

Inhaltsverzeichnis

1	Der Weg in die Praxis	17
1.1	Praxiskonzept	17
1.1.1	Die vier Entwicklungsphasen der Praxis	17
1.2	Wegweiser zum Praxiskonzept	19
1.2.1	Zielgruppen	21
1.2.2	Angebot von Leistungen und Service	21
1.2.3	Das Bild der Praxis	23
1.3	Formen der Berufsausübung	24
1.3.1	Einzelpraxis	24
1.3.2	Praxisgemeinschaft	24
1.3.3	Gemeinschaftspraxis	25
1.4	Praxisstandort	28
1.4.1	Allgemeine Überlegungen	28
1.4.2	Wirtschaftliche Motive der Standortwahl	28
1.4.3	Persönliche Motive der Standortwahl	30
1.5	Praxisübernahme oder Praxisneugründung	31
1.6	Kaufen oder Mieten der Praxisräume	32
1.6.1	Praxismietvertrag	33
1.7	Der Praxisbau	36
1.8	Bauversicherungen	37
1.9	Schilder für die Praxis	38
1.10	Praxisbau für behinderte Patienten	40
2	Gestaltungskonzept der Zahnarztpraxis	43
2.1	Einleitung	43
2.2	Der zahnmedizinische Umraum	44
2.3	Farben im Raum	44

2.4	Raumklima	45
2.5	Planungsablauf in sechs Schritten	47
2.6	Grundrißorganisation	50
2.6.1	Funktionsbereiche	50
2.6.2	Zentralraum – System	50
2.6.3	Funktionen des Zentralraumes	52
2.6.3.1	Schleuse	52
2.6.3.2	Hygienische Instrumentenwartung	52
2.6.3.3	Zentralschrank	52
2.6.4	Grundrißbeispiele	53
2.7	Patientenbereich	74
2.8	Verwaltungsbereich	75
2.9	Behandlungsbereich (zahnmedizinischer Funktionsbereich)	77
2.9.1	Behandlungsraum	77
2.9.1.1	Grundüberlegungen	77
2.9.1.2	Basiskonzepte	79
2.9.1.3	Ausrüstung des Behandlungsplatzes	87
2.9.1.4	Anordnung des Patientenstuhles	87
2.9.1.5	Ausrüstung des Zahnarztelementes	88
2.9.1.6	Ausrüstung des Helferinelementes	89
2.9.1.7	Schwebetisch	89
2.9.1.8	Schränke im Behandlungsraum	90
2.9.1.9	Weitere Ausrüstungsdetails	92
2.9.1.10	Handwaschplatz	94
2.9.1.11	Beleuchtung des Behandlungsraumes	95
2.9.2	Röntgenuntersuchungsraum	98
2.9.3	Mundhygieneraum	99
2.10	Interner Bereich	100
2.10.1	Hygienezentrum für die Instrumentenwartung	100
2.10.2	Praxislabor	101
2.10.3	Dezentrales Büro, Privatbüro	103
2.10.4	Personalbereich	103
2.10.5	Vorrats- und Lagerraum	103
2.10.6	Raum für technische Geräte	104
2.11	Zusammenfassung der Praxisplanung und -gestaltung	105
3	Arbeitsgestaltung in der Zahnarztpraxis	107
3.1	Einleitung	107
3.1.1	Arbeitssystem	107

