

# Stichwortverzeichnis

## A

Abfindung 185, 190–191, 200, 323, 353  
Abmahnung 163, 182, 186, 334, 374  
Absageschreiben 104, 107  
Absentismus 174  
Agilität 290, 382, 392  
Akzeptanz 65, 67–68, 127, 245, 249, 266, 348, 362, 397  
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz 77, 104, 107  
Altersstruktur 344  
Änderungskündigung 179, 267  
Anforderungsprofil 90, 99, 167, 272, 281  
Angst 58, 186, 266, 366, 398  
Anhörungsrecht 200–201  
Anonymisierung 97  
Anreiz 150, 389  
Anspruchsgruppe 40–41, 196, 292, 379–380, 393, 397, 402  
Arbeit 372  
hierarchiefreie 320  
selbstständige 320  
Arbeit auf Abruf 130  
Arbeit nach Vorschrift 218  
Arbeitgeber 80, 112, 198, 200–201, 320, 329, 331, 372, 390  
Arbeitgeberattraktivität 73–74, 89, 93, 107–108, 172, 390  
Arbeitgebermarke 86–87, 92, 373  
Arbeitgeberpflichten 327  
Arbeitgeberverband 41, 80, 138, 329–333, 335, 353  
Arbeitgeberwettbewerb 90, 92  
Arbeitnehmer 104, 112, 200, 329–330  
Arbeitnehmerausleihe 321

Arbeitnehmer-  
Entsendegesetz 352  
Arbeitnehmerrechte 322  
Arbeitnehmerüberlassung 319–321, 327  
Arbeitnehmerüberlassungsgesetz 319–320, 327, 352  
Arbeitsaufgabe 161  
Arbeitsbedingungen 192, 197, 200, 320, 331, 407  
Arbeitseffizienz 103, 247  
Arbeitsentgelt 200, 322  
Arbeitsethos 67, 325  
Arbeitsgericht 161, 181, 190–191, 353  
Arbeitskampf 332–333  
Arbeitsklima 92, 293, 364, 378  
Arbeitslosigkeit 80–81, 185, 368  
Arbeitsmarkt 49, 71, 73, 80–81, 86, 93, 111, 276, 340, 382, 390  
virtueller 354  
Arbeitsniederlegung 334–335  
Arbeitsplatz 74, 77, 79, 116, 160, 177, 197, 200, 213, 224, 273, 276, 397  
Arbeitsprobe 102, 106  
Arbeitsproduktivität 247  
Arbeitsrecht 60, 177, 322, 351, 353, 368, 373  
Arbeitsschutz 114, 117, 175, 177, 354, 369, 388  
Arbeitsschutzgesetz 117, 120, 175–176, 211, 352  
Arbeitssicherheit 117, 211, 354, 388  
Arbeitsunfähigkeit 163, 182  
Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 173  
Arbeitsunfall 198, 388  
Arbeitsvertrag 105, 107, 112, 114, 130, 133, 137, 152, 163–164, 319, 321–322, 327, 352  
unbefristeter 112  
Arbeitsverweigerung 218  
Arbeitszeit 46, 75, 87, 89, 124–125, 133, 171–172, 330, 333, 354, 388  
Arbeitszeitflexibilisierung 83, 124, 128, 246, 248  
Arbeitszeitkonto 127, 324  
Arbeitszufriedenheit 86, 388  
Assessment-Center 103  
Aufhebungsvertrag 322  
Ausbilder 110  
Ausbildungsplatz 72  
Ausbildungsquote 344  
Auslagerung 83, 313–314, 316, 320, 384  
Auslandsentsendung 50, 303, 305  
Aussperrung 331  
Austrittsinterview 191  
Austrittsrisiko 341  
Auswahlrichtlinie 107  
Auszubildender 72, 104, 110, 112  
Automatisierung 252, 384, 391

## B

Balanced Scorecard 151, 263, 341  
Befristung 83, 322  
Behindertenquote 354  
Behinderung 76, 99, 164  
Belästigung  
sexuelle 104, 161, 341  
Belegschaft 30, 197, 199, 203, 324, 343–344, 384  
Belohnungssystem 272  
Benchmarking 263, 342  
Beobachtungsfehler 105  
Beratungsrecht 77, 200–201  
Berufsausbildung 109, 367  
Berufsbildungsgesetz 110, 352  
Berufsgenossenschaft 117, 119–120, 198  
Beschaffungserfolg 93

