

Rekrutierung von Lernenden

Ein Leitfaden für die Praxis

Methoden – Checklisten – Beispiele

Patrick Ammersinn

Giorgio Rossi

Illustrationen **Lotti Eschmann**

© KFVZ-Seminare AG
ISBN 978-3-9523147-8-4

Dieses Werk einschliesslich alle seine Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ausserhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der KFVZ-Seminare AG unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Inhalt

Vorwort	4
Einführung Workshop	5
Aufgaben der Human Resources	6
1. Personalbedarfsplanung	7
2. Personalbeschaffung	8
3. Personaleinsatz	9
4. Personalerhaltung	10
5. Personalentwicklung	11
6. Personalförderung	12
7. Personalfreisetzung	13
Wie werden wir zum Lehrbetrieb?	15
Vorbereitungsphase	16
Anforderungsprofil	20
Fahrplan zur Auswahl von Lernenden	22
Hauptphase	23
Vorselektion auf Grund der Bewerbungsunterlagen	24
Bewerbungsgespräch	26
Leitfaden für ein Bewerbungsgespräch	27
Leitfaden für eine Referenzauskunft	29
Fragen an den Lernenden vor der Schnupperlehre	33
Mögliche Gestaltung einer Schnupperlehre	36
Möglicher Ablauf eines Rekrutierungstages	37
Testbeispiel 1 - Logisches Denken	39
Testbeispiel 2 - Brief am PC schreiben	40
Auswertung durch den Schnupperlehrling	41
Schnupperlehr-Tagebuch	42
Überblick der Beobachterausswertungen	43
Auswertungsprofil der Beobachtungen	44
Abschliessende Beurteilung	50

Schlussphase	51
Nutzwertanalyse	53
Fallstudie Claudia F.	54
Fallstudie Kevin T.	55
Lösungsvorschläge	56
Elterngespräch	57
Fair Play - 1. November Aktion faire Lehrlingsauswahl	58
Testverfahren	60
Prüfkriterien von Multicheck im Detail	62
Wie ist der Multicheck zu interpretieren?	64
Übungen Multicheck-Auswertungen	65
Multicheck Kauffrau/Kaufmann	69
Vor Lehrbeginn	78
Vorbereitungen vor dem ersten Arbeitstag des Lernenden	78
Lehrbeginn	80
Der erste Arbeitstag des Lernenden	80
Die erste Arbeitswoche des Lernenden	82
Nach dem ersten Monat	83
Nach den ersten drei Monaten	83
Trends im HR-Recruiting	84
Swiss HR-Award	86
Anhang	88
Gesetzliche Grundlagen	88
www-Linkliste	89