

Stichwortverzeichnis

A

- Abfindung 185, 190–191, 200, 323, 353
- Abmahnung 163, 182, 186, 334, 374
- Absageschreiben 104, 107
- Absentismus 174
- Agilität 290, 382, 392
- Akzeptanz 65, 67–68, 127, 245, 249, 266, 348, 362, 397
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz 77, 104, 107
- Altersstruktur 344
- Änderungskündigung 179, 267
- Anforderungsprofil 90, 99, 167, 272, 281
- Angst 58, 186, 266, 366, 398
- Anhörungsrecht 200–201
- Anonymisierung 97
- Anreiz 150, 389
- Anspruchsgruppe 40–41, 196, 292, 379–380, 393, 397, 402
- Arbeit 372
 - hierarchiefreie 320
 - selbstständige 320
- Arbeit auf Abruf 130
- Arbeit nach Vorschrift 218
- Arbeitgeber 80, 112, 198, 200–201, 320, 329, 331, 372, 390
- Arbeitgeberattraktivität 73–74, 89, 93, 107–108, 172, 390
- Arbeitgebermarke 86–87, 92, 373
- Arbeitgeberpflichten 327
- Arbeitgeberverband 41, 80, 138, 329–333, 335, 353
- Arbeitgeberwettbewerb 90, 92
- Arbeitnehmer 104, 112, 200, 329–330
- Arbeitnehmerausleihe 321
- Arbeitnehmer-Entsendegesetz 352
- Arbeitnehmerrechte 322
- Arbeitnehmerüberlassung 319–321, 327
- Arbeitnehmerüberlassungsgesetz 319–320, 327, 352
- Arbeitsaufgabe 161
- Arbeitsbedingungen 192, 197, 200, 320, 331, 407
- Arbeitseffizienz 103, 247
- Arbeitsentgelt 200, 322
- Arbeitsethos 67, 325
- Arbeitsgericht 161, 181, 190–191, 353
- Arbeitskampf 332–333
- Arbeitsklima 92, 293, 364, 378
- Arbeitslosigkeit 80–81, 185, 368
- Arbeitsmarkt 49, 71, 73, 80–81, 86, 93, 111, 276, 340, 382, 390
 - virtueller 354
- Arbeitsniederlegung 334–335
- Arbeitsplatz 74, 77, 79, 116, 160, 177, 197, 200, 213, 224, 273, 276, 397
- Arbeitsprobe 102, 106
- Arbeitsproduktivität 247
- Arbeitsrecht 60, 177, 322, 351, 353, 368, 373
- Arbeitsschutz 114, 117, 175, 177, 354, 369, 388
- Arbeitsschutzgesetz 117, 120, 175–176, 211, 352
- Arbeitssicherheit 117, 211, 354, 388
- Arbeitsunfähigkeit 163, 182
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 173
- Arbeitsunfall 198, 388
- Arbeitsvertrag 105, 107, 112, 114, 130, 133, 137, 152, 163–164, 319, 321–322, 327, 352
- unbefristeter 112
- Arbeitsverweigerung 218
- Arbeitszeit 46, 75, 87, 89, 124–125, 133, 171–172, 330, 333, 354, 388
- Arbeitszeitflexibilisierung 83, 124, 128, 246, 248
- Arbeitszeitkonto 127, 324
- Arbeitszufriedenheit 86, 388
- Assessment-Center 103
- Aufhebungsvertrag 322
- Ausbilder 110
- Ausbildungsplatz 72
- Ausbildungsquote 344
- Auslagerung 83, 313–314, 316, 320, 384
- Auslandsentsendung 50, 303, 305
- Aussperrung 331
- Austrittsinterview 191
- Austrittsrisiko 341
- Auswahlrichtlinie 107
- Auszubildender 72, 104, 110, 112
- Automatisierung 252, 384, 391

B

- Balanced Scorecard 151, 263, 341
- Befristung 83, 322
- Behindertenquote 354
- Behinderung 76, 99, 164
- Belästigung
 - sexuelle 104, 161, 341
- Belegschaft 30, 197, 199, 203, 324, 343–344, 384
- Belohnungssystem 272
- Benchmarking 263, 342
- Beobachtungsfehler 105
- Beratungsrecht 77, 200–201
- Berufsausbildung 109, 367
- Berufsbildungsgesetz 110, 352
- Berufsgenossenschaft 117, 119–120, 198
- Beschaffungserfolg 93

