

Johannes Wulk

Lehrerbelastung

**Qualitative und quantitative Aspekte
der psychischen und physischen
Belastung von Lehrern**
**Eine arbeitspsychologische
Untersuchung an Lehrern
beruflicher Schulen**



Verlag Peter Lang

Frankfurt am Main · Bern · New York · Paris

L E H R E R B E L A S T U N G

Inhaltsübersicht

1.0 Einführung und Begrenzung des Themas "Erziehungswissenschaft und Lehrerbelastung"	1
2.0 Theoretische Einordnung der Untersuchung	7
2.1 Belastungsstudie	7
2.2 Arbeitsplatzstudie	13
2.3 Umweltpsychologischer Ansatz	17
3.0 Methoden der Untersuchung	21
3.1. Qualitativer Untersuchungsansatz	21
3.2. Datengewinnung	25
3.2.1 Interview und Fragebogenverfahren	27
3.2.2 "Kritische Situationen"	31
3.3 Durchführung der Untersuchung	35
3.3.1. Ablauf der Untersuchung	35
3.3.2. Stichprobe	37
4.0 Auswertung des Interview- und Fragebogenverfahrens	45
4.1 Wie lange und wie viel müssen Lehrer arbeiten? -Quantitative Aspekte der Lehrerbelastung-	45
4.1.1 "Wie viele Stunden arbeiten die Lehrer in der Woche?"	47
4.1.2 Verteilung der Arbeitszeit auf die Woche	49
4.1.3 Arbeitsspannen	51
4.1.4 Unterrichtszeiten während einer Woche	53
4.1.5 Nichtunterrichtliche dienstliche Tätigkeiten im Verlauf einer Woche	55
4.1.6 Belastungen, die vom Zahlenverhältnis Lehrer - Schüler ausgehen	57
4.1.7 Zusammenfassung der quantitativen Daten	59
4.2 Qualitative Belastungsaspekte des Tätigkeits- profils	61
4.2.1 Bedingungen der Unterrichtssituation	63
4.2.1.1 Bedingungen, die von den Voraussetzungen der zu unterrichtenden Schüler ausgehen	67
4.2.1.2 Belastungen durch die Schüler während des Unterrichts	73

4.2.1.3 Belastungen, die das eigene Lehrerverhalten im Unterricht mit sich bringt	75
4.2.1.4 Belastungen durch die materiellen und räumlichen Bedingungen des Unterrichts	79
4.2.1.5 Zusammenfassung: Belastende Unterrichtsbedingungen	81
4.2.2 Belastungen durch Bedingungen der Schule außerhalb des Unterrichts	83
4.2.2.1 Beschaffung von Unterrichtsmaterialien	89
4.2.2.2 Fachliche Kommunikation mit Kollegen	93
4.2.2.3 Private Kommunikation mit Kollegen	95
4.2.2.4 Kommunikation mit dem Schulleiter	97
4.2.2.5 Gestaltung der Pausen	99
4.2.2.6 Verwaltungsarbeit während der Schulzeit	101
4.2.2.7 Konferenzen	105
4.2.2.8 Besondere Belastungen im Lehrerberuf	107
4.2.2.9 Zusammenfassung: Belastende Bedingungen in der Schule (außerhalb des Unterrichts)	109
4.2.3 Die berufliche Tätigkeit am häuslichen Arbeitsplatz	111
4.2.3.1 Beschaffenheit und Ausstattung des Arbeitszimmers	115
4.2.3.2 Allgemeine Verwaltungs- und Büroarbeiten	117
4.2.3.3 Vor- und Nachbereitung von Unterricht	119
4.2.3.4 Klassenarbeiten vor- und nachbereiten	121
4.2.3.5 Eigene Fort- und Weiterbildung	123
4.2.3.6 Verschiedene kommunikative Tätigkeiten	125
4.2.3.7 Zusammenfassung: Belastungen am häuslichen Arbeitsplatz	127
4.2.4 Reaktionen auf die dienstliche Belastung	129
4.2.4.1 Unmittelbare persönliche Reaktionen	129
4.2.4.2 Reaktionen zuhause, vertrauten Personen gegenüber	131
4.2.4.3 Reaktionen in der Schule	133
4.3 Auswertung der "Kritischen Situationen"	135
4.3.1 Der Anforderungsaspekt der "Kritischen Situationen"	139
4.3.1.1 "Kritische Situationen" im Unterricht	141

III

4.3.1.1.1 Disziplinarische Störungen	145
4.3.1.1.2 Mangelnde Voraussetzungen der Schüler	153
4.3.1.1.3 Schulorganisatorische Störungen	155
4.3.1.1.4 Lärm- und Geräuschpegel	157
4.3.1.1.5 Mängel des Lehrers	159
4.3.1.1.6 Zusammenfassung und Konsequenzen aus den "Kritischen Situationen" im Unterricht	161
4.3.1.2 "Kritische Situationen" in der Schule	163
4.3.1.2.1 Belastungen durch eigene Mängel des Lehrers in der Schule außerhalb des Unterrichts	165
4.3.1.2.2 Mängel der Schulorganisation als Ursache für "Kritische Situationen" in der Schule	169
4.3.1.2.3 Konkrete Mängel an der Schule als Ursache für "Kritische Situationen" außerhalb des Unterrichts	175
4.3.1.3 "Kritische Situationen" am häuslichen Arbeitsplatz	177
4.3.2 Der Verhaltensaspekt der "Kritischen Situationen"	181
4.3.2.1 Qualitative Analyse der Copingstrategien	183
4.3.2.2 Interpretation der "Kritischen Situationen" mit dem Rosenzweig-PF	197
4.3.2.3 Ergebnisse aus der Anwendung des Rosenzweig-PF	207
5.0 Diskussion der Ergebnisse	213
5.1 Die besondere Belastungssituation der Berufsschullehrer	215
5.2 Konsequenzen für die Lehrer und die Institution	229
Zusammenfassung	235
Literaturverzeichnis	237

Anhang

1. Kritische Situationen.....S. 1
2. Interviewleitfaden
einschließlich Stundenbogen.....S. 39
3. Belastungsbogen.....S. 45
4. Erhebungsbogen
"Kritische Situationen".....S. 62
5. Auswertung der "Kritischen
Situationen" mit dem ROSENZWEIG-PF.....S. 63