

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung: Zielsetzung, Charakter und Hypothesen der Arbeit	1
1.1	Motivation der Arbeit	1
1.2	Zielsetzung	2
1.3	Charakterisierung der Arbeit	3
1.4	Aufbau der Arbeit	3
1.5	Hypothesen	6
2	Das Programm Allianz Business System (ABS) der Allianz Deutschland AG	9
2.1	Die Allianz Deutschland AG	9
2.2	Ziele bei der Einführung des Allianz Business Systems	10
2.3	Einführung und Ausbau einer Standard-Software	10
2.4	Organisation des Programms ABS	12
2.5	Vorgehensmodell	13
3	IT-Management und -Controlling: Aufgaben und Konzepte	15
3.1	Deskriptiver Bezugsrahmen	16
3.2	IT-Management und -Controlling	18
3.3	IT-Governance	20
3.4	IT-Service und -Infrastrukturmanagement	23
3.5	Multiprojekt- und Portfoliomanagement	25
3.5.1	Grundelemente des Multiprojekt- und Portfoliomanagements	25
3.5.2	Ergebnisse des Multiprojektmanagements nach Lomnitz / Kunz	28
3.5.3	Die Konzeption des IT-Multiprojektmanagements von Maizlish / Handler	30
3.6	Projektmanagement	34
3.6.1	Grundelemente des Projektmanagements	34

3.6.2	Earned-Value-Management als Methode der integrierten Projektkontrolle	40
3.6.3	Erfassung und Steuerung von Abhängigkeiten	51
3.7	Programmmanagement	52
3.7.1	Grundelemente des Programmmanagements	52
3.7.2	Zusammenhang von Programm-, Portfolio- und Projektmanagement.....	54
3.7.3	Programmmanagement in den Standard-Werken zum Projektmanagement.....	57
3.7.4	Programmmanagement nach Brabant	59
3.7.5	Programmmanagement nach dem Project Management Institute (PMI)	61
3.7.6	Programmmanagement nach Brown	70
3.7.7	Programmmanagement nach Dobiéy/Köplin/Mach	73
3.8	Einordnung der Konzepte in den Bezugsrahmen	76
3.9	Grenzen des Programmcontrollings	80
4	Analysemodell zur Konzeption des Programmcontrollings.....	83
4.1	Herleitung des Analysemodells.....	83
4.1.1	Ergebnisse aus dem theoretischen Teil	84
4.1.2	Ergebnisse aus der teilnehmenden Beobachtung.....	86
4.2	Aufbau des Analysemodells.....	88
4.3	Ablauf und Bestandteile des Analysemodells.....	92
4.3.1	Ermittlung der Anforderungen.....	92
4.3.2	Auswahl der Controllinginstrumente	93
4.3.3	Abfolge und Kopplung der Instrumente	93
4.3.4	Verbindung der Ebenen Programm / Bestandteile	94
4.3.5	Voraussetzungen der Effizienz des Controllingsystems.....	95
4.3.6	Messbarkeit des Anspruchs des Programmcontrollings.....	95
4.3.7	Ergebnisziel des Programmcontrollings	97
4.4	Das Stufenmodell als Ordnungsrahmen der Controllinginstrumente	97
4.5	Bewertung von funktionalen Eigenschaften und Reifegrad	101
4.6	Ergebnisziel des Programmcontrollings.....	104

4.6.1	Anordnung von Planebenen und Planelementen	104
4.6.2	Analyse und Definition der Leistungskette	108
4.6.3	Masterplan zum Start in Produktion.....	111
5	Anforderungen an ein IT-Programmcontrolling.....	115
5.1	Kontrollobjekte des Programmcontrollings	115
5.2	Anforderungen an das Programmcontrolling	117
6	Referenzsysteme des Programmcontrollings.....	123
6.1	Ausarbeitung und Bewertung von Lösungsmöglichkeiten	123
6.2	Grundsätzliche Ausgestaltung der Referenzsysteme.....	125
6.2.1	Organisatorische Ausgestaltung der Referenzsysteme	126
6.2.2	Planung und Überwachung der Vorgangsebene.....	129
6.2.3	Verantwortlichkeiten auf der Ebene Programm / Programm-Bestandteile	131
6.3	Referenzsystem der instrumentellen Steuerung.....	133
6.3.1	Controllinginstrumente auf Einzelprojektebene	133
6.3.2	Controllinginstrumente auf Multiprojektebene	140
6.3.3	Verbindung von Multiprojekt- und Einzelprojektebene	147
6.3.4	Systemkopplung im Stufenmodell	149
6.3.5	Tatsächliche Verwendung der ermittelten Controllinginstrumente.....	152
6.4	Referenzsystem der metrischen Steuerung	155
6.4.1	Grundprinzip der metrischen Steuerung.....	156
6.4.2	Definition einer Metrik	158
6.4.3	Aufbau ausgewählter Metriken	159
6.4.4	Systematische Anordnung der etablierten Metriken.....	167
6.5	Vergleich des konzeptionellen Anspruchs der Referenzsysteme	178
7	Erfüllung der Anforderungen durch die Referenzsysteme.....	181
7.1	Berechnungsmethode für die instrumentelle Lösung	181
7.1.1	Aufbau der Berechnungsmethode	181
7.1.2	Berechnungsregeln des Anspruchs der EP-Teilsysteme.....	183

7.1.3 Berechnungsregeln des Anspruchs der MP-Teilsysteme	186
7.2 Berechnungsmethode für die metrische Lösung	191
7.2.1 Ausgestaltung der Berechnungsmethode	191
7.2.2 Berechnungsregeln des Anspruchs der Metriken.....	192
7.3 Anspruch bei der Umsetzung der instrumentellen Steuerung.....	195
7.4 Anspruch an das Programmcontrolling durch die metrische Lösung	203
7.5 Vergleich des Anspruchs der instrumentellen und metrischen Lösungen.....	209
8 Lückenanalyse und Handlungsmöglichkeiten	215
8.1 Bestimmung des Reifegrades der Organisation	215
8.2 Lücke aus Soll- und Ist-Reifegraden.....	218
8.2.1 Lückenanalyse für die Konzeption des Controllingsystems.....	218
8.2.2 Lückenanalyse für die Referenzsysteme.....	220
8.3 Handlungsmöglichkeiten	226
9 Fazit und Ausblick.....	229
10 Zusammenfassung.....	233
Literaturverzeichnis	237
Inhaltsverzeichnis des Anhangs.....	247