Beschäftigung
 befristete 320
 geringfügige 320
 prekäre 320
 Beschäftigungsdauer 79
 Beschäftigungsgarantie 267, 330
 Betrieb 197–199
 Betriebliche
 Altersversorgung 136–137, 139–140, 349, 363
 Betriebliches
 Eingliederungs-
 management 174, 182
 Betriebsänderung 185, 201
 Betriebsarzt 78, 178, 182, 198
 Betriebsausschuss 198
 Betriebsfrieden 325, 333, 336
 Betriebsklima 117, 141, 151, 191, 194, 325, 344, 366, 382, 388
 Betriebsrat 41, 63, 88, 104, 107, 112, 123, 128–129, 137–138, 151–152, 163–164, 178, 181–182, 184–185, 196–198, 200–201, 203–204, 233, 255, 260, 266, 274, 316, 325, 327, 333, 335–336, 346, 363, 366, 371, 374
 Betriebsrente 137
 Betriebsübergang 265, 314
 Betriebsvereinbarung 77, 123, 129–130, 137–138, 175, 202, 211, 374
 Betriebsverfassungsgesetz 163, 175, 184–185, 197–198, 352, 363
 Betriebszugehörigkeit 344, 389
 Beurteilungsfehler 97, 105, 153
 Beurteilungsgespräch 153
 Bewerbervorauswahl 90, 94
 Bewerbung 94–95, 97, 344
 anonymisierte 96–97
 Bewerbungsgespräch 85, 92, 94, 96–100, 106
 Bewerbungsunterlagen 96
 Beziehungsreparatur 62, 64–66, 68
 Big Data 95, 239, 263, 290

Bilanz 44, 254
 Bildungsurlaub 165
 Bindung 43, 108, 116, 124, 131, 137, 147, 156, 191, 194, 216, 228, 257, 266, 275, 298, 303–304, 326, 341, 356, 388, 410
 Blended Learning 169
 Blockchain 252
 Blog 92, 370, 372, 374
 Bonus 137, 212, 344
 Bore-out 176
 Bossing 104, 161
 Branchentarifvertrag 330
 Brückenteilzeit 129
 Bruttojahresgehalt 322
 Bruttopersonalbedarf 82
 Budgetierung 269
 Bundesagentur für
 Arbeit 77–78, 80, 179–180, 320, 322, 326, 354
 Bundesarbeitsgericht 105, 129, 181, 353
 Bundesurlaubsgesetz 172, 174, 352
 Burn-out 174–176, 214, 341, 343
 Bürokonzept 122
 Bürokratie 47, 49, 390–391
 Bürokratieabbau 288
 Business Angel 338
C
 Carbon Footprint 297
 Chancengleichheit 76
 Change Management 33
 Coach 35, 116, 396
 Coaching 160, 177, 188, 227, 233, 249
 Commitment 61–62, 67, 209, 257, 341, 410
 Competitive-Acceptance-Matrix 302–303
 Compliance 114, 234, 291, 341
 Corporate Governance 236–237, 360
 Corporate Social Responsibility 38, 292, 298, 369
 Crowding-out-Effekt 150
 CUBE-Formel 89

D

Darwiportunismus 211–212, 214–215, 410
 Datenschutz 90, 96, 169, 177, 202, 239, 273, 278, 315, 317, 354, 360, 371
 Datensicherheit 202, 276–277
 Delegation 49, 222, 405
 Demografie 38, 71, 143, 172, 355
 Demotivation 191
 Dienstreise 129
 Dienstwagen 144
 Dienstweg 52
 Differenzierung 45, 62–63, 144, 287, 301, 326, 362, 389
 Diskriminierung 74, 76, 97, 161, 211, 292, 341
 Diversität 38, 49, 172, 411
 Dualitätsprinzip 52
 Due Diligence 348
 Dynamik 37, 55, 142, 225, 227, 260, 289, 409–410