3.1.2	Arbeitssystematik	109
3.2	Patientenlagerung	110
3.2.1	Einleitung	110
3.2.2	Das Vier-Schritte-System der Patientenlagerung	113
	Erster Schritt: Einsteigeposition – Vorbereiten des Patientenstuhles	113
	Zweiter Schritt: Einsteigen des Patienten in den Stuhl	114
	Dritter Schritt: Behandlungsposition	115
	Vierter Schritt: Aussteigen aus dem Patientenstuhl	116
3.2.3	Lagerung des Patientenkopfes	116
3.3	Arbeitshaltung	118
3.3.1	Einleitung	118
3.3.2	Stehhaltung	119
3.3.3	Sitzhaltung	120
3.4	Dynamisches Arbeitsverhalten	125
3.5	Aktiver körperlicher Ausgleich	127
3.5.1	Spezielles Training für Zahnarzt und HelferIn	127
3.5.2	Allgemeines Training	127
3.6	Arbeiten im Mund	128
3.6.1	Greifraum	128
3.6.2	Gesichtsfeld	129
3.6.3	Schwebetisch	129
3.6.4	Schlauchgebundene Instrumente	131
3.6.5	Arbeiten mit Instrumenten	135
3.6.5.1	Bewegungsklassen	136
3.6.5.2	Schreibstifthalter	136
3.6.5.3	Mittelhandhalter	136
3.6.5.4	Greifen und Ablegen von Instrumenten	136
3.6.5.5	Abstützung der Arbeitshand	138
3.6.5.6	Mundspiegel in der linken Hand	140
3.7	Absaug- und Haltetechnik	141
3.7.1	Einleitung	141
3.7.2	Grundlagen der Absaug- und Haltetechnik	141
3.7.3	Abhalter	142
3.7.4	Saugkanüle	145
3.7.5	Greifen von Saugkanüle und Abhalter	147
3.7.6	Systematik der Absaug- und Haltetechnik	150
	Rechter Unterkiefer	150
	Unterkiefer Mitte	152
	Linker Unterkiefer	156
	Linker Oberkiefer	158
	Oberkiefer Mitte	164
	Rechter Oberkiefer	168

3.8	Systematik des Instrumentierens	171
3.8.1	Voraussetzungen für korrektes Instrumentieren	171
3.8.2	Instrumentenwechsel	171
3.8.3	Die fünf Schritte des Instrumentenwechsels (Grundprogramm)	174
3.8.4	Variationen des Instrumentenwechsels	179
4	Systematik der Teamarbeit	183
4.1	Einleitung	183
4.2	Voraussetzungen der Teamarbeit	184
4.3	Die drei Intensitätsstufen der Teamarbeit	184
4.3.1	Erste Stufe: Unmittelbare Zusammenarbeit	184
4.3.2	Zweite Stufe: Zusammenarbeit nach Einzelanweisung	185
4.3.3	Dritte Stufe: Zusammenarbeit nach allgemeiner Anweisung	185
5	Systematische Arbeitsabläufe	187
5.1	Einleitung	187
5.2	Voraussetzungen systematischer Arbeitsabläufe	188
5.3	Arbeitsvorbereitung	189
5.3.1	Vorbereitung der Praxis	189
5.3.2	Vorbereitung des Behandlungsplatzes	191
5.4	Befundaufnahme	195
5.5	Amalgamfüllung mit der Assistenz zweier Helferinnen	198
5.6	Amalgamfüllung mit der Assistenz einer Helferin	210
5.7	Wechsel der rotierenden Instrumente	221
5.8	Einbringen von flüssigen Medikamenten in den Patientenmund	225
5.9	Lokalanästhesie	227
5.9.1	Entsorgung der Injektionsnadel	230
5.10	Chirurgische Maßnahmen	230
5.10.1	Arbeitshaltung bei Zahnentfernungen	234
5.11	Prothetische Maßnahmen	237
5.11.1	Anmischen von Alginat	238
5.11.2	Eingliedern von Prothesen	238
5.11.3	Gnathologische Maßnahmen	243
5.12	Nachbereitung des Behandlungsplatzes	243
5.12.1	Entlassung des Patienten	244
5.12.2	Entsorgung des Behandlungsplatzes	244
6	Arbeitssicherheit in der Zahnarztpraxis	247
6.1	Einleitung	247
6.2	Rechtliche Grundlagen	247