Beschäftigung  
befristete 320  
geringfügige 320  
prekäre 320  
Beschäftigungsdauer 79  
Beschäftigungsgarantie 267, 330  
Betrieb 197–199  
Betriebliche  
Altersversorgung 136–137, 139–140, 349, 363  
Betriebliches  
Eingliederungsmanagement 174, 182  
Betriebsänderung 185, 201  
Betriebsarzt 78, 178, 182, 198  
Betriebsausschuss 198  
Betriebsfrieden 325, 333, 336  
Betriebsklima 117, 141, 151, 191, 194, 325, 344, 366, 382, 388  
Betriebsrat 41, 63, 88, 104, 107, 112, 123, 128–129, 137–138, 151–152, 163–164, 178, 181–182, 184–185, 196–198, 200–201, 203–204, 233, 255, 260, 266, 274, 316, 325, 327, 333, 335–336, 346, 363, 366, 371, 374  
Betriebsrente 137  
Betriebsübergang 265, 314  
Betriebsvereinbarung 77, 123, 129–130, 137–138, 175, 202, 211, 374  
Betriebsverfassungsgesetz 163, 175, 184–185, 197–198, 352, 363  
Betriebszugehörigkeit 344, 389  
Beurteilungsfehler 97, 105, 153  
Beurteilungsgespräch 153  
Bewerbervorauswahl 90, 94  
Bewerbung 94–95, 97, 344  
anonymisierte 96–97  
Bewerbungsgespräch 85, 92, 94, 96–100, 106  
Bewerbungsunterlagen 96  
Beziehungsreparatur 62, 64–66, 68  
Big Data 95, 239, 263, 290

Bilanz 44, 254  
Bildungsurlaub 165  
Bindung 43, 108, 116, 124, 131, 137, 147, 156, 191, 194, 216, 228, 257, 266, 275, 298, 303–304, 326, 341, 356, 388, 410  
Blended Learning 169  
Blockchain 252  
Blog 92, 370, 372, 374  
Bonus 137, 212, 344  
Bore-out 176  
Bossing 104, 161  
Branchentarifvertrag 330  
Brückenteilzeit 129  
Bruttojahresgehalt 322  
Bruttopersonalbedarf 82  
Budgetierung 269  
Bundesagentur für Arbeit 77–78, 80, 179–180, 320, 322, 326, 354  
Bundesarbeitsgericht 105, 129, 181, 353  
Bundesurlaubsgesetz 172, 174, 352  
Burn-out 174–176, 214, 341, 343  
Bürokonzept 122  
Bürokratie 47, 49, 390–391  
Bürokratieabbau 288  
Business Angel 338

**C**  
Carbon Footprint 297  
Chancengleichheit 76  
Change Management 33  
Coach 35, 116, 396  
Coaching 160, 177, 188, 227, 233, 249  
Commitment 61–62, 67, 209, 257, 341, 410  
Competitive-Acceptance-Matrix 302–303  
Compliance 114, 234, 291, 341  
Corporate Governance 236–237, 360  
Corporate Social Responsibility 38, 292, 298, 369  
Crowding-out-Effekt 150  
CUBE-Formel 89

**D**  
Darwiportunismus 211–212, 214–215, 410  
Datenschutz 90, 96, 169, 177, 202, 239, 273, 278, 315, 317, 354, 360, 371  
Datensicherheit 202, 276–277  
Delegation 49, 222, 405  
Demografie 38, 71, 143, 172, 355  
Demotivation 191  
Dienstreise 129  
Dienstwagen 144  
Dienstweg 52  
Differenzierung 45, 62–63, 144, 287, 301, 326, 362, 389  
Diskriminierung 74, 76, 97, 161, 211, 292, 341  
Diversität 38, 49, 172, 411  
Dualitätsprinzip 52  
Due Diligence 348  
Dynamik 37, 55, 142, 225, 227, 260, 289, 409–410

**E**  
Effektivität 107, 286, 365, 387–388, 390, 393, 404, 411  
Effizienz 228, 347, 365, 387–388, 390, 392  
Eigentümerfamilie 338  
Eigentümerwechsel 200, 346  
Einarbeitung 79  
formelle 114  
informelle 114  
Eingruppierung 201  
Einigungsstelle 200–201  
Einstellung 201, 221  
Einstiegsgehalt 92, 135–136  
Einstiegsprogramm 75, 113  
E-Learning 168–170  
Electronic Human Resource Management (e-HRM) 272  
Empathie 222, 398  
Employability 216  
Employee Value Proposition 86  
Employee-Self-Service-System 35, 274–275  
Employer Branding 80, 86–88, 91, 303