E

Effektivität 107, 286, 365, 387–388, 390, 393, 404, 411
 Effizienz 228, 347, 365, 387–388, 390, 392
 Eigentümerfamilie 338
 Eigentümerwechsel 200, 346
 Einarbeitung 79
 formelle 114
 informelle 114
 Eingruppierung 201
 Einigungsstelle 200–201
 Einstellung 201, 221
 Einstiegsgehalt 92, 135–136
 Einstiegsprogramm 75, 113
 E-Learning 168–170
 Electronic Human Resource Management (e-HRM) 272
 Empathie 222, 398
 Employability 216
 Employee Value Proposition 86
 Employee-Self-Service-System 35, 274–275
 Employer Branding 80, 86–88, 91, 303

Empowerment 35
 Engpassrisiko 340
 Entgeltfortzahlung 173
 Entgelttarifvertrag 330
 Entgelttransparenzgesetz 76, 142
 Enthusiasmus 378
 Entlassung 346
 Entleiher 322–324
 Entlohnung 85, 216, 323, 408
 in der Zeitarbeit 323
 leistungsorientierte 35, 67, 139–141, 145, 331, 341, 399
 Entlohnungscontrolling 132
 Entlohnungsgerechtigkeit 142
 Entlohnungsplanung 132
 Entlohnungssystem 131–132, 192
 Entsendungsrichtlinie 306, 308
 Entwicklungschancen 213
 Entwicklungsziel 151
 Equal Pay/Equal Treatment-Prinzip 324
 Erfolgsbeteiligung 142
 Ergonomie 117, 120–121, 245
 Erholungsurlaub 172
 Ethikaudit 295
 Exit-Gespräch 191
 Exklusivität 228
 Expatriate 50, 304–306, 308–309
 Expertise 64–65, 287, 303, 326, 363, 379, 383

F

Fachkompetenz 93, 100, 206, 219, 226–227, 287
 Fachkräfteeinwanderungsgesetz 79
 Fachkräftemangel 72, 74, 214, 245
 Fähigkeitslücke 167
 Fähigkeitsprofil 167
 Fairness 76, 127, 142, 192, 223, 296, 334, 366
 Familienfreundlichkeit 75, 90, 172
 Fehlzeiten 162, 181, 218, 275, 344
 krankheitsbedingte 388
 Feiertagsarbeit 126
 Firmentarifvertrag 330
 Fixkosten 314
 Fixlohn 139, 141
 Flächentarifvertrag 319, 330
 Flexibilisierung 75–76, 315, 323, 333, 355, 362, 368
 Flexibilität 132, 252, 273, 290, 316, 322, 324, 331, 341, 343, 382, 392
 Flow 155, 409
 Fluktuation 172, 282, 323, 344, 389, 407
 natürliche 389
 Fluktuationsrate 156, 389
 Frauenquote 76
 Freisetzung 179
 Freizeitausgleich 324
 Friedenspflicht 331, 334
 Frustration 66–68
 Führung
 relationale 156
 transaktionale 148, 408
 transformationale 148, 150, 408
 Führungserfolg 377
 Führungsgrundsätze 207
 Führungskompetenz 218–219, 226, 378
 Führungskompetenz in der Digitalisierung 220
 Führungskonflikt 153
 Führungskraft 30, 41, 43, 52, 67, 73, 84, 93, 101, 112, 120, 137, 147–148, 151–153, 163–165, 186, 188–189, 191, 193, 196, 205, 211, 215, 218, 223–224, 226, 228–229, 235, 244–245, 249, 266, 275, 293–294, 298–299, 320, 325–326, 335, 346, 370, 390, 408
 Führungskräftemangel 72
 Führungskräfteweiterbildung 225–226, 228
 Führungskultur 301
 Führungslaufbahn 221

Führungsleitbild 53, 90
 Führungsrolle 148, 206
 Führungsstil 49, 151, 266
 Führungsverantwortung 60
 Fürsorgepflicht 163, 175, 177, 211, 322, 334