6.2.1	Schweigepflicht	248
6.2.2	Aushangpflicht – Belehrungspflicht	250
6.2.3	Anamnesebogen	252
6.2.3.1	Organisation der Anamneseerhebung	252
6.3	Hygienische Arbeitssicherheit	254
6.3.1	Einleitung	254
6.3.2	Übertragungswege	255
6.3.2.1	Aerosolwolke	255
6.3.2.2	Infektionsgefährdung durch Kühl- und Spülwasser	256
6.3.3	Antimikrobielles Regime	257
6.3.4	Organisatorische Maßnahmen	257
6.3.5	Distanzierung	258
6.3.6	Sanitation	258
6.3.7	Desinfektion	258
6.3.7.1	Anforderung an Desinfektionsverfahren	259
6.3.7.2	Fehlanwendung von Desinfektionsmitteln und -verfahren	260
6.3.8	Sterilisation	260
6.4	Technische Arbeitssicherheit	261
6.4.1	Sicherheitsgerüst	261
6.4.2	Sicherheit in der Praxis	262
6.4.3	Schutzvorrichtungen	262
6.4.4	Instrumentenanwendung	263
6.4.5	Einmal-Speichelsauger	263
6.4.6	Öffnen von Glasampullen	263
6.4.7	Herzschrittmacher	264
6.4.8	Brandschutz	265
6.4.9	Medizingeräteverordnung	265
6.4.9.1	Zuordnung der Geräte in der Zahnarztpraxis	266
6.4.9.2	Weitere Forderungen der MedGV	267
6.4.10	Druckbehälterverordnung	269
6.4.11	Gesundheitsgefahren durch Staub	271
6.4.11.1	Staublunge bei Zahntechnikern	271
6.4.11.2	Staubrisiko bei Alginaten	272
6.4.11.3	Weitere Staubrisiken	272
6.5	Chemische Arbeitssicherheit	272
6.5.1	Einleitung	272
6.5.2	Allergische Reaktionen	273
6.5.3	Gesundheitsgefahren durch Quecksilber und Amalgam	274
6.5.3.1	Amalgamverarbeitung	275

6.5.4	Gesundheitsgefahren durch Formaldehyd	277
6.6	Ergonomische Arbeitssicherheit	278
6.6.1	Grundlagen	278
6.6.2	Lärm als Gefahrenquelle	279
6.6.3	Lärm in der Praxis	279
6.6.4	Lärmschutz	281
6.7	Strahlenschutz	282
6.7.1	Röntgenstrahlen	282
6.7.1.1	Einleitung	282
6.7.1.2	Röntgenverordnung	283
	Berechtigte Personen	283
	Genehmigung, Anzeigepflicht und Betrieb	283
	Behrungen und Aufzeichnungen	284
6.7.1.3	Röntgeneinrichtung	284
	Kontrollbereich	284
	Betrieblicher Überwachungsbereich	286
	Strahlenarten	286
6.7.1.4	Strahlenschutz für den Patienten	286
6.7.1.5	Zwischenfälle beim Röntgen	287
6.7.1.6	Lagern von Röntgenfilmen und -chemikalien	288
6.7.1.7	Infektionsschutz beim Röntgen	288
6.7.1.8	Arbeitsablauf beim Herstellen intraoraler Röntgenaufnahmen	289
6.7.2	Ultraviolette Strahlen	290
6.7.3	Laserstrahlen	291
6.7.4	Kurzwellenstrahlen, Mikrowellenstrahlen	292
7	Organisation der Praxishygiene	293
7.1	Unfallverhütungsvorschriften	293
7.1.1	Allgemeines	293
7.1.2	Immunisierung	293
7.1.3	Arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchung	294
7.1.4	Hygieneplan	295
7.2	Farbcodierung	295
7.3	Händehygiene	298
7.3.1	Einleitung	298
7.3.2	Nicht-Kontamination der Hände	299
7.3.3	Keimeliminierung von den Händen	299
7.3.3.1	Händedesinfektion	300
	Hygienische Händedesinfektion	301
	Chirurgische Händedesinfektion	302
7.3.3.2	Händereinigung	303

7.3.4	Händepflege	304
7.3.5	Wartung der Direktspender	304
7.4	Schutzkleidung	305
7.4.1	Schutzhandschuhe	306
7.5	Hygienische Instrumentenwartung	308
7.5.1	Voraussetzungen	308
7.5.1.1	Zentralisation der Instrumentenwartung	308
7.5.1.2	Hygienische Gestaltung des Behandlungsplatzes	309
7.5.1.3	Materialverträglichkeit der Instrumente	309
7.5.1.4	Instrumentensystematik	310
7.5.1.5	Einmalarbeitsmittel	310
7.5.1.6	Tray-System	312
	Definitionen	312
	Set-Tray	313
	Basis-Tray	314
	Sammel-Tray	314
	Arbeitsablauf beim Tray-System (Basis-Tray und Set-Tray)	315
7.5.2	Allgemeine Grundsätze der Instrumentenwartung	315
7.5.3	Thermische Desinfektion	317
7.5.3.1	Grundlagen	317
7.5.3.2	Thermodesinfektor	317
7.5.3.3	Funktionsablauf im Thermodesinfektor	320
7.5.3.4	Bedeutung des Thermodesinfektors	322
7.5.4	Chemische Desinfektion (Eintauchdesinfektion, Bottichdesinfektion)	322
7.5.4.1	Durchführung der Bottichdesinfektion	323
7.5.5	Instrumentenkontrolle und Nachreinigung	324
7.5.6	Reinigung mit Ultraschall	324
7.5.6.1	Grundlagen.	324
7.5.6.2	Anwendungsbeispiele für Ultraschallreinigung	325
	Reinigung von Instrumenten und Hilfsmitteln nach vorangegangener Desinfektion.	325
	Entfernen von Materialresten	326
	Reinigen von Zahnersatz	326
	Ultraschallbad als Bottichdesinfektion	326
7.5.7	Sterilisiergutversorgung	327
7.5.7.1	Organisation der Sterilisiergutversorgung	328
	Voraussetzungen	328
	Siegelgerät	328
	Beispiele für Verpackungen	329
7.5.7.2	Arbeitsablauf des Verpackens	329
7.5.8	Sterilisation	330
7.5.8.1	Wartung des Sterilisators	332

7.5.8.2	Funktionsprüfung des Sterilisators	332
7.6	Hygiene der rotierenden Instrumente	333
7.6.1	Definitionen	333
7.6.2	Vorratslagerung	333
7.6.3	Desinfektion, Reinigung und Trocknung	333
7.6.4	Sterilisation	334
7.7	Hygiene der Hand- und Winkelstücke und Turbinen	335
7.7.1	Definitionen	335
7.7.2	Reinigung und Pflege	335
7.7.3	Desinfektion	335
7.7.3.1	Dampfdesinfektion	336
7.7.3.2	Thermodesinfektion	336
7.7.4	Sterilisation	337
7.7.5	Wartungsablauf	337
7.8	Hygienische Lagerung von Arbeitsmitteln	339
7.9	Hygienische Instrumentenwartung als systematischer Arbeitsablauf	342
7.9.1	Das Sieben-Schritte-System	342
7.10	Infektionsschutz bei Abdrücken und Zahnersatz	344
7.10.1	Desinfektion von Abdrücken	345
7.10.2	Desinfektion von Zahnersatz	345
7.11	Hygiene der Absauganlage	346
7.12	Flächenhygiene	348
7.13	Wäschehygiene	352
7.13.1	Einleitung	352
7.13.2	Besonderheiten der Zahnarztpraxis	353
7.13.3	Möglichkeiten für Desinfektion und Waschen der Praxiswäsche	353
7.13.3.1	Gewerbliche Wäscherei	353
7.13.3.2	Chemische Wäschedesinfektion im Bottich (Tauchverfahren)	354
7.13.3.3	Thermisches Desinfektionsverfahren in der Waschmaschine	354
7.13.3.4	Chemo-thermische Desinfektionswaschverfahren	354
7.13.3.5	Wäschetrockner	354
7.13.3.6	Bügeln	355
7.13.3.7	Wäschetransport und Wäschelagerung	356
7.13.3.8	Systematischer Arbeitsablauf: Die zehn Schritte der praxisgerechten Wäschehygiene	356
7.14	Abfallbeseitigung	356
7.14.1	Zentralisation der Abfallbeseitigung	357
7.15	Organisation des Infektionsschutzes beim Patienten mit ansteckender Krankheit	358

7.15.1	Behandlungsablauf beim infektiösen Patienten	359
7.15.1.1	Behandlungsplanung	359
7.15.1.2	Behandlungsvorbereitung	359
7.15.1.3	Während der Behandlung	360
7.15.1.4	Nach der Behandlung	360
7.15.1.5	Sofortmaßnahmen bei Hautkontakt mit infektiösem Material	361
7.16	Leitsätze der Praxishygiene	361
Literaturverzeichnis		363
Stichwortverzeichnis		379