- Empowerment 35  
 Engpassrisiko 340  
 Entgeltfortzahlung 173  
 Entgelttarifvertrag 330  
 Entgelttransparenzgesetz 76, 142  
 Enthusiasmus 378  
 Entlassung 346  
 Entleiher 322–324  
 Entlohnung 85, 216, 323, 408  
     in der Zeitarbeit 323  
     leistungsorientierte 35, 67, 139–141, 145, 331, 341, 399  
 Entlohnungscontrolling 132  
 Entlohnungsgerechtigkeit 142  
 Entlohnungsplanung 132  
 Entlohnungssystem 131–132, 192  
 Entsendungsrichtlinie 306, 308  
 Entwicklungschancen 213  
 Entwicklungsziel 151  
 Equal Pay/Equal Treatment-Prinzip 324  
 Erfolgsbeteiligung 142  
 Ergonomie 117, 120–121, 245  
 Erholungssurlaub 172  
 Ethikaudit 295  
 Exit-Gespräch 191  
 Exklusivität 228  
 Expatriate 50, 304–306, 308–309  
 Expertise 64–65, 287, 303, 326, 363, 379, 383
- F**  
 Fachkompetenz 93, 100, 206, 219, 226–227, 287  
 Fachkräfteeinwanderungsgesetz 79  
 Fachkräftemangel 72, 74, 214, 245  
 Fähigkeitslücke 167  
 Fähigkeitsprofil 167  
 Fairness 76, 127, 142, 192, 223, 296, 334, 366  
 Familienfreundlichkeit 75, 90, 172  
 Fehlzeiten 162, 181, 218, 275, 344  
     krankheitsbedingte 388  
 Feiertagsarbeit 126  
 Firmentarifvertrag 330  
 Fixkosten 314  
 Fixlohn 139, 141  
 Flächentarifvertrag 319, 330  
 Flexibilisierung 75–76, 315, 323, 333, 355, 362, 368  
 Flexibilität 132, 252, 273, 290, 316, 322, 324, 331, 341, 343, 382, 392  
 Flow 155, 409  
 Fluktuation 172, 282, 323, 344, 389, 407  
     natürliche 389  
 Fluktuationsrate 156, 389  
 Frauenquote 76  
 Freisetzung 179  
 Freizeitausgleich 324  
 Friedenspflicht 331, 334  
 Frustration 66–68  
 Führung  
     relationale 156  
     transaktionale 148, 408  
     transformationale 148, 150, 408  
 Führungserfolg 377  
 Führungsgrundsätze 207  
 Führungskompetenz 218–219, 226, 378  
 Führungskompetenz in der Digitalisierung 220  
 Führungskonflikt 153  
 Führungskraft 30, 41, 43, 52, 67, 73, 84, 93, 101, 112, 120, 137, 147–148, 151–153, 163–165, 186, 188–189, 191, 193, 196, 205, 211, 215, 218, 223–224, 226, 228–229, 235, 244–245, 249, 266, 275, 293–294, 298–299, 320, 325–326, 335, 346, 370, 390, 408  
 Führungskräfte mangel 72  
 Führungskräfte weiterbildung 225–226, 228  
 Führungskultur 301  
 Führungslaufbahn 221  
 Führungsleitbild 53, 90  
 Führungsrolle 148, 206  
 Führungsstil 49, 151, 266  
 Führungsverantwortung 60  
 Fürsorgepflicht 163, 175, 177, 211, 322, 334
- G**  
 Gamification 155  
 Gefährdungsbeurteilung 117–118, 177  
 Gehalt 222  
 Gehaltsabrechnung 272–273  
 Gehaltsberechnung 153  
 Gehaltssteigerung 136  
 Gehaltsstufe 330  
 Gehaltsverhandlung 135  
 Geheimhaltungsregeln 374  
 Gemeinsamkeit 399  
 Gemeinschaftsgefühl 223  
 Gender Pay Gap 142  
 Generation Z 75, 410  
 Gerechtigkeit 131, 141–142, 217, 378  
 Gesundheit 122, 171, 173, 175, 177  
 Gesundheitsmanagement 172, 177–178  
 Gesundheitsschutz 114, 117, 120, 175, 200, 211  
 Gewalt 161  
 Gewerkschaft 41, 104–105, 128, 138, 164, 194, 197–198, 294, 320, 329–334, 353  
 Girl's Day 91  
 Gleichbehandlung 326  
 Gleichstellung 200  
 Gleitzeit 129  
 Globalisierung 37, 50, 299–300  
 Governance 66–67, 232, 288, 326, 363, 406  
 Green HRM 296–298  
 Großunternehmen 46–48, 91, 94, 138, 141, 144, 231, 381–382  
 Grundeinkommen  
     bedingungsloses 136  
 Gründer 45, 47, 49