G

Gamification 155
 Gefährdungsbeurteilung 117–118, 177
 Gehalt 222
 Gehaltsabrechnung 272–273
 Gehaltsberechnung 153
 Gehaltssteigerung 136
 Gehaltsstufe 330
 Gehaltsverhandlung 135
 Geheimhaltungsregeln 374
 Gemeinsamkeit 399
 Gemeinschaftsgefühl 223
 Gender Pay Gap 142
 Generation Z 75, 410
 Gerechtigkeit 131, 141–142, 217, 378
 Gesundheit 122, 171, 173, 175, 177
 Gesundheitsmanagement 172, 177–178
 Gesundheitsschutz 114, 117, 120, 175, 200, 211
 Gewalt 161
 Gewerkschaft 41, 104–105, 128, 138, 164, 194, 197–198, 294, 320, 329–334, 353
 Girl's Day 91
 Gleichbehandlung 326
 Gleichstellung 200
 Gleitzeit 129
 Globalisierung 37, 50, 299–300
 Governance 66–67, 232, 288, 326, 363, 406
 Green HRM 296–298
 Großunternehmen 46–48, 91, 94, 138, 141, 144, 231, 381–382
 Grundeinkommen bedingungsloses 136
 Gründer 45, 47, 49

H

Haftung 321
 Haustarifvertrag 330, 332–334
 Headhunting 73, 92–93, 226
 Healthy Worker Effect 128
 Heimarbeit 83, 104, 173
 Hierarchie 46, 52, 122, 205, 284–285, 383
 High Potential 73
 Hire and fire 215
 Hochleistungsteam 216
 Hochqualifizierter 73
 Hochschulabsolvent 73
 Hochschulmarketing 75
 Hochschulpartner 90
 Höchstleistung 148
 Honorar
 erfolgsabhängiges 346
 HR Due Diligence 349
 HR-Scorecard 402
 Human Automation Resource Management 252
 Humankapital 31, 254–256, 260–261, 265, 273, 276, 304, 340, 389, 392, 407, 410
 Hysterese 80

I

Identifikation 54, 373
 Identität 207
 sexuelle 104, 164
 Imageanalyse 81
 Individualisierung 405–406, 408
 Industriespionage 250, 278
 Informationsrecht 77, 200–201
 Informationssicherheit 277–279
 Initiativbewerbung 108
 Initiativrecht 200–201
 Inkompetenz 226
 Innovation 31, 57, 72, 225, 245, 278–279, 317, 338, 368, 372, 379, 383, 389, 391
 offene 381
 Insolvenz 200, 264–265, 366
 Insolvenzordnung 264, 267
 Insolvenzverfahren 264

Insolvenzverwalter 266
 Insourcing 313, 318
 Integration 116, 124, 206, 322, 324–325, 410
 soziale 322
 Integritätsrisiko 341
 Interessenausgleich 185, 200
 Interimsmanager 325
 Internationalisierung 49–50, 263
 Interview
 freies 98
 halbstrukturiertes 98
 strukturiertes 98
 Intuition 30, 60, 106, 166, 208, 383, 401
 Investor Relations 344, 361
 IT-Abteilung 41, 269–271, 276–281
 IT-Strategie 269

J

Jahresarbeitszeit 127, 129
 Jobmesse 75, 362
 Jobrotation 167, 250
 Joint Venture 279, 314, 338
 Jugendarbeitsschutzgesetz 352

K

Kaffeeküche 52
 Karriere 86, 113, 141, 372, 383
 horizontale 143, 165
 internationale 92
 vertikale 165
 Kernkompetenz 64–65, 231, 278, 315, 318
 Key-Performance-Indikatoren 260, 365
 Kindergarten 214, 217
 Kirchensteuer 133
 Klagerecht 104
 Kleinbetriebsklausel 183
 Klettergarten 224
 Klimaschutz 370
 Koalitionsfreiheit 330
 Kommunikation 56, 206, 208, 224, 285, 317, 332, 340, 359, 371, 373, 393, 397, 408

formale 52, 364
 informelle 52, 186, 364
 interkulturelle 286, 411
 öffentliche 360
 unbeabsichtigte 361
 Kompetenz 39, 395, 411
 interkulturelle 222
 Komplexität 347, 408
 Konflikt 91, 162, 200–204, 286, 316, 322, 386, 398
 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess 249
 Kontinuität 63–64, 265, 286–287, 303, 326, 362
 Kooperation 206, 224, 243, 279, 349, 402
 Korruptionsprävention 234–235
 Kosten 66, 323, 331
 Kosten-Nutzen-Analyse 318
 Kostenstelle 274
 Kostenstruktur 349
 Kostenvariabilisierung 314
 Krankenkasse 273
 Krankenstand 263, 275, 388
 Kreativität 54, 57, 90, 99, 103, 222, 224, 324, 389, 401, 409
 Krise 198, 366, 390
 strategische 366
 Krisenkommunikation 365
 Kritikfähigkeit 101, 222, 378
 Kündigung 44, 77, 112, 161, 180, 182, 200–201, 217, 267, 307, 314, 322, 334–335, 352–353
 außerordentliche 184
 betriebsbedingte 180, 185
 freiwillige 389
 fristlose 105, 184
 innere 64, 326, 341
 krankheitsbedingte 181
 ordentliche 183
 personenbedingte 174, 180
 verhaltensbedingte 163, 180, 182
 Kündigungsfrist 112, 183–184
 Kündigungsgespräch 186
 Kündigungsschutzgesetz 180, 182–183, 352

