



Editorial

Kaum ist die Garantie abgelaufen, geht das Gerät kaputt. Das kennen wir alle, zumindest haben wir davon schon gehört. Ist das dann Pech – oder hat es Methode? Mit unseren Tests gehen wir der Frage nach.

Waschmaschinen lassen wir so viele Ladungen waschen wie eine typische vierköpfige Familie in zehn Jahren. E-Bikes absolvieren auf einem Prüfstand die Belastung von 20 000 Kilometer Strecke. Bei Matratzen simulieren wir unter anderem mit einer schweren Walze, was sie in acht Jahren nächtlicher Nutzung aushalten müssen.

Haltbarkeitstests auf die erhoffte Lebenszeit eines Produkts dauern oft Monate – Zeit, die Sie auf Testergebnisse zu Neuheiten warten müssen. Bei Geschirrspülern hatten wir auch deshalb lange darauf verzichtet. Wir sind nicht davon ausgegangen, dass sie früh verschleießen; ihre Teile müssen ja keine starken mechanischen Belastungen aushalten. Das war ein Irrtum, wie unser erster Lebenszeit-Test für Spülmaschinen zeigte: Fast jede dritte fiel vorzeitig aus (siehe S. 145).

Dass wir unsere Meinung zu Geschirrspülern geändert haben, verdanken wir nicht zuletzt Hinweisen von Leserinnen und Lesern. Ihr Erfahrungsschatz aus dem Alltag bereichert und ergänzt unsere Testarbeit enorm. Besonders freue ich mich über die vielen Teilnehmer an unserer Umfrage zur Verlässlichkeit von Haushaltsgeräten: Mehr als 14 000 Menschen schilderten uns im Detail, welche Probleme sie mit welchen Maschinen hatten. So entstand ein aufschlussreiches Bild über die zuverlässigsten Marken (siehe S. 157), obendrein helfen uns die Angaben, unsere Tests zu verbessern.

Wenn auch Sie Anregungen für unsere Arbeit haben, schreiben Sie an test@stiftung-warentest.de. Wir wollen es wissen!

Ihr

Werner Hinzpeter
Stellvertretender Chefredakteur test

Inhalt 2019



1 Ernährung + Kosmetik

Biere, alkoholfreie	6
Butter	9
Fisch, Nachhaltigkeitsiegel MSC	14
Fußcremes, hornhautreduzierende	16
Haargele	18
Handcremes	20
Handelsmarken gegen Marken bei Lebensmitteln	22
Joghurts	26
Kokosöle	29
Körperlotionen	32
Lachsfilets	35
Mineralwässer, natürliche (Classic)	39
Mundspüllösungen	43
Olivense	46
Rapsöle	50
Reis	55
Schokoladen, Milch-	59
Sojadrinks	63
Sonnenschutzmittel	66
Supermärkte, Online-	69

2 Multimedia

Babyphones	71
Beamer	74
Computer, mobile (Notebooks, Ultrabooks, Tablets mit Tastatur)	76
Dating-Apps (Datenschutz)	81
Digitalradios	83
Drucker	85
Druckerpatronen	88

Fernsehhempfang (Datenschutz)	91
Fernseher	93
Hotlines und Chats von Telekommunikationsfirmen	97
Kameras	100
Kameras, 360-Grad-	106
Kopfhörer	108
Lautsprecher	112
Mobile Hotspots	114
Privatsphäre im Netz	116
Router (WLAN)	118
Sicherheitssoftware	120
Smartphones	123
Smartphones (Updateservice)	127
Smartphone-Umzugs-Apps	128
Soundbars und Soundplates	130
Stereoanlagen	132
Tablets	134
Telefone, schnurlose	137
TV-Streamingdienste	139

3 Haushalt + Garten + Energie

Bettdecken	141
Gartenbewässerung	143
Geschirrspüler	145
Geschirrspüler (Reparieren)	148
Geschirrspülmittel, Hand-	150
Geschirrspülmittel, Maschinen-	153
Glasreiniger	155
Haushaltsgeräte (Zufriedenheit mit Marken)	157
Heizungspumpen	160



Kaffeemaschinen, Filter-	162
Kaffeevollautomaten	164
Kinderhochstühle	166
Kindermatratzen	168
Klimageräte	170
Kochfeldreiniger	173
Küchenmaschinen	175
Kühl-Gefrier-Kombis	177
Matratzen	180
Milchaufschäumer	183
Rasenroboter	185
Rauchmelder	187
Smart-Home-Sicherheitssysteme	190
Smart-Home-Zentralen	192
Staubsauger, Akku-	194
Staubsauger, Boden-	196
Vakuumgarer (Sous-vide-Garer)	198
Vakuumierer	200
Wäschetrockner	202
Waschmaschinen	204
Waschmittel (Vollwaschmittel)	206

4 Freizeit + Verkehr

Autokindersitze	209
Buggys	213
Bunt- und Filzstifte (Schadstoffe)	216
Carsharing im Ausland	219
E-Bikes	221
Fahrradkindersitze	223
Hundetransport im Auto	225
Katzenfutter	227
Kinderlaufräder	230

Pauschalreiseveranstalter	232
Putzdienstportale	234
Sport-BHs	236

5 Geld + Recht

Bafög	238
Crowdfunding	240
Immobilienkredite	242
Lebensversicherungen (Steuern)	244
Schwerbehindertenausweis	246

6 Gesundheit

Allergiemittel	248
Blutdruckmessgeräte	251
Bluthochdruckmittel	253
Glaukom-Früherkennung	257
Hausnotrufdienste	259
Hörgerätebatterien	261
Läusemittel	265
Pflegeheimverträge	267
Raucherentwöhnung, Mittel zur	269
Schlafmittel	271

Adressen und Impressum

Adressen	274
Impressum	288