**H**

Haftung 321  
 Haustarifvertrag 330, 332–334  
 Headhunting 73, 92–93, 226  
 Healthy Worker Effect 128  
 Heimarbeit 83, 104, 173  
 Hierarchie 46, 52, 122, 205, 284–285, 383  
 High Potential 73  
 Hire and fire 215  
 Hochleistungsteam 216  
 Hochqualifizierter 73  
 Hochschulabsolvent 73  
 Hochschulmarketing 75  
 Hochschulpartner 90  
 Höchstleistung 148  
 Honorar  
     erfolgsabhängiges 346  
 HR Due Diligence 349  
 HR-Scorecard 402  
 Human Automation Resource Management 252  
 Humankapital 31, 254–256, 260–261, 265, 273, 276, 304, 340, 389, 392, 407, 410  
 Hysterese 80

**I**

Identifikation 54, 373  
 Identität 207  
     sexuelle 104, 164  
 Imageanalyse 81  
 Individualisierung 405–406, 408  
 Industriespionage 250, 278  
 Informationsrecht 77, 200–201  
 Informationssicherheit 277–279  
 Initiativbewerbung 108  
 Initiativrecht 200–201  
 Inkompetenz 226  
 Innovation 31, 57, 72, 225, 245, 278–279, 317, 338, 368, 372, 379, 383, 389, 391  
     offene 381  
 Insolvenz 200, 264–265, 366  
 Insolvenzordnung 264, 267  
 Insolvenzverfahren 264

Insolvenzverwalter 266  
 Insourcing 313, 318  
 Integration 116, 124, 206, 322, 324–325, 410  
     soziale 322  
 Integritätsrisiko 341  
 Interessenausgleich 185, 200  
 Interimsmanager 325  
 Internationalisierung 49–50, 263  
 Interview  
     freies 98  
     halbstrukturiertes 98  
     strukturiertes 98  
 Intuition 30, 60, 106, 166, 208, 383, 401  
 Investor Relations 344, 361  
 IT-Abteilung 41, 269–271, 276–281  
 IT-Strategie 269

**J**

Jahresarbeitszeit 127, 129  
 Jobmesse 75, 362  
 Jobrotation 167, 250  
 Joint Venture 279, 314, 338  
 Jugendarbeitsschutzgesetz 352

**K**

Kaffeeküche 52  
 Karriere 86, 113, 141, 372, 383  
     horizontale 143, 165  
     internationale 92  
     vertikale 165  
 Kernkompetenz 64–65, 231, 278, 315, 318  
 Key-Performance-Indikatoren 260, 365  
 Kindergarten 214, 217  
 Kirchensteuer 133  
 Klagerecht 104  
 Kleinbetriebsklausel 183  
 Klettergarten 224  
 Klimaschutz 370  
 Koalitionsfreiheit 330  
 Kommunikation 56, 206, 208, 224, 285, 317, 332, 340, 359, 371, 373, 393, 397, 408  
     formale 52, 364  
     informelle 52, 186, 364  
     interkulturelle 286, 411  
     öffentliche 360  
     unbeabsichtigte 361  
 Kompetenz 39, 395, 411  
     interkulturelle 222  
 Komplexität 347, 408  
 Konflikt 91, 162, 200–204, 286, 316, 322, 386, 398  
 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess 249  
 Kontinuität 63–64, 265, 286–287, 303, 326, 362  
 Kooperation 206, 224, 243, 279, 349, 402  
 Korruptionsprävention 234–235  
 Kosten 66, 323, 331  
 Kosten-Nutzen-Analyse 318  
 Kostenstelle 274  
 Kostenstruktur 349  
 Kostenvariabilisierung 314  
 Krankenkasse 273  
 Krankenstand 263, 275, 388  
 Kreativität 54, 57, 90, 99, 103, 222, 224, 324, 389, 401, 409  
 Krise 198, 366, 390  
     strategische 366  
 Krisenkommunikation 365  
 Kritikfähigkeit 101, 222, 378  
 Kündigung 44, 77, 112, 161, 180, 182, 200–201, 217, 267, 307, 314, 322, 334–335, 352–353  
     außerordentliche 184  
     betriebsbedingte 180, 185  
     freiwillige 389  
     fristlose 105, 184  
     innere 64, 326, 341  
     krankheitsbedingte 181  
     ordentliche 183  
     personenbedingte 174, 180  
     verhaltensbedingte 163, 180, 182  
 Kündigungsfrist 112, 183–184  
 Kündigungsgespräch 186  
 Kündigungsschutzgesetz 180, 182–183, 352

