

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Methodik und Abgrenzungsprobleme der Sammlung	2
2.1. Probleme der Sammlung	2
2.2. Methodik	2
2.3. Abgrenzung	5
3. Klassifikation	7
Literatur zu Kapitel 3.	10
4. Typologie der Nutzeffekte	11
5. Expertensysteme in Betrieben	15
5.1. Zur Darstellung	15
5.2. Statistischer Überblick	15
Literatur zu Kapitel 5.2.	19
5.3. XPS in den Funktionsbereichen des Industriebetriebes	19
5.3.1. Forschung, Entwicklung und Produktgestaltung	19
5.3.1.1. Situation	19
5.3.1.2. Tabellarische Übersicht	22
5.3.1.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	33
5.3.2. Vertrieb	41
5.3.2.1. Situation	41
5.3.2.2. Tabellarische Übersicht	44
5.3.2.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	52
5.3.3. Beschaffung/Lagerhaltung	73
5.3.3.1. Situation	73
5.3.3.2. Tabellarische Übersicht	73
5.3.3.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	74
5.3.4. Produktion	75
5.3.4.1. Situation	75
5.3.4.2. Tabellarische Übersicht	80
5.3.4.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	92
Literatur zu Kapitel 5.3.4.	114
5.3.5. Finanzierung	114
5.3.5.1. Situation	114
5.3.5.2. Tabellarische Übersicht	115
5.3.5.3. Ausgewählte Kurzbeschreibung	116
5.3.6. Rechnungswesen	117
5.3.6.1. Situation	117
5.3.6.2. Tabellarische Übersicht	118
5.3.6.3. Ausgewählte Kurzbeschreibung	118

5.3.7. Personalwirtschaft	119
5.3.7.1. Situation	119
5.3.7.2. Tabellarische Übersicht	120
5.3.7.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	121
5.3.8. Verwaltung	122
5.3.8.1. Situation	122
5.3.8.2. Tabellarische Übersicht	124
5.3.8.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	128
5.3.9. Planung/Führung	138
5.3.9.1. Situation	138
5.3.9.2. Tabellarische Übersicht	138
5.3.9.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	140
5.4. XPS im Bankbetrieb	143
5.4.1. Situation	143
5.4.2. Tabellarische Übersicht	144
5.4.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	147
5.5. XPS in Versicherungsunternehmen	150
5.5.1. Situation	150
5.5.2. Tabellarische Übersicht	151
5.5.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	151
5.6. XPS in Steuerberater-, Wirtschaftsprüfer- und Rechtsanwaltskanzleien	154
5.6.1. Situation	154
5.6.2. Tabellarische Übersicht	155
5.6.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	157
5.7. XPS in Handelsunternehmen	163
5.7.1. Situation	163
5.7.2. Tabellarische Übersicht	164
5.7.3. Ausgewählte Kurzbeschreibung	164
5.8. XPS in Verkehrsbetrieben	165
5.8.1. Situation	165
5.8.2. Tabellarische Übersicht	165
5.8.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	166
5.9. XPS in der Landwirtschaft	169
5.9.1. Situation	169
5.9.2. Tabellarische Übersicht	170
6. Zusammenfassende Situationsbeurteilung	171
Quellenverzeichnis	174
Register der Expertensysteme	202
Allgemeines Abkürzungsverzeichnis	214
Abkürzungsverzeichnis der Länder	215