....	133
1.5	Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 10	137
1.5.1	Grundlagen des Marketings	137
1.5.2	Markterkundung und Marktforschung	138
1.5.3	Kundenbindung und Kundenmanagement	141
1.5.4	Absatzpolitisches Instrument Produkt-/Programmpolitik.....	142
1.5.5	Absatzpolitisches Instrument Preis- und Konditionenpolitik	146
1.5.6	Absatzpolitisches Instrument Kommunikationspolitik.....	150
1.5.7	Absatzpolitisches Instrument Distributionspolitik.....	155
1.5.8	Marketing-Mix und internationales Marketing.....	166
1.5.9	Marketingcontrolling.....	174
1.5.10	Auftragsbearbeitung	175
1.6	Investitions- und Finanzierungsprozesse planen – Lernfeld 11	176
1.6.1	Investition	176
1.6.2	Finanzierung	177
1.6.2.1	Finanzierungsgrundsätze	178
1.6.2.2	Finanzierungsarten	179
1.6.3	Kreditarten	185
1.6.4	Kreditsicherung	187
1.6.4.1	Personalkredit	188
1.6.4.2	Realkredit	189
1.6.5	Investitions- und Finanzierungscontrolling.....	192
1.6.6	Not leidendes Unternehmen	193
1.6.6.1	Maßnahmen auf freiwilliger Basis	193
1.6.6.2	Maßnahmen auf Basis der Insolvenzordnung.....	194
1.7.	Information, Kommunikation und Datenverarbeitung – lernfeldübergreifend	197
1.7.1	Datenverarbeitung	197
1.7.1.1	Externe und interne Informationsquellen	197
1.7.1.2	IT-Anwendungssysteme	201
1.7.1.3	Rechtliche Vorschriften zum Datenschutz	203
1.7.1.4	Aufbau und Funktionsweise von Datenverarbeitungssystemen	208
1.7.1.5	Interne Darstellung von Informationen	216
1.7.1.6	Software	219

Inhalt

1.7.1.7	Datenerfassung und Datensicherheit.....	224
1.7.1.8	Netzwerke.....	230
1.7.2	Geschäftskorrespondenz nach DIN 5008	234
1.7.3	Lern- und Arbeitstechniken.....	236
1.7.3.1	Lernatmosphäre	236
1.7.3.2	Textbearbeitung und Wissensspeicherung.....	236
1.7.3.3	Brainstorming und Mindmapping.....	238
1.7.3.4	Protokollführung	240
1.7.3.5	Projektmethode	240
1.7.3.6	Teamarbeit.....	242
1.7.3.7	Moderationsmethode	243
1.7.3.8	Präsentationstechniken und Feedbackregeln	247
1.7.4	Kommunikation und Konfliktlösung	249

2 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

2.1	Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren – Lernfeld 3	252
2.1.1	Bereiche und Aufgaben des Rechnungswesens	252
2.1.2	Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoB)	253
2.1.3	Organisation der Buchführung	253
2.1.4	Datenverarbeitung in der Finanzbuchhaltung	255
2.1.5	Inventur	256
2.1.6	Inventar	257
2.1.7	Bilanz	258
2.1.8	Bestandskonten	259
2.1.9	Buchungssatz	260
2.1.10	Eröffnungsbilanzkonto/Schlussbilanzkonto	261
2.1.11	Erfolgskonten	262
2.1.12	Bestandsveränderungen	264
2.1.13	Umsatzsteuer	265
2.1.14	Privatkonto	268
2.1.15	Abschreibungen auf Sachanlagen	269
2.1.16	Einkauf von Werkstoffen	272
2.1.17	Verkauf von Fertigerzeugnissen	274
2.1.18	Einkauf und Verkauf von Handelswaren	276
2.1.19	Güterverkehr mit ausländischen Unternehmen	277
2.1.19.1	Umsatzsteuerrechtliche Abgrenzung	277
2.1.19.2	Innergemeinschaftlicher Güterverkehr	277
2.1.19.3	Güterverkehr mit Drittländern	278
2.1.20	Zahlungsverkehr	280
2.1.21	Lohn- und Gehaltsabrechnungen	282