- Künstliche Intelligenz 94, 384  
 Kurzarbeit 179–180, 246, 265, 319, 330
- L**  
 Langzeiterkrankung 389  
 Laufbahn 99  
 Lean Management 248  
 Lebensarbeitszeit 129  
 Lebenslanges Lernen 79, 165, 170  
 Lebenslauf 95, 102  
 Lebensphasendynamik 143–144  
 Legitimation 54, 318, 332, 393  
 Leiharbeit 320  
 Leistung 44, 46, 70, 73, 189, 213, 219  
     vermögenswirksame 136  
 Leistungsbereitschaft 31, 62, 68, 147, 151  
 Leistungsbeurteilung 96, 140, 201  
 Leistungspotenzial 31, 392  
 Leistungsverweigerungsrecht 104  
 Leistungszulage 211  
 Leitbild 66, 207, 210, 287  
 Leitender Angestellter 112, 135, 201, 205  
 Lernen 403–404  
 Lernkompetenz 226–227  
 Lichtdesign 121  
 Linienführungskraft 34–35  
 Lob 150, 223  
 Lobbyismus 369  
 Lohnfortzahlung im Krankheitsfall 330  
 Lohnkosten 355  
 Lohnnebenkosten 133, 136  
 Loyalität 73, 189, 204, 212, 214–216, 293, 346, 370, 388
- M**  
 Macht 188, 197  
 Machtpromotor 398  
 Management by  
     Objectives 152  
 Management by walking around 397
- Managementinformations- system 232, 273  
 Managervergütung 144  
 Manteltarifvertrag 330  
 Massenentlassung 180, 200, 255, 267  
 Mediation 233  
 Mehrfachqualifikation 84  
 Menschenbild 30  
 Mentor 115–116  
 Methodenkompetenz 220, 227  
 Mindestlohn 135, 319  
 Mindestlohngesetz 352  
 Mitarbeiter 31  
     älterer 79  
     ausscheidender 40  
     ehemaliger 40, 373  
     neuer 40  
     wichtiger 115, 180, 194, 303  
     zukünftiger 40  
 Mitarbeiterbefragung 55, 63, 88, 151, 163, 215, 233, 287, 340–341, 344, 388  
 Mitarbeiterbindung 62  
 Mitarbeiterdatenbank 273  
 Mitarbeiterzeitschrift 90–91, 233, 365  
 Mitarbeiterzufriedenheit 282, 362  
 Mitbestimmung 152, 197, 202, 273  
 Mittelstand 63, 68, 91–92, 141, 144, 170, 193, 199, 246, 339, 381–383  
 Mitunternehmertum 402–403  
 Mitwirkungsrecht 77, 200, 320  
 Mobbing 104, 160–164, 186, 216, 292, 341, 343, 374  
 Mobile Recruiting 94  
 Motivation 31, 44, 46, 54, 57, 66, 110, 131, 144, 149–150, 156–157, 191–192, 197, 216, 230, 245, 256–259, 266, 275, 309, 325–327, 333, 341, 382, 384, 388, 405, 407, 409  
     extrinsische 149, 407  
     intrinsische 91, 149–150, 155, 382, 409
- Motivationsrisiko 341  
 Multiperspektivität 32  
 Multiplikatoreffekt 373  
 Multiprojektmanagement 289  
 Mutterschutz 172
- N**  
 Nachfolgeplanung 344  
 Nachhaltigkeit 62–63, 85, 91, 122, 296, 298, 340, 348, 384, 387, 393, 411  
 Nachtarbeit 128  
 Nettopersonalbedarf 83  
 Niedriglohn 320  
 Normalarbeitsverhältnis 320  
 No-show-Quote 107–108
- O**  
 Öffentlichkeit 41, 144–145, 208, 332, 359–362, 370  
 Onboarding 113  
 Onlinebewerbung 94, 97  
 Onlinewissensdatenbank 373  
 Opportunismus 212–213, 215–216  
 Organigramm 275  
 Organisationsentwicklung 33–34  
 Organizational Citizenship Behavior 292  
 Outdoor-Training 56, 159–160, 224  
 Outplacement 187, 191  
 Outsourcing 279, 313–318
- P**  
 Partizipation 204, 210, 371, 405  
 Partnerschaftlichkeit 203  
 Passwortrichtlinie 279  
 Pausenraum 354  
 Pensionierung 389  
 Pensionsrückstellung 139  
 Performance  
     Management 145  
 Personalabbau 267, 389

- Personalabteilung 41, 48, 132, 283, 286, 289, 384  
 virtuelle 37, 410
- Personalakte 30, 114, 167, 178  
 elektronische 274
- Personalauswahl 64, 107, 216, 272  
 sicherheitsorientierte 102
- Personalbedarfsanalyse 64
- Personalberater 84, 92
- Personalberatung 346
- Personalbericht 91, 343
- Personalbeschaffung 32, 62, 74, 84, 90, 93, 97, 104, 109, 132, 194, 200, 216, 246, 272, 276, 322, 344, 346, 355  
 innerbetriebliche 88
- Personalbeschaffungserfolg 107–108
- Personalbeschaffungskosten 323
- Personalbestand 132, 275, 389  
 fortgeschriebener 82
- Personalcontrolling 132, 232, 244, 261–262, 276, 287, 343, 403
- Personaldatenverwaltung 272
- Personaleinsatz 85, 109, 150, 209, 245, 389
- Personalentlohnung 32, 145
- Personalentwicklung 32, 35, 37, 48, 50, 76–77, 85, 145, 164, 166, 177, 200, 216, 220, 245, 259, 267, 272, 274–275, 298, 315, 317–318, 344, 355, 389, 406, 408, 410
- Personaler-Community 367
- Personalfragebogen 201
- Personalfreisetzung 32
- Personalfreisetzungskosten 323
- Personalführung 32, 47, 64, 85, 147, 177, 205, 226, 344, 388, 406, 408, 412  
 emergente 154–155  
 globale 411
- Personal-Homepage 89
- Personalinformations- system 262, 272–274
- Personalkosten 132, 253, 255–256, 260–261, 273, 286, 331, 333, 344, 392
- Personalleasing 320
- Personalleiter 204, 284, 296, 392
- Personalmanagement 31  
 ästhetisches 385  
 innovatives 337  
 interkulturelles 50  
 internationales 50  
 landesspezifisches 50  
 mobiles 276  
 modernes 36  
 professionelles 60, 196, 226, 347, 385  
 strategisches 410
- Personalmanagement- ethik 60, 67, 111, 142, 216, 230, 291–293, 295, 326, 393
- Personalmarketing 74, 80–81, 107, 124, 191, 315, 373, 390
- Personalorganisation 283
- Personalplanung 32, 71, 74, 81, 85, 132, 200–201, 262, 272, 304, 344, 363  
 qualitative 83, 85  
 quantitative 85
- Personalpolitik 47, 346, 368
- Personalreferent 284
- Personalressourcen 88, 402
- Personalrisiko 340–343
- Personalstammdaten 273
- Personalstrategie 47, 66, 74, 167, 205, 231, 276, 292, 402, 404
- Personalstruktur 143, 344, 403
- Personalverwaltung 47–48, 66, 272, 390
- Personalvorstand 392
- Persönlichkeit 135, 153, 221
- Persönlichkeitsrecht 97, 161
- Persönlichkeitstest 102
- Pflegezeit 87
- Potenzial 44, 70, 85, 255
- Potenzialanalyse 344
- Praktikum 111
- Präsentismus 174
- Prävention 79, 343
- Predictive Analytics 240
- Prinzip nano 382
- Probezeit 112, 330
- Produktivität 143, 174, 316, 337
- Professionalisierung des Personalmanagements 59, 67–68, 232, 287, 301, 325, 332, 356, 362, 404, 411
- Professionalität 48, 59
- Profitabilität 347
- Profitcenter 251
- Psychologischer Arbeitsver- trag 103, 115, 213, 215
- Psychoterror 160
- Public Relations 361
- Pünktlichkeit 99
- Q**
- Qualifikation 31, 83, 135, 249, 321, 323, 341
- Qualitätssicherung 65, 263, 289, 317
- Qualitätszirkel 249
- Querschnittsfunktion 32
- R**
- Rache 217, 279
- Rahmentarifvertrag 330
- Rationalisierung 314, 330
- Recruiting Game 90
- Rekrutierung  
 realistische 102
- Relevanz 344, 379
- Religion 164
- Religionszugehörigkeit 105
- Renteneintritt 79, 179
- Repatriierung 306
- Reportingstandard 261
- Reputation 237, 344
- Resilienz 175
- Respekt 203, 208, 222, 377, 397
- Ressourceneinsatz 388, 392
- Retention 341
- Rezession 80, 337

Risiko 53, 139, 209, 236, 249, 315, 340, 343, 380

Risikomanagement 139, 234, 343

Risikomatrix 342

Risk Governance 236

Roboter 252, 384

Rolle 39, 51, 60, 68, 404

Ruhezeit 125

## S

Saarbrücker Formel 256–257, 259, 342, 410

Sabbatical 144

Sabotage 218

Sachkompetenz 219, 226–227

Sanierung 264–265, 267, 346

Sarbanes-Oxley Act 235

Schichtarbeit 126, 330

Schlichtung 332, 334

Schlüsselmitarbeiter 341

Schnupperteilzeit 87, 89

Schutzhpflicht 211, 322

Schwangerschaft 105

Schwarzes Brett 88, 248, 365

Schwerbehinderte 77, 354

Schwerbehinderten-

vertretung 77

Selbstausbeutung 171

Selbstbestimmung 405

informationelle 278

Selbstkompetenz 221–222, 227

Selbstverständnis

personalstrategisches 39, 49–50

Selbstverwirklichung 222

Selbstwirksamkeit 115, 170

Service Level Agreement 251, 316–317

Shared Service Center 284, 313, 315–316, 318

Sicherheitsbeauftragter 118

Sign-up-Bonus 108

Smart Working 123

Social Loafing 223

Software as a Service 274, 277

Solidaritätszuschlag 133

Sonntagsarbeit 126

Sorgfaltspflicht 211

Sozialabgaben 323

Soziale Medien 359, 371, 373–374

Soziales Netzwerk 92, 372–374, 410

Sozialgesetzbuch 352

Sozialgesetzbuch III 354

Sozialgesetzbuch IV 354

Sozialgesetzbuch IX 76–77, 174, 181–182

Sozialgesetzbuch VII 117, 119

Sozialkompetenz 93, 100, 222–223, 227, 287

Sozialplan 185, 191, 200–201, 265

Sozialversicherung 133, 164, 354

Stammmitarbeiter 322–323

Stammplatzgarantie 212, 215

Start-up 45

Stellenanzeige 88–89, 93, 97, 104, 344, 373

Stellenbeschreibung 84, 88

Stellenplan 275

Stimmigkeit 57, 364, 383

Stimulierung intellektuelle 148, 408

Strategischer Business Partner 404

Streik 331–332, 334–335

Stress 162, 174–175, 178, 211, 226, 308

Stressinterview 98

Suchtberatung 178

Supervision 163, 224

Synergie 223, 252, 281

kulturelle 411

Systemkompetenz 188, 224–225, 227, 230, 249

## T

Tag der offenen Tür 362, 372

Talentdatenbank 374

Talentekrieg 68, 71–74, 107, 303

Talententwicklung 165

Talentmanagement 272

Tarifautonomie 329

Tarifbindung 331, 333

Tarifeinheitsgesetz 331

Tarifpartner 41, 329–331

Tarifverhandlung 323,

329–330, 332, 334

Tarifvertrag 77, 112, 125, 132, 135, 138, 190, 202, 322–324, 327, 329–334

Team 156, 160

altersgemischtes 79

internationales 50, 129, 157

multikulturelles 411

virtuelles 123–124

Teamarbeit 208, 341

Teamfähigkeit 101

Teamgeist 49

Teamkompetenz 223–224, 227

Teilzeitarbeit 129, 320

Telearbeit 122–123

Tendenzarbeitgeber 105

Tiefeninterview 98

Tone from the Top 238

Traineeprogramm 113

Transparenz 102, 157, 208, 216, 251, 254, 275, 296, 344, 346, 360, 366, 380, 391

Trennungskommunikation 185

Treuepflicht 163

Trittbreitfahrerverhalten 223

## U

Überforderung 406, 409

Übernahmequote 320

Überstunden 101, 127, 130, 326, 330, 344

Umschulung 111

Unfallverhütung 177

Unfallversicherung

gesetzliche 119

Ungleichbehandlung

unerlaubte 104

Unterforderung 409

Unternehmen

kleines 31, 48, 168, 382

mittelständisches 381

mittleres 31, 48, 382

- Unternehmensgründung 45, 47, 49  
 Unternehmensidentität 54  
 Unternehmensinterna 315, 374  
 Unternehmenskrise 264, 366  
 Unternehmenskultur 30, 33, 46, 51–52, 54–56, 75, 85–86, 90, 93, 101, 115, 131, 141, 145, 151, 158, 167, 172, 177, 187, 211, 216, 234, 275, 293, 317, 324, 339, 349, 353, 364, 390, 403, 406  
 pathologische 55  
 starke 58  
 Unternehmensleitung 35, 41, 66, 86, 91, 132, 141, 157, 193, 196–197, 199, 201, 203, 206, 208–209, 211, 228–229, 231–236, 240, 245, 254, 271, 273, 288, 296, 325–326, 332–333, 344, 346–348, 361, 363–364, 379, 382, 384  
 Unternehmensnachfolge 240–241, 355  
 Unternehmensplanspiel 90, 225  
 Unternehmensüberlebensfunktion 31  
 Unternehmer 46–47, 338, 381–382  
 Unternehmertum  
     internes 402  
 Urlaub 46, 77, 112, 171–172, 323, 330  
 Urlaubsgeld 133, 136, 266
- V**  
 Venture Capital 338  
 Verantwortlichkeit 60, 151, 230, 338, 369, 386, 398
- Verantwortung 91, 206, 216, 218, 230, 284, 292, 323, 370, 387, 402, 404, 408, 410  
 Verbesserungsprozess  
     kontinuierlicher 249  
 Verdrängungseffekt 150  
 Vergütung 86, 89, 100, 326, 382, 406  
 Vergütungssystem 90, 223  
 Versetzung 161, 163, 182, 201  
 Vertrauen 64, 67–68, 116, 197, 204, 208, 223, 281, 286, 316, 339–340, 366, 403  
 Vertrauensarbeitszeit 128, 172  
 Vertraulichkeit 153, 208, 228  
 Vetorecht 200–201, 206, 287  
 Virtualisierung 406  
 Vision 49, 86, 101, 148, 207–208, 219, 389, 408  
 Visual Management 248  
 Vollzeitbeschäftigung 75, 320  
 Vorabinterview  
     telefonisches 96  
 Vorschlagswesen  
     betriebliches 201  
 Vorstand 144, 193, 234, 346  
 Vorstandsvergütung 141  
 Vorteil  
     geldwerter 136  
 Vorurteil 45, 153
- W**  
 Wachstum 36, 38, 45–46, 48, 315  
 Wandel 341, 398  
     organisationaler 275  
 Wandlungsfähigkeit 391–392  
 Warnstreik 334  
 Webinar 169  
 Wegezeit 125  
 Wegloben 153
- Weighted Application  
     Blank 95  
 Weihnachtsgeld 133, 136–137, 266  
 Weisungsrecht 321  
 Weiterbildung 73, 79, 341, 354, 382  
 Werte 52, 54–55, 86, 403  
 Wertschätzung 148, 395  
 Wertschöpfung 31, 38, 66, 85, 145, 219, 250, 261, 288, 305, 318, 337, 392, 403, 410  
 Wertschöpfungskette 249, 392, 410  
 Whistleblowing 370–371  
 Win-win-Lösung 204  
 Wirgefühl 382  
 Wirtschaftsausschuss 200  
 Wirtschaftsspionage 102  
 Wissensdatenbank 373  
 Wissenserosion 164, 256  
 Wissensmanagement 33, 157–159, 259, 373, 410  
 Wissensrelevanzzeit 256  
 Wissensstafette 61  
 Work Cloud 252  
 Workaholic 171  
 Work-Life-Balance 171–173, 216, 324
- Z**  
 Zeitarbeit 319–326  
 Zeitarbeitnehmer 30, 83, 246, 319, 321–326, 335  
 Zeugnis 102, 211  
 Zeugnissprache 190  
 Zielvereinbarung 67, 85, 137, 145, 151–152, 224, 247, 260, 275, 287, 387–393  
 Zustimmungsrecht 200–201