

Inhalt

Inhalt 1

Vorwort 3

1. Einleitung 5

2. Aufbau des Buches 7

3. Theoretische Grundlagen 8

3.1. Begriffsklärungen 8

3.1.1. Der Konfliktbegriff 8

3.1.2. Konfliktarten 9

3.1.3. Begriffsklärung zu Konfliktklärungssystem und KonfliktmanagementSystem 11

3.1.4. Projektorganisation 12

3.2. Darstellung des idealtypischen Projektlebenszyklusses im Bauwesen 15

3.3. Konfliktbearbeitungsverfahren im Kontext der Konflikt- und Eskalationsdynamik 17

3.4. Entwurf und Etablierung von Konfliktmanagementsystemen in Unternehmensorganisationen 21

3.5. Das Viadrina-Komponentenmodell (2013) 24

4. Besonderheiten von Bauprojektorganisationen 28

4.1. Zeitliche Zusammensetzung von Bauprojektorganisationen 28

4.2. Räumliche Zusammensetzung von Bauprojektorganisationen 31

4.3. Projektbeteiligte und ihre Stellung in der Projektorganisation 32

5. Entwicklung eines KMS-Ansatzes für Bauprojektorganisationen 36

5.1. Identifikation einer möglichen Konfliktverteilung in Bauprojekten 37

5.2. Bestandsaufnahme der existierenden Konfliktbeilegungsverfahren im Bauwesen 44

5.3. Ableiten und Formulieren der Zielstellung des KMS 47

5.4. Identifikation der Eingangsparameter für ein KMS für Bauprojekte 51

5.5. Vorschlag für einen KMS-Ansatz für Projektorganisationen im Bauwesen 53

6. Schaffung einer Vorlage für die Ausgestaltung des Konfliktmanagementsystems in Projektorganisationen 57

6.1. Initiierung eines integrierten Konflikt- und Risikomanagements 57

6.2. Ableitung von Maßnahmen zur Konfliktprävention 61

6.3. Ausgestaltung der Konfliktmanagementsystem-Komponenten 65

6.3.1. Herausarbeitung von Konflikthanlaufstellen 66

6.3.2. Schaffung eines Leitfadens zur systematischen Maßnahmen- und Verfahrenswahl 70

6.3.3. Konfliktbearbeitung 74

6.3.4. Verfahrensstandards 78

6.3.5. Schaffung von Standards zur Qualitätssicherung 81

6.3.6. Kommunikation 85

6.3.7. Koordination und Controlling 88

6.4. Zusammenfassung des erarbeiteten KMS-Ansatzes für temporäre Projektorganisationen und Vergleich mit der Eingangsthese 95

7. Zu erwartende Schwierigkeiten bei der Umsetzung des KMS in Projekten 99

8. Fazit und Ausblick 101

Literaturverzeichnis 103

Abkürzungsverzeichnis 109

Abbildungsverzeichnis 112

Tabellenverzeichnis 115

Anhang 116