Künstliche Intelligenz 94, 384
 Kurzarbeit 179–180, 246,
 265, 319, 330

L

Langzeiterkrankung 389
 Laufbahn 99
 Lean Management 248
 Lebensarbeitszeit 129
 Lebenslanges Lernen 79, 165,
 170
 Lebenslauf 95, 102
 Lebensphasendynamik
 143–144
 Legitimation 54, 318, 332, 393
 Leiharbeit 320
 Leistung 44, 46, 70, 73, 189,
 213, 219
 vermögenswirksame 136
 Leistungsbereitschaft 31, 62,
 68, 147, 151
 Leistungsbeurteilung 96, 140,
 201
 Leistungspotenzial 31, 392
 Leistungsverweigerungsrecht
 104
 Leistungszulage 211
 Leitbild 66, 207, 210, 287
 Leitender Angestellter 112,
 135, 201, 205
 Lernen 403–404
 Lernkompetenz 226–227
 Lichtdesign 121
 Linienführungskraft 34–35
 Lob 150, 223
 Lobbyismus 369
 Lohnfortzahlung im
 Krankheitsfall 330
 Lohnkosten 355
 Lohnnebenkosten 133, 136
 Loyalität 73, 189, 204, 212,
 214–216, 293, 346, 370, 388

M

Macht 188, 197
 Machtpromotor 398
 Management by
 Objectives 152
 Management by walking
 around 397

Managementinformations-
 system 232, 273
 Managervergütung 144
 Manteltarifvertrag 330
 Massenentlassung 180, 200,
 255, 267
 Mediation 233
 Mehrfachqualifikation 84
 Menschenbild 30
 Mentor 115–116
 Methodenkompetenz 220,
 227
 Mindestlohn 135, 319
 Mindestlohngesetz 352
 Mitarbeiter 31
 älterer 79
 ausscheidender 40
 ehemaliger 40, 373
 neuer 40
 wichtiger 115, 180, 194,
 303
 zukünftiger 40
 Mitarbeiterbefragung 55, 63,
 88, 151, 163, 215, 233, 287,
 340–341, 344, 388
 Mitarbeiterbindung 62
 Mitarbeiterdatenbank 273
 Mitarbeiterzeitschrift 90–91,
 233, 365
 Mitarbeiterzufriedenheit 282,
 362
 Mitbestimmung 152, 197,
 202, 273
 Mittelstand 63, 68, 91–92,
 141, 144, 170, 193, 199, 246,
 339, 381–383
 Mitunternehmertum
 402–403
 Mitwirkungsrecht 77, 200,
 320
 Mobbing 104, 160–164, 186,
 216, 292, 341, 343, 374
 Mobile Recruiting 94
 Motivation 31, 44, 46, 54, 57,
 66, 110, 131, 144, 149–150,
 156–157, 191–192, 197,
 216, 230, 245, 256–259, 266,
 275, 309, 325–327, 333, 341,
 382, 384, 388, 405, 407, 409
 extrinsische 149, 407

intrinsische 91, 149–150,
 155, 382, 409
 Motivationsrisiko 341
 Multiperspektivität 32
 Multiplikatoreffekt 373
 Multiprojektmanagement
 289
 Mutterschutz 172

N

Nachfolgeplanung 344
 Nachhaltigkeit 62–63, 85, 91,
 122, 296, 298, 340, 348, 384,
 387, 393, 411
 Nachtarbeit 128
 Nettopersonalbedarf 83
 Niedriglohn 320
 Normalarbeitsverhältnis 320
 No-show-Quote 107–108

O

Öffentlichkeit 41, 144–145,
 208, 332, 359–362, 370
 Onboarding 113
 Onlinebewerbung 94, 97
 Onlinewissensdatenbank
 373
 Opportunismus 212–213,
 215–216
 Organigramm 275
 Organisationsentwicklung
 33–34
 Organizational Citizenship
 Behavior 292
 Outdoor-Training 56,
 159–160, 224
 Outplacement 187, 191
 Outsourcing 279, 313–318

P

Partizipation 204, 210, 371,
 405
 Partnerschaftlichkeit 203
 Passwortsrichtlinie 279
 Pausenraum 354
 Pensionierung 389
 Pensionsrückstellung 139
 Performance
 Management 145
 Personalabbau 267, 389

- Personalabteilung 41, 48, 132, 283, 286, 289, 384
 virtuelle 37, 410
 Personalakte 30, 114, 167, 178
 elektronische 274
 Personalauswahl 64, 107, 216, 272
 sicherheitsorientierte 102
 Personalbedarfsanalyse 64
 Personalberater 84, 92
 Personalberatung 346
 Personalbericht 91, 343
 Personalbeschaffung 32, 62, 74, 84, 90, 93, 97, 104, 109, 132, 194, 200, 216, 246, 272, 276, 322, 344, 346, 355
 innerbetriebliche 88
 Personalbeschaffungserfolg 107–108
 Personalbeschaffungskosten 323
 Personalbestand 132, 275, 389
 fortgeschriebener 82
 Personalcontrolling 132, 232, 244, 261–262, 276, 287, 343, 403
 Personaldatenverwaltung 272
 Personaleinsatz 85, 109, 150, 209, 245, 389
 Personalentlohnung 32, 145
 Personalentwicklung 32, 35, 37, 48, 50, 76–77, 85, 145, 164, 166, 177, 200, 216, 220, 245, 259, 267, 272, 274–275, 298, 315, 317–318, 344, 355, 389, 406, 408, 410
 Personaler-Community 367
 Personalfragebogen 201
 Personalfreisetzung 32
 Personalfreisetzungs-kosten 323
 Personalführung 32, 47, 64, 85, 147, 177, 205, 226, 344, 388, 406, 408, 412
 emergente 154–155
 globale 411
 Personal-Homepage 89
 Personalinformations-system 262, 272–274
 Personalkosten 132, 253, 255–256, 260–261, 273, 286, 331, 333, 344, 392
 Personalleasing 320
 Personalleiter 204, 284, 296, 392
 Personalmanagement 31
 ästhetisches 385
 innovatives 337
 interkulturelles 50
 internationales 50
 landesspezifisches 50
 mobiles 276
 modernes 36
 professionelles 60, 196, 226, 347, 385
 strategisches 410
 Personalmanagement-ethik 60, 67, 111, 142, 216, 230, 291–293, 295, 326, 393
 Personalmarketing 74, 80–81, 107, 124, 191, 315, 373, 390
 Personalorganisation 283
 Personalplanung 32, 71, 74, 81, 85, 132, 200–201, 262, 272, 304, 344, 363
 qualitative 83, 85
 quantitative 85
 Personalpolitik 47, 346, 368
 Personalreferent 284
 Personalressourcen 88, 402
 Personalrisiko 340–343
 Personalstammdaten 273
 Personalstrategie 47, 66, 74, 167, 205, 231, 276, 292, 402, 404
 Personalstruktur 143, 344, 403
 Personalverwaltung 47–48, 66, 272, 390
 Personalvorstand 392
 Persönlichkeit 135, 153, 221
 Persönlichkeitsrecht 97, 161
 Persönlichkeitstest 102
 Pflegezeit 87
 Potenzial 44, 70, 85, 255
 Potenzialanalyse 344
 Praktikum 111
 Präsentismus 174
 Prävention 79, 343
 Predictive Analytics 240
 Prinzip nano 382
 Probezeit 112, 330
 Produktivität 143, 174, 316, 337
 Professionalisierung des Personalmanagements 59, 67–68, 232, 287, 301, 325, 332, 356, 362, 404, 411
 Professionalität 48, 59
 Profitabilität 347
 Profitcenter 251
 Psychologischer Arbeitsver-trag 103, 115, 213, 215
 Psychoterror 160
 Public Relations 361
 Pünktlichkeit 99
- ## Q
- Qualifikation 31, 83, 135, 249, 321, 323, 341
 Qualitätssicherung 65, 263, 289, 317
 Qualitätszirkel 249
 Querschnittsfunktion 32
- ## R
- Rache 217, 279
 Rahmentarifvertrag 330
 Rationalisierung 314, 330
 Recruiting Game 90
 Rekrutierung
 realistische 102
 Relevanz 344, 379
 Religion 164
 Religionszugehörigkeit 105
 Renteneintritt 79, 179
 Repatriierung 306
 Reportingstandard 261
 Reputation 237, 344
 Resilienz 175
 Respekt 203, 208, 222, 377, 397
 Ressourceneinsatz 388, 392
 Retention 341
 Rezession 80, 337

Risiko 53, 139, 209, 236, 249,
315, 340, 343, 380
Risikomanagement 139, 234,
343
Risikomatrix 342
Risk Governance 236
Roboter 252, 384
Rolle 39, 51, 60, 68, 404
Ruhezeit 125

S

Saarbrücker Formel 256–257,
259, 342, 410
Sabbatical 144
Sabotage 218
Sachkompetenz 219, 226–227
Sanierung 264–265, 267, 346
Sarbanes-Oxley Act 235
Schichtarbeit 126, 330
Schlichtung 332, 334
Schlüsselmitarbeiter 341
Schnupperteilzeit 87, 89
Schutzpflcht 211, 322
Schwangerschaft 105
Schwarzes Brett 88, 248, 365
Schwerbehinderte 77, 354
Schwerbehinderten-
vertretung 77
Selbstaussbeutung 171
Selbstbestimmung 405
informationelle 278
Selbstkompetenz 221–222,
227
Selbstverständnis
personalstrategisches 39,
49–50
Selbstverwirklichung 222
Selbstwirksamkeit 115, 170
Service Level Agreement 251,
316–317
Shared Service Center 284,
313, 315–316, 318
Sicherheitsbeauftragter 118
Sign-up-Bonus 108
Smart Working 123
Social Loafing 223
Software as a Service 274,
277
Solidaritätszuschlag 133
Sonntagsarbeit 126

Sorgfaltspflicht 211
Sozialabgaben 323
Soziale Medien 359, 371,
373–374
Soziales Netzwerk 92,
372–374, 410
Sozialgesetzbuch 352
Sozialgesetzbuch III 354
Sozialgesetzbuch IV 354
Sozialgesetzbuch IX 76–77,
174, 181–182
Sozialgesetzbuch VII 117,
119
Sozialkompetenz 93, 100,
222–223, 227, 287
Sozialplan 185, 191, 200–201,
265
Sozialversicherung 133, 164,
354
Stammmitarbeiter 322–323
Stammplatzgarantie 212, 215
Start-up 45
Stellenanzeige 88–89, 93, 97,
104, 344, 373
Stellenbeschreibung 84, 88
Stellenplan 275
Stimmigkeit 57, 364, 383
Stimulierung
intellektuelle 148, 408
Strategischer Business
Partner 404
Streik 331–332, 334–335
Stress 162, 174–175, 178,
211, 226, 308
Stressinterview 98
Suchtberatung 178
Supervision 163, 224
Synergie 223, 252, 281
kulturelle 411
Systemkompetenz 188,
224–225, 227, 230, 249

T

Tag der offenen Tür 362,
372
Talentdatenbank 374
Talentekrieg 68, 71–74, 107,
303
Talententwicklung 165
Talentmanagement 272

Tarifautonomie 329
Tarifbindung 331, 333
Tarifeinheitsgesetz 331
Tarifpartner 41, 329–331
Tarifverhandlung 323,
329–330, 332, 334
Tarifvertrag 77, 112, 125, 132,
135, 138, 190, 202, 322–324,
327, 329–334
Team 156, 160
altersgemischtes 79
internationales 50, 129,
157
multikulturelles 411
virtuelles 123–124
Teamarbeit 208, 341
Teamfähigkeit 101
Teamgeist 49
Teamkompetenz 223–224,
227
Teilzeitarbeit 129, 320
Telearbeit 122–123
Tendenzarbeitgeber 105
Tiefeninterview 98
Tone from the Top 238
Traineeprogramm 113
Transparenz 102, 157, 208,
216, 251, 254, 275, 296, 344,
346, 360, 366, 380, 391
Trennungskommuni-
kation 185
Treuepflicht 163
Trittbrettfahrerverhalten 223

U

Überforderung 406, 409
Übernahmequote 320
Überstunden 101, 127, 130,
326, 330, 344
Umschulung 111
Unfallverhütung 177
Unfallversicherung
gesetzliche 119
Ungleichbehandlung
unerlaubte 104
Unterforderung 409
Unternehmen
kleines 31, 48, 168, 382
mittelständisches 381
mittleres 31, 48, 382

Unternehmensgründung 45, 47, 49
 Unternehmensidentität 54
 Unternehmensinterna 315, 374
 Unternehmenskrise 264, 366
 Unternehmenskultur 30, 33, 46, 51–52, 54–56, 75, 85–86, 90, 93, 101, 115, 131, 141, 145, 151, 158, 167, 172, 177, 187, 211, 216, 234, 275, 293, 317, 324, 339, 349, 353, 364, 390, 403, 406
 pathologische 55
 starke 58
 Unternehmensleitung 35, 41, 66, 86, 91, 132, 141, 157, 193, 196–197, 199, 201, 203, 206, 208–209, 211, 228–229, 231–236, 240, 245, 254, 271, 273, 288, 296, 325–326, 332–333, 344, 346–348, 361, 363–364, 379, 382, 384
 Unternehmensnachfolge 240–241, 355
 Unternehmensplanspiel 90, 225
 Unternehmensüberlebensfunktion 31
 Unternehmer 46–47, 338, 381–382
 Unternehmertum
 internes 402
 Urlaub 46, 77, 112, 171–172, 323, 330
 Urlaubsgeld 133, 136, 266

V

Venture Capital 338
 Verantwortlichkeit 60, 151, 230, 338, 369, 386, 398

Verantwortung 91, 206, 216, 218, 230, 284, 292, 323, 370, 387, 402, 404, 408, 410
 Verbesserungsprozess
 kontinuierlicher 249
 Verdrängungseffekt 150
 Vergütung 86, 89, 100, 326, 382, 406
 Vergütungssystem 90, 223
 Versetzung 161, 163, 182, 201
 Vertrauen 64, 67–68, 116, 197, 204, 208, 223, 281, 286, 316, 339–340, 366, 403
 Vertrauensarbeitszeit 128, 172
 Vertraulichkeit 153, 208, 228
 Vetorecht 200–201, 206, 287
 Virtualisierung 406
 Vision 49, 86, 101, 148, 207–208, 219, 389, 408
 Visual Management 248
 Vollzeitbeschäftigung 75, 320
 Vorabinterview
 telefonisches 96
 Vorschlagswesen
 betriebliches 201
 Vorstand 144, 193, 234, 346
 Vorstandsvergütung 141
 Vorteil
 geldwerter 136
 Vorurteil 45, 153

W

Wachstum 36, 38, 45–46, 48, 315
 Wandel 341, 398
 organisationaler 275
 Wandlungsfähigkeit 391–392
 Warnstreik 334
 Webinar 169
 Wegezeit 125
 Wegloben 153

Weighted Application
 Blank 95
 Weihnachtsgeld 133, 136–137, 266
 Weisungsrecht 321
 Weiterbildung 73, 79, 341, 354, 382
 Werte 52, 54–55, 86, 403
 Wertschätzung 148, 395
 Wertschöpfung 31, 38, 66, 85, 145, 219, 250, 261, 288, 305, 318, 337, 392, 403, 410
 Wertschöpfungskette 249, 392, 410
 Whistleblowing 370–371
 Win-win-Lösung 204
 Wirgefühle 382
 Wirtschaftsausschuss 200
 Wirtschaftsspionage 102
 Wissensdatenbank 373
 Wissenserosion 164, 256
 Wissensmanagement 33, 157–159, 259, 373, 410
 Wissensrelevanzzeit 256
 Wissensstafette 61
 Work Cloud 252
 Workaholic 171
 Work-Life-Balance 171–173, 216, 324

Z

Zeitarbeit 319–326
 Zeitarbeitnehmer 30, 83, 246, 319, 321–326, 335
 Zeugnis 102, 211
 Zeugnissprache 190
 Zielvereinbarung 67, 85, 137, 145, 151–152, 224, 247, 260, 275, 287, 387–393
 Zustimmungsrecht 200–201