

Kurt Guth    Marcus Mery

# **Der Eignungstest / Einstellungstest zur Ausbildung bei Polizei und Zoll**

**Landespolizei, Bundespolizei, Zoll, Justizvollzug  
– sicher durchs Auswahlverfahren**



# Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Im Dienst für Sicherheit und Ordnung – ein Vorwort .....</b> | <b>9</b>  |
| Ein besonderer Beruf: Beamter .....                             | 9         |
| Gut vorbereitet mit diesem Prüfungspaket .....                  | 9         |
| <b>E Einführung .....</b>                                       | <b>11</b> |
| <b>Die Einstellungstests von Polizei, Zoll und Justiz.....</b>  | <b>12</b> |
| Die Aufgabentypen im Überblick .....                            | 12        |
| Ihr Fahrplan für die schriftliche Prüfung .....                 | 15        |
| Richtig lernen .....  | 16        |
| Der Testablauf.....   | 16        |
| Die Testsimulation .....  | 17        |
| <b>1 Prüfung · Teil 1 .....</b>                                 | <b>19</b> |
| <b>Sprachbeherrschung.....</b>                                  | <b>20</b> |
| Diktat.....   | 20        |
| Lückendiktat.....   | 23        |
| Kurzaufsatz .....   | 26        |
| Inhalte wiedergeben (Zeugenaussage) .....                       | 29        |
| Arbeitsprobe: Stellungnahme schreiben.....                      | 32        |
| Erörterung (Pro und Kontra).....                                | 37        |
| Textverständnis .....   | 41        |
| Rechtsvorschriften anwenden .....                               | 45        |
| Sachverhalt schildern (Beobachtung) .....                       | 48        |
| Rechtschreibung .....   | 51        |
| Rechtschreibung Lückentext.....                                 | 54        |
| Straßennamen schreiben .....                                    | 59        |
| Groß- und Kleinschreibung.....                                  | 62        |
| „s“, „ss“ oder „ß“ .....  | 66        |
| Kommasetzung.....   | 69        |
| Kommasetzung im Textauszug.....                                 | 72        |
| Lückentext Konjunktionen.....                                   | 74        |
| Lückentext Präpositionen .....                                  | 78        |
| Infinitive bilden.....  | 80        |
| Konjugieren und deklinieren.....                                | 82        |
| Satzgrammatik.....  | 84        |
| Text korrigieren .....  | 86        |
| Satzteilpuzzle .....  | 89        |
| Textabschnitte ordnen.....                                      | 93        |
| Sprichwörter vervollständigen.....                              | 97        |
| Sprichwörter erklären.....                                      | 99        |
| Gegenteilige Begriffe .....                                     | 102       |
| Sinnverwandte Begriffe .....                                    | 104       |
| Fremdwörter .....   | 106       |
| Eines von fünf Wörtern passt nicht .....                        | 108       |
| Eigenschaften nennen .....                                      | 111       |
| Sätze bilden .....  | 114       |
| Wörter finden .....   | 118       |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Fremdsprachenkenntnisse .....</b>              | <b>121</b> |
| Englisch: Bedeutung von Wörtern.....              | 121        |
| Englisch: Rechtschreibung.....                    | 123        |
| Englisch: Sätze vervollständigen.....             | 125        |
| <b>2 Prüfung · Teil 2 .....</b>                   | <b>129</b> |
| <b>Fachbezogenes Wissen .....</b>                 | <b>130</b> |
| Landespolizei.....                                | 130        |
| Bundespolizei .....                               | 134        |
| Kriminalpolizei.....                              | 139        |
| Zoll .....  | 143        |
| Justizvollzug.....                                | 147        |
| <b>Allgemeinwissen.....</b>                       | <b>152</b> |
| Staat und Politik (Staatsbürgerkunde).....        | 152        |
| Geschichte und Kulturgeschichte .....             | 156        |
| Wirtschaft und Finanzen .....                     | 160        |
| Geografie und Landeskunde.....                    | 164        |
| Geografie: Deutschlandkarte .....                 | 167        |
| Kunst, Musik und Literatur.....                   | 171        |
| Interkulturelles Wissen .....                     | 174        |
| Persönlichkeiten, Erfindungen, Entdeckungen ..... | 177        |
| Recht und Gesetz .....                            | 181        |
| Naturwissenschaften und IT.....                   | 185        |
| Technisches Verständnis.....                      | 189        |
| <b>3 Prüfung · Teil 3 .....</b>                   | <b>193</b> |
| <b>Mathematisches Verständnis .....</b>           | <b>194</b> |
| Grundrechenarten ohne Taschenrechner.....         | 194        |
| Bruchrechnen ohne Taschenrechner .....            | 196        |
| Kopfrechnen .....                                 | 198        |
| Tempo-Rechnen (Kettenrechnung).....               | 200        |
| Umrechnen (Maße und Einheiten) .....              | 202        |
| Dreisatz .....                                    | 204        |
| Gemischte Textaufgaben .....                      | 207        |
| Textaufgaben mit Diagramm.....                    | 212        |
| Schätzaufgaben .....                              | 217        |
| Prozentrechnen.....                               | 220        |
| Zinsrechnen .....                                 | 224        |
| Rechenzeichen ergänzen.....                       | 228        |
| Gleichungen bilden.....                           | 230        |
| Lineare Funktionen und Gleichungen .....          | 233        |
| Symbolrechnen .....                               | 237        |
| <b>Konzentrationsvermögen.....</b>                | <b>241</b> |
| Codierte Wörter.....                              | 241        |
| „b, d, p und q“-Test.....                         | 245        |
| „b/d/p“-Test mit Komplizierung.....               | 248        |
| Kerzenleuchter .....                              | 253        |
| Figuren wiedererkennen.....                       | 256        |

