

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	VII
Abkürzungsverzeichnis	IX
Teil A. Grundlagen der PC-Technologie	1
1. Hardwarekomponenten eines Personal Computers	2
1.1 Die Zentral- bzw. Systemeinheit	2
1.2 Periphere Speicher	4
1.3 Ein-/Ausgabegeräte	5
1.4 Kommunikationshardware	8
2. Software für Personal Computer	9
2.1 Systemsoftware	10
2.2 Anwendungssoftware	11
2.3 Unterstützungssoftware	12
3. Vorteile des PC-Einsatzes zur Beschreibung und Lösung von Managementaufgaben	15
3.1 Zur Individuellen Datenverarbeitung	15
3.2 Grundlegende Anwendungsvorteile	16
Teil B. Standardpakete zur Problembearbeitung auf dem PC	19
1. Tabellenkalkulationsprogramme	19
2. Datenbankprogramme	25
3. Graphikpakete	28
4. Statistikpakete	31
5. Textverarbeitungsprogramme	33
6. Integrierte Pakete	35
7. Projektmanagementprogramme	38
Teil C. Die Lösung ausgewählter Managementprobleme mit Hilfe von Standardpaketen	43
1. Analysetechniken	46
1.1 Netzplantechnik – Fallstudie zur Entwicklung einer Projektplanung für die Gestaltung eines CBT-Programms in einem Dienstleistungs- unternehmen	47
1.2 Kennzahlenanalyse – Fallstudie zur Entwicklung eines Kennzahlen- modells auf Basis einer Bilanz und GuV-Rechnung für ein Unternehmen der chemischen Industrie (nach neuem Bilanzrichtliniengesetz)	70

1.3	ABC-Analyse – Fallstudie zur Durchführung einer ABC-Analyse bei der Beschaffungs- und Lagerhaltungsplanung und -kontrolle für ein Unternehmen der metallverarbeitenden Industrie	98
1.4	Umsatz-/Kundenprofilanalyse – Fallstudie zur Ermittlung der Abhängigkeiten „Umsatz – Produktionskapazität“ und „Umsatz – Kundenprofil“ in einem multinationalen Unternehmen der chemischen Industrie	107
2.	Extrapolierende Prognosetechniken	123
2.1	Verfahren der konstanten Extrapolation – Fallstudie zur Prognose der Umsatzentwicklung auf Monatsbasis für ein Handelsunternehmen . . .	124
2.2	Verfahren der Trendextrapolation – Fallstudie zur Prognose der Jahresumsatzentwicklung für ein Handelsunternehmen	135
2.3	Verfahren der zyklischen Extrapolation	142
3.	Bewertungstechniken	144
3.1	Wirtschaftlichkeitsrechnungen – Fallstudie zur Ermittlung der Wirtschaftlichkeit alternativer Wärmeerzeugungsanlagen in einem Unternehmen der chemischen Industrie	145
3.2	Nutzwertanalyse – Fallstudie zur Bewertung von Standortalternativen für ein Unternehmen der papierverarbeitenden Industrie	169
4.	Entscheidungstechniken	202
4.1	Entscheidungsregeln unter Unsicherheit – Fallstudie zur Lösung eines preis- und produktionspolitischen Entscheidungsproblems für ein Maschinenbauunternehmen	202
4.2	Sensitivitätsanalyse – Fallstudie zur Untersuchung der Sensitivität von Ergebnissen aus einer Rentabilitätsrechnung für ein Investitionsprojekt . .	212
5.	Präsentationstechniken	222
5.1	Graphische Datenpräsentation – Fallstudie zur graphischen Aufbereitung der internationalen Umsatz- und Marktentwicklung eines Unternehmens der Stahlindustrie	222
5.2	Berichterstellung – Fallstudie zur Erstellung eines Berichtes auf Basis der ABC-Analyse unter spezieller Berücksichtigung des Datentransfers zwischen einzelnen Standardpaketen	245
5.3	Flow-Charting-Technik (Flußdiagrammtechnik)	251
	Anhang	254
I.	Lösungen zu den Aufgaben	254
II.	Literaturverzeichnis	258
	Stichwortverzeichnis	261