



## Editorial

Kaum ist die Garantie abgelaufen, geht das Gerät kaputt. Das kennen wir alle, zumindest haben wir davon schon gehört. Ist das dann Pech – oder hat es Methode? Mit unseren Tests gehen wir der Frage nach.

Waschmaschinen lassen wir so viele Ladungen waschen wie eine typische vierköpfige Familie in zehn Jahren. E-Bikes absolvieren auf einem Prüfstand die Belastung von 20 000 Kilometer Strecke. Bei Matratzen simulieren wir unter anderem mit einer schweren Walze, was sie in acht Jahren nächtlicher Nutzung aushalten müssen.

Haltbarkeitstests auf die erhoffte Lebenszeit eines Produkts dauern oft Monate – Zeit, die Sie auf Testergebnisse zu Neuheiten warten müssen. Bei Geschirrspülern hatten wir auch deshalb lange darauf verzichtet. Wir sind nicht davon ausgegangen, dass sie früh verschleissen; ihre Teile müssen ja keine starken mechanischen Belastungen aushalten. Das war ein Irrtum, wie unser erster Lebenszeit-Test für Spülmaschinen zeigte: Fast jede dritte fiel vorzeitig aus (siehe S. 145).

Dass wir unsere Meinung zu Geschirrspülern geändert haben, verdanken wir nicht zuletzt Hinweisen von Leserinnen und Lesern. Ihr Erfahrungsschatz aus dem Alltag bereichert und ergänzt unsere Testarbeit enorm. Besonders freue ich mich über die vielen Teilnehmer an unserer Umfrage zur Verlässlichkeit von Haushaltsgeräten: Mehr als 14 000 Menschen schilderten uns im Detail, welche Probleme sie mit welchen Maschinen hatten. So entstand ein aufschlussreiches Bild über die zuverlässigsten Marken (siehe S. 157), obendrein helfen uns die Angaben, unsere Tests zu verbessern.

Wenn auch Sie Anregungen für unsere Arbeit haben, schreiben Sie an [test@stiftung-warentest.de](mailto:test@stiftung-warentest.de). Wir wollen es wissen!

Ihr

Werner Hinzpeter  
Stellvertretender Chefredakteur test

# Inhalt

## 2019



### 1 Ernährung + Kosmetik

Biere, alkoholfreie .....	6
Butter .....	9
Fisch, Nachhaltigkeitssiegel MSC .....	14
Fußcremes, hornhautreduzierende .....	16
Haargele .....	18
Handcremes .....	20
Handelsmarken gegen Marken bei Lebensmitteln .....	22
Joghurts .....	26
Kokosöle .....	29
Körperlotionen .....	32
Lachsfilets .....	35
Mineralwässer, natürliche (Classic) .....	39
Mundspülösungen .....	43
Olivenöle .....	46
Rapsöle .....	50
Reis .....	55
Schokoladen, Milch- .....	59
Sojadrinks .....	63
Sonnenschutzmittel .....	66
Supermärkte, Online- .....	69

### 2 Multimedia

Babyphones .....	71
Beamer .....	74
Computer, mobile (Notebooks, Ultrabooks, Tablets mit Tastatur) .....	76
Dating-Apps (Datenschutz) .....	81
Digitalradios .....	83
Drucker .....	85
Druckerpatronen .....	88

Fernsehempfang (Datenschutz) .....	91
Fernseher .....	93
Hotlines und Chats von Telekommunikationsfirmen .....	97
Kameras .....	100
Kameras, 360-Grad- .....	106
Kopfhörer .....	108
Lautsprecher .....	112
Mobile Hotspots .....	114
Privatsphäre im Netz .....	116
Router (WLan) .....	118
Sicherheitssoftware .....	120
Smartphones .....	123
Smartphones (Updateservice) .....	127
Smartphone-Umzugs-Apps .....	128
Soundbars und Soundplates .....	130
Stereoanlagen .....	132
Tablets .....	134
Telefone, schnurlose .....	137
TV-Streamingdienste .....	139

### 3 Haushalt + Garten + Energie

Bettdecken .....	141
Gartenbewässerung .....	143
Geschirrspüler .....	145
Geschirrspüler (Reparieren) .....	148
Geschirrspülmittel, Hand- .....	150
Geschirrspülmittel, Maschinen- .....	153
Glasreiniger .....	155
Haushaltsgeräte (Zufriedenheit mit Marken) .....	157
Heizungspumpen .....	160



Kaffeemaschinen, Filter	162	Pauschalreiseveranstalter	232
Kaffeevollautomaten	164	Putzdienstportale	234
Kinderhochstühle	166	Sport-BHs	236
Kindermatratzen	168		
Klimageräte	170		
Kochfeldreiniger	173	<b>5 Geld + Recht</b>	238
Küchenmaschinen	175	Bafög	238
Kühl-Gefrier-Kombis	177	Crowdinvesting	240
Matratzen	180	Immobilienkredite	242
Milchaufschäumer	183	Lebensversicherungen (Steuern)	244
Rasenroboter	185	Schwerbehindertenausweis	246
Rauchmelder	187		
Smart-Home-Sicherheitssysteme	190		
Smart-Home-Zentralen	192	<b>6 Gesundheit</b>	248
Staubsauger, Akku-	194	Allergiemittel	248
Staubsauger, Boden-	196	Blutdruckmessgeräte	251
Vakuumgarer (Sous-vide-Garer)	198	Bluthochdruckmittel	253
Vakuumierer	200	Glaukom-Früherkennung	257
Wäschetrockner	202	Hausnotrufdienste	259
Waschmaschinen	204	Hörgerätebatterien	261
Waschmittel (Vollwaschmittel)	206	Läusemittel	265
		Pflegeheimverträge	267
		Raucherentwöhnung, Mittel zur	269
		Schlafmittel	271
<b>4 Freizeit + Verkehr</b>			
Autokindersitze	209		
Buggys	213		
Bunt- und Filzstifte (Schadstoffe)	216		
Carsharing im Ausland	219		
E-Bikes	221		
Fahrradkindersitze	223		
Hundetransport im Auto	225		
Katzenfutter	227	<b>Adressen und Impressum</b>	
Kinderlaufräder	230	Adressen	274
		Impressum	288