|  |            |
|--|------------|
| Laufpfade verfolgen .....                    | 263        |
| Kürzesten Weg finden .....                   | 267        |
| Zeichenfolgen vergleichen .....              | 271        |
| Figur hat einen Fehler .....                 | 273        |
| Kommazahlen sortieren .....                  | 276        |
| Zahlen unterstreichen nach Rechenregel ..... | 279        |
| <b>4 Prüfung · Teil 4 .....</b>              | <b>283</b> |
| <b>Logisches Denkvermögen .....</b>          | <b>284</b> |
| Zahlenreihen .....                           | 284        |
| Buchstabenreihen .....                       | 291        |
| Wörter erkennen .....                        | 299        |
| Sprachanalogien (Wortpaare) .....            | 303        |
| Oberbegriffe erkennen .....                  | 306        |
| Gemeinsame Oberbegriffe .....                | 308        |
| Meinung oder Tatsache .....                  | 311        |
| Richtig oder falsch .....                    | 315        |
| Schlussfolgerungen .....                     | 319        |
| Plausible Erklärungen .....                  | 323        |
| Sachverhalte begründen .....                 | 327        |
| Flussdiagramm / Ablaufplan .....             | 331        |
| Datenanalyse (Statistik) .....               | 342        |
| Zahlenmatrizen und Zahlenpyramiden .....     | 345        |
| <b>Orientierungsvermögen .....</b>           | <b>350</b> |
| Stadtplanaufgabe .....                       | 350        |
| Geländekarte mit Symbolen .....              | 354        |
| Streckenverlauf übertragen .....             | 360        |
| Route nachvollziehen .....                   | 365        |
| Labyrinth .....                              | 370        |
| <b>5 Prüfung · Teil 5 .....</b>              | <b>373</b> |
| <b>Visuelles Denkvermögen .....</b>          | <b>374</b> |
| Visuelle Analogien .....                     | 374        |
| Figurenreihen fortsetzen .....               | 379        |
| Figurenmatrix vervollständigen .....         | 382        |
| Muster zuordnen .....                        | 388        |
| Eine Figur passt nicht dazu .....            | 392        |
| Würfel zuordnen .....                        | 395        |
| Spielwürfel drehen und kippen .....          | 398        |
| Faltvorlagen zusammenbauen .....             | 401        |
| Faltvorlagen mit Markierungen .....          | 408        |
| Formenpuzzle .....                           | 413        |
| Bildausschnitte zuordnen .....               | 417        |
| Gespiegelte Figur erkennen .....             | 420        |
| Figuren drehen .....                         | 423        |
| <b>Erinnerungsvermögen .....</b>             | <b>426</b> |
| Steckbrief einprägen .....                   | 426        |
| Lebenslauf einprägen .....                   | 431        |

