

1 Geschäftsprozesse

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1.1 | Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen – Lernfeld 2 | 18 |
| 1.1.1 | Marktorientierung eines Industrieunternehmens | 18 |
| 1.1.2 | Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen | 21 |
| 1.1.2.1 | Geschäftsprozesse | 21 |
| 1.1.2.2 | Betriebliche Organisationsformen und Entscheidungswege | 26 |
| 1.2 | Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 5 | 37 |
| 1.2.1 | Produkte und Dienstleistungen | 37 |
| 1.2.1.1 | Art, Beschaffenheit und Güte von Produkten und Dienstleistungen | 37 |
| 1.2.1.2 | Entwicklung und Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen | 41 |
| 1.2.1.3 | Produktlebenszyklus | 43 |
| 1.2.1.4 | Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung | 43 |
| 1.2.2 | Kunden- und Lieferanteneinflüsse auf die betriebliche Leistungserstellung | 45 |
| 1.2.2.1 | Abhängigkeit der Leistungserstellung vom Absatzmarkt | 45 |
| 1.2.2.2 | Zusammenarbeit mit Lieferanten | 45 |
| 1.2.3 | Prozesse der Leistungserstellung im Ausbildungsbetrieb | 46 |
| 1.2.3.1 | Stellung und Organisation der Leistungserstellung | 46 |
| 1.2.3.2 | Verfahren der Leistungserstellung | 48 |
| 1.2.4 | Daten zur Leistungserstellung | 54 |
| 1.2.4.1 | Produktivität | 54 |
| 1.2.4.2 | Wirtschaftlichkeit | 55 |
| 1.2.4.3 | Kapazitäten | 55 |
| 1.2.5 | Planung und Vorbereitung der Leistungserstellung | 57 |
| 1.2.5.1 | Produktionsplanung und -steuerung | 57 |
| 1.2.5.2 | Produktionscontrolling | 66 |
| 1.2.5.3 | Qualitätskontrolle | 69 |
| 1.2.6 | Instandhaltung | 75 |
| 1.2.7 | Umweltschutz | 76 |
| 1.2.7.1 | Mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und gesetzliche Regelungen zum Umweltschutz | 76 |
| 1.2.7.2 | Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung | 80 |
| 1.2.7.3 | Abfälle vermeiden; umweltschonende Entsorgung von Stoffen und Materialien | 82 |
| 1.3 | Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 6 | 83 |
| 1.3.1 | Bedarfsermittlung und Disposition | 83 |
| 1.3.2 | Bestelldurchführung | 89 |
| 1.3.3 | Vorratshaltung und Beständeverwaltung | 99 |
| 1.3.4 | Zahlungsmöglichkeiten | 105 |
| 1.3.4.1 | Barzahlung | 105 |
| 1.3.4.2 | Halbbare Zahlung | 106 |

Inhalt

| | | |
|------------|--|------------|
| 1.3.4.3 | Bargeldlose Zahlung | 106 |
| 1.3.4.4 | Elektronische Zahlungssysteme..... | 109 |
| 1.4 | Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen – Lernfeld 7 | 112 |
| 1.4.1 | Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse..... | 113 |
| 1.4.2 | Personalbeschaffung und -auswahl | 114 |
| 1.4.3 | Personaleinstellung | 116 |
| 1.4.4 | Personaleinsatz – Vollmachten | 117 |
| 1.4.5 | Personalführung und -entwicklung..... | 119 |
| 1.4.6 | Personalentlohnung – Lohnnebenkosten | 123 |
| 1.4.7 | Personalfreisetzung – Kündigungsschutz..... | 129 |
| 1.4.8 | Personalcontrolling | 133 |
| 1.5 | Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 10 | 137 |
| 1.5.1 | Grundlagen des Marketings | 137 |
| 1.5.2 | Markterkundung und Marktforschung | 138 |
| 1.5.3 | Kundenbindung und Kundenmanagement | 141 |
| 1.5.4 | Absatzpolitisches Instrument Produkt-/Programmpolitik..... | 142 |
| 1.5.5 | Absatzpolitisches Instrument Preis- und Konditionenpolitik | 146 |
| 1.5.6 | Absatzpolitisches Instrument Kommunikationspolitik..... | 150 |
| 1.5.7 | Absatzpolitisches Instrument Distributionspolitik..... | 155 |
| 1.5.8 | Marketing-Mix und internationales Marketing..... | 166 |
| 1.5.9 | Marketingcontrolling..... | 174 |
| 1.5.10 | Auftragsbearbeitung..... | 175 |
| 1.6 | Investitions- und Finanzierungsprozesse planen – Lernfeld 11 | 176 |
| 1.6.1 | Investition | 176 |
| 1.6.2 | Finanzierung | 177 |
| 1.6.2.1 | Finanzierungsgrundsätze | 178 |
| 1.6.2.2 | Finanzierungsarten | 179 |
| 1.6.3 | Kreditarten | 185 |
| 1.6.4 | Kreditsicherung | 187 |
| 1.6.4.1 | Personalkredit | 188 |
| 1.6.4.2 | Realkredit | 189 |
| 1.6.5 | Investitions- und Finanzierungscontrolling..... | 192 |
| 1.6.6 | Not leidendes Unternehmen..... | 193 |
| 1.6.6.1 | Maßnahmen auf freiwilliger Basis | 193 |
| 1.6.6.2 | Maßnahmen auf Basis der Insolvenzordnung..... | 194 |
| 1.7 | Information, Kommunikation und Datenverarbeitung – lernfeldübergreifend | 197 |
| 1.7.1 | Datenverarbeitung | 197 |
| 1.7.1.1 | Externe und interne Informationsquellen | 197 |
| 1.7.1.2 | IT-Anwendungssysteme | 201 |
| 1.7.1.3 | Rechtliche Vorschriften zum Datenschutz | 203 |
| 1.7.1.4 | Aufbau und Funktionsweise von Datenverarbeitungssystemen | 208 |
| 1.7.1.5 | Interne Darstellung von Informationen | 216 |
| 1.7.1.6 | Software | 219 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 1.7.1.7 | Datenerfassung und Datensicherheit..... | 224 |
| 1.7.1.8 | Netzwerke..... | 230 |
| 1.7.2 | Geschäftskorrespondenz nach DIN 5008 | 234 |
| 1.7.3 | Lern- und Arbeitstechniken..... | 236 |
| 1.7.3.1 | Lernatmosphäre | 236 |
| 1.7.3.2 | Textbearbeitung und Wissensspeicherung..... | 236 |
| 1.7.3.3 | Brainstorming und Mindmapping..... | 238 |
| 1.7.3.4 | Protokollführung | 240 |
| 1.7.3.5 | Projektmethode | 240 |
| 1.7.3.6 | Teamarbeit..... | 242 |
| 1.7.3.7 | Moderationsmethode | 243 |
| 1.7.3.8 | Präsentationstechniken und Feedbackregeln | 247 |
| 1.7.4 | Kommunikation und Konfliktlösung | 249 |

2 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

| | | |
|----------|--|------------|
| 2.1 | Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren – Lernfeld 3 | 252 |
| 2.1.1 | Bereiche und Aufgaben des Rechnungswesens | 252 |
| 2.1.2 | Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoB) | 253 |
| 2.1.3 | Organisation der Buchführung | 253 |
| 2.1.4 | Datenverarbeitung in der Finanzbuchhaltung | 255 |
| 2.1.5 | Inventur | 256 |
| 2.1.6 | Inventar | 257 |
| 2.1.7 | Bilanz | 258 |
| 2.1.8 | Bestandskonten | 259 |
| 2.1.9 | Buchungssatz | 260 |
| 2.1.10 | Eröffnungsbilanzkonto/Schlussbilanzkonto..... | 261 |
| 2.1.11 | Erfolgskonten..... | 262 |
| 2.1.12 | Bestandsveränderungen | 264 |
| 2.1.13 | Umsatzsteuer | 265 |
| 2.1.14 | Privatkonto | 268 |
| 2.1.15 | Abschreibungen auf Sachanlagen..... | 269 |
| 2.1.16 | Einkauf von Werkstoffen | 272 |
| 2.1.17 | Verkauf von Fertigerzeugnissen | 274 |
| 2.1.18 | Einkauf und Verkauf von Handelswaren | 276 |
| 2.1.19 | Güterverkehr mit ausländischen Unternehmen..... | 277 |
| 2.1.19.1 | Umsatzsteuerrechtliche Abgrenzung | 277 |
| 2.1.19.2 | Innergemeinschaftlicher Güterverkehr..... | 277 |
| 2.1.19.3 | Güterverkehr mit Drittländern..... | 278 |
| 2.1.20 | Zahlungsverkehr | 280 |
| 2.1.21 | Lohn- und Gehaltsabrechnungen | 282 |

Inhalt

| | | |
|------------|---|------------|
| 2.1.21.1 | Gesetzliche Abzüge | 282 |
| 2.1.21.2 | Lohn-/Gehaltsbuchungen | 284 |
| 2.1.21.3 | Vorschüsse | 284 |
| 2.1.21.4 | Vermögenswirksame Leistungen | 285 |
| 2.2 | Jahresabschluss analysieren und bewerten – Lernfeld 8 | 286 |
| 2.2.1 | Jahresabschluss | 286 |
| 2.2.2 | Zeitliche Abgrenzung | 287 |
| 2.2.2.1 | Begriff und Ziel der zeitlichen Abgrenzung | 287 |
| 2.2.2.2 | Posten der zeitlichen Abgrenzung | 287 |
| 2.2.2.3 | Sonstige Forderungen | 288 |
| 2.2.2.4 | Sonstige Verbindlichkeiten | 289 |
| 2.2.2.5 | Aktiver Rechnungsabgrenzungsposten | 290 |
| 2.2.2.6 | Passiver Rechnungsabgrenzungsposten | 291 |
| 2.2.2.7 | Rückstellungen | 292 |
| 2.2.3 | Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze | 294 |
| 2.2.3.1 | Handelsbilanz und Steuerbilanz | 294 |
| 2.2.3.2 | Prinzip der Bilanzklarheit und -übersichtlichkeit | 295 |
| 2.2.3.3 | Prinzip der Vorsicht | 296 |
| 2.2.3.4 | Weitere Bilanzierungsprinzipien | 298 |
| 2.2.4 | Wertansätze in der handelsrechtlichen Jahresbilanz | 299 |
| 2.2.4.1 | (Aktivierungspflichtige) Anschaffungskosten | 299 |
| 2.2.4.2 | Herstellungskosten | 300 |
| 2.2.4.3 | Erfüllungsbetrag | 302 |
| 2.2.5 | Bewertung des Anlagevermögens | 302 |
| 2.2.5.1 | Bewertung des zeitlich unbegrenzt nutzbaren Anlagevermögens | 303 |
| 2.2.5.2 | Bewertung des zeitlich begrenzt nutzbaren Anlagevermögens | 303 |
| 2.2.5.3 | Bewertung geringwertiger Wirtschaftsgüter | 307 |
| 2.2.6 | Bewertung des Umlaufvermögens | 308 |
| 2.2.6.1 | Bewertung der Vorräte | 308 |
| 2.2.6.2 | Bewertung der Forderungen | 311 |
| 2.2.7 | Bewertung des Eigenkapitals | 314 |
| 2.2.7.1 | Offen ausgewiesenes Eigenkapital | 314 |
| 2.2.7.2 | Stille Reserven | 315 |
| 2.2.8 | Bewertung des Fremdkapitals | 316 |
| 2.2.9 | Analyse des Jahresabschlusses | 318 |
| 2.2.9.1 | Analyse der Bilanz | 319 |
| 2.2.9.2 | Analyse der Gewinn- und Verlustrechnung | 321 |
| 2.2.9.3 | Analyse der Bilanz in Verbindung mit der Gewinn- und Verlustrechnung | 322 |
| 2.3 | Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen – Lernfeld 4 | 325 |
| 2.3.1 | Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung | 325 |
| 2.3.1.1 | Abgrenzung der Rechnungskreise I und II | 325 |
| 2.3.1.2 | Stufen und Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung | 326 |
| 2.3.1.3 | Definition der Begriffe Aufwendungen, Kosten, Erträge, Leistungen | 327 |
| 2.3.1.4 | Abgrenzungsrechnung | 327 |
| 2.3.1.5 | Ergebnistabelle | 329 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 2.3.1.6 | Kalkulatorische Kosten | 330 |
| 2.3.2 | Kostenartenrechnung | 332 |
| 2.3.3 | Kostenstellenrechnung | 334 |
| 2.3.4 | Kostenträgerrechnung | 338 |
| 2.3.4.1 | Rechnungssysteme | 338 |
| 2.3.4.2 | Kalkulationsverfahren in der Industrie | 338 |
| 2.3.4.3 | Kalkulation von Handelswaren | 339 |
| 2.3.5 | Deckungsbeitragsrechnung | 340 |
| 2.3.6 | Normalkostenrechnung | 343 |
| 2.3.7 | Plankostenrechnung | 344 |
| 2.3.7.1 | Elemente der Plankostenrechnung | 344 |
| 2.3.7.2 | Verfahren der Plankostenrechnung | 345 |
| 2.3.7.3 | Analyse der Kostenabweichungen | 346 |
| 2.3.8 | Prozesskostenrechnung | 347 |
| 2.4 | Controlling und Statistik – lernfeldübergreifend | 350 |
| 2.4.1 | Controlling | 350 |
| 2.4.2 | Statistik | 353 |
| 2.5 | Fachbezogenes Rechnen – lernfeldübergreifend | 356 |
| 2.5.1 | Dreisatz | 356 |
| 2.5.1.1 | Einfacher Dreisatz mit geradem (direktem) Verhältnis | 356 |
| 2.5.1.2 | Einfacher Dreisatz mit ungeradem (indirektem) Verhältnis | 356 |
| 2.5.1.3 | Zusammengesetzter Dreisatz | 357 |
| 2.5.2 | Kettensatz | 357 |
| 2.5.3 | Rechnen mit ausländischen Währungen | 357 |
| 2.5.3.1 | Umrechnen von Euro in Auslandswährung | 357 |
| 2.5.3.2 | Umrechnung von Auslandswährung in Euro | 358 |
| 2.5.4 | Durchschnittsrechnung | 358 |
| 2.5.4.1 | Berechnung des einfachen Durchschnitts | 358 |
| 2.5.4.2 | Berechnung des gewogenen Durchschnitts | 359 |
| 2.5.5 | Verteilungsrechnung | 359 |
| 2.5.5.1 | Einfache Verteilungsrechnung | 359 |
| 2.5.5.2 | Gewinnverteilung | 360 |
| 2.5.5.3 | Bezugskalkulation mithilfe der Verteilungsrechnung | 360 |
| 2.5.6 | Prozentrechnung | 361 |
| 2.5.6.1 | Prozentrechnung vom Hundert | 361 |
| 2.5.6.2 | Prozentrechnung im Hundert (verminderter Grundwert) | 362 |
| 2.5.6.3 | Prozentrechnung auf Hundert (vermehrter Grundwert) | 363 |
| 2.5.7 | Zinsrechnung | 363 |
| 2.5.7.1 | Berechnung von Jahres-, Monats- und Tageszinsen | 363 |
| 2.5.7.2 | Berechnung von Kapital, Zinssatz und Zeit | 364 |
| 2.5.7.3 | Zinsrechnung im Hundert (vermindertes Kapital) | 364 |
| 2.5.7.4 | Zinsrechnung auf Hundert (vermehrtes Kapital) | 365 |
| 2.5.7.5 | Berechnung des Effektivzinses bei Skontoausnutzung | 366 |
| 2.5.7.6 | Berechnung der Effektivverzinsung bei Darlehen | 367 |

3 Wirtschafts- und Sozialkunde

| | | |
|------------|--|------------|
| 3.1 | In Ausbildung und Beruf orientieren – Lernfeld 1 | 368 |
| 3.1.1 | Notwendigkeit und Realisierung wirtschaftlichen Handelns | 368 |
| 3.1.1.1 | Ökonomisches Prinzip | 368 |
| 3.1.1.2 | Unternehmensziele und Unternehmensphilosophie | 370 |
| 3.1.1.3 | Produktionsfaktoren und Arbeitsteilung | 372 |
| 3.1.2. | Stellung des Ausbildungsbetriebes in der Gesamtwirtschaft | 374 |
| 3.1.3 | Ausbildung und Beruf des Industriekaufmanns/der Industriekauffrau | 377 |
| 3.1.3.1 | Berufsbildung | 377 |
| 3.1.3.2 | Schutz- und Mitbestimmungsrechte für Auszubildende | 380 |
| 3.1.3.3 | Berufliche Tätigkeits- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Industriekaufleute | 383 |
| 3.2 | Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – lernfeldübergreifend | 384 |
| 3.2.1 | Rechtsordnung | 384 |
| 3.2.2 | Privatrecht und öffentliches Recht | 385 |
| 3.2.3 | Natürliche und juristische Personen | 385 |
| 3.2.4 | Rechts- und Geschäftsfähigkeit | 386 |
| 3.2.5 | Rechtsobjekte | 387 |
| 3.2.5.1 | Sachen, Tiere und Rechte | 387 |
| 3.2.5.2 | Eigentum und Besitz | 387 |
| 3.2.6 | Arten und Zustandekommen von Rechtsgeschäften | 388 |
| 3.2.6.1 | Ein- und mehrseitige Rechtsgeschäfte | 388 |
| 3.2.6.2 | Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften | 390 |
| 3.2.6.3 | Verträge des Wirtschaftslebens | 390 |
| 3.2.7 | Nichterfüllung von Rechtsgeschäften | 393 |
| 3.2.7.1 | Überblick | 393 |
| 3.2.7.2 | Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) | 394 |
| 3.2.7.3 | Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung) | 396 |
| 3.2.7.4 | Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Zahlung) | 397 |
| 3.2.7.5 | Annahmeverzug (Nicht-rechtzeitig-Annahme) | 397 |
| 3.2.8 | Mahn- und Klageverfahren bei Geldforderungen | 398 |
| 3.2.8.1 | Kaufmännisches Mahnverfahren | 398 |
| 3.2.8.2 | Gerichtliches Mahnverfahren | 399 |
| 3.2.8.3 | Klageverfahren | 400 |
| 3.2.8.4 | Zwangsvollstreckung | 401 |
| 3.2.8.5 | Verjährung von Forderungen | 401 |
| 3.2.9 | Handelsrechtliche Rahmenbedingungen | 403 |
| 3.2.9.1 | Kaufmannsarten | 403 |
| 3.2.9.2 | Firma | 404 |
| 3.2.9.3 | Handelsregister | 405 |
| 3.2.9.4 | Handlungsgehilfen, -bevollmächtigte und Prokuristen | 405 |
| 3.2.10 | Arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen | 408 |
| 3.2.10.1 | Grundlagen des Arbeitsrechts | 408 |
| 3.2.10.2 | Einzelarbeitsvertrag | 409 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 3.2.10.3 | Tarifvertragsrecht | 410 |
| 3.2.10.4 | Arbeitsschutzrecht – sozialer Arbeitsschutz | 414 |
| 3.2.10.5 | Sicherheit und Gesundheitsschutz..... | 417 |
| 3.2.10.5.1 | Gefährdung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung | 417 |
| 3.2.10.5.2 | Berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften | 419 |
| 3.2.10.5.3 | Verhaltensweisen bei Unfällen und Einhaltung von Erste-Hilfe-Maßnahmen | 421 |
| 3.2.10.5.4 | Vorschriften, Verhaltensweisen und Maßnahmen bei der Brandbekämpfung | 422 |
| 3.2.10.6 | Soziale Sicherung der Arbeitnehmer..... | 424 |
| 3.2.10.6.1 | Ziele und Bereiche der sozialen Sicherung | 424 |
| 3.2.10.6.2 | Organisation der sozialen Sicherung..... | 425 |
| 3.2.10.6.3 | Finanzierung der sozialen Sicherung..... | 427 |
| 3.2.10.6.4 | Wesentliche Leistungen der einzelnen Sozialversicherungsträger | 428 |
| 3.2.10.6.5 | Sozialgerichtsbarkeit | 430 |
| 3.2.10.7 | Mitwirkung und Mitbestimmung | 430 |
| 3.2.10.7.1 | Überblick | 430 |
| 3.2.10.7.2 | Betriebsverfassungsgesetz (BetrVerfG)..... | 432 |
| 3.2.10.7.3 | Drittelbeteiligungsgesetz (DrittelbG) | 436 |
| 3.2.10.7.4 | Montanmitbestimmungsgesetz..... | 436 |
| 3.2.10.7.5 | Mitbestimmungsgesetz von 1976..... | 437 |
| 3.2.11 | Rechtsformen der Unternehmung..... | 438 |
| 3.2.11.1 | Überblick | 438 |
| 3.2.11.2 | Einzelunternehmen | 438 |
| 3.2.11.3 | Personengesellschaften..... | 439 |
| 3.2.11.3.1 | Grundsätzliches | 439 |
| 3.2.11.3.2 | Offene Handelsgesellschaft (OHG) | 439 |
| 3.2.11.3.3 | Kommanditgesellschaft (KG)..... | 441 |
| 3.2.11.4 | Kapitalgesellschaften..... | 442 |
| 3.2.11.4.1 | Grundsätzliches | 442 |
| 3.2.11.4.2 | Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) | 442 |
| 3.2.11.4.3 | Aktiengesellschaft (AG)..... | 444 |
| 3.3 | Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen – Lernfeld 9 | 445 |
| 3.3.1 | Investition und Wirtschaftswachstum | 445 |
| 3.3.1.1 | Rahmenbedingungen für Investitionen und Wirtschaftswachstum..... | 445 |
| 3.3.1.2 | Chancen und Grenzen staatlicher Wirtschaftsförderung | 447 |
| 3.3.2 | Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnung..... | 449 |
| 3.3.2.1 | Wirtschaftssubjekte im Modell des erweiterten Wirtschaftskreislaufs | 449 |
| 3.3.2.2 | Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung..... | 451 |
| 3.3.3 | Soziale Marktwirtschaft und Wettbewerbspolitik..... | 453 |
| 3.3.3.1 | Ordnungspolitischer Rahmen der sozialen Marktwirtschaft..... | 453 |
| 3.3.3.2 | Staatliche Ordnungspolitik: Ansprüche, Prinzipien und Maßnahmen | 454 |
| 3.3.4 | Einfluss mittelfristiger staatlicher Wirtschaftspolitik..... | 458 |
| 3.3.4.1 | Konjunkturentwicklungen als Gründe staatlicher Wirtschaftspolitik | 458 |
| 3.3.4.1.1 | Ursachen von Wirtschaftsschwankungen | 458 |
| 3.3.4.1.2 | Konjunkturzyklus | 459 |
| 3.3.4.2 | Ziele und Zielkonflikte staatlicher Konjunkturpolitik | 461 |

Inhalt

| | | |
|-----------|---|-----|
| 3.3.4.3 | Geld- und Fiskalpolitik als konjunkturpolitische Maßnahmen | 463 |
| 3.3.4.3.1 | Preisstabilität, Inflation und Deflation | 463 |
| 3.3.4.3.2 | Geldpolitische Instrumente der Europäischen Zentralbank (EZB) | 465 |
| 3.3.4.3.3 | Fiskalpolitische Möglichkeiten der Bundesregierung | 468 |
| 3.4 | Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen – Lernfeld 12 | 470 |

4 Fallorientierte Aufgaben und Multiple-Choice-Aufgaben

| | | |
|---------|---|-----|
| 4.1 | Geschäftsprozesse | 476 |
| 4.1.1 | Leistungserstellungsprozesse | 476 |
| 4.1.1.1 | Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 476 |
| | Aufgabe 1: Werkstätten-, Reihenfertigung | 477 |
| | Aufgabe 2: Lineare Kostenfunktion | 477 |
| | Aufgabe 3: Optimales Produktionsverfahren | 478 |
| | Aufgabe 4: Kritische Menge rechnerisch und mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms..... | 478 |
| | Aufgabe 5: Optimale Losgröße mithilfe eines Tabellenkalkulations- programms | 478 |
| | Lösungen | 479 |
| 4.1.1.2 | Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 484 |
| | Aufgabe 6: Tätigkeiten der Produktionswirtschaft | 484 |
| | Aufgabe 7: Konstruktionszeichnung..... | 484 |
| | Aufgabe 8: Stückliste..... | 484 |
| | Aufgabe 9: Laufkarte 1 | 485 |
| | Aufgabe 10: Laufkarte 2 | 485 |
| | Aufgabe 11: Kleinaufträge und Zeitplanung | 486 |
| | Aufgabe 12: Losgröße..... | 486 |
| | Aufgabe 13: Taktzeit | 486 |
| | Aufgabe 14: Mehrstufige Divisionskalkulation | 486 |
| | Aufgabe 15: Fertigungsverfahren..... | 487 |
| | Aufgabe 16: Maschinenkapazität..... | 487 |
| | Aufgabe 17: Vergleich Fertigungsverfahren | 487 |
| | Aufgabe 18: Werkstättenfertigung..... | 488 |
| | Aufgabe 19: Fertigungsverfahren und Kalkulationsart | 488 |
| | Aufgabe 20: Veränderung von Herstellkosten | 488 |
| | Aufgabe 21: Normung..... | 489 |
| | Aufgabe 22: Spezialisierung..... | 489 |
| | Aufgabe 23: Arbeitsproduktivität | 489 |
| | Lösungen | 489 |

| | | |
|----------------|---|-----|
| 4.1.2 | Beschaffungsprozesse | 490 |
| 4.1.2.1 | Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 490 |
| | Aufgabe 1: ABC-Analyse, Eigenfertigung oder Fremdbezug rechnerisch und mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms, optimale Bestellmenge mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms | 490 |
| | Aufgabe 2: Lagerkennzahlen, optimale Bestellmenge | 492 |
| | Aufgabe 3: Angebotsvergleich mithilfe des Preisspiegels, Nutzwertanalyse, Effektivverzinsung | 492 |
| | Aufgabe 4: Ereignisgesteuerte Prozesskette Wareneingang..... | 495 |
| | <i>Lösungen</i> | 496 |
| 4.1.2.2 | Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 509 |
| | Aufgabe 5: Bezugskalkulation | 509 |
| | Aufgabe 6: Lieferungsbedingungen..... | 509 |
| | Aufgabe 7: Kaufvertragsarten | 510 |
| | Aufgabe 8: Zahlschein | 510 |
| | Aufgabe 9: Kreditkarte..... | 511 |
| | Aufgabe 10: Beschaffungsplanung..... | 511 |
| | <i>Lösungen</i> | 512 |
| 4.1.3 | Personalprozesse | 512 |
| 4.1.3.1 | Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 512 |
| | Aufgabe 1: Arbeitsbewertung mithilfe des Rangfolgeverfahrens, Stufenwertzahlverfahren..... | 512 |
| | Aufgabe 2: Vorgabezeit..... | 513 |
| | Aufgabe 3: Normalleistung | 514 |
| | Aufgabe 4: Stückzeitakkord, Stückgeldakkord | 514 |
| | Aufgabe 5: Personalwirtschaft..... | 514 |
| | Aufgabe 6: Organigramm, Weisungsbefugnisse | 515 |
| | Aufgabe 7: Personalstatistik | 516 |
| | Aufgabe 8: Personalbedarfsplanung | 516 |
| | Aufgabe 9: Kündigung..... | 517 |
| | Aufgabe 10: Prämienlohn..... | 520 |
| | Aufgabe 11: Einkommensteuererklärung I | 520 |
| | Aufgabe 12: Einkommensteuererklärung II | 521 |
| | <i>Lösungen</i> | 523 |
| 4.1.3.2 | Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 536 |
| | Aufgabe 13: Qualifiziertes Arbeitszeugnis..... | 536 |
| | Aufgabe 14: Probezeit von Auszubildenden | 536 |
| | Aufgabe 15: Arbeitsgerichtsbarkeit..... | 537 |
| | Aufgabe 16: Beitragsbemessungsgrenzen in der Sozialversicherung..... | 537 |
| | Aufgabe 17: Buchung Arbeitgeberanteil SV | 537 |
| | <i>Lösungen</i> | 537 |
| 4.1.4 | Absatzprozesse | 538 |
| 4.1.4.1 | Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 538 |
| | Aufgabe 1: Ereignisgesteuerte Prozesskette Beschwerdemanagement..... | 538 |
| | Aufgabe 2: Absatzstatistik, Marktanteil | 539 |

Inhalt

| | | |
|---------|---|-----|
| | Aufgabe 3: Gründe für Absatzänderungen | 539 |
| | Aufgabe 4: Absatzpolitische Instrumente | 540 |
| | Aufgabe 5: Marktforschung | 540 |
| | Aufgabe 6: Marketing-Mix | 540 |
| | Lösungen | 541 |
| 4.1.4.2 | Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 544 |
| | Aufgabe 7: Fachbegriffe der Marktanalyse | 544 |
| | Aufgabe 8: Marktbeobachtung | 544 |
| | Aufgabe 9: Fachbegriffe der Kundendienstleistung | 544 |
| | Aufgabe 10: Laterale Diversifikation | 545 |
| | Aufgabe 11: Verwendungsbezogene Preisdifferenzierung | 545 |
| | Aufgabe 12: Gemeinschaftswerbung | 545 |
| | Aufgabe 13: Werbegewinn | 545 |
| | Lösungen | 546 |
| 4.1.5 | Investitions- und Finanzierungsprozesse | 546 |
| 4.1.5.1 | Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 546 |
| | Aufgabe 1: Kostenvergleichsrechnung, kritische Menge | 547 |
| | Aufgabe 2: Amortisationsvergleichsrechnung | 547 |
| | Aufgabe 3: Ratenkredit, Annuitätenkredit | 547 |
| | Aufgabe 4: Leasing, Vergleich mit Kreditkauf | 548 |
| | Lösungen | 548 |
| 4.1.5.2 | Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 551 |
| | Aufgabe 5: Beschaffung von Eigenkapital | 551 |
| | Aufgabe 6: Grundkapital I | 552 |
| | Aufgabe 7: Finanzierungslücke | 552 |
| | Aufgabe 8: Grundkapital II | 552 |
| | Aufgabe 9: Finanzierungsarten I | 552 |
| | Aufgabe 10: Information Finanzmittel | 553 |
| | Aufgabe 11: Kapitalbedarf | 553 |
| | Aufgabe 12: Wert des Anlagevermögens | 553 |
| | Aufgabe 13: Sicherungsübereignung | 553 |
| | Aufgabe 14: Einfacher Eigentumsvorbehalt | 554 |
| | Aufgabe 15: Verzinsung des Eigenkapitals | 554 |
| | Aufgabe 16: Finanzierungsarten II | 554 |
| | Lösungen | 555 |
| 4.2 | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | 556 |
| 4.2.1 | Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren | 556 |
| 4.2.1.1 | Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 556 |
| | Aufgabe 1: Beleggeschäftsgang | 556 |
| | Aufgabe 2: Vorbereitende Jahresabschlussbuchungen | 571 |
| | Lösungen | 572 |
| 4.2.1.2 | Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 583 |
| | Aufgabe 3: Aufwandsorientierte Beschaffungsbuchung | 583 |
| | Aufgabe 4: Nettoverfahren beim Rechnungsausgleich mit Skontoabzug | 583 |
| | Aufgabe 5: Zahlungsbedingungen | 584 |

| | |
|--|------------|
| Aufgabe 6: Inventurdifferenz..... | 584 |
| Aufgabe 7: Buchung Anschaffungskosten..... | 584 |
| Aufgabe 8: Anschaffungsnebenkosten..... | 585 |
| Aufgabe 9: (Geometrisch) degressive Abschreibung..... | 585 |
| Aufgabe 10: Aufgaben Finanzbuchhaltung..... | 585 |
| Aufgabe 11: Bestandsorientierte Buchung einer Werkstoffrücksendung | 585 |
| Lösungen..... | 586 |
| 4.2.2 Jahresabschluss analysieren und bewerten | 586 |
| 4.2.2.1 Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 586 |
| Aufgabe 1: Strukturbilanz | 589 |
| Aufgabe 2: Bilanzkennzahlen | 590 |
| Aufgabe 3: Erfolgskennzahlen..... | 590 |
| Lösungen..... | 591 |
| 4.2.2.2 Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 598 |
| Aufgabe 4: Aktienkurs | 598 |
| Aufgabe 5: Bestandteile des Jahresabschlusses | 598 |
| Aufgabe 6: Gesamtkapitalrentabilität | 598 |
| Aufgabe 7: Deckungsgrad I..... | 599 |
| Aufgabe 8: Geringwertige Wirtschaftsgüter | 599 |
| Aufgabe 9: Auswirkungen von Bilanzierungswahlrechten..... | 599 |
| Aufgabe 10: Cashflow..... | 600 |
| Aufgabe 11: Stille Reserven..... | 600 |
| Lösungen..... | 600 |
| 4.2.3 Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen | 601 |
| 4.2.3.1 Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 601 |
| Aufgabe 1: Abgrenzung Kosten – Neutrale Aufwendungen sowie Leistungen – Neutrale Erträge | 601 |
| Aufgabe 2: Gesamt- und Stückkostenkurven | 602 |
| Aufgabe 3: Bilanzielle und kalkulatorische Abschreibungen..... | 603 |
| Aufgabe 4: Kalkulatorische Zinsen, Ergebnistabelle..... | 603 |
| Aufgabe 5: Angebotspreis mithilfe der Zuschlagskalkulation, BAB, Gemein- kostenzuschlagssätze, Kostenüber-, Kostenunterdeckung..... | 604 |
| Aufgabe 6: Maschinenstundensatzrechnung | 607 |
| Aufgabe 7: Zuschlags- und Äquivalenzziffernkalkulation | 607 |
| Aufgabe 8: Mehrstufige Divisionskalkulation | 608 |
| Aufgabe 9: Break-even-Analyse mithilfe der Voll- und der Teilkostenrechnung, r echnerisch und grafisch mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms..... | 609 |
| Aufgabe 10: Deckungsbeitragsrechnung und Sortimentspolitik, Preis- untergrenzen, absoluter und relativer Deckungsbeitrag, optimales Produktionsprogramm..... | 610 |
| Aufgabe 11: Plankostenrechnung – Abweichungsanalyse..... | 612 |
| Aufgabe 12: Plankostenrechnung grafisch..... | 613 |
| Lösungen..... | 614 |
| 4.2.3.2 Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 633 |
| Aufgabe 13: Kosten – Aufwendungen | 633 |

Inhalt

| | | |
|----------------|---|------------|
| | Aufgabe 14: Leistungen – Erträge..... | 634 |
| | Aufgabe 15: Aufgabe der Kosten- und Leistungsrechnung..... | 634 |
| | Aufgabe 16: Kosten und Beschäftigungsgrad | 634 |
| | Aufgabe 17: Aufgabe der Abgrenzungsrechnung | 634 |
| | Aufgabe 18: Erweiterter, mehrstufiger BAB | 635 |
| | Aufgabe 19: Deckungsbeitrag..... | 635 |
| | Aufgabe 20: Flexible Plankostenrechnung | 635 |
| | Aufgabe 21: Maschinenstundensatz..... | 636 |
| | Aufgabe 22: Normalkostenrechnung..... | 636 |
| | Lösungen..... | 636 |
| 4.2.4 | Controlling und Statistik..... | 637 |
| 4.2.4.1 | Fallorientierte Aufgaben und Lösungen | 637 |
| | Aufgabe 1: Tabelle mithilfe eines Tabellenkalkulations- programms | 637 |
| | Aufgabe 2: Liniendiagramm | 637 |
| | Aufgabe 3: Säulendiagramm..... | 637 |
| | Aufgabe 4: Dreidimensionales Kreisdiagramm | 637 |
| | Aufgabe 5: Zweidimensionales Kreisdiagramm..... | 637 |
| | Lösungen..... | 638 |
| 4.2.4.2 | Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen | 640 |
| | Aufgabe 6: Begriff Controlling..... | 640 |
| | Aufgabe 7: Operatives Controlling..... | 641 |
| | Aufgabe 8: Strategisches Controlling..... | 641 |
| | Aufgabe 9: Organisatorische Einbindung des Controllings..... | 641 |
| | Aufgabe 10: Nutzwertanalyse | 641 |
| | Lösungen..... | 642 |
| 4.3 | Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen zu Wirtschafts- und Sozialkunde..... | 642 |
| 4.3.1 | In Ausbildung und Beruf orientieren | 642 |
| | Aufgabe 1: Bedürfnis | 642 |
| | Aufgabe 2: Verbrauchsgüter | 642 |
| | Aufgabe 3: Minimalprinzip des ökonomischen Prinzips..... | 643 |
| | Aufgabe 4: Substitution von Produktionsfaktoren..... | 643 |
| | Aufgabe 5: Tertiärer Sektor einer Volkswirtschaft | 643 |
| | Aufgabe 6: Pausenzeiten laut JArbSchG..... | 643 |
| | Lösungen..... | 644 |
| 4.3.2 | Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens | 644 |
| | Aufgabe 1: Rechtsbegriffe | 644 |
| | Aufgabe 2: Öffentliches Recht – privates Recht..... | 644 |
| | Aufgabe 3: Rechtsfähigkeit natürlicher und juristischer Personen..... | 645 |
| | Aufgabe 4: Geschäftsfähigkeit (Stufen)..... | 645 |
| | Aufgabe 5: Geschäftsfähigkeit beschränkt Geschäftsfähiger..... | 645 |
| | Aufgabe 6: Rechtsobjekte..... | 646 |
| | Aufgabe 7: Eigentum – Besitz | 646 |

| | |
|--|------------|
| Aufgabe 8: Willenserklärungen bei einseitigen und mehrseitigen Rechtsgeschäften..... | 646 |
| Aufgabe 9: Formen von Rechtsgeschäften..... | 647 |
| Aufgabe 10: Zustandekommen mehrseitiger Rechtsgeschäfte | 647 |
| Aufgabe 11: Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften..... | 647 |
| Aufgabe 12: Grundsatz der Vertragsfreiheit..... | 648 |
| Aufgabe 13: Vertragsarten..... | 648 |
| Aufgabe 14: Individuelles und kollektives Arbeitsrecht..... | 648 |
| Aufgabe 15: Abschluss des Arbeitsvertrages..... | 649 |
| Aufgabe 16: Pflichten aus dem Arbeitsvertrag I..... | 649 |
| Aufgabe 17: Pflichten aus dem Arbeitsvertrag II..... | 649 |
| Aufgabe 18: Besonderer Kündigungsschutz..... | 650 |
| Aufgabe 19: Kündigung des Arbeitsvertrages | 650 |
| Aufgabe 20: Leistungen der Sozialversicherungsträger | 650 |
| Aufgabe 21: Beiträge an die Sozialversicherungsträger | 651 |
| Aufgabe 22: Sozialgerichtsbarkeit..... | 651 |
| <i>Lösungen</i> | 651 |
| 4.3.3 Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen..... | 652 |
| Aufgabe 1: Standortfaktoren | 652 |
| Aufgabe 2: Wirtschaftswachstum | 652 |
| Aufgabe 3: Wachstumsbegriffe | 653 |
| Aufgabe 4: Wirkung staatlicher Fördermaßnahmen | 653 |
| Aufgabe 5: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Ersparnisse | 654 |
| Aufgabe 6: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Kreditsumme | 654 |
| Aufgabe 7: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Staatsausgaben | 654 |
| Aufgabe 8: Volkswirtschaftliche Auswirkung geänderter Sparleistung | 654 |
| Aufgabe 9: Finanz- und Wirtschaftskrise – Konsequenzen..... | 654 |
| Aufgabe 10: Finanz- und Wirtschaftskrise – Maßnahmen | 655 |
| <i>Lösungen</i> | 655 |
| 4.3.4 Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen..... | 656 |
| Aufgabe 1: Magisches Viereck des Projekterfolgs | 656 |
| Aufgabe 2: Fachbegriffe des Projektmanagements..... | 656 |
| Aufgabe 3: Planungsgrößen der Projektplanung | 656 |
| Aufgabe 4: Projektcontrolling | 657 |
| Aufgabe 5: Lastenheft..... | 657 |
| <i>Lösungen</i> | 657 |
| Stichwortverzeichnis | 658 |