

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung . . . . .</b>	<b>1</b>
<b>2. Methodik und Abgrenzungsprobleme der Sammlung . . . . .</b>	<b>2</b>
<b>2.1. Probleme der Sammlung . . . . .</b>	<b>2</b>
<b>2.2. Methodik . . . . .</b>	<b>2</b>
<b>2.3. Abgrenzung . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>3. Klassifikation . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Literatur zu Kapitel 3. . . . .</b>	<b>10</b>
<b>4. Typologie der Nutzeffekte . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>5. Expertensysteme in Betrieben . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>5.1. Zur Darstellung . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>5.2. Statistischer Überblick . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>Literatur zu Kapitel 5.2. . . . .</b>	<b>19</b>
<b>5.3. XPS in den Funktionsbereichen des Industriebetriebes . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>5.3.1. Forschung, Entwicklung und Produktgestaltung . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>5.3.1.1. Situation . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>5.3.1.2. Tabellarische Übersicht . . . . .</b>	<b>22</b>
<b>5.3.1.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>5.3.2. Vertrieb . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>5.3.2.1. Situation . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>5.3.2.2. Tabellarische Übersicht . . . . .</b>	<b>44</b>
<b>5.3.2.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>5.3.3. Beschaffung/Lagerhaltung . . . . .</b>	<b>73</b>
<b>5.3.3.1. Situation . . . . .</b>	<b>73</b>
<b>5.3.3.2. Tabellarische Übersicht . . . . .</b>	<b>73</b>
<b>5.3.3.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen . . . . .</b>	<b>74</b>
<b>5.3.4. Produktion . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>5.3.4.1. Situation . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>5.3.4.2. Tabellarische Übersicht . . . . .</b>	<b>80</b>
<b>5.3.4.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen . . . . .</b>	<b>92</b>
<b>Literatur zu Kapitel 5.3.4. . . . .</b>	<b>114</b>
<b>5.3.5. Finanzierung . . . . .</b>	<b>114</b>
<b>5.3.5.1. Situation . . . . .</b>	<b>114</b>
<b>5.3.5.2. Tabellarische Übersicht . . . . .</b>	<b>115</b>
<b>5.3.5.3. Ausgewählte Kurzbeschreibung . . . . .</b>	<b>116</b>
<b>5.3.6. Rechnungswesen . . . . .</b>	<b>117</b>
<b>5.3.6.1. Situation . . . . .</b>	<b>117</b>
<b>5.3.6.2. Tabellarische Übersicht . . . . .</b>	<b>118</b>
<b>5.3.6.3. Ausgewählte Kurzbeschreibung . . . . .</b>	<b>118</b>

<b>5.3.7. Personalwirtschaft</b>	119
5.3.7.1. Situation	119
5.3.7.2. Tabellarische Übersicht	120
5.3.7.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	121
<b>5.3.8. Verwaltung</b>	122
5.3.8.1. Situation	122
5.3.8.2. Tabellarische Übersicht	124
5.3.8.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	128
<b>5.3.9. Planung/Führung</b>	138
5.3.9.1. Situation	138
5.3.9.2. Tabellarische Übersicht	138
5.3.9.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	140
<b>5.4. XPS im Bankbetrieb</b>	143
5.4.1. Situation	143
5.4.2. Tabellarische Übersicht	144
5.4.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	147
<b>5.5. XPS in Versicherungsunternehmen</b>	150
5.5.1. Situation	150
5.5.2. Tabellarische Übersicht	151
5.5.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	151
<b>5.6. XPS in Steuerberater-, Wirtschaftsprüfer- und Rechtsanwaltskanzleien</b>	154
5.6.1. Situation	154
5.6.2. Tabellarische Übersicht	155
5.6.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	157
<b>5.7. XPS in Handelsunternehmen</b>	163
5.7.1. Situation	163
5.7.2. Tabellarische Übersicht	164
5.7.3. Ausgewählte Kurzbeschreibung	164
<b>5.8. XPS in Verkehrsbetrieben</b>	165
5.8.1. Situation	165
5.8.2. Tabellarische Übersicht	165
5.8.3. Ausgewählte Kurzbeschreibungen	166
<b>5.9. XPS in der Landwirtschaft</b>	169
5.9.1. Situation	169
5.9.2. Tabellarische Übersicht	170
<b>6. Zusammenfassende Situationsbeurteilung</b>	171
<b>Quellenverzeichnis</b>	174
<b>Register der Expertensysteme</b>	202
<b>Allgemeines Abkürzungsverzeichnis</b>	214
<b>Abkürzungsverzeichnis der Länder</b>	215