|   |            |
|---|------------|
| Zahlen wiedererkennen .....               | 435        |
| Zahlendiktat.....                         | 438        |
| Zahlenliste wiedergeben .....             | 439        |
| Wörterliste wiedergeben .....             | 441        |
| Wortgruppen merken.....                   | 443        |
| Eingeprägte Begriffe erkennen .....       | 446        |
| Figurenpaare wiederherstellen .....       | 449        |
| Zahlen und Symbole zuordnen .....         | 453        |
| Personendatei einprägen .....             | 457        |
| Straßenfoto einprägen .....               | 462        |
| Nummernschilder wiedererkennen .....      | 467        |
| Inhalte einprägen: Tatortbericht.....     | 470        |
| Textinformationen merken .....            | 475        |
| <b>6 Prüfung · Teil 6 .....</b>           | <b>479</b> |
| <b>Weitere Tests .....</b>                | <b>480</b> |
| Der Wiener Test.....                      | 480        |
| Die Postkorbübung .....                   | 482        |
| Der Persönlichkeitstest – Variante 1..... | 485        |
| Der Persönlichkeitstest – Variante 2..... | 498        |
| <b>A Anhang .....</b>                     | <b>501</b> |
| Alle Lösungen im Überblick.....           | 502        |
| Tabelle: Maße und Einheiten.....          | 512        |

**Kurt Guth**  
**Marcus Mery**  
**Andreas Mohr**

# **Auswahlverfahren Zoll**

## **Bewerbung, Vorstellungsgespräch, Einstellungstest, Arbeitsprobe, Assessment Center, Erfahrungen: Mittlerer Dienst und gehobener Dienst**



# Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Vorwort: Finanzen und mehr.....</b>  | <b>12</b> |
| Das Auswahlverfahren.....   | 12        |
| Was bietet Ihnen dieses Handbuch? .....   | 13        |
| <br>  |           |
| <b>Ihr Weg zum Zoll .....</b>   | <b>17</b> |
| <b>    Ein ganz besonderer Beruf: Beamter .....</b>                                     | <b>18</b> |
| Welche Rechte und Pflichten übernehmen Beamte? .....                                    | 18        |
| Wie verläuft die Verbeamtung?.....  | 19        |
| <br>  |           |
| <b>    Der Zoll: Die „Wirtschafts- und Einnahmeverwaltung“<br/>    des Bundes .....</b> | <b>20</b> |
| Aufbau und Auftrag.....   | 20        |
| Ein Team für alle Fälle .....   | 21        |
| Die Laufbahnausbildung .....  | 22        |
| Die Einstellungsvoraussetzungen .....   | 24        |
| Das Auswahlverfahren.....   | 25        |
| <br>  |           |
| <b>Die Bewerbung .....</b>  | <b>29</b> |
| <b>    Von der Stellenrecherche zur Bewerbung.....</b>                                  | <b>30</b> |
| Stellenangebote finden .....  | 30        |
| Die Selbsteinschätzung.....   | 30        |
| Unterlagen und Bewerbungswege.....  | 32        |
| Die Gestaltung: Layouts und Formate .....   | 33        |
| <br>  |           |
| <b>    Das Anschreiben .....</b>  | <b>34</b> |
| Der Kopf des Anschreibens.....  | 35        |
| Die Einleitung .....  | 36        |
| Der Hauptteil.....  | 36        |
| Der Abschluss .....   | 37        |
| Muster-Anschreiben Zoll .....   | 38        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Der Lebenslauf .....</b>                                       | <b>39</b> |
| Was muss rein, was kann rein? .....                               | 39        |
| Der Aufbau .....  | 40        |
| Der letzte Schliff.....   | 41        |
| Beispiel-Lebenslauf 1 (Mittlere Reife) .....                      | 42        |
| Beispiel-Lebenslauf 2 (Hochschulreife) .....                      | 43        |
| <b>Das Bewerbungsfoto .....</b>                                   | <b>45</b> |
| Kleidung und Auftreten .....                                      | 45        |
| <b>Zeugnisse, Nachweise, Zertifikate .....</b>                    | <b>46</b> |
| Schule, Studium, Beruf .....                                      | 46        |
| Sonstige Nachweise .....  | 47        |
| Zeugniscodes: Die feinen Unterschiede .....                       | 47        |
| <b>Die Online-Bewerbung .....</b>                                 | <b>48</b> |
| Bewerben per E-Mail.....  | 48        |
| <b>Keine Reaktion? So haken Sie nach! .....</b>                   | <b>49</b> |
| Das Timing .....  | 50        |
| Der Tonfall .....   | 50        |
| <b>Der Einstellungstest .....</b>                                 | <b>53</b> |
| <b>    Wie verläuft die schriftliche Prüfung beim Zoll? .....</b> | <b>54</b> |
| Der Testablauf .....  | 54        |
| Ihr Fahrplan für den Test .....                                   | 55        |
| <b>    Die Aufgaben .....</b>                                     | <b>57</b> |
| Sprachbeherrschung .....  | 58        |
| Allgemeinwissen und fachbezogenes Wissen .....                    | 119       |
| Mathematik .....  | 137       |
| Logisches Denken .....  | 166       |
| Die Lösungen im Überblick .....                                   | 195       |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Das Vorstellungsgespräch .....</b>  | <b>199</b> |
| <b>Gut vorbereitet? .....</b>  | <b>200</b> |
| Information ist Trumpf .....   | 200        |
| Das Outfit.....  | 201        |
| Die Anreise.....   | 202        |
| Die richtige Gesprächseinstellung .....  | 203        |
| Körpersprache und Verhalten.....   | 203        |
| <b>Das Interview im Überblick.....</b>   | <b>204</b> |
| Begrüßung und Einstieg .....   | 205        |
| Der Kern des Gesprächs .....   | 206        |
| Ausklang und Abschied .....  | 206        |
| Die Interviewtypen .....   | 207        |
| Die Fragentypen .....  | 208        |
| Die Interview-Vorbereitung mit diesem Buch .....   | 213        |
| <b>Warming-up: Eröffnungsfragen.....</b>   | <b>215</b> |
| „Wie war Ihre Anreise, haben Sie den Weg gut gefunden?“ .....                                    | 215        |
| „Mit dem Wetter haben wir ja richtig Glück heute, oder?“ .....                                   | 216        |
| „Möchten Sie etwas trinken, darf ich Ihnen ein Glas Wasser oder<br>einen Kaffee anbieten?“ ..... | 218        |
| <b>Fragen zu Hobbys und Interessen.....</b>  | <b>219</b> |
| „Haben Sie Hobbys?“ .....  | 219        |
| „Verbringen Sie Ihre Freizeit lieber in Gesellschaft oder lieber alleine?“ ...                   | 221        |
| „Was schätzen Sie an Ihren Freunden?“ .....  | 222        |
| „Treiben Sie Sport?“ .....   | 223        |