Inhalt

2.1.21.1	Gesetzliche Abzüge.....	282
2.1.21.2	Lohn-/Gehaltsbuchungen.....	284
2.1.21.3	Vorschüsse	284
2.1.21.4	Vermögenswirksame Leistungen	285
2.2	Jahresabschluss analysieren und bewerten – Lernfeld 8	286
2.2.1	Jahresabschluss.....	286
2.2.2	Zeitliche Abgrenzung	287
2.2.2.1	Begriff und Ziel der zeitlichen Abgrenzung.....	287
2.2.2.2	Posten der zeitlichen Abgrenzung.....	287
2.2.2.3	Sonstige Forderungen.....	288
2.2.2.4	Sonstige Verbindlichkeiten	289
2.2.2.5	Aktiver Rechnungsabgrenzungsposten	290
2.2.2.6	Passiver Rechnungsabgrenzungsposten	291
2.2.2.7	Rückstellungen	292
2.2.3	Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze	294
2.2.3.1	Handelsbilanz und Steuerbilanz	294
2.2.3.2	Prinzip der Bilanzklarheit und -übersichtlichkeit	295
2.2.3.3	Prinzip der Vorsicht.....	296
2.2.3.4	Weitere Bilanzierungsprinzipien	298
2.2.4	Wertansätze in der handelsrechtlichen Jahresbilanz.....	299
2.2.4.1	(Aktivierungspflichtige) Anschaffungskosten	299
2.2.4.2	Herstellungskosten	300
2.2.4.3	Erfüllungsbetrag.....	302
2.2.5	Bewertung des Anlagevermögens	302
2.2.5.1	Bewertung des zeitlich unbegrenzt nutzbaren Anlagevermögens	303
2.2.5.2	Bewertung des zeitlich begrenzt nutzbaren Anlagevermögens	303
2.2.5.3	Bewertung geringwertiger Wirtschaftsgüter	307
2.2.6	Bewertung des Umlaufvermögens	308
2.2.6.1	Bewertung der Vorräte.....	308
2.2.6.2	Bewertung der Forderungen	311
2.2.7	Bewertung des Eigenkapitals	314
2.2.7.1	Offen ausgewiesenes Eigenkapital.....	314
2.2.7.2	Stille Reserven.....	315
2.2.8	Bewertung des Fremdkapitals	316
2.2.9	Analyse des Jahresabschlusses	318
2.2.9.1	Analyse der Bilanz.....	319
2.2.9.2	Analyse der Gewinn- und Verlustrechnung	321
2.2.9.3	Analyse der Bilanz in Verbindung mit der Gewinn- und Verlustrechnung	322
2.3	Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen – Lernfeld 4	325
2.3.1	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung	325
2.3.1.1	Abgrenzung der Rechnungskreise I und II.....	325
2.3.1.2	Stufen und Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung	326
2.3.1.3	Definition der Begriffe Aufwendungen, Kosten, Erträge, Leistungen	327
2.3.1.4	Abgrenzungsrechnung	327
2.3.1.5	Ergebnistabelle	329

Inhalt

2.3.1.6	Kalkulatorische Kosten	330
2.3.2	Kostenartenrechnung	332
2.3.3	Kostenstellenrechnung	334
2.3.4	Kostenträgerrechnung	338
2.3.4.1	Rechnungssysteme.....	338
2.3.4.2	Kalkulationsverfahren in der Industrie	338
2.3.4.3	Kalkulation von Handelswaren.....	339
2.3.5	Deckungsbeitragsrechnung	340
2.3.6	Normalkostenrechnung	343
2.3.7	Plankostenrechnung	344
2.3.7.1	Elemente der Plankostenrechnung	344
2.3.7.2	Verfahren der Plankostenrechnung.....	345
2.3.7.3	Analyse der Kostenabweichungen	346
2.3.8	Prozesskostenrechnung.....	347
2.4	Controlling und Statistik – lernfeldübergreifend.....	350
2.4.1	Controlling	350
2.4.2	Statistik	353
2.5	Fachbezogenes Rechnen – lernfeldübergreifend	356
2.5.1	Dreisatz	356
2.5.1.1	Einfacher Dreisatz mit geradem (direktem) Verhältnis).....	356
2.5.1.2	Einfacher Dreisatz mit ungeradem (indirektem) Verhältnis.....	356
2.5.1.3	Zusammengesetzter Dreisatz.....	357
2.5.2	Kettensatz.....	357
2.5.3	Rechnen mit ausländischen Währungen	357
2.5.3.1	Umrechnen von Euro in Auslandswährung.....	357
2.5.3.2	Umrechnung von Auslandswährung in Euro.....	358
2.5.4	Durchschnittsrechnung.....	358
2.5.4.1	Berechnung des einfachen Durchschnitts.....	358
2.5.4.2	Berechnung des gewogenen Durchschnitts	359
2.5.5	Verteilungsrechnung.....	359
2.5.5.1	Einfache Verteilungsrechnung	359
2.5.5.2	Gewinnverteilung	360
2.5.5.3	Bezugskalkulation mithilfe der Verteilungsrechnung.....	360
2.5.6	Prozentrechnung.....	361
2.5.6.1	Prozentrechnung vom Hundert	361
2.5.6.2	Prozentrechnung im Hundert (verminderter Grundwert).....	362
2.5.6.3	Prozentrechnung auf Hundert (vermehrter Grundwert)	363
2.5.7	Zinsrechnung.....	363
2.5.7.1	Berechnung von Jahres-, Monats- und Tageszinsen	363
2.5.7.2	Berechnung von Kapital, Zinssatz und Zeit	364
2.5.7.3	Zinsrechnung im Hundert (vermindertes Kapital)	364
2.5.7.4	Zinsrechnung auf Hundert (vermehrtes Kapital)	365
2.5.7.5	Berechnung des Effektivzinses bei Skontoausnutzung	366
2.5.7.6	Berechnung der Effektivverzinsung bei Darlehen.....	367

Inhalt

3 Wirtschafts- und Sozialkunde

3.1	In Ausbildung und Beruf orientieren – Lernfeld 1	368
3.1.1	Notwendigkeit und Realisierung wirtschaftlichen Handelns	368
3.1.1.1	Ökonomisches Prinzip	368
3.1.1.2	Unternehmensziele und Unternehmensphilosophie.....	370
3.1.1.3	Produktionsfaktoren und Arbeitsteilung	372
3.1.2.	Stellung des Ausbildungsbetriebes in der Gesamtwirtschaft	374
3.1.3	Ausbildung und Beruf des Industriekaufmanns/der Industriekauffrau	377
3.1.3.1	Berufsbildung.....	377
3.1.3.2	Schutz- und Mitbestimmungsrechte für Auszubildende	380
3.1.3.3	Berufliche Tätigkeits- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Industriekaufleute.....	383
3.2	Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – lernfeldübergreifend	384
3.2.1	Rechtsordnung	384
3.2.2	Privatrecht und öffentliches Recht.....	385
3.2.3	Natürliche und juristische Personen.....	385
3.2.4	Rechts- und Geschäftsfähigkeit	386
3.2.5	Rechtsobjekte.....	387
3.2.5.1	Sachen, Tiere und Rechte	387
3.2.5.2	Eigentum und Besitz	387
3.2.6	Arten und Zustandekommen von Rechtsgeschäften.....	388
3.2.6.1	Ein- und mehrseitige Rechtsgeschäfte.....	388
3.2.6.2	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	390
3.2.6.3	Verträge des Wirtschaftslebens.....	390
3.2.7	Nichterfüllung von Rechtsgeschäften	393
3.2.7.1	Überblick	393
3.2.7.2	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung).....	394
3.2.7.3	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung).....	396
3.2.7.4	Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Zahlung)	397
3.2.7.5	Annahmeverzug (Nicht-rechtzeitig-Annahme).....	397
3.2.8	Mahn- und Klageverfahren bei Geldforderungen.....	398
3.2.8.1	Kaufmännisches Mahnverfahren	398
3.2.8.2	Gerichtliches Mahnverfahren.....	399
3.2.8.3	Klageverfahren.....	400
3.2.8.4	Zwangsvollstreckung	401
3.2.8.5	Verjährung von Forderungen.....	401
3.2.9	Handelsrechtliche Rahmenbedingungen.....	403
3.2.9.1	Kaufmannsarten	403
3.2.9.2	Firma	404
3.2.9.3	Handelsregister	405
3.2.9.4	Handlungsgehilfen, -bevollmächtigte und Prokuristen	405
3.2.10	Arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen.....	408
3.2.10.1	Grundlagen des Arbeitsrechts	408
3.2.10.2	Einzelarbeitsvertrag	409

Inhalt

3.2.10.3	Tarifvertragsrecht	410
3.2.10.4	Arbeitsschutzrecht - sozialer Arbeitsschutz	414
3.2.10.5	Sicherheit und Gesundheitsschutz.....	417
3.2.10.5.1	Gefährdung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung	417
3.2.10.5.2	Berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften	419
3.2.10.5.3	Verhaltensweisen bei Unfällen und Einhaltung von Erste-Hilfe-Maßnahmen.....	421
3.2.10.5.4	Vorschriften, Verhaltensweisen und Maßnahmen bei der Brandbekämpfung	422
3.2.10.6	Soziale Sicherung der Arbeitnehmer.....	424
3.2.10.6.1	Ziele und Bereiche der sozialen Sicherung	424
3.2.10.6.2	Organisation der sozialen Sicherung.....	425
3.2.10.6.3	Finanzierung der sozialen Sicherung.....	427
3.2.10.6.4	Wesentliche Leistungen der einzelnen Sozialversicherungsträger	428
3.2.10.6.5	Sozialgerichtsbarkeit	430
3.2.10.7	Mitwirkung und Mitbestimmung	430
3.2.10.7.1	Überblick	430
3.2.10.7.2	Betriebsverfassungsgesetz (BetrVerfG).....	432
3.2.10.7.3	Dittelbeteiligungsgesetz (DittelbG)	436
3.2.10.7.4	Montanmitbestimmungsgesetz.....	436
3.2.10.7.5	Mitbestimmungsgesetz von 1976.....	437
3.2.11	Rechtsformen der Unternehmung.....	438
3.2.11.1	Überblick	438
3.2.11.2	Einzelunternehmen	438
3.2.11.3	Personengesellschaften.....	439
3.2.11.3.1	Grundsätzliches	439
3.2.11.3.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	439
3.2.11.3.3	Kommanditgesellschaft (KG).....	441
3.2.11.4	Kapitalgesellschaften.....	442
3.2.11.4.1	Grundsätzliches	442
3.2.11.4.2	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	442
3.2.11.4.3	Aktiengesellschaft (AG).....	444
3.3	Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen – Lernfeld 9	445
3.3.1	Investition und Wirtschaftswachstum.....	445
3.3.1.1	Rahmenbedingungen für Investitionen und Wirtschaftswachstum.....	445
3.3.1.2	Chancen und Grenzen staatlicher Wirtschaftsförderung	447
3.3.2	Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....	449
3.3.2.1	Wirtschaftssubjekte im Modell des erweiterten Wirtschaftskreislaufs	449
3.3.2.2	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....	451
3.3.3	Soziale Marktwirtschaft und Wettbewerbspolitik.....	453
3.3.3.1	Ordnungspolitischer Rahmen der sozialen Marktwirtschaft.....	453
3.3.3.2	Staatliche Ordnungspolitik: Ansprüche, Prinzipien und Maßnahmen	454
3.3.4	Einfluss mittelfristiger staatlicher Wirtschaftspolitik.....	458
3.3.4.1	Konjunkturentwicklungen als Gründe staatlicher Wirtschaftspolitik	458
3.3.4.1.1	Ursachen von Wirtschaftsschwankungen	458
3.3.4.1.2	Konjunkturzyklus	459
3.3.4.2	Ziele und Zielkonflikte staatlicher Konjunkturpolitik	461

Inhalt

3.3.4.3	Geld- und Fiskalpolitik als konjunkturpolitische Maßnahmen	463
3.3.4.3.1	Preisstabilität, Inflation und Deflation.....	463
3.3.4.3.2	Geldpolitische Instrumente der Europäischen Zentralbank (EZB)	465
3.3.4.3.3	Fiskalpolitische Möglichkeiten der Bundesregierung	468
3.4	Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen – Lernfeld 12.....	470

4 Fallorientierte Aufgaben und Multiple-Choice-Aufgaben

4.1	Geschäftsprozesse	476
4.1.1	Leistungserstellungsprozesse	476
4.1.1.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	476
	Aufgabe 1: Werkstätten-, Reihenfertigung	477
	Aufgabe 2: Lineare Kostenfunktion.....	477
	Aufgabe 3: Optimales Produktionsverfahren	478
	Aufgabe 4: Kritische Menge rechnerisch und mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms.....	478
	Aufgabe 5: Optimale Losgröße mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms	478
	<i>Lösungen</i>	479
4.1.1.2	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	484
	Aufgabe 6: Tätigkeiten der Produktionswirtschaft	484
	Aufgabe 7: Konstruktionszeichnung.....	484
	Aufgabe 8: Stückliste.....	484
	Aufgabe 9: Laufkarte 1	485
	Aufgabe 10: Laufkarte 2	485
	Aufgabe 11: Kleinaufträge und Zeitplanung.....	486
	Aufgabe 12: Losgröße.....	486
	Aufgabe 13: Taktzeit	486
	Aufgabe 14: Mehrstufige Divisionskalkulation	486
	Aufgabe 15: Fertigungsverfahren.....	487
	Aufgabe 16: Maschinenkapazität.....	487
	Aufgabe 17: Vergleich Fertigungsverfahren	487
	Aufgabe 18: Werkstättenfertigung	488
	Aufgabe 19: Fertigungsverfahren und Kalkulationsart	488
	Aufgabe 20: Veränderung von Herstellkosten	488
	Aufgabe 21: Normung.....	489
	Aufgabe 22: Spezialisierung.....	489
	Aufgabe 23: Arbeitsproduktivität	489
	<i>Lösungen</i>	489

Inhalt

4.1.2	Beschaffungsprozesse	490
4.1.2.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	490
	Aufgabe 1: ABC-Analyse, Eigenfertigung oder Fremdbezug rechnerisch und mithilfe eines Tabellenkalulationsprogramms, optimale Bestellmenge mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms	490
	Aufgabe 2: Lagerkennzahlen, optimale Bestellmenge	492
	Aufgabe 3: Angebotsvergleich mithilfe des Preisspiegels, Nutzwertanalyse, Effektivverzinsung	492
	Aufgabe 4: Ereignisgesteuerte Prozesskette Wareneingang.....	495
	<i>Lösungen</i>	496
4.1.2.2	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	509
	Aufgabe 5: Bezugskalkulation	509
	Aufgabe 6: Lieferungsbedingungen.....	509
	Aufgabe 7: Kaufvertragsarten	510
	Aufgabe 8: Zahlschein	510
	Aufgabe 9: Kreditkarte.....	511
	Aufgabe 10: Beschaffungsplanung.....	511
	<i>Lösungen.....</i>	512
4.1.3	Personalprozesse	512
4.1.3.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	512
	Aufgabe 1: Arbeitsbewertung mithilfe des Rangfolgeverfahrens, Stufenwertzahlverfahren.....	512
	Aufgabe 2: Vorgabezeit.....	513
	Aufgabe 3: Normalleistung	514
	Aufgabe 4: Stückzeitakkord, Stückgeldakkord.....	514
	Aufgabe 5: Personalwirtschaft.....	514
	Aufgabe 6: Organigramm, Weisungsbefugnisse	515
	Aufgabe 7: Personalstatistik	516
	Aufgabe 8: Personalbedarfsplanung	516
	Aufgabe 9: Kündigung.....	517
	Aufgabe 10: Prämienlohn.....	520
	Aufgabe 11: Einkommensteuererklärung I	520
	Aufgabe 12: Einkommensteuererklärung II	521
	<i>Lösungen.....</i>	523
4.1.3.2	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	536
	Aufgabe 13: Qualifiziertes Arbeitszeugnis.....	536
	Aufgabe 14: Probezeit von Auszubildenden	536
	Aufgabe 15: Arbeitsgerichtsbarkeit.....	537
	Aufgabe 16: Beitragsbemessungsgrenzen in der Sozialversicherung.....	537
	Aufgabe 17: Buchung Arbeitgeberanteil SV	537
	<i>Lösungen.....</i>	537
4.1.4	Absatzprozesse	538
4.1.4.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	538
	Aufgabe 1: Ereignisgesteuerte Prozesskette Beschwerdemanagement.....	538
	Aufgabe 2: Absatzstatistik, Marktanteil	539

Inhalt

Aufgabe 3: Gründe für Absatzänderungen	539
Aufgabe 4: Absatzpolitische Instrumente	540
Aufgabe 5: Marktforschung	540
Aufgabe 6: Marketing-Mix.....	540
<i>Lösungen.....</i>	541
4.1.4.2 <i>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</i>	544
Aufgabe 7: Fachbegriffe der Marktanalyse	544
Aufgabe 8: Marktbeobachtung	544
Aufgabe 9: Fachbegriffe der Kundendiensteistung	544
Aufgabe 10: Laterale Diversifikation	545
Aufgabe 11: Verwendungsbezogene Preisdifferenzierung	545
Aufgabe 12: Gemeinschaftswerbung	545
Aufgabe 13: Werbegewinn	545
<i>Lösungen.....</i>	546
4.1.5 <i>Investitions- und Finanzierungsprozesse.....</i>	546
4.1.5.1 <i>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</i>	546
Aufgabe 1: Kostenvergleichsrechnung, kritische Menge.....	547
Aufgabe 2: Amortisationsvergleichsrechnung	547
Aufgabe 3: Ratenkredit, Annuitätenkredit	547
Aufgabe 4: Leasing, Vergleich mit Kreditkauf.....	548
<i>Lösungen.....</i>	548
4.1.5.2 <i>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</i>	551
Aufgabe 5: Beschaffung von Eigenkapital	551
Aufgabe 6: Grundkapital I	552
Aufgabe 7: Finanzierungslücke	552
Aufgabe 8: Grundkapital II	552
Aufgabe 9: Finanzierungsarten I	552
Aufgabe 10: Information Finanzmittel	553
Aufgabe 11: Kapitalbedarf	553
Aufgabe 12: Wert des Anlagevermögens	553
Aufgabe 13: Sicherungsübereignung	553
Aufgabe 14: Einfacher Eigentumsvorbehalt	554
Aufgabe 15: Verzinsung des Eigenkapitals.....	554
Aufgabe 16: Finanzierungsarten II	554
<i>Lösungen.....</i>	555
4.2 <i>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</i>	556
4.2.1 <i>Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren</i>	556
4.2.1.1 <i>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</i>	556
Aufgabe 1: Beleggeschäftsgang.....	556
Aufgabe 2: Vorbereitende Jahresabschlussbuchungen	571
<i>Lösungen.....</i>	572
4.2.1.2 <i>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</i>	583
Aufgabe 3: Aufwandsorientierte Beschaffungsbuchung	583
Aufgabe 4: Nettoverfahren beim Rechnungsausgleich mit Skontoabzug	583
Aufgabe 5: Zahlungsbedingungen	584

Inhalt

Aufgabe 6: Inventurdifferenz.....	584
Aufgabe 7: Buchung Anschaffungskosten.....	584
Aufgabe 8: Anschaffungsnebenkosten.....	585
Aufgabe 9: (Geometrisch) degressive Abschreibung.....	585
Aufgabe 10: Aufgaben Finanzbuchhaltung.....	585
Aufgabe 11: Bestandsorientierte Buchung einer Werkstoffrücksendung	585
<i>Lösungen</i>	586
4.2.2 Jahresabschluss analysieren und bewerten	586
4.2.2.1 Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	586
Aufgabe 1: Strukturbilanz	589
Aufgabe 2: Bilanzkennzahlen	590
Aufgabe 3: Erfolgskennzahlen.....	590
<i>Lösungen</i>	591
4.2.2.2 Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	598
Aufgabe 4: Aktienkurs	598
Aufgabe 5: Bestandteile des Jahresabschlusses	598
Aufgabe 6: Gesamtkapitalrentabilität	598
Aufgabe 7: Deckungsgrad I	599
Aufgabe 8: Geringwertige Wirtschaftsgüter.....	599
Aufgabe 9: Auswirkungen von Bilanzierungswahlrechten.....	599
Aufgabe 10: Cashflow	600
Aufgabe 11: Stille Reserven.....	600
<i>Lösungen</i>	600
4.2.3 Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen	601
4.2.3.1 Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	601
Aufgabe 1: Abgrenzung Kosten – Neutrale Aufwendungen sowie Leistungen – Neutrale Erträge	601
Aufgabe 2: Gesamt- und Stückkostenkurven.....	602
Aufgabe 3: Bilanzielle und kalkulatorische Abschreibungen.....	603
Aufgabe 4: Kalkulatorische Zinsen, Ergebnistabelle.....	603
Aufgabe 5: Angebotspreis mithilfe der Zuschlagskalkulation, BAB, Gemeinkostenzuschlagssätze, Kostenüber-, Kostenunterdeckung	604
Aufgabe 6: Maschinenstundensatzrechnung	607
Aufgabe 7: Zuschlags- und Äquivalenzziffernkalkulation	607
Aufgabe 8: Mehrstufige Divisionskalkulation	608
Aufgabe 9: Break-even-Analyse mithilfe der Voll- und der Teilkostenrechnung, rechnerisch und grafisch mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms.....	609
Aufgabe 10: Deckungsbeitragsrechnung und Sortimentspolitik, Preisuntergrenzen, absoluter und relativer Deckungsbeitrag, optimales Produktionsprogramm.....	610
Aufgabe 11: Plankostenrechnung – Abweichungsanalyse.....	612
Aufgabe 12: Plankostenrechnung grafisch.....	613
<i>Lösungen</i>	614
4.2.3.2 Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	633
Aufgabe 13: Kosten – Aufwendungen	633

Inhalt

Aufgabe 14: Leistungen – Erträge.....	634
Aufgabe 15: Aufgabe der Kosten- und Leistungsrechnung.....	634
Aufgabe 16: Kosten und Beschäftigungsgrad	634
Aufgabe 17: Aufgabe der Abgrenzungsrechnung	634
Aufgabe 18: Erweiterter, mehrstufiger BAB	635
Aufgabe 19: Deckungsbeitrag.....	635
Aufgabe 20: Flexible Plankostenrechnung	635
Aufgabe 21: Maschinenstundensatz	636
Aufgabe 22: Normalkostenrechnung.....	636
<i>Lösungen.....</i>	636
4.2.4 Controlling und Statistik.....	637
4.2.4.1 Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	637
Aufgabe 1: Tabelle mithilfe eines Tabellenkalkulations- programms	637
Aufgabe 2: Liniendiagramm	637
Aufgabe 3: Säulendiagramm	637
Aufgabe 4: Dreidimensionales Kreisdiagramm	637
Aufgabe 5: Zweidimensionales Kreisdiagramm.....	637
<i>Lösungen.....</i>	638
4.2.4.2 Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	640
Aufgabe 6: Begriff Controlling.....	640
Aufgabe 7: Operatives Controlling	641
Aufgabe 8: Strategisches Controlling.....	641
Aufgabe 9: Organisatorische Einbindung des Controllings.....	641
Aufgabe 10: Nutzwertanalyse	641
<i>Lösungen.....</i>	642
4.3 Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen zu Wirtschafts- und Soziakunde.....	642
4.3.1 In Ausbildung und Beruf orientieren	642
Aufgabe 1: Bedürfnis	642
Aufgabe 2: Verbrauchsgüter	642
Aufgabe 3: Minimalprinzip des ökonomischen Prinzips.....	643
Aufgabe 4: Substitution von Produktionsfaktoren.....	643
Aufgabe 5: Tertiärer Sektor einer Volkswirtschaft	643
Aufgabe 6: Pausenzeiten laut JArbSchG.....	643
<i>Lösungen.....</i>	644
4.3.2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	644
Aufgabe 1: Rechtsbegriffe	644
Aufgabe 2: Öffentliches Recht – privates Recht.....	644
Aufgabe 3: Rechtsfähigkeit natürlicher und juristischer Personen.....	645
Aufgabe 4: Geschäftsfähigkeit (Stufen).....	645
Aufgabe 5: Geschäftsfähigkeit beschränkt Geschäftsfähiger.....	645
Aufgabe 6: Rechtsobjekte.....	646
Aufgabe 7: Eigentum – Besitz	646

Inhalt

Aufgabe 8: Willenserklärungen bei einseitigen und mehrseitigen Rechtsgeschäften.....	646
Aufgabe 9: Formen von Rechtsgeschäften.....	647
Aufgabe 10: Zustandekommen mehrseitiger Rechtsgeschäfte	647
Aufgabe 11: Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	647
Aufgabe 12: Grundsatz der Vertragsfreiheit.....	648
Aufgabe 13: Vertragsarten.....	648
Aufgabe 14: Individuelles und kollektives Arbeitsrecht.....	648
Aufgabe 15: Abschluss des Arbeitsvertrages.....	649
Aufgabe 16: Pflichten aus dem Arbeitsvertrag I.....	649
Aufgabe 17: Pflichten aus dem Arbeitsvertrag II.....	649
Aufgabe 18: Besonderer Kündigungsschutz.....	650
Aufgabe 19: Kündigung des Arbeitsvertrages	650
Aufgabe 20: Leistungen der Sozialversicherungsträger	650
Aufgabe 21: Beiträge an die Sozialversicherungsträger	651
Aufgabe 22: Sozialgerichtsbarkeit.....	651
<i>Lösungen</i>	651
4.3.3 Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen.....	652
Aufgabe 1: Standortfaktoren	652
Aufgabe 2: Wirtschaftswachstum	652
Aufgabe 3: Wachstumsbegriffe	653
Aufgabe 4: Wirkung staatlicher Fördermaßnahmen	653
Aufgabe 5: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Ersparnisse	654
Aufgabe 6: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Kreditsumme	654
Aufgabe 7: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Staatsausgaben	654
Aufgabe 8: Volkswirtschaftliche Auswirkung geänderter Sparleistung	654
Aufgabe 9: Finanz- und Wirtschaftskrise – Konsequenzen.....	654
Aufgabe 10: Finanz- und Wirtschaftskrise – Maßnahmen.....	655
<i>Lösungen</i>	655
4.3.4 Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen.....	656
Aufgabe 1: Magisches Viereck des Projekterfolgs	656
Aufgabe 2: Fachbegriffe des Projektmanagements.....	656
Aufgabe 3: Planungsgrößen der Projektplanung	656
Aufgabe 4: Projektcontrolling	657
Aufgabe 5: Lastenheft.....	657
<i>Lösungen</i>	657
Stichwortverzeichnis	658