| „Verfolgen Sie aktuelle politische Entwicklungen? Was interessiert<br>Sie denn besonders?“ ..... | 224        |
| „Was machen Sie, um mal so richtig zu entspannen, wie bauen Sie<br>Stress ab?“ .....             | 225        |
| „Sind Sie Mitglied in einem Verein?“ .....   | 226        |
| „Wie würden Sie sich selbst charakterisieren?“ .....   | 227        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Fragen zu Schule und Werdegang .....</b>   | <b>228</b> |
| „Erzählen Sie uns doch bitte kurz etwas über Ihren Werdegang!“ .....  | 228        |
| „Was haben Sie denn eigentlich im Zeitraum zwischen ... und ... gemacht? In Ihrem Lebenslauf haben wir dazu gar nichts gefunden.“ ..... | 230        |
| „Welche Rolle haben Sie in der Schule eingenommen?“ .....   | 231        |
| „Was waren Ihre Lieblingsfächer?“ .....   | 232        |
| „In Geschichte steht eine 5 in Ihrem Zeugnis. Wie erklären Sie sich das?“   | 233        |
| „Wie wollen Sie Ihre Schwächen in Englisch ausgleichen?“ .....  | 234        |
| „Warum haben Sie kein Abitur gemacht/nicht studiert?“ .....   | 235        |
| „Haben Sie während Ihrer Schulzeit bereits Berufserfahrung gesammelt?“ .....  | 236        |
| <b>Fragen zur Berufswahl.....</b>   | <b>238</b> |
| „Warum haben Sie sich gerade für den Beruf des Zollbeamten/der Zollbeamtin entschieden?“ .....  | 238        |
| „Wo und wie haben Sie sich über den Zollberuf informiert?“ .....  | 239        |
| „Haben Sie sich auch auf andere Stellen beworben?“ .....  | 241        |
| „Wie steht Ihr Partner, wie steht Ihre Familie zu Ihrer Bewerbung?“ .....   | 242        |
| „Was wissen Sie über den Beruf des Zollbeamten/der Zollbeamtin?“ .....  | 243        |
| „Welche Tätigkeiten sind typisch für den Zollberuf?“ .....  | 244        |
| „Was sind Ihrer Meinung nach die Vor- und Nachteile des Berufs?“ .....  | 245        |
| „Was qualifiziert Sie denn für den Zollberuf?“ .....  | 246        |
| „Können Sie erklären, was der Unterschied zwischen Beamten und Angestellten ist?“ .....   | 247        |
| <b>Fragen zum Zoll und zum Ausbildungsverlauf .....</b>   | <b>249</b> |
| „Wie ist die Zollverwaltung aufgebaut? Welchem Ministerium untersteht sie?“ .....   | 249        |
| „Welche Aufgaben hat der Zoll?“ .....   | 250        |
| „Wie stellen Sie sich die Laufbahnausbildung bei uns vor?“ .....  | 251        |
| „In welchem Bereich möchten Sie beim Zoll gerne arbeiten, wenn Sie das Auswahlverfahren bestehen?“ .....                                | 252        |
| „Wie stellen Sie sich den Berufsalltag bei der Finanzkontrolle Schwarzbau vor?“ .....   | 253        |
| „Können Sie mit dem Begriff ‚Einfuhrumsatzsteuer‘ etwas anfangen?“ ..   | 254        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Fragen zu Arbeitseinstellung und Teamverhalten .....</b>  | <b>256</b> |
| „Was zeichnet in Ihren Augen einen guten Vorgesetzten aus?“ .....  | 256        |
| „Welche Werte und Eigenschaften sind für Sie besonders wichtig im Beruf, und warum ist das so?“ .....  | 257        |
| „Nennen Sie mir bitte drei Eigenschaften, die auf Ihre Person zutreffen. Wie zeigen sich diese Eigenschaften?“ .....                           | 259        |
| „Arbeiten Sie lieber im Team oder lieber alleine?“ .....   | 260        |
| „Gibt es Tätigkeiten, die Sie gar nicht mögen?“ .....  | 261        |
| „Irren ist menschlich – jeder macht doch mal einen Fehler, oder nicht?! Sind Sie deswegen schon einmal in Konflikt mit anderen geraten?“ ..... | 262        |
| „Was bedeutet Kritik für Sie?“.....  | 263        |
| „Können Sie mir eine Situation schildern, in der Sie sehr gestresst waren? Wie sind Sie damit umgegangen?“ .....                               | 264        |
| „Wären Sie bereit, Dienstkleidung und Waffe zu tragen?“ .....  | 265        |
| <b>Fragen zu Stärken und Schwächen .....</b>   | <b>266</b> |
| „Welche Stärken haben Sie, und in welchen Situationen zeigt sich das?“ .   | 266        |
| „Wo sehen Sie Ihre Schwächen?“ .....   | 268        |
| „Was macht Sie an sich unzufrieden, wie würden Sie sich gern verändern?“ .....   | 269        |
| „Wie gehen Sie mit eigenen Fehlern um? Können Sie mir ein Beispiel geben?“ .....   | 270        |
| „Was würden Sie als Ihren größten Misserfolg, als Ihre größte Niederlage bezeichnen? Wie sind Sie damit umgegangen?“ .....                     | 271        |
| <b>Fragen zu besonderen Qualifikationen.....</b>   | <b>272</b> |
| „Was sagen Sie zu Ihren Fremdsprachenkenntnissen? Können Sie sich auf Englisch verständigen?“ .....  | 273        |
| „Wie haben Sie sich Ihre PC-Kenntnisse angeeignet?“ .....  | 274        |
| <b>Stressfragen .....</b>  | <b>275</b> |
| „Können Sie uns sagen, warum wir uns für Sie entscheiden sollten?“ .....   | 275        |
| „Bis jetzt sind wir noch nicht überzeugt.“ .....   | 275        |
| „Wer hat Ihnen denn diese Hose ausgesucht?“ .....  | 277        |

## Inhaltsverzeichnis

|  |            |
|--|------------|
| „Warum stellen Sie sich so in den Vordergrund? Machen Sie das immer so?“ .....   | 278        |
| „Ihr Schulabschluss ist schon ein halbes Jahr her. Warum haben Sie sich nicht schon bei der letzten Einstellungsrunde beworben?“ ..... | 279        |
| „Sie legen Wert auf Teamwork, sagen Sie. Warum können Sie nicht selbstständig arbeiten?“ .....   | 280        |
| <b>Fragen zur beruflichen Zukunft.....</b>   | <b>281</b> |
| „Wo sehen Sie sich in drei bis fünf Jahren?“ .....   | 281        |
| „Haben Sie einen Plan B, wenn es mit der Zollausbildung nicht klappt?“.  | 283        |
| <b>Fragen zum Gesprächsausklang .....</b>  | <b>284</b> |
| „Welchen Eindruck haben Sie im Auswahlverfahren von der Zollverwaltung gewonnen?“ .....  | 284        |
| „Haben Sie sich vor der aktuellen Bewerbung schon einmal bei uns beworben?“ .....  | 286        |
| „Kennen Sie jemanden, der bei uns arbeitet? Was haben Sie denn von ihm erfahren?“ .....  | 287        |
| <b>Fragen, die Sie selbst stellen können .....</b>   | <b>288</b> |
| Unproblematische Themen .....  | 288        |
| <b>Unerlaubte Fragen und heikle Situationen.....</b>   | <b>290</b> |
| Wie retten Sie sich aus der Klemme? .....  | 292        |
| <b>Das Assessment Center .....</b>   | <b>295</b> |
| <b>Assessment Center – was ist das? .....</b>  | <b>296</b> |
| Die mündliche Prüfung beim Zoll.....   | 296        |
| Worauf achten die Prüfer? .....  | 297        |
| <b>Die Gruppenübung .....</b>  | <b>298</b> |
| Die richtige Strategie: Zielorientiertes Teamwork .....  | 298        |
| Beispiel mit Musterlösung .....  | 300        |
| <b>Das Rollenspiel.....</b>  | <b>302</b> |
| Beispiel mit Musterlösung .....  | 303        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Der Kurzvortrag.....</b>                                 | <b>306</b> |
| „Ähm, also ...“ – 10 Tipps für eine überzeugende Rede ..... | 307        |
| <b>Die ärztliche Untersuchung .....</b>                     | <b>311</b> |
| Diagnose: Diensttauglich .....                              | 311        |
| Der Ablauf .....  | 311        |
| Nur gesund zur Untersuchung .....                           | 312        |
| <b>Gute Tage, schlechte Tage: Absage, und jetzt? .....</b>  | <b>313</b> |
| Wie gehe ich mit einer Absage um? .....                     | 313        |
| Wie sage ich einer Behörde ab? .....                        | 314        |
| <b>Anhang .....</b>   | <b>317</b> |
| <b>Erfahrungsbericht Zoll:</b>                              |            |
| <b>Auswahlverfahren mittlerer Dienst.....</b>               | <b>318</b> |
| Schriftlicher Einstellungstest.....                         | 318        |
| Mündliche Prüfung: Diskussion, Rollenspiel, Interview.....  | 319        |
| Ärztliche Untersuchung .....                                | 320        |
| <b>Erfahrungsbericht Zoll:</b>                              |            |
| <b>Auswahlverfahren gehobener Dienst .....</b>              | <b>321</b> |
| Die Bewerbung.....  | 321        |
| Die schriftliche Prüfung.....                               | 321        |
| Die mündliche Prüfung (Assessment Center) .